

ABSTRAK

Rahmawati, 2023. *Peluang dan Tantangan Pengembangan Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Tanjung.* Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dosen Pembimbing : Dr. H. Zaki Mubarak, SE, M.Si, M.Fin

Kata Kunci: *Peluang, Tantangan, Pengembangan.*

Perbankan Syari'ah semakin hari perkembangannya semakin dikenal masyarakat. Mengingat, banyaknya komponen yang mendukung terciptanya perbankan syariah yang sehat dan terpercaya. Peluang yang ada, sekecil apapun akan ikut berkontribusi dalam pengembangan Perbankan Syariah. Hanya saja, peluang untuk menjadi Perbankan Syariah yang mapan, tidak lepas dari berbagai tantangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berbagai tantangan pengembangan Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Tanjung dan berbagai peluang pengembangan Bank Syariah Indonesia (BSI) yang ada pada KC Tanjung.

Jenis penelitian ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif dan analisis SWOT dengan Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*Field Research*) yaitu peneliti sendiri secara langsung turun ke lapangan ke tempat penelitian. Subjek dalam penelitian ini 2 orang informan yaitu: *Branch Office Service Manager* (BOSM) dan *Costumer Service* (CS) dan Objek yang diteliti adalah mengenai Peluang dan Tantangan Pengembangan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung yang didapat dengan mengumpulkan langsung dari responden informan melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara secara langsung. Metode pengumpulan data menggunakan kegiatan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi terkait penelitian dan teknik pengolah data dilakukan dengan reduksi data, Penyajian data kemudian verifikasi.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa BSI KC Tanjung memiliki Peluang pengembangan yaitu: Sebagian besar penduduk setempat adalah Muslim, Fatwa bunga Bank fatwa ini dapat memberikan legitimasi perbankan syariah karena berusaha untuk berintegrasi ke dalam masyarakat, Kesadaran beragama yang lebih besar, Perluasan penggunaan ekonomi Islam. Serta Tantangan pengembangan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung Yaitu: Tantangan Kapasitas SDM, Penyatuan Budaya Organisasi, Pengembangan Kelembagaan, Sosialisasi dan promosi, Perluasan Jaringan Kantor.