

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Eksistensi taman bacaan pada suatu forum atau institut ialah buat menjunjung forum maupun organisasi untuk memperoleh tujuan, begitu juga melalui taman bacaan yang terdapat pada perpustakaan umum. Karena keberadaan perpustakaan umum itu sendiri cukup penting dalam menjamin mutu pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan dan menambah nilai ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan memiliki integritas untuk masyarakat daerah tersebut.

Menurut Sulistyio Basuki (dalam Wiyarsih) secara global perpustakaan umum ialah tempat bacaan pada daerah dan kota, dipimpin ketua dinas serta dikelola oleh seorang pengelola pelayanan dan melapor kepada dan bertanggung jawab melalui pejabat daerah. Itu merupakan unsur pelaksana urusan pemerintah langsung dalam bidang kearsipan dan perpustakaan, dengan tujuan utama menaikkan kualitas serta kuantitas potensi sumber daya manusia melalui kearsipan serta perpustakaan.¹

Menurut Rachman Hermawan S. dan Zulfikar Zen (dalam Muhammad Syawal), secara umum tujuan asal perpustakaan umum ialah buat menunjang

¹ Wiyarsih, "Motivasi Mahasiswa Memanfaatkan Fasilitas Perpustakaan Fakultas Studi Komperatif Antara Mahasiswa di Fakultas Eksakta dan Non Eksakta," *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 5, No. 1 (2017), 2.

mereka dan menyampaikan kesempatan bagi pemustaka buat mempelajari koleksi dan bisa mendukung menaikkan mereka ke taraf lebih lagi.²

Supaya taman bacaan itu dapat berjalan maka harus menggunakan sarana memuaskan, tenaga kerja, insan, serta jasa bermutu kepada pemustaka yaang datang berkunjung. Begitu juga dengan pengelolaan yang bagus akan mendukung sarana yang lainnya seperti proses pelayanan dalam menumukan informasi yang dibutuhkan kepada pemustaka yang datang berkunjung seperti koleksi buku yang lengkap dan apakah sudah dikelola dengan baik atau tidak melalui pustakawan itu sendiri.³

Pengelolaan perpustakaan oleh para pustakawan sangat erat kaitannya dengan proses tugas seorang pustakawan dalam melayani dan mengelola koleksi yang diberikan. Sebab itu pengelolaan perpustakaan wajib selalu dikembangkan serta ditingkatkan supaya selalu bisa menyampaikan kepuasan pada pemustaka. Dengan pencerahan unggul, pustakawan mampu menaikkan kompetensi pelayanan untuk sendiri agar berkualitas dari aneka macam itu, tergolong keahlian, kemahiran serta perilaku untuk mewujudkan bantuan ruang baca sempurna.⁴

Sinkron dengan isi kandungan Al-qur'an di bawah ini perihal mengelola fasilitas yg diberikan Allah SWT. Sesuai dengan Qur'an Surah Al-Baqarah ayat 164 yang berbunyi:

² Muhammad Syawal, D. Silangen–Lasut, dan Antonius Tore, “Pemanfaatan Jasa Layanan Koleksi Buku Tandon (Reservation) oleh Mahasiswa di UPT Perpustakaan UNSRAT,” *Acta Diurna Komunikasi* 5, No. 5 (2016), 2.

³ Sri Astuti, “Memanfaatkan Fasilitas Perpustakaan Secara Jujur Untuk Menjaga Kelestariannya,” *Jurnal Kepustakawanan dan Masyarakat Membaca* 35, No. 2 (2019), 43.

⁴ Ngatini Ngatini, “Peran Pustakawan dalam Optimalisasi Pengelolaan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi,” *Buletin Perpustakaan*, 2020,161.

إِنَّ فِي خَلْقِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاخْتِلَافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ وَالْفُلْكِ الَّتِي تَجْرِي فِي
الْبَحْرِ بِمَا يَنْفَعُ النَّاسَ وَمَا أَنْزَلَ اللَّهُ مِنَ السَّمَاءِ مِنْ مَّاءٍ فَأَحْيَا بِهِ الْأَرْضَ بَعْدَ مَوْتِهَا
وَبَثَّ فِيهَا مِنْ كُلِّ دَابَّةٍ⁵ وَتَصْرِيفِ الرِّيْحِ وَالسَّحَابِ الْمُسَخَّرِ بَيْنَ السَّمَاءِ وَالْأَرْضِ
لآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَعْقِلُونَ

Berdasarkan ayat di atas dapat dipahami bahwa Dialah menciptakan dunia dengan anggota badan dan perut untuk memenuhi kebutuhan manusia. Akibatnya, orang harus mengenal dan terhubung dengan Tuhan Yang Maha Suci karena hal itu, karena mengingat kandungan alam. . . , ia menjadi semakin yakin akan keesaan dan kekuatan serta ilmunya bertambah dalam ciptaan-Nya, ilmu ini dapat digunakan dengan cara yang diinginkan oleh Tuhan yang maha tahu.

