

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang peneliti gunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang terjun langsung kelapangan untuk mengetahui bagaimana strategi promosi Perpustakaan Desa Berkat Ilmu Desa Tambak Sirang Laut. Adapun jenis pendekatan pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kalimat tertulis maupun lisan dari orang-orang serta tindakan yang dapat diperhatikan.

Pendekatan kualitatif adalah pendekatan yang merupakan kejadian dan gejala yang muncul pada saat penelitian berlangsung, maka data yang akan dikumpulkan nantinya berupa kata-kata, gambar dan bukan berupa angka.<sup>55</sup>

Dalam hal ini peneliti berupaya mencari, memperoleh, mengumpulkan dan menggambarkan data yang terdapat di lapangan. Peneliti disini bertindak sebagai instrumen sekaligus pengumpul data, adapun peran peneliti yaitu sebagai pengamat penuh. Pengamat penuh berarti peneliti yang berada di dekat tempat kejadian, melihat, mengamati, mencatat, namun tidak terlibat dalam kejadian yang diamati.

---

<sup>55</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 2010.

## **B. Setting Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada Perpustakaan Desa Berkat Ilmu beralamatkan di Jalan Irigasi Desa Tambak Sirang Laut Rt.03 Rw, 001 Kecamatan Gambut, Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek Penelitian dalam penelitian ini adalah Kepala Perpustakaan Desa Berkat Ilmu, dan dua pengelola Perpustakaan Berkat Ilmu Desa Tambak Sirang laut. Adapun objek penelitian dalam penelitian adalah strategi promosi Perpustakaan Berkat Ilmu Desa Tambak Sirang Laut.

## **D. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Data dalam penelitian ini dihasilkan dari dua jenis data yaitu, data pokok dan data penunjang. Data pokok adalah data yang bersumber dari sumber data yaitu informan yang bersangkutan melalui wawancara dan observasi. Adapun data pokok tersebut adalah strategi promosi perpustakaan Desa Berkat Ilmu Desa Tambak Sirang Laut. Selanjutnya data penunjang dalam penelitian ini adalah gambaran umum yang berhubungan dengan penelitian ini.

### **2. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian adalah informan dan dokumen. Informan dalam penelitian ini adalah kepala perpustakaan, dan dua orang pengelola Perpustakaan Desa Berkat Ilmu.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data adalah teknik untuk mendapatkan data-data yang relevan, lengkap dan objektif sesuai dengan permasalahan dalam penelitian ini. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut.

### **1. Observasi**

Observasi yang peneliti lakukan yaitu observasi non-partisipan. Observasi non-partisipan adalah observasi yang tidak melibatkan peneliti dalam melakukan penelitian maka dalam hal ini peneliti berperan sebagai pengamat penuh. Observasi dilakukan untuk mencari data dan informasi dengan cara mengamati Perpustakaan Berkat Ilmu untuk mengetahui bagaimana strategi promosi dan faktor penghambat promosi Perpustakaan Berkat Ilmu.

### **2. Wawancara**

Wawancara yang peneliti lakukan adalah wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur adalah wawancara dengan isi pertanyaan yang telah dirumuskan dan dianggap berkaitan dengan penelitian. Wawancara dilakukan untuk mencari data pokok berupa pelaksanaan gagasan Perpustakaan Berkat Ilmu dalam promosi perpustakaan. Wawancara melibatkan tiga orang informan yaitu, kepala perpustakaan, staf layanan pemustaka dan staf layanan teknis.

### **3. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumen bisa berbentuk foto, tulisan, gambar atau karya-karya dari seseorang. Adapun data yang dicari peneliti dari dokumentasi adalah gambaran umum lokasi penelitian,

data pengunjung perpustakaan, serta mengumpulkan dokumen-dokumen ketika melakukan wawancara seperti foto ketika wawancara.

Berikut matriks yang menjelaskan untuk data, sumber data dan teknik pengumpulan data.

