

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Chumaida, Zahry Vandawati, dan Bambang Sugeng Ariadi. Hak Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Guna Meningkatkan Indeks Kepuasan Konsumen. Surabaya: Jakad Media Publishing, 2021.
- Departemen Agama RI. Tafsir AL-Qur'an Per Kata. Jakarta: Media Pustaka, 2009.
- Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad. Dualisme Penelitian Hukum Empiris & Normatif. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Imaniyati, Neni Sri, dan Panji Adam Agus Putra. Hukum Bisnis Dilengkapi dengan Kajian Hukum Bisnis Syariah. Bandung: PT. Refika Aditama, 2017.
- Manan, Abdul. Hukum Ekonomi Syariah: Dalam Perspektif Kewenangan Peradilan Agama. Jakarta: Prenadamedia Group, 2012.
- Muthiah, Aulia. Hukum Ekonomi Syariah Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2018.
- Rosmawati. Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen. Depok: Prenadamedia Group, 2018.
- Sembiring, Jimmy Joses. Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan. Jakarta Selatan: VisiMedia, 2011.
- Suadi, Amran. Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Perkara Sengketa Ekonomi Syariah. Jakarta: Kencana, 2022.
- . Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah Teori dan Praktik. Jakarta: Kencana, 2017.
- . Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum dalam Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah. Jakarta: Kencana, 2021.
- Wahdini, Muhammad. Pengantar Metodologi Penelitian Hukum. Yogyakarta: K-Media, 2022.
- Winarta, Frans Hendra. Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia dan Internasional: Edisi Kedua. Jakarta: Sinar Grafika, 2022.

Waroh, Ina. "Realisasi Putusan Majelis Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Pekanbaru No. 6/PTS/BPSK/I/2011 Tentang Gugatan Sengketa Konsumen Warga Dwi Tunggal Arifin Dengan PT. Dwita Sukses Makmur." Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2013. <http://repository.uin-suska.ac.id/2975/>.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2013.

JURNAL

Apsari, Ni Komang Ayuk Tri Buti, dan Dewa Gede Rudy. "Perlindungan Hukum Dan Penyelesaian Sengketa Konsumen Belanja Online Di Luar Pengadilan." *Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum*, 5 Februari 2018. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/view/37656>.

Caniago, Vero Arivani. "Arbitrase Sebagai Alternatif Solusi Penyelesaian Sengketa Bisnis di Luar Pengadilan." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 8, no. 20 (24 Oktober 2022): 304–13. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7242951>.

Fibrianti, Nurul. "Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen: Sinergi Negara, Pelaku Usaha Dan Konsumen." *Borobudur Law Review* 2, no. 2 (20 Desember 2020): 90–101. <https://doi.org/10.31603/burrev.3971>.

Fikry, Ahmad Habib Al, dan Nurul Fibrianti. "Online Alternative Dispute Resolution for Consumer Dispute Settlement in the Digital World." *Indonesian Journal of Law and Policy Studies* 3, no. 1 (2022).

Fikry, Ahmad Habib Al, dan Nurul Fibrianti. "Online Alternative Dispute Resolution for Consumer Dispute Settlement in the Digital World." *Indonesian Journal of Law and Policy Studies* 3, no. 1 (21 Juni 2022): 46–60. <https://doi.org/10.31000/ijlp.v3i1.6254>.

Gunawan. "Problematik Penyelesaian Sengketa Perdata di Luar Pengadilan Secara Damai dan Solusinya." *Jurnal Pemuliaan Hukum* 5, no. 1 (2022): 19–38. <https://doi.org/10.30999/jph.v5i1.2007>.

Hadiati, Mia, dan Mariske Myeke Tampi. "Menakar Justice for Peace dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi (Studi Keputusan BPSK No. Reg. 004/REG/BPSK-DKI/I/2016)." *Jurnal Hukum Ius Qua Iustum* 25, no. 1 (2018): 92–114.

