

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama lengkap : Adinda Lia Salsabilla
Jenis kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 07 november 2001
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum menikah
Agama : Islam
Alamat : Jalan Sultan Adam Komp. Hunafa Indah/36
No. HP : 088246215904
Email : sadinda936@gmail.com

Pendidikan Formal

1. SDN Kebun Bunga 5 Banjarmasin, lulus tahun 2013
2. SMP Negeri 3 Banjarmasin, lulus tahun 2016
3. SMA Negeri 5 Banjarmasin, lulus tahun 2019
4. UIN Antasari Banjarmasin 2019-sekarang

Pendidikan Informal

1. LBB Banua Banjarmasin

Pengalaman Organisasi

1. Wakil ketua Paskibra SMAN 5 Banjarmasin tahun 2017/2018.
2. Divisi Acara PES#3 (Paskibra Evolution of Smalie#3) tahun 2017.
3. Divisi Acara PASSION (Paskibra Smali Competition) tahun 2018.
4. Relawan BEC (Belandean English Club) tahun 2019 sampai sekarang.
5. Relawan Online Kesehatan Mental Tabula 2020
6. Anggota Divisi Program Kejar Mimpi Banjarmasin tahun 2022
7. Head Divisi Program Kejar Mimpi Banjarmasin tahun 2023

KUESIONER PENELITIAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jenis kelamin :

Pekerjaan :

Petunjuk pengisian kuesioner

1. Bacalah dengan seksama dan isilah dengan teliti serta sesuai dengan keadaan yang ada
2. Pilih salah satu dari ke lima pilihan yang ada sesuai dengan yang anda rasakan. 5 pilihan tersebut memiliki nilai yaitu :
 - 1 : sangat tidak setuju
 - 2 : tidak setuju
 - 3 : netral
 - 4 : setuju
 - 5 : sangat setuju

Pertanyaan dalam kuesioner

Variabel X1 (QRIS)

1. Anda mengetahui apa itu QRIS

2. Anda tahu cara menggunakan QRIS
3. QRIS mudah untuk digunakan
4. Anda menggunakan QRIS lebih dari 3 kali dalam seminggu
5. QRIS mudah diakses kapan pun diperlukan
6. Penggunaan QRIS tidak memakan banyak waktu
7. QRIS lebih mudah digunakan daripada mobile banking
8. Tidak adanya biaya admin membuat anda lebih sering menggunakan QRIS
9. QRIS membuat anda tidak perlu membawa uang tunai/cash
10. Proses transaksi yang cepat dan langsung sangat memudahkan bagi anda

Variabel X2 (Chatbot Aisyah)

1. Anda mengetahui Chatbot Aisyah
2. Chatbot Aisyah mudah untuk digunakan
3. Jawaban yang diberikan chatbot aisyah sesuai dengan key word yang ada pilih sebelumnya
4. Informasi yang diberikan chatbot asiyah mudah dimengerti
5. Chatbot asiyah membantu anda dalam mendapatkan informasi mengenai produk, pengaduan, layanan dan lokasi ATM & kantor cabang
6. Chatbot aisyah mudah untuk di akses
7. Chatbot aisyah membantu menghemat waktu dalam mencari informasi karena nasabah tidak perlu datang langsung ke bank

Variabel Y (Kepuasan Nasabah)

1. Anda merasa puas dengan layanan pada fitur QRIS dan Chatbot Aisyah

2. Anda merasa terbantu dengan adanya fitur QRIS dan Chatbot Aisyah
3. Anda akan menggunakan kembali QRIS dalam melakukan kegiatan transaksi pembayaran
4. Anda akan menggunakan kembali fitur chatbot aisyah saat memerlukan informasi terkait
5. Anda lebih memilih menggunakan QRIS daripada debit
6. Anda akan merekomendasikan QRIS kepada kerabat anda
7. Anda akan merekomendasikan chatbot aisyah kepada kerabat anda
8. Anda merasa harus merekomendasikan QRIS dan chatbot aisyah kepada kerabat anda agar lebih banyak yang mengetahui kedua fitur tersebut
9. Fitur QRIS dan chatbot aisyah sesuai dengan eskpetasi anda
10. Kemudahan akses fitur QRIS sesuai dengan ekspetasi anda
11. Kemudahan akses fitur chatbot aisyah sesuai dengan ekpetasi anda

