

**PELUANG DAN TANTANGAN PENGEMBANGAN BANK
SYARIAH INDONESIA (BSI) KC TANJUNG**

SKRIPSI

**OLEH
RAHMAWATI**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

**PELUANG DAN TANTANGAN PENGEMBANGAN BANK
SYARIAH INDONESIA (BSI) KC TANJUNG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Rahmawati

190105020166

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

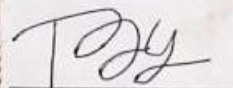
Nama : Rahmawati
NIM : 19010020166
Tempat/Tgl. Lahir : Tabalong, 31 Agustus 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Rahmawati

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peluang dan Tantangan Pengembangan Bank
Syariah Indonesia (BSI) KC Tanjung

Ditulis oleh : Rahmawati

N I M : 1900105020166

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Tabalong, 31 Agustus 2000

Alamat : Jl. Gg Setuju, Kec. Kelua, Kab. Tabalong

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 23 Mei 2023

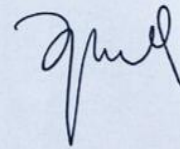
Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



Annisa Sayyid, M. Si
NIP. 198305262011012007

Pembimbing



Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si
NIP. 197710312002121002

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peluang dan Tantangan Pengembangan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung” ditulis oleh Rahmawati, telah di ujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 26 Juni 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Antasari Banjarmasin



Sukarni, M.Ag

NIP. 196304171991021001

TIM PENGUJI

NAMA	TANDATANGAN
1. Dr. Zaki Mubarak, M. Si. (Ketua)	1.
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.S.I. (Anggota)	2.
3. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3.
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Rahmawati, 2023. *Peluang dan Tantangan Pengembangan Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Tanjung.* Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dosen Pembimbing : Dr. H. Zaki Mubarak, SE, M.Si, M.Fin

Kata Kunci: *Peluang, Tantangan, Pengembangan.*

Perbankan Syariah semakin hari perkembangannya semakin dikenal masyarakat. Mengingat, banyaknya komponen yang mendukung terciptanya perbankan syariah yang sehat dan terpercaya. Peluang yang ada, sekecil apapun akan ikut berkontribusi dalam pengembangan Perbankan Syariah. Hanya saja, peluang untuk menjadi Perbankan Syariah yang mapan, tidak lepas dari berbagai tantangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berbagai tantangan pengembangan Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Tanjung dan berbagai peluang pengembangan Bank Syariah Indonesia (BSI) yang ada pada KC Tanjung.

Jenis penelitian ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif dan analisis SWOT dengan Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*Field Research*) yaitu peneliti sendiri secara langsung turun ke lapangan ke tempat penelitian. Subjek dalam penelitian ini 2 orang informan yaitu: *Branch Office Service Manager* (BOSM) dan *Costumer Service* (CS) dan Objek yang diteliti adalah mengenai Peluang dan Tantangan Pengembangan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung yang didapat dengan mengumpulkan langsung dari responden informan melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara secara langsung. Metode pengumpulan data menggunakan kegiatan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi terkait penelitian dan teknik pengolahan data dilakukan dengan reduksi data, Penyajian data kemudian verifikasi.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa BSI KC Tanjung memiliki Peluang pengembangan yaitu: Sebagian besar penduduk setempat adalah Muslim, Fatwa bunga Bank fatwa ini dapat memberikan legitimasi perbankan syariah karena berusaha untuk berintegrasi ke dalam masyarakat, Kesadaran beragama yang lebih besar, Perluasan penggunaan ekonomi Islam. Serta Tantangan pengembangan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung Yaitu: Tantangan Kapasitas SDM, Penyatuan Budaya Organisasi, Pengembangan Kelembagaan, Sosialisasi dan promosi, Perluasan Jaringan Kantor.

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui”

(Al-Baqarah 2:216)

“Kesalahan yang paling besar bukanlah kegagalan, tetapi berhenti dan menyerah sebelum merasakan keberhasilan.