Tabel 3 1 Matriks data, sumber data dan teknik pengumpulan data

No.	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1	Strategi Perpustakaan Desa Berkat Ilmu dalam melakukan promosi perpustakaan	Kepala perpustakaan, stagf layana teknis dan staf layanan pemustaka	Wawancara Observasi
2	Faktor penghambat dalam melakukan promosi perpustakaan	Kepala perpustakaan, stagf layana teknis dan staf layanan pemustaka	Wawancara Observasi
3	Data Tambahan: a. Data Jumlah Pengunjung b. Gambaran umum tempat c. Foto-foto kegiatan promosi perpustakaan dan ketika wawancara	Kepala perpustakaan	Dokumentasi

## **F. Instrumen Pengumpulan Data**

### **1. Pedoman Observasi**

Pedoman observasi yang digunakan untuk membimbing peneliti sebagai berikut:

1. Mengamati lokasi penelitian
2. Mengamati kegiatan pada Perpustakaan Desa Berkat Ilmu
3. Mengamati proses strategi promosi Perpustakaan Desa Berkat Ilmu
4. Mengamati media yang digunakan untuk Promosi Perpustakaan
5. Mengamati lingkungan Perpustakaan Desa Berkat Ilmu
6. Mengamati faktor penghambat dalam proses strategi promosi Perpustakaan Desa Berkat Ilmu Desa Tambak Sirang Laut.

### **2. Pedoman Wawancara**

Wawancara dalam penelitian ini menggunakan pedoman untuk kepala perpustakaan beserta dua orang pengelola Perpustakaan Desa Berkat Ilmu. Adapun isi pedoman tersebut sebagai berikut:

1. Bagaimana sejarah awal berdirinya perpustakaan ini?
2. Bagaimana keadaan Perpustakaan Desa Berkat Ilmu?
3. Apakah promosi perpustakaan penting untuk dilakukan?
4. Bagaimana dengan pendanaan dalam promosi perpustakaan?
5. Apakah anda mengetahui tentang strategi promosi perpustakaan?
6. Apakah Perpustakaan Desa Berkat Ilmu pernah melakukan kegiatan promosi perpustakaan?

7. Apa sajakah bentuk kegiatan promosi yang dilakukan Perpustakaan Desa Berkat Ilmu?
8. Bagaimana proses kegiatan promosi yang dilakukan Perpustakaan Desa Berkat Ilmu?
9. Apa saja media yang digunakan untuk kegiatan promosi?
10. Apakah ada kendala dalam melakukan kegiatan promosi? Bagaimana anda mengatasinya?
11. Bagaimana keadaan perpustakaan setelah dilakukan promosi?

### **3. Pedoman Dokumentasi**

Pedoman dokumentasi meliputi gambaran umum lokasi penelitian serta gambaran kegiatan promosi Perpustakaan Desa Berkat Ilmu, dan juga data jumlah pengunjung perpustakaan.

### **G. Teknik dan Analisis Data**

Teknik analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data-data yang diperoleh melalui hasil wawancara, observasi, dokumentasi dan dari bahan-bahan lainnya, sehingga bisa dipahami dengan mudah, dan temuan dapat diinformasikan kepada orang lain. Tahapan analisis data ini peneliti menggunakan cara kualitatif terhadap data-data yang disediakan, sehingga permasalahan yang ada dapat diuraikan antara hubungan yang satu dengan yang lainnya. Sehingga dapat diketahui bagaimana strategi promosi Perpustakaan Desa Berkat Ilmu Desa Tambak Sirang Laut. Analisis data dalam penelitian ialah menggunakan model Miles dan Huberman, sebagai berikut:

### **1. Reduksi Data**

Pada tahap reduksi, data dan informasi diolah untuk menelaah keseluruhan data dari catatan lapangan. Telaah ini dilakukan untuk menentukan hal-hal pokok atau penting dari objek yang diteliti, mereduksi data berarti merangkum hal-hal penting dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.

### **2. Penyajian Data**

Pada tahap ini dilakukan kegiatan penyajian data secara sistematis, terorganisasi, tersusun dalam pola hubungan sehingga akan lebih mudah dipahami, penyajian data dalam bentuk teks dan bersifat naratif. Maka berdasarkan kesimpulan inilah data tersebut akan diberi makna yang relevan dengan penelitian.

### **3. Penarikan Kesimpulan**

Pada tahap verifikasi dilakukan penarikan kesimpulan dari data yang telah diperoleh dari observasi, catatan lapangan, wawancara dan dokumentasi. Kesimpulan dalam penelitian diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang sudah dirumuskan sejak awal dan temuan baru ini bersifat deskriptif.<sup>56</sup>

---

<sup>56</sup> Anto Dajan, *Pengantar Metode Statistik II* (Jakarta: Penerbit LP3ES, 1986).