

**ANALISIS STRATEGI PT. QOLBU AMANAH PERDANA
DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSINYA
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**OLEH
RUSMINI SAFITRI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023M/1444 H**



UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI
BANJARMASIN

**ANALISIS STRATEGI PT. QOLBU AMANAH PERDANA
DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSINYA
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Sosial Manajemen Dakwah**



**Oleh:
Rusmini Safitri
180104030184**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rusmini Safitri

Nim : 180104030184

Tempat/Tanggal Lahir : Rampa, 18 Desember 2000

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam
Negeri Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "ANALISIS STRATEGI PT. QOLBU AMANAH PERDANA DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSINYA PADA MASA PANDEMI COVID-19" merupakan benar karya saya sendiri, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 18 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Rusmini Safitri

BUKTI BEBAS PLAGIASI

Cek Plagiasi 1

ORIGINALITY REPORT

20 %	19 %	7 %	11 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	1 %
2	thesis.binus.ac.id Internet Source	1 %
3	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1 %
4	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1 %
5	repository.ub.ac.id Internet Source	1 %
6	123dok.com Internet Source	1 %
7	ejournal.iaida.ac.id Internet Source	1 %
8	www.royaljavatour.co.id Internet Source	1 %
9	repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1 %



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3253939
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id email: fdk@uie-antasari.ac.id instagram: [fdk_uinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI
Nomor : B- 5/5 /Un.14/III.4/PP.00.9/03/2023

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi menerangkan bahwa skripsi mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Rusmini Safitri
NIM : 180104030184
Program : S-1
Program Studi : Manajemen Dakwah (MD)

Judul Skripsi:

ANALISIS STRATEGI PT. QOLBU AMANAH PERDANA DALAM
MEMPERTAHANKAN EKSISTENSINYA PADA MASA PANDEMI COVID-19

Hasil Uji Plagiasi : 20%

Berdasarkan hasil hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Maret 2023

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan


Laufigurrahman 1

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Analisis Strategi PT. Qolbu Amanah Perdana Dalam Mempertahankan Eksistensinya Pada Masa Pandemi Covid-19
Ditulis oleh : Rusmini Safitri
NIM : 180104030284
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Manajemen Dakwah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan Tanggal Lahir : Rampa, 18 Desember 2000
Alamat : Gatot Subroto VII, Jln. Rama, No. 66A

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I



Syaipul Hadi, S.IP., MA
NIP.196912051999031001

Pembimbing II



Hj. Jumi Herlita, M.Sc
NIP.198012052015032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Analisis Strategi PT. Qolbu Amanah Perdana Dalam Mempertahankan Eksistensinya Pada Masa Pandemi Covid-19**, ditulis oleh Rusmini Safitri, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 26 Mei 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A

Plh. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. Taufiqurrahman, S.Ag., M. Ed.	1.
2. Anggota Syaipul Hadi, S.Ip., MA.	2.
3. Anggota Hj. Jumi Herlita, M.Sc.	3.
4. Anggota Nur Falikha, S. Ant, M.Sc.	4.

ABSTRAK

Rusmini Safitri, NIM. 180104030184. *Analisis Strategi PT. Qolbu Amanah Perdana dalam mempertahankan Eksistensinya pada masa pandemi Covid-19*. Pembimbing I Syaiful Hadi, S.IP., MA. Pembimbing II (Hj. Jumi Herlita, M.sc. Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, 2023.

Kata Kunci : Analisis SWOT, Strategi, Pandemi, Eksistensi

Latar Belakang permasalahan dalam penelitian ini bermula dari adanya kasus Covid-19 yang mulai melanda Indonesia pada tahun 2019 akhir. Hal ini berdampak pada aktivitas perjalanan tour ke luar negeri tidak terkecuali perjalanan ibadah haji dan umroh. Banyak biro perjalanan haji dan umroh yang menutup sementara bironya pada masa pandemi hingga akhir tahun 2021. Namun tidak demikian dengan PT. Qolbu Amanah Perdana Tour & Travel yang masih aktif menjaga eksistensinya agar tetap terkenal dan diminati oleh calon jamaah yang akan berangkat setelah pandemi Covid-19 berakhir. Adapun pokok permasalahan dalam penelitian ini ialah strategi apa yang diterapkan PT. Qolbu Amanah Perdana dalam mempertahankan eksistensinya pada masa pandemi Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang digunakan PT. Qolbu Amanah Perdana dalam mempertahankan eksistensinya pada masa pandemi Covid-19.