Peristiwa langit dan bumi, pergantian siang dan malam, kapal berlayar di lautan, hujan turun, kehadiran berbagai jenis hewan, sirkulasi angin, dan pergeseran awan adalah enam hal yang bisa kita jadikan sebagai inspirasi berpikir. dan refleksi dalam ayat ini. Tentu saja, ayat ini mengandung kekayaan ilmu. Jika kita mencarinya, kita akan terkagum-kagum dengan kekuatan Allah SWT. Penting untuk mengelola berita ini dengan hati-hati dan meneliti topik yang terkait dengan alam semesta.⁵

Relevansinya ayat tersebut dengan judul penelitian adalah perlunya seorang pustakawan dalam mengelola koleksi buku dengan baik, melayani para pemustaka yang berkunjung. Salah satu hal yang harus dikelola oleh pustakawan adalah BI

⁵ “Terjemahan dan Tafsir Quran surah Al-Baqarah ayat 164 dalam Bahasa Indonesia,” diakses 22 Juni 2022, <https://quranweb.id/2/164/>. Diakses pada tanggal 22 Juni 2022 Pukul 12.47. WITA

corner. Bank Indonesia (BI) *Corner* artinya wahana edukasi dipertunjukkan sang faksi Perpustakaan berasal dari produk semacam persatuan melalui Bank Indonesia yang dikelola oleh para pustakawan yang ada pada perpustakaan, dimana dalam Bank Indonesia (BI) *Corner* ada beberapa fasilitas antara lain mirip kursi panjang, tempat koleksi, personal elektronik, serta koleksi ada dibutuhkan untuk menggunakan semua sarana tercantum itu selayaknya para pustakawan bisa mengelola serta bisa berusaha semaksimalnya supaya fasilitas tersebut bisa digunakan dengan semestinya serta bisa menambah ilmu pengetahuan serta wawasan masyarakat perihal usaha ekonomi Indonesia

Seiring berkembangnya zaman, sekarang sudah ada BI *corner*, yang sudah berkolaborasi dengan perpustakaan serta sumbangan dari Bank Indonesia sebagai wadah pengenalan Bank Indonesia kepada masyarakat. Bank Indonesia (BI) *Corner* sendiri artinya sudut baca demi wahana pendidikan sekaligus menjadi usaha buat memberitahukan strategi Bank Indonesia pada publik.⁶

Sehingga harapannya koleksi Bank Indonesia (BI) *Corner* dapat dikelola oleh para pustakawan yang ada disana agar bisa menambah pengetahuan bagi pemustaka perihal ekonomi serta dunia perbankan. Agar mereka mengenal lebih jauh fungsi serta tugas Bank Indonesia. Agar para pengunjung perpustakaan memanfaatkan koleksi Bank Indonesia (BI) *Corner* sebagai tempat untuk belajar dan juga untuk memperoleh informasi yang mereka butuhkan.

⁶ “Siaran Pers Bersama: UI dan BI Luncurkan BI Corner di Kampus Depok untuk Tingkatkan Literasi Ekonomi dan Keuangan,” https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_2322621.aspx diakses 20 Juli 2022,

Perpustakaan Dinas dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut, terdapat layanan sirkulasi dan referensi, selain itu juga terdapat layanan *BI Corner*. Bank Indonesia (BI) *Corner* terdapat di pojok ruangan gedung perpustakaan. Pada layanan Bank Indonesia (BI) *Corner* yang dikelola oleh para pustakawan disana, pemustaka akan mendapatkan fasilitas yang pastinya membuat pemustaka nyaman berada disana. Pemustaka dapat membaca buku sesuai yang diinginkan, dan juga dapat mereka pinjam sesuai dengan koleksi yang mereka ingin pinjam.

Bank Indonesia (BI) *Corner* ialah menjadi wahana edukasi yang dipersembahkan bagi Perpustakaan akan sejenis kerja sama menggunakan Bank Indonesia, yang mana dalam *BI Corner* ada sejenis sarana diantaranya semacam kursi panjang, tempat koleksi, personal komputer, dan sangat krusial adalah bahan bacaan yang dibutuhkan⁷. Untuk sebab itu hendaknya pustakawan bisa mengelola hal itu dengan baik supaya para pemustaka bisa memanfaatkannya dengan semaksimal mungkin supaya dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan mereka perihal usaha ekonomi Indonesia.

