

ABSTRAK

Agnia Qonita Raihana. 190101060617. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Siswa Dari Keluarga *Broken Home* Kelas XI Di SMA Negeri 7 Banjarmasin, Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd. Tahun 2023.

Kata Kunci: Kepercayaan Diri, Broken Home

Bimbingan dan konseling di sekolah mempunyai peranan yang penting demi mengoptimalkan proses pembelajaran dan perkembangan kepercayaan diri siswa. Berdasarkan hasil kuesioner (angket) dari seluruh siswa kelas XI SMA Negeri 7 Banjarmasin terdapat 50 orang siswa berasal dari keluarga *broken home*, 7 orang siswa mengalami kepercayaan diri yang cenderung rendah pada siswa dari keluarga *broken home*, sehingga perlu adanya bantuan layanan dari guru bimbingan dan konseling untuk mengupayakan meningkatkan kepercayaan diri pada siswa dari keluarga *broken home*. Tujuan penelitian ini mengetahui upaya serta faktor pendukung dan penghambat guru bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kepercayaan diri pada siswa dari keluarga *broken home*.

Metode dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian lapangan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara, kuesioner (angket), dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya yang digunakan guru bimbingan dan konseling yaitu konseling individual. Faktor yang menghambat jalannya layanan yaitu karena terbenturnya waktu siswa dalam belajar serta kurang terbukanya siswa terhadap guru bimbingan dan konseling. Faktor yang mendukung jalannya layanan yaitu kemauan siswa datang ke ruang bimbingan dan konseling serta keterbukaan siswa dalam bercerita. Berdasarkan fokus penelitian dapat disimpulkan bahwa layanan konseling individual efektif untuk meningkatkan kepercayaan diri pada siswa dari keluarga *broken home* kelas XI Di SMA Negeri 7 Banjarmasin.