**Correlations
(Uji Validitas X1)**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.1 0	total _X
X1.1	Pearson Correlation	1	,800*	,731*	,271	,740*	,786*	,844*	,727*	,645*	,786*	,896*
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,147	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,800*	1	,920*	,335	,752*	,679*	,732*	,736*	,752*	,836*	,894*

	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,071	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,731*	,920*	1	,264	,789*	,755*	,778*	,664*	,655*	,777*	,860*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,158	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,271	,335	,264	1	,215	,175	,174	,521*	,469*	,472*	,451*
	Sig. (2-tailed)	,147	,071	,158		,254	,355	,358	,003	,009	,009	,012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,740*	,752*	,789*	,215	1	,713*	,673*	,634*	,666*	,695*	,822*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,254		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,786*	,679*	,755*	,175	,713*	1	,838*	,597*	,615*	,666*	,820*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,355	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	,844*	,732*	,778*	,174	,673*	,838*	1	,631*	,514*	,779*	,842*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,358	,000	,000		,000	,004	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	,727*	,736*	,664*	,521*	,634*	,597*	,631*	1	,725*	,862*	,860*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000		,000	,000	,000

Y.2	Pearson Correlation	,813**	1	,640**	,575**	,452*	,423*	,321	,516**	,594**	,616**	,540**	,705**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,012	,020	,084	,003	,001	,000	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	,652**	,640**	1	,313	,610**	,669**	,340	,624**	,606**	,575**	,549**	,725**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,092	,000	,000	,066	,000	,000	,001	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	,509**	,575**	,313	1	,330	,307	,735**	,629**	,722**	,677**	,692**	,768**
	Sig. (2-tailed)	,004	,001	,092		,075	,099	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	,469**	,452*	,610**	,330	1	,660**	,311	,483**	,556**	,527**	,546**	,684**
	Sig. (2-tailed)	,009	,012	,000	,075		,000	,094	,007	,001	,003	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	,352	,423*	,669**	,307	,660**	1	,438*	,682**	,560**	,630**	,601**	,701**
	Sig. (2-tailed)	,057	,020	,000	,099	,000		,016	,000	,001	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.7	Pearson Correlation	,440*	,321	,340	,735**	,311	,438*	1	,720**	,719**	,674**	,731**	,767**
	Sig. (2-tailed)	,015	,084	,066	,000	,094	,016		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.8	Pearson Correlation	,617**	,516**	,624**	,629**	,483**	,682**	,720**	1	,785**	,752**	,812**	,862**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,000	,000	,007	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.9	Pearson Correlation	,736**	,594**	,606**	,722**	,556**	,560**	,719**	,785**	1	,929**	,932**	,921**
	Sig. (2-tailed)	,006	,004	,006	,002	,006	,000	,009	,005		,009	,002	,006

	Sig. (2-tailed)	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.1	Pearson	,71	,61	,57	,67	,52	,63	,67	,75	,92	1	,95	,901**
0	Correlation	2**	6**	5**	7**	7**	0**	4**	2**	9**		4**	
	Sig. (2-tailed)	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00		,00	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.1	Pearson	,67	,54	,54	,69	,54	,60	,73	,81	,93	,95	1	,907**
1	Correlation	9**	0**	9**	2**	6**	1**	1**	2**	2**	4**		
	Sig. (2-tailed)	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
tota	Pearson	,76	,70	,72	,76	,68	,70	,76	,86	,92	,90	,90	1
I_Y	Correlation	6**	5**	5**	8**	4**	1**	7**	2**	1**	1**	7**	
	Sig. (2-tailed)	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliabilitas X1 (QRIS)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,767	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	75,30	359,183	,780	,747
X1.2	75,30	353,528	,871	,742
X1.3	75,53	357,499	,750	,746
X1.4	76,90	369,541	,464	,758
X1.5	75,53	363,637	,708	,751
X1.6	75,53	357,292	,821	,745
X1.7	75,40	352,317	,825	,741
X1.8	76,00	347,448	,868	,737
X1.9	75,60	353,076	,828	,742
X1.10	75,57	347,357	,928	,736
Total_X1	40,00	93,586	,985	,941