Berdasarkan hasil wawancara awal penulis dengan Bapak Muhajir staf perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut, beliau menyatakan:

Bank Indonesia (BI) *Corner* ini dihadiahkan pada tahun 2017. Oleh Bank Indonesia bekerjasama dengan Perpustakaan sebagai bentuk kepedulian terhadap minat baca dan edukasi kepada masyarakat. Dengan adanya fasilitas Bank Indonesia (BI) *Corner* dapat membantu para pemustaka terutama masyarakat yang ada pada daerah tersebut dan dapat mengetahui pengetahuan tentang fungsi dan peran bank sentral dalam

⁷ “BI Corner | Perpustakaan Universitas Pembangunan Jaya,” diakses 20 Juli 2022, <https://perpustakaan.upj.ac.id/static-page/148/bi-corner>.

bentuk media cetak, yang dikelola pustakawan melalui koleksi yang telah disediakan secara rapi dan terdapat dalam rak *BI Corner*.⁸

Perpustakaan *BI Corner* yang dipersembahkan di Dinas dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut menghimpun koleksi cetak. Koleksi yang tersedia di perpustakaan *BI Corner* berupa ekonomi, keuangan, bisnis usaha, biografi serta statistik keuangan. Namun ada beberapa hal menarik yang penulis temukan, dari observasi dan wawancara yang dilakukan ditemukan fenomena yang muncul pada koleksi Bank Indonesia (BI) pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut bahwa kurang dikelola oleh para pustakawan yang ada tentang bahan bacaan *BI Corner* itu. Jadi untuk bacaan *BI Corner* disini bisa dipinjam dan masuk ke dalam bagian sirkulasi yang mana untuk koleksinya digabung antara koleksi BI dan koleksi umum dan langsung teroutput ke dalam komputer, dan bisa dipinjam dan disamaratakan semua koleksi yang ada.

Padahal seperti yang kita ketahui bahwa koleksi Bank Indonesia (BI) *Corner* ini adalah koleksi khusus yang mana tempat peminjaman ada dan tidak boleh digabung dengan koleksi yang lain⁹. serta jumlah koleksi khusus ada sekitar kurang lebih 200 buah, dan untuk jumlah peminjaman tidak bisa dihitung karena buku itu dari Bank Indonesia (BI) *Corner* sendiri atau dari dalam koleksi umum Perpustakaan bahkan saat pengembalian buku masih di dalam rak buku koleksi umum, yang mana seharusnya dikembalikan di ras khusus *BI Corner*.

⁸ Wawancara dengan pak Muhajir staf perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Tanah Laut 23 Mei 2022 pukul 14.17.

⁹ Idah Rosidah "Menavigasi di Tengah Ketidakpastian Peran Perpustakaan Bank Indonesia dalam Transformasi Organisasi," 190.

Hal ini terbukti ketika penulis melakukan observasi, dengan datang ke sana secara langsung bahwa pihak Bank Indonesia (BI) *Corner* tidak pernah mengontrol untuk ke perpustakaan, dan juga pustakawan kurang memperhatikan hal itu terhadap koleksi BI *Corner*, masih tercampur antara koleksi khusus dan koleksi umum.

Berdasarkan uraian di atas, penulis sangat tertarik untuk mengkaji secara mendalam tentang pengelolaan koleksi Bank Indonesia (BI) *Corner* dan tata ruang sebagai karya ilmiah dengan judul “Pengelolaan Bank Indonesia (BI) *Corner* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut”.

B. Definisi Operasional

Definisi operasional dibuat untuk memudahkan menjawab pertanyaan tentang pengertian judul di atas, oleh karena itu penulis menentukan judul. “Pengelolaan Bank Indonesia (BI) *Corner* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut”

1. Pengelolaan adalah upaya pencapaian tujuan dengan memanfaatkan sumber daya manusia, informasi, sistem dengan tetap memperhatikan fungsi manajemen, peran dan keahlian pada suatu perpustakaan¹⁰. Dalam penelitian yang dimaksud adalah menggunakan tiga tahapan dalam mengelola perencanaan, pengorganisasian, dan pengawasan terhadap Bank Indonesia (BI) *Corner* yang ada pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut.

¹⁰ Fitwi Luthfiyah, “Manajemen perpustakaan dalam meningkatkan layanan perpustakaan,” *El-Idare: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2015): 191.

