

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MOBILE BANKING DI KCP BANK KALSEL KEDAI SYARIAH AMUNTAI

(STUDI PADA MASYARAKAT KECAMATAN SUNGAI PANDAN)

A. Pengantar

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya Noor Aida (180105020281), mahasiswi dari UIN Antasari Banjarmasin, jurusan S1 Perbankan Syariah yang saat ini sedang melakukan penelitian skripsi yang merupakan sebagai persyaratan kelulusan menjadi sarjana (S.E). Sehubungan dengan penyusunan skripsi saya membutuhkan informasi dan data yang berkaitan dengan penelitian saya, untuk itu mohon ketersediaan Bapak/Ibu dan teman-teman masyarakat Kecamatan Sungai Pandan untuk menjadi responden dengan mengisi kuesioner penelitian ini. Mengingat data yang saya kumpulkan ini sangat berarti dan pengaruhnya terhadap hasil penelitian ini, maka saya mohon kepada responden untuk mengisi kuesioner ini secara jujur dan dengan keadaan yang sebenarnya. Semua identitas dan jawaban dari hasil penelitian ini akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan ketersediaannya menjadi responden saya ucapkan terimakasih.

B. Identitas Responden

Sebelum mengisi pernyataan kuesioner dimohon Saudara/I untuk mengisi identitas responden terlebih dahulu, identitas yang diberikan akan dijaga keamanan dan kerahasiaannya serta digunakan hanya untuk keperluan penelitian.

Isilah data diri sesuai dengan identitas responden!

- Nama :
- Jenis Kelamin : a. Laki-Laki
b. Perempuan
- Pekerjaan :
- Lama Menggunakan Mobile Banking : a. Kurang 1 Tahun
b. 1 Tahun
c. Lebih 1 Tahun

C. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Bacalah baik-baik setiap pernyataan, kemudian jawablah pernyataan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Isilah kolom jawaban dengan cara memberi tanda ceklis (✓).

Skala penilaian dalam kuesioner penelitian ini sebagai berikut:

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)= 1
- b. Tidak Setuju (TS)= 2
- c. Ragu-Ragu (RR)= 3
- d. Setuju (S)= 4
- e. Sangat Setuju (SS)= 5

D. Pernyataan Kuesioner

| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|-----------------------|---|-----|----|---|---|----|
| Kemudahan (X1) | | | | | | |
| 1 | Aplikasi <i>mobile banking</i> dapat saya instal dengan mudah | | | | | |
| 2 | Syarat dan ketentuan registrasi akun pada aplikasi <i>mobile banking</i> sangat mudah untuk saya pelajari | | | | | |
| 3 | Fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi <i>mobile banking</i> sangat mudah saya pelajari | | | | | |
| 4 | Kegiatan transaksi melalui layanan <i>mobile banking</i> dapat saya lakukan dengan mudah | | | | | |
| 5 | Sistem layanan <i>mobile banking</i> sangat mudah untuk saya gunakan dimana saja dan kapan saja | | | | | |
| Keamanan (X2) | | | | | | |
| 6 | Layanan <i>mobile banking</i> menjaga kerahasiaan data dan informasi rekening bank saya | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------|---|--|--|--|--|--|
| | dengan aman | | | | | |
| 7 | Data dan informasi rekening bank saya aman dengan adanya <i>user id</i> dan <i>password</i> | | | | | |
| 8 | Aplikasi <i>mobile banking</i> menyediakan informasi yang <i>up to date</i> tentang produk dan jasa bank | | | | | |
| 9 | Melakukan transaksi dengan menggunakan layanan <i>mobile banking</i> lebih aman dibandingkan melalui teller | | | | | |
| 10 | Pihak lain tidak dapat mengakses dan mengubah data dan informasi saya pada layanan <i>mobile banking</i> | | | | | |
| Kepercayaan (X3) | | | | | | |
| 11 | Aplikasi <i>mobile banking</i> merupakan layanan yang terbaik | | | | | |
| 12 | Aplikasi <i>mobile banking</i> memiliki fungsi yang saya butuhkan | | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 13 | Layanan <i>mobile banking</i> memberikan lebih banyak manfaat (keuntungan) pada saya daripada teller | | | | | |
| 14 | Aplikasi <i>mobile banking</i> bekerja tanpa ada gangguan | | | | | |
| 15 | Saya sangat percaya terhadap informasi pribadi yang diberikan kepada layanan <i>mobile banking</i> | | | | | |
| Kepuasan Pengguna (Y) | | | | | | |
| 16 | Saya merasa puas dengan kinerja layanan <i>mobile banking</i> | | | | | |
| 17 | Saya merasa puas menggunakan layanan <i>mobile banking</i> karena mudah digunakan walaupun keamanan data tidak terjamin | | | | | |
| 18 | Saya melakukan penggunaan berulang pada layanan <i>mobile banking</i> | | | | | |
| 19 | Saya merekomendasikan orang lain untuk menggunakan | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | layanan <i>mobile banking</i> | | | | | |
| 20 | Layanan <i>mobile banking</i> beroperasi sesuai dengan harapan saya | | | | | |

