

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil penelitian yang dilakukan peneliti mengenai analisis strategi yang dilakukan pada PT. Qolbu Amanah Perdana dalam mempertahankan eksistensinya pada masa pandemi Covid-19 maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

Strategi yang digunakan oleh perusahaan PT. Qolbu Amanah Perdana dalam mempertahankan eksistensinya pada masa pandemi Covid-19 berdasarkan hasil analisis SWOT yang didapat bahwa QAP selama masa pandemi menggunakan strategi diversifikasi. Strategi diversifikasi merupakan strategi yang digunakan untuk memaksimalkan keunggulan internal pada peluang yang tersedia. Strategi diversifikasi yang dipilih oleh QAP untuk mempertahankan eksistensinya pada masa pandemi Covid-19 dapat dibuktikan dengan beberapa point yang menurut hasil penelitian sama dengan apa yang dikemukakan para ahli, antara lain :

- a) Membuat peluang pemekaran usaha baru yaitu menjalankan usaha oleh-oleh khas Arab untuk keberlangsungan perusahaan.
- b) Menjaga relasi dan silaturahmi kepada mitra lain dan jemaah sehingga mampu memberikan nilai positif ada perusahaan QAP.

- c) Mampu mengelola penggunaan dan pemanfaatan teknologi sosial media pada masa pandemi Covid-19.
- d) Mampu mengaplikasikan sosial media sebagai wadah untuk membangun pemekaran usaha baru serta promosi produk pada perusahaan QAP.
- e) Selalu mengadakan rapat evaluasi rutin maksimal 1 kali dalam satu bulan dan minimal 1 kali dalam tiga bulan.
- f) Tidak adanya pegawai yang di PHK dikarenakan perusahaan mampu mengelola manajemen keuangan dengan baik. Keuangan yang diperoleh merupakan dari hasil penjualan produk oleh-oleh khas Arab.
- g) Menjaga kualitas produk dan layanan dengan mematuhi protokol kesehatan yang dianjurkan oleh pemerintah ketika masa pandemi Covid-19.

B. Rekomendasi

Adapun rekomendasi yang dapat peneliti sampaikan, yaitu:

1. Kepada PT. Qolbu Amanah Perdana diharapkan mampu meningkatkan kerjasama dan lebih transparan terhadap data yang diberikan kepada para jama'ah atau calon jemaah.
2. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan lebih banyak melakukan observasi terkait instansi atau lembaga yang akan dipilih sebagai lokasi penelitian utamanya untuk memudahkan memperoleh data-data terkait penelitian.