

## ABSTRAK

**Merina Erika Aprilliani:** 190102010008. *Peran Lembaga Konsultasi Bantuan Hukum untuk Wanita dan Keluarga (LKBHuWK) dalam Membantu Menangani Problematika Rumah Tangga di Kota Banjarmasin.* Pembimbing: (I) Dra. Hj. Yusna Zaidah., MH (II) Hj. Diana Rahmi, S.Ag., MH. Pada Program Studi Hukum Keluarga Islam, Fakultas Syariah. Skripsi. UIN Antasari Banjarmasin, 2023.

**Kata Kunci:** Peran, LKBHuWK, Kendala

LKBHuWK Kota Banjarmasin sebagai salah satu LKBH yang terakreditasi A nyatanya masih banyak ditemui berbagai macam kendala salah satunya persoalan alokasi dana yang kurang setiap tahunnya. Tidak hanya itu, banyak sekali peranan yang dilakukan LKBHuWK dalam membantu masyarakat kurang mampu, salah satunya melakukan MoU dengan beberapa instansi.

Fokus penelitian ini bertujuan untuk mengungkap bagaimana peran LKBHuWK dalam membantu menangani problematika rumah tangga di kota Banjarmasin dan apa saja kendala yang ditemui di LKBHuWK serta cara mengatasinya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian hukum empiris. Menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pengumpulan sumber data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi. Data tersebut kemudian diolah dengan cara editing, deskripsi dan matrikasi secara sistematis.

Peran LKBHuWK memberikan pendampingan berupa konsultasi dan bantuan hukum, edukasi kepada masyarakat melalui sosialisasi, bekerjasama dengan beberapa instansi pemerintahan, dan juga mewakili, membela masyarakat kurang mampu di persidangan. Adapun kendala yang ditemui berupa ketidaklengkapan dokumen, pelayanan tidak buka setiap hari, stigma masyarakat terhadap LKBHuWK, tidak cukupnya alokasi dana yang diberikan pemerintah, dan klien yang sering kali keras kepala serta tidak paham dengan proses beracara. Para pengurus mengatasi permasalahan tersebut dengan memberikan list dokumen yang wajib dibawa, meletakkan spanduk di depan kantor beserta email dan nomor yang dapat dihubungi, melakukan sosialisasi di beberapa tempat, berinisiatif mengeluarkan biaya pribadi walaupun dana dari pemerintah telah habis dan memberikan pemahaman kepada klien secara baik-baik.