Reliabilitas X2 (Chatbot Aisyah)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,808	8

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

X2.1	44,70	166,148	,839	,774
X2.2	44,50	171,845	,887	,782
X2.3	44,53	168,947	,943	,776
X2.4	44,47	169,292	,952	,777
X2.5	44,30	170,976	,915	,780
X2.6	44,37	170,861	,918	,780
X2.7	44,27	172,133	,843	,783
Total_X2	23,93	49,237	1,000	,965

Reliabilitas Y (Kepuasan Nasabah)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,943	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	21,50	46,810	,746	,937
Y.2	21,57	47,978	,680	,940
Y.3	21,47	47,637	,691	,939
Y.4	21,10	47,679	,682	,940
Y.5	21,47	47,844	,605	,943
Y.6	21,50	48,603	,659	,940
Y.7	21,03	47,344	,672	,940

Y.8	21,33	46,299	,835	,934
Y.9	21,37	45,206	,909	,931
Y.10	21,33	45,678	,895	,931
Y.11	21,33	45,195	,894	,931

Uji Normalitas

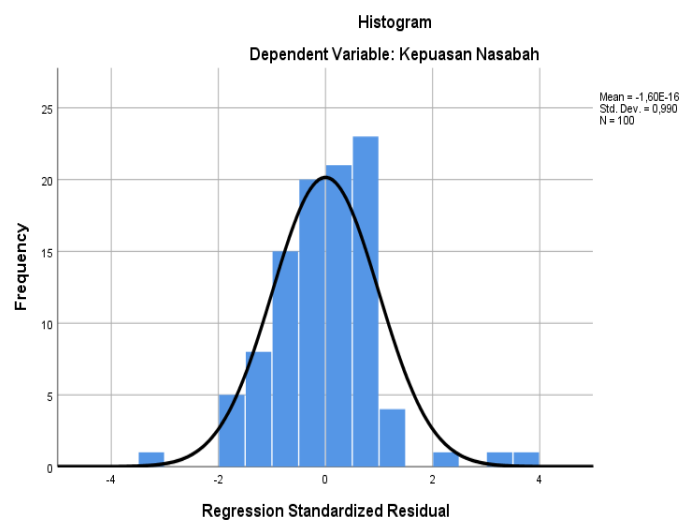
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	5,50130316
Most Extreme Differences	Absolute	,089
	Positive	,089
	Negative	-,058
Test Statistic		,089
Asymp. Sig. (2-tailed)		,050 ^c
Exact Sig. (2-tailed)		,386
Point Probability		,000

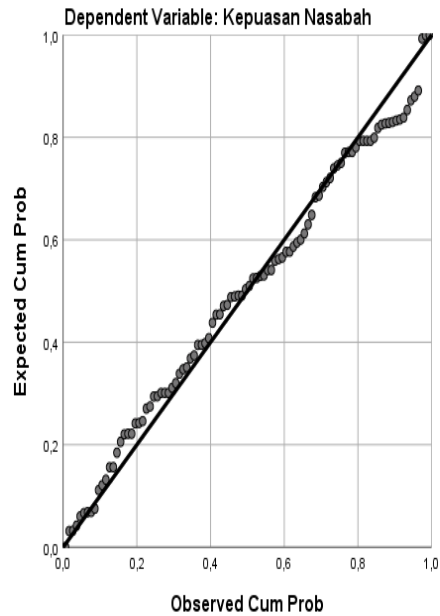
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	15,313	2,750		5,568	,000		
	QRIS	,434	,065	,499	6,628	,000	,910	1,099
	Chatbot	,385	,078	,371	4,928	,000	,910	1,099
	Aisyah							