Metode yang digunakan adalah penelitian *mixed methods* dengan matriks analisis SWOT. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan penelitian lapangan, dokumentasi, serta riset kuesioner analisis SWOT dengan subjek penelitian yaitu manager 1 orang, dan karyawan atau staf PT. Qolbu Amanah Perdana sebanyak 3 orang.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa berdasarkan analisis strategi PT. Qolbu Amanah Perdana dalam mempertahankan eksistensinya pada masa pandemi Covid-19, yaitu : penerapannya ditentukan dengan dua metode penelitian yaitu kualitatif dengan cara wawancara dan kuantitatif bersifat perhitungan hasil dari wawancara dalam bentuk matriks diagram IFAS dan EFAS. Dalam analisis SWOT terdiri dari faktor-faktor internal dan eksternal perusahaan. Kemudian Strategi yang digunakan oleh perusahaan PT. QAP dalam mempertahankan eksistensinya pada masa pandemi Covid-19 berdasarkan hasil analisis SWOT yang telah didapatkan bahwa PT. QAP selama masa pandemi menggunakan strategi diversifikasi, yaitu memaksimalkan keunggulan internal pada peluang yang tersedia.

MOTO

**Jalin Hubungan Dengan Allah disaat Kita Senang
atau Bahagia**

**Niscaya Allah Akan Ingat Disaat Kita Susah dan
Mengalami Kesulitan**

- Syarifah Fatimah binti Novel bin Jindan -

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji untuk Allah SWT, dengan kasih sayang serta ridho-Mu yang telah memberikan kekuatan serta kemudahan hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Syukur sebuah kata sederhana yang bermakna sangat dalam. Penuh syukur dengan pencapaian ini, saya persembahkan karya ini kepada orang yang di cintai serta mereka yang berarti dalam hidup saya.

Ayah Dan Ibu Tercinta

Syukur yang tiada henti serta beribu terima kasih yang tiada terhingga, segala perjuangan hingga titik ini saya persembahkan karya kepada kedua orang tua saya yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan, yang telah memberikan kasih sayang, ridho, serta dukungan motivasi yang tidak terbalaskan. Semoga ini menjadi sebuah langkah awal untuk membuat Ayah dan Ibu bahagia karena saya sadar selama ini saya belum mampu menjadi anak seperti Ayah dan Ibu harapkan. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika saya memiliki kedua orang tua yang lebih memahami saya daripada diri saya sendiri. Pencapaian ini adalah hadiah istimewa yang akan di berikan kepada Ayah dan Ibu. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

Saudara-saudariku dan keluarga besarku

Saudara-saudariku yang sangat aku sayangi. Aku ucapkan terima kasih atas motivasi dan segala dukungan yang telah kalian berikan selama ini. Keluarga besarku terima kasih atas doa dan dukungannya kalian adalah sumber penyemangat dalam hidupku, kalian selalu sabar untuk menegurku ketika aku melakukan kesalahan, kalian juga selalu mewarnai hidupku agar diriku selalu merasa bahagia dalam kondisi apapun. Terima kasih banyak kah terhingga untuk kalian semua.

Teman-teman

Wahai teman-temanku, kita yang dipertemukan dalam satu garis yang sama yaitu pendidikan kuliah. Dan kita juga di pertemukan karan takdir. Terima kasih ku ucapkan kepada kalian. Salama merantau ini mengenyam sebuah pendidikan meskipun aku terpisahkan jauh dari keluarga tapi aku tidak merasakan kesepian dan sendiri disini. Kalianlah yang selalu ada untuk menemani langkahku. Pertama akan ku sapa teman seperjuanganku Andni Nur Fadhillah yang salalu menemani dalam kondisi suka maupun duka, menjadi tempat tanyaku di kala ku bingung. Kedua, ku sapa teman-teman yang sehari-hari bertemu dengan ku, yaitu saudari shalehah ku di kos kita sama-sama merantau untuk menempuh pendidikan yang sama, terima kasih untuk kalian semua yang selalu menghiburku, dan memberiku semangat. Aku sangat bersyukur dihadirkan orang-orang yang baik seperti kalian. Setiap pertemuan pasti ada perpisahan, semoga kita berjumpa di tangga kesuksesan dalam senyum yang lebih indah.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur bagi Allah SWT. Karna melimpahkan taufiq serta hidayah-Nya. Tak lupa juga kita haturkan Shalawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata Satu/S1 pada Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Atas ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul Analisis Strategi PT. Qolbu Amanah Perdana dalam Mempertahankan Eksistensinya pada masa Pandemi Covid-19.

Selawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat serta para tabi'in, yang mana dengan risalah beliau kita dapat merasakan indahnya islam.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak, bimbingan, motivasi dan dorongan serta perhatiannya, oleh karena itu sebagai penghargaan pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Dr. H. M. Abduh, MA dan Wakil Dekan beserta stafnya.

3. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin, Sri Anafarhanah, SEI,. MSI yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing I Syaipul Hadi, S.IP.,MA yang selalu memberikan petunjuk, serta arahan motivasi dalam bimbingan skripsi ini hingga selesai.
5. Dosen Pembimbing II Jumi Herlita, M.Sc., yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Para Dosen maupun Asisten Dosen Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di fakultas
7. Kepala Staf perpustakaan dan Staf perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin perpustakaan Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik bagi peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
8. Pimpinan serta pegawai PT. Qolbu Amanah Perdana Cabang Banjarmasin yang sudah memperlancar penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.

Dengan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga, karna tanpa dukungan dari pihak-pihak tersebut penulis tidak dapat dengan lancer dalam

menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah SWT. Penulis juga berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Aamiin Ya Rabbal'alamin.

Banjarmasin, 13 Januari 2023

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB –INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 158/1887 dan 0543 b/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut.

1. ا	:	A	16. ط	:	Th
2. ب	:	B	17. ظ	:	Zh
3. ت	:	T	18. ع	:	‘
4. ث	:	Ts	19. غ	:	Gh
5. ج	:	J	20. ف	:	F
6. ح	:	H	21. ق	:	Q
7. خ	:	Kh	22. ك	:	K
8. د	:	D	23. ل	:	L
9. ذ	:	Dz	24. م	:	M
10. ر	:	R	25. ن	:	N
11. ز	:	Z	26. و	:	W
12. س	:	S	27. ه	:	H
13. ش	:	Sy	28. ء	:	‘
14. ص	:	Sh	29. ي	:	Y
15. ض	:	Dh			

Mad dan Diftong:

1. Fathah Panjang : \bar{A}/\bar{a}
2. Kasrah Panjang : \bar{I}/\bar{i}
3. Dhammah Panjang : \bar{U}/\bar{u}
4. Aw : و ا
5. Ay : ا ي

Catatan :

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap. Misalnya: ربنا ditulis *rabbānā*.
2. Vokal panjang (mad);
Fathah (baris di atas) di tulis \bar{a} *kasrah*(baris di bawah) di tulis \bar{i} , serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan \bar{u} . Misalnya: القارعة ditulis *alqāri‘ah*, المساكين ditulis *al-masākīn*, المفلحون ditulis *al-muflihūn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis *al*, misalnya: الكافرون ditulis *alkāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرجال ditulis *ar-rijāl*.
4. Ta' *marbūthah* (ة)
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: البقرة ditulis *al-baqarah*.
Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: زكاة المال ditulis *zakāt al-māl*, atau سورة النساء ditulis *sūrat an-Nīsā`*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya:
هو خير الرازيين و ditulis *wahuwakhairar-Rāziqīn*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN LOGO	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
MOTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB –INDONESIA	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR BAGAN	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikan Penelitian	6
E. Definisi Oprasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Definisi Strategi.....	12
B. Definisi Eksistensi	19
C. Dampak Covid-19 Pada Perusahaan	21

D. Analisis dampak internal dan eksternal menggunakan matriks SWOT.....	22
E. Faktor-Faktor Analisis SWOT	23
F. Kerangka Pikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Pendekatan dan jenis penelitian.....	27
B. Subjek dan Objek Penelitian	28
C. Lokasi Penelitian	29
D. Data dan Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian.....	37
B. Hasil Analisis PT. Qolbu Amanah Perdana dalam mempertahankaneksistensinya pada masa pandemi Covid-19.....	52
C. Pembahasan	69
BAB V PENUTUP.....	84
A. Simpulan.....	84
B. Rekomendasi	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	88
RIWAYAT HIDUP.....	112

DAFTAR BAGAN

No	Halaman
2.1	Kerangka Pikir Penentuan Strategi Menggunakan Analisi Swot..... Error! Bookmark not defined.
4.1	Struktur Organisasi PT. Qolbu Amanah Perdana..... 40
4.2	Diagram Layang SWOT PT. Qolbu Amanah Perdana ... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No		Halaman
3.1	Analisis Faktor Internal dan Eksternal	32
3.2	Matriks Analisis SWOT	33
4.1	Tabel Kepegawaian	42
4.2	Paket Umroh Reguler	46
4.3	Paket Umroh Promo	46
4.4	Matrik Internal Factor Analysis Summary PT. Qolbu Amanah Perdana..	51
4.5	Matrik Eksternal Factor Analysis Summary PT. Qolbu Amanah Perdana	54
4.6	Matriks Internal – Eksternal	57
4.7	Matriks SWOT PT. Qolbu Amanah Perdana	61

DAFTAR GAMBAR

No	Halaman
4.1 Brosur Umroh PT. Qolbu Amanah Perdana.....	50
4.2 Brosur Haji PT. Qolbu Amanah Perdana	50
4.3 Air Zam-Zam PT. Qolbu Amanah Perdana	65
4.4 Kurma Oleh-Oleh Khas Arab PT. Qolbu Amanah Perdana.....	65