

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini berjenis penelitian lapangan (*field research*), yang secara sistematis terjun langsung kelapangan untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan sesuai tujuan penelitian yakni mengenai Sistem Penilaian Agunan dalam Keputusan Pencairan Pembiayaan Murabahah di *Regional Financing Operation* (RFO) PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KC Lambung Mangkurat Banjarmasin. Data yang sudah diperoleh akan diproses dan dianalisis sehingga menjadi hasil sebuah penelitian. (Satori & Komariah, 2017 hlm. 27)

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Kualitatif adalah metode untuk meneliti kondisi objek dengan cara menggambarkan, menerangkan, menjelaskan dan menjawab secara rinci dari masalah yang diteliti. (Sugiyono, 2017, hlm. 9). Pendekatan deskriptif adalah cara yang digunakan untuk penyelesaian permasalahan dengan menggambarkan keadaan atau objek seperti orang dan sebagainya atas dasar kebenaran yang ditemukan dilapangan. (Moleong, 2011. hlm. 6)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di *Regional Financing Operation* (RFO) PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KC Lambung Mangkurat Banjarmasin yang berlokasi

di Jl. Lambung Mangkurat No.16, Kertak Baru Ulu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70111.

Alasan peneliti memilih lokasi ini karena *Regional Financing Operation* (RFO) merupakan tempat pusat yang menangani proses pembiayaan nasabah sampai ke tahap pencairan yang berlaku di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. RFO yang dimaksud berkaitan dengan RFO yang satu-satunya ada di Kalimantan Selatan. Dalam hal ini diperkuat dengan adanya data jumlah pencairan pembiayaan murabahah di beberapa kantor cabang BSI yang ada di Banjarmasin dan wawancara awal yang sudah dilakukan dengan *Manager Regional Financing Operation* (RFO) pada saat melakukan PKL (magang) yang akhirnya membuat peneliti tertarik meneliti mengenai agunan

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian menjadi awal perolehan data dalam penelitian yang disebut Informan yaitu seseorang yang memberi informasi mengenai data yang dibutuhkan. (Sugiyono, 2013, hlm. 64) Subjek yang dimaksud dalam penelitian ini terkait karyawan *Regional Financing Operation* (RFO) divisi *Regional Appraisal* yang menangani masalah agunan dan divisi *Regional Financing processing* yang menangani masalah pencairan pembiayaan nasabah.

Objek penelitian menjadi tujuan utama dilakukannya penelitian. Adapun objek yang dimaksud adalah Analisis Sistem Penilaian Agunan dalam Keputusan Pencairan Pembiayaan Murabahah di *Regional Financing*

Operation (RFO) PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KC Lambung Mangkurat Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yaitu informasi yang didapatkan pada penelitian memakai metode untuk menganalisis agar menjadi hasil dalam penelitian. Data merupakan inti permasalahan yang diteliti. Data penelitian kualitatif berupa gambar, kata-kata dan dalam bentuk angka.

Adapun data yang dimaksud penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer adalah sumber data yang di dapat secara langsung. Hasilnya dianalisis agar terjawab rumusan masalah penelitian. Data primer berdasarkan teknik wawancara. Dalam penelitian ini berkaitan dengan bagian karyawan divisi terkait dalam penelitian ini di *Regional Financing Operation* (RFO) PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KC Lambung Mangkurat Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder didapat secara tidak langsung, sumber data sekunder di dapat melalui studi kepustakaan, referensi-referensi dan dokumen yang berkaitan dengan penelitian ini. Adapun data sekunder dalam penelitian yaitu dokumen data yang diperoleh

langsung dari *Regional Financing Operation* (RFO) PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KC Lambung Mangkurat Banjarmasin. (Sugiyono, 2017, hlm. 224)

2. Sumber Data

Penelitian ini bersumber dari informan *Regional Financing Operation* (RFO) PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KC Lambung Mangkurat Banjarmasin. Divisi *Regional Appraisal* yang menangani masalah agunan dan divisi *Regional Financing processing* yang menangani masalah pencairan pembiayaan nasabah, juga pihak-pihak yang dianggap mampu memberi informasi tambahan terkait permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini dan diperoleh dari dokumen pendukung dalam penelitian ini.

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan tanya jawab secara lisan langsung kepada sumbernya untuk memperoleh informasi yang berkaitan penelitian ini. (Sugiyono, 2017, hlm. 231) Dalam penelitian menggunakan wawancara secara terstruktur memakai pedoman dengan mengacu rumusan masalah penelitian ini.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah proses pengumpulan data sebagai sumber keterangan tambahan dengan cara menyelidiki tulisan berupa buku, dokumen penting, jurnal dan sebagainya.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Data yang sudah di dapat dari hasil wawancara dan dokumentasi akan diolah menggunakan teknik sebagai berikut :

- a. Seleksi data (*editing*), yaitu menyaring secara selektif data yang di dapat, apabila ada kekurangan dilakukan perbaikan sehingga menjadi data yang valid.
- b. Pengelompokan data (Kategorisasi data), yaitu menyusun data sesuai dengan permasalahannya sehingga menjadi data yang sistematis dan mudah untuk dipahami.
- c. Interpretasi data (penafsiran data), yaitu sebuah upaya untuk memahami dan menafsirkan kembali data yang sudah dikumpulkan guna memberikan penjelasan data yang kurang dipahami untuk memudahkan maksud dari data yang sudah disajikan

2. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis model Miles dan Huberman yaitu analisis kualitatif untuk mendapatkan data yang komplit. (Sugiyono, 2017, hal. 247-252) Adapun tahapan dalam menganalisis data yaitu :

- a. Pengumpulan Data (*Data Colletion*) merupakan langkah awalan dalam penelitian. Pengumpulan data dilakukan di lokasi penelitian yang didapatkan melalui proses wawancara dan dokumentasi.
- b. Reduksi Data (*Reduction Data*) adalah tahapan rangkuman, memilih hal-hal yang pokok dan memfokuskan pada yang penting sehingga menjadi data yang terperinci.
- c. Penyajian Data (*Data Display*) adalah tahapan untuk memudahkan penarikan kesimpulan sebuah penelitian dalam bentuk suatu pola hubungan antara kategori dan sejenisnya.
- d. Penyimpulan dan Verifikasi (*Concluding Drawing*) adalah tahapan terakhir, tahap ini muncul kesimpulan dalam penelitian yang akan menjawab rumusan masalah.