Jauhani, Muhammad Afiful, Supianto Supianto, dan Tioma R. Hariandja. "Kepastian Hukum Penyelesaian Sengketa Medis Melalui Mediasi Di Luar

- Pengadilan.” WELFARE STATE Jurnal Hukum 1, no. 1 (25 April 2022): 29–58. <https://doi.org/10.56013/welfarestate.v1i1.1470>.
- Mahardika, Manggala Syaputra Indra. “Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di Luar Pengadilan (Studi Pada BPSK Kota Mataram).” Undergraduate, Universitas Muhammadiyah Mataram, 2020. <https://repository.ummat.ac.id/1444/>.
- Mirwansyah, Mirwansyah, dan Muhammad Lutfi. “Perlindungan Hukum Kejahatan Konsumen Terhadap Makanan Dan Minuman Di Tinjau Dari Aspek Kesehatan Dan Hukum.” *Justicia Sains: Jurnal Ilmu Hukum* 7, no. 1 (29 Juni 2022): 154–67. <https://doi.org/10.24967/jcs.v7i1.1683>.
- Muhammadin, Fajri Matahati, Rizky Wirastomo, dan Tata Wijayanta. “Hambatan Aksesibilitas Masyarakat Terhadap Hak Keadilan Perdata” 18 (2011): 164–86.
- Mulyana, Dedy. “Peningkatan Status Hukum Kesepakatan Perdamaian Oleh Mediator di Luar Pengadilan Menjadi Akta Perdamaian.” *ADHAPER: Jurnal Hukum Acara Perdata* 8, no. 1 (19 Februari 2022): 19–38. <https://doi.org/10.36913/jhaper.v8i1.168>.
- Purwoko, A Joko, R Benny Riyanto, dan Bambang Eko Turisno. “Optimizing Of The Consumer Dispute Settlement Agency As A Non-Court Agency To Resolve The Consumer Dispute,” t.t., 8.
- Satory, Agus, Hari Purwadi, Adi Sulistiyono, dan Abdul Kadim. “Alternative Model Of Consumer Dispute Settlement Financial Service Sector In Indonesia.” *Journal of Legal, Ethical and Regulatory* 2, no. 25 (2022): 1–10.
- Syam, Misnar, Ismansyah Ismansyah, Busyra Azheri, dan Muhammad Hasbi. “Consumer Protection Enforcement Law Characteristics on Civil Law Aspects in Indonesia.” *Linguistics and Culture Review* 5, no. S2 (13 Desember 2021): 1471–81. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v5nS2.1976>.
- Wahyuningsih, Sri. “Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Hukum Positif (Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen) Dan Hukum Islam,” 14 Agustus 2018. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/10305>.

Widiarty, Wiwik Sri. "The Legal Analysis of Consumer Protection Against The Circulation of Expired Food Products in Indonesia." *Int. J. Manag. Bus. Res.* 8, no. 3 (2018): 129–41.

Zain, Irma Istihara. "Mediation Of Car Financing Of Islamic Law Perspective In The Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK) In Mataram City." *Hukum Islam* 20, no. 1 (27 Juli 2020): 59–80. <https://doi.org/10.24014/jhi.v20i1.8406>.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

"UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen." Diakses 13 Agustus 2022. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/45288/uu-no-8-tahun-1999>.

"UU No. 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa [JDIH BPK RI]." Diakses 15 Desember 2022. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/45348/uu-no-30-tahun-1999>.

Mahkamah Agung RI. "Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan." Diakses 26 Maret 2023. <https://jdih.mahkamahagung.go.id/legal-product/perma-nomor-1-tahun-2016/detail>.

SITUS INTERNET

"BPSK Kota Banjarmasin | Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan." Diakses 2 Agustus 2022. <http://disdag.kalselprov.go.id/bpsk-kota-banjarmasin>.

Maria. "Sengketa Konsumen, ke Mana Mesti Mengadu?" Diakses 26 Maret 2023. <http://disdag.ntbprov.go.id/index.php/25-pk/248-sengketa-konsumen-ke-mana-mesti-mengadu>.

Rahmaniah, Amelia. "Pentingnya Kesadaran Hukum Konsumen Akan Hak-Haknya." Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin (blog), 5 Mei 2023. <https://fs.uin-antasari.ac.id/pentingnya-kesadaran-hukum-konsumen-akan-hak-haknya/>.