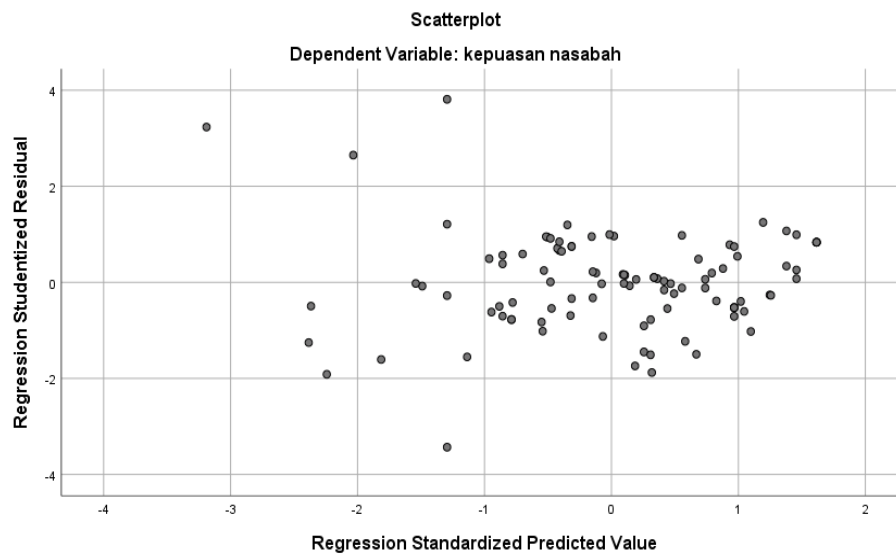
a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3,725	1,166		3,196	,002
QRIS	-,012	,028	-,043	-,415	,679
chatbot aisyah	-,063	,033	-,198	-1,904	,060

a. Dependent Variable: LNU2I



Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	15,313	2,750		5,568	,000
QRIS	,434	,065	,499	6,628	,000
CHATBOT AISYAH	,385	,078	,371	4,928	,000

a. Dependent Variable: KEPUASAN NASABAH

Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	20,525	2,824		7,268	,000
QRIS	,530	,069	,611	7,644	,000

a. Dependent Variable: kepuasan nasabah

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	28,863	2,206		13,084	,000
chatbot aisyah	,540	,089	,522	6,052	,000

a. Dependent Variable: kepuasan nasabah

Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	2984,021	2	1492,010	48,303	,000 ^b
Residual	2996,169	97	30,888		
Total	5980,190	99			

a. Dependent Variable: kepuasan nasabah

b. Predictors: (Constant), chatbot aisyah, QRIS

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
,706 ^a	,499	,489	5,558

a. Predictors: (Constant), CHATBOT AISYAH, QRIS

Tabel Titik Persentase Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Tabel R

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel Titik Persentase Distribusi t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

SURAT PENETAPAN JUDUL



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI Nomor : 4881/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Adinda Lia Salsabilla
NIM : 190105020530
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Penggunaan Fitur Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) dan Chatbot Aisyah terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 02 Desember 2022
an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

SURAT PENETAPAN WAKTU SEMINAR PROPOSAL



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 27 Desember 2022

Nomor : B-1956/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/12/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Adinda Lia Salsabilla / 190105020530
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Adinda Lia Salsabilla / 190105020530
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Penggunaan Fitur Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) dan Chatbot Aisyah terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 29 Desember 2022
Waktu : 09.00 - 09.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Muhammad Saleh, S.IP., SH., MA
Penguji (Eksternal) : Muhammad Noval, SEI, M.Si
Notulis : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN SEMINAR



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-2014/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Adinda Lia Salsabilla
NIM : 190105020530
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Penggunaan Fitur Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) dan Chatbot Aisyah terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 29 Desember 2022
Waktu : 09.00 - 09.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Muhammad Saleh, S.IP., SH., MA
Penguji Eksternal : Muhammad Noval, SEI, M.Si.
Notulis : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Desember 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002

SURAT IZIN RISET



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

17 Februari 2023

Nomor : B-650.A/Un.14/III.5/TL.00/02/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.
Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Adinda Lia Salsabilla
NIM	: 190105020530
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 07 November 2001
Semester / Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. A. Yani KM. 4,5 Komp. Bina Brata Blok. N No. 9 Kec. Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 20 Februari s.d 20 April 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Fitur Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) dan Chatbot Aisyah terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT SELESAI RISET



PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KCP Banjarmasin A Yani 1
Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 4 No. 385
Banjarmasin 70238
Indonesia
T : +62 511 3259146, 3256946
F : +62 511 3251346
www.bankbsi.co.id

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Dengan ini menerangkan bahwa ;

Nama : Adinda Lia Salsabilla
NIM : 190105020530
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Telah selesai melakukan penelitian di Bank Syariah Indonesia KCP A. Yani 1 dengan judul penelitian "Pengaruh Penggunaan Fitur Quick Response Code Indonesia (QRIS) Dan Chatbot Aisyah Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin"

Demikian surat ini kami buat agar digunakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 19 Mei 2023

Mengetahui,


Deni Irawan
Branch Manager



SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwafebi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF Nomor: B- 4439 /Un.14/III.5/PP.01.1/11/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : ADINDA LIA SALSABILLA
NIM : 190105020530
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **68,00 (C+)**, bobot: **2,5 (LULUS)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 November 2022
Dekan,



Sukarni

CATATAN BIMBINGAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: febimail@uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Adinda Lia Salsabilla
NIM : 190105020530
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan FiturQuick Res ponce Code Indonesia Standard (QRIS) dan Chatbot Aisyah Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP, S.H,MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Pada latar belakang yang memuat data agar diberikan sumber nya
2. Dalam mengutip itu supaya dibuat nama penulis, tahun dan halaman.
3. Reverensi jurnal atau buku internasional minimal 5

9 Januari 2023

Muhammad Saleh, S.IP, S.H,MA

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 87834343 / 8777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febjmail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Adinda Lia Salsabilla
NIM : 190105020530
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Fitur Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) dan Chatbot Aisyah Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP, S.H,MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Pada bab 2 judul nya jangan tinjauan pustaka
2. Di bab 3 untuk metodologi penelitian nya dilengkapi
3. Lihat pedoman

23 Januari 2023

Muhammad Saleh, S.IP, S.H,MA

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Adinda Lia Salsabilla
NIM : 190105020530
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Fitur Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) dan Chatbot Aisyah Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP, S.H,MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Dalam kuesioner sesuaikan apa yang diteliti dan sesuaikan dengan indikator nya.
2. Jangan lupa izin ke bank
3. Untuk penelitian kuantitatif usahakan 70 halaman

13 Februari 2023

Muhammad Saleh, S.IP, S.H,MA

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Adinda Lia Salsabilla
NIM : 190105020530
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Fitur Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) dan Chatbot Aisyah Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP, S.H,MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Pada bab 3 diperbaiki jenis penelitian agar jelas dan juga pendekatan penelitian agar bisa lebih jelas lagi.
2. Populasi diperjelas, sampel juga lebih diperjelas.

24 April 2023

Muhammad Saleh, S.IP, S.H,MA

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febijmail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Adinda Lia Salsabilla
NIM : 190105020530
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Fitur Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) dan Chatbot Aisyah Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP, S.H,MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Pada bab 5 simpulan sesuaikan dengan rumusan masalah hanya 2 saja, jangan simpulan ada 3 karena di rumusan masalah hanya ada 2
2. Lengkapi lagi dan cek kembali.

23 Mei 2023


Muhammad Saleh, S.IP, S.H,MA

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

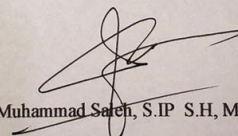
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Adinda Lia Salsabilla
NIM : 190105020530
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Fitur Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) dan Chatbot Aisyah Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Banjarmasin
Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP S.H, MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Sempurnakan Abstrak
2. Lengkapi lampiran lampiran yang di perlukan untuk sidang
3. Siap untuk di ujikan

30 Mei 2023


Muhammad Saleh, S.IP S.H, MA

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI Nomor : B- 367 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Adinda Lia Salsabilla
NIM : 190105020530
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH PENGGUNAAN FITUR QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS) DAN CHATBOT AISYAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI BANJARMASIN

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 22%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 05 Juni 2023

Ketua Jurusan

Annisa Sayyid
Annisa Sayyid