-Rahmawati-

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segala syukur dan do'a yang tanpa henti Karya yang sederhana ini untuk :

Diri pribadi penulisan yang sampai saat ini mampu menyelesaikan tugas akhir kuliah dengan kerja keras melalui proses dan rintangan dengan sabar demi mendapatkan gelar (S1. Ekonomi)

Kedua orang tua yang selalu mendukung secara penuh dari awal kuliah sampai saat ini. Harapan dan do'a kalian yang mampu membangkitkan semangatku agar mau menyelesaikan pendidikan di UIN Antasari Banjarmasin.

Segenap keluarga besar yang turut mendo'akan dan membantu dalam mengenyam pendidikan sampai ditahap ini.

BOSM Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Tanjung yaitu bapak Kuat Pujianto dan Karyawannya yang berkenan meluangkan waktu untuk saya melakukan penelitian dengan memberikan data-data yang diperlukan agar tugas skripsi ini tersusun dan selesai.

Temen-temen seperjuangan Perbankan Syariah angkatan 2019 dan temen-temen lainnya yang rela meluangkan waktu membantu dan mau diajak diskusi mengenai skripsi ini

Orang-orang baik dan sahabat-sahabat tersayang yang mensupport penuh dan mendorong dari belakang agar mau menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir (skripsi) ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'El
م	Mim	M	'Em
ن	Nun	N	'En

و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	YantIqu

V. Vokal Panjang

1	Fathah + Alif كاملة	Ditulis Ditulis	A Kamilah
2	Fathah + Ya Mati صلى	Ditulis Ditulis	A Salla
3	Kasrah + Ya Mati شديد	Ditulis Ditulis	I Syadid
4	Dammah + Wawu Mati صدر	Ditulis Ditulis	U Sudur

VI. Vokal rangkap

1	Fathah + Ya Mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai Ruwaitun
2	Fathah + Wawu Mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au Wa fir'auna zi al-autad

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلفا	Ditulis	A'antum Asyaddu Khalqan
----------------	---------	-------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	Al-Qur'an
الكتاب	Ditulis	Al-Kitab

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	A-Ubhu
الساهرة	Ditulis	As-Sahirah

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>Birru Al-Walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza Asy-Syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peluang dan Tantangan Pengembangan Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Tanjung”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si dan Yusuf Asyahri, SE., MEselaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si, M.Fin selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu dan bantuan untuk penulis dalam pelaksanaan penelitian
5. BOSM Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Tanjung yaitu bapak Kuat Pujianto dan karyawan yang berkenan memberikan saya tempat penelitian agar terselesainya tugas akhir perkuliahan berupa Skiripsi.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis islam, Aamiin.

Banjarmasin, 23 Mei 2023

Peneliti

Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikasi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II PELUANG DAN TANTANGAN DALAM BSI	14
A. Peluang Pengembangan Bank Syariah Indonesia	14
B. Tantangan Pengembangan Bank Syariah Indonesia	Error! Bookmark not defined.
C. Bank Syariah di Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	21
B. Lokasi Penelitian.....	21
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	22
D. Data dan Sumber Data.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	27
A. Penyajian Data	27
B. Analisa Data dan Hasil Penelitian	68
BAB V PENUTUP.....	81
A. Simpulan.....	81

B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	102

DAFTAR TABEL

No.		Halaman
4.1	Tabel Ringkasan Data.....	77
4.2	Matrik Analisis SWOT Peluang dan Tantangan.....	83

DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
4.1	Struktur Organisasi BSI Kantor Cabang Tanjung.....	35
5.1	Wawancara Dengan Bapa Kuat Pujiyanto.....	85
5.2	Wawancara Dengan Ibu Erni Widyawati.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

No.		Halaman
1.	Pedoman Wawancara.....	83
2.	Dokumentasi Penelitian.....	85
3.	Penetapan Judul Dan Pembimbing Skripsi.....	86
4.	Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi.....	87
5.	Keterangan Selesai Seminar Proposal.....	88
6.	Surat Izin Riset.....	89
7.	Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Riset.....	90
8.	Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	91
9.	Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	97
10.	Daftar Riwayat Hidup.....	98