2. Bank Indonesia *Corner*

Yakni tempat atau sarana yang mengajarkan tentang perihal bank sentral dengan kumpulan buku cetak dan online, untuk kepentingan masyarakat¹¹. Dengan begitu tujuan dari Bank Indonesia (BI) *Corner* ini sangat bermanfaat apalagi pemustaka bisa berdiskusi mengenai dunia ekonomi maupun perbankan. Dalam penelitian ini yang dimaksud dengan BI *Corner* adalah pengelolaan koleksi khusus Bank Indonesia (BI) *Corner* yang dilakukan oleh pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut.

C. Fokus Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka fokus penelitian dalam penelitian ini adalah:

1. Pengelolaan Bank Indonesia (BI) *Corner* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut.
2. Kendala dalam pengelolaan Bank Indonesia (BI) *Corner* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus penelitian yang telah diuraikan di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

¹¹ “BI Corner | UMS Library,” diakses 22 Juni 2022, <http://library.ums.ac.id/bi-corner/>. Di akses pada tanggal 22 Juni 2022 Pukul 14.26 WITA.

1. Untuk mendeskripsikan pengelolaan Bank Indonesia (BI) *Corner* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut.
2. Untuk mendeskripsikan kendala dalam pengelolaan Bank Indonesia (BI) *Corner* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut.

E. Signifikansi Penelitian

1. Kegunaan Teoritis

Berikut adalah beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini untuk objek yang dipilih maupun untuk penulis dalam jangka panjang diantaranya:

- a. Berfungsi sebagai sumber pengetahuan dan kebijaksanaan bagi penulis dalam ranah pengajaran pengetahuan dan pengalaman.
- b. Memanfaatkannya sebagai alat untuk membantu penulis lain memahami konsep-konsep hal sulit dan memberikan dorongan bagi mereka yang ingin memecahkan masalah terkait secara lebih menyeluruh.
- c. Berfungsi sebagai sumber informasi dan panduan bagi siapa saja yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut dari pandangan belum selaras.

2. Kegunaan Praktis

Berikut ini adalah beberapa manfaat yang kami harapkan dari penelitian ini untuk objek yang dipilih dan terutama untuk fakultas yang terlibat dalam kemajuan ilmu pengetahuan:

- a. Menjadi berita untuk ketua bidang perpustakaan pada upaya menaikkan pengelolaan Bank Indonesia (BI) *Corner* pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut.

- b. Menjadi bahan surat keterangan guna mempertinggi kinerja Pustakawan pada Dinas Perpustakaan serta Kearsipan Kabupaten Tanah Laut.
- c. Sebagai sumbangan penelitian dalam rangka mengembangkan khasanah pengembang dan penalaran pengetahuan bagi perpustakaan fakultas tarbiyah dan keguruan khususnya, serta UIN Antasari Banjarmasin umumnya.

F. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang digunakan peneliti sebagai pedoman dalam penyusunan karya ilmiah sebagai berikut:

1. Nanda Yuliwardani tahun 2018 Fakultas Adab dan Humaniora Prodi Ilmu Perpustakaan dengan judul "Pengaruh Pemanfaatan Koleksi BI *Corner* Terhadap Pemenuhan Referensi Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah". Analisis saat ini berfokus pada implikasi Pojok Pemanfaatan Koleksi BI terhadap Pemenuhan Referensi Perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Unsyiah. Dengan menggunakan teknik purposive sampling, peringatan diberikan kepada 84 sampel dari 511 orang. Berdasarkan hasil kajian diketahui bahwa Pojok Bank Indonesia (BI) memiliki pengaruh terhadap penggunaan referensi. Sebaliknya, koefisien determinasi untuk penelitian ini adalah 0,402, yang menunjukkan bahwa variabel bebas secara signifikan mengungguli variabel terikat sekitar 60%. Pendekatan yang dipakai pada penelitian ini menggunakan pendekatan

kuantitatif sedangkan peneliti menggunakan pendekatan kualitatif, berbeda dengan penelitian yang akan penulis angkat.¹²

2. Nursimah tahun 2019 Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dengan judul Pemanfaatan Koleksi BI *Corner* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Studi saat ini berfokus pada pengguna sistem yang antara 2016 dan 2019 memanfaatkan koleksi BI *Corner* di Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Universitas Islam di Raden Fatah Palembang. Ada dua pertanyaan dari mahasiswa, yang pertama tentang kumpulan materi yang ada di BI *Corner*. kedua, bagaimana mereka memanfaatkan koleksi BI *Corner*? Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 726 koleksi yang tersedia di BI *Corner*, dan jumlah tersebut tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan penunjang. Selain itu, meskipun penggunaan koleksi jarang perlukan, namun ada beberapa orang yang menggunakan koleksi untuk keperluan selain menulis. Perbedaan dengan penelitian yang akan penulis adalah lebih terhadap bagaimana pengelolaan BI *Corner* oleh pustakawan sedangkan penelitian terdahulu ini membahas pemanfaatan bahan bacaan BI *Corner* Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang antara rentang tahun

¹² Nanda Khairidah, "Pemanfaatan Koleksi BI Corner Sebagai Sumber Informasi Bagi Pemustaka di erpustakaan Universitas Pembangunan Panca Budi", *Skripsi* Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2019.

2016-2019 dan menghitung jumlah koleksi yang tersedia apakah memang sudah dimanfaatkan.¹³

3. Israwati Nengsi 2019 Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar dengan judul “Strategi Promosi *BI Corner* di UPT Perpustakaan Institut Bisnis dan Keuangan Nitro Makassar”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui taktik yang digunakan pustakawan dalam mempromosikan *BI Corner* di UPT Perpustakaan Institut Bisnis dan Keuangan Nitro Makassar serta akibat dari taktik tersebut. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi yang digunakan pustakawan untuk mempromosikan *BI Corner* di UPT Perpustakaan Institut Bisnis dan Keuangan Nitro Makassar adalah dengan melakukan kegiatan yang berkaitan dengan *BI Corner*, melakukan sosialisasi melalui UKM-UKM, dan mempromosikan *BI Corner* kepada pengunjung perpustakaan dengan membuat standing banner dan memanfaatkan media elektronik dan sosial. Strategi yang dilakukan pustakawan untuk mempromosikan *BI Corner* di UPT Perpustakaan Institut Bisnis dan Keuangan Nitro Makassar memang memiliki keunggulan sangat menguntungkan karena dapat membuat pengunjung merasa nyaman dengan kemudahan yang ditawarkan sekaligus sangat membantu para pengunjung mencari kepentingan dalam hal pengembangan koleksi untuk dijadikan sebagai sumber inspirasi atau referensi bagi diri mereka sendiri. Perbedaan

¹³ Nursimah, “Pemanfaatan Koleksi *BI Corner* di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang” *Skripsi*, UIN Raden Fatah Palembang, 2019.

dari penelitian dapat kita lihat bahwa penulis ingin mengetahui tentang pengelolaan Bank Indonesia (BI) *Corner* yang di lakukan oleh pustakawan sedangkan penelitian di atas menunjukkan bagaimana implementasi strategi promosi BI *Corner* dan bagaimana cara mengatasi kendala yang muncul dalam strategi promosi BI *Corner* di UPT Perpustakaan Institut Bisnis dan Keuangan Nitro Makassar.¹⁴

Berdasarkan penelitian yang relevan di atas, sudah ada penelitian yang berfokus pada pengaruh pemanfaatan, pemanfaatan koleksi, dan skema pustakawan bekerja untuk mempromosikan BI *Corner*. Sedangkan perbedaan penelitian yang peneliti lakukan yaitu berfokus terhadap pengelolaan Bank Indonesia (BI) *Corner* yang mencakup koleksi, serta kendala yang dihadapi dalam pengelolaan BI *Corner* tentunya berbeda dengan fokus penelitian terdahulu yang hanya pada pemanfaatan koleksi. Oleh karena itu, penelitian yang berjudul “Pengelolaan Bank Indonesia (BI) *Corner* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Laut.

G. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi terdiri dari lima bab yaitu dapat dijelaskan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, definisi operasional, fokus penelitian, tujuan penelitian, signifikan penelitian, penelitian terdahulu, dan sistematika penulisan.

¹⁴ Israwati Nengsi, “Strategi Promosi BI Corner di UPT Perpustakaan Institut Bisnis dan Keuangan Nitro Makassar” *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2019.

Bab II Kajian Teori yang terdiri dari definisi perpustakaan umum, manajemen pengelolaan perpustakaan, Bank Indonesia (BI) *Corner*, dan kerangka pikir.

Bab III Metode penelitian yang terdiri dari jenis dan pendekatan penelitian, subjek dan objek penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, analisis data dan prosedur penelitian.

Bab IV Pembahasan yang terdiri dari gambaran singkat lokasi penelitian, penyajian data dan analisis data.

Bab V Penutup yang terdiri dari simpulan dan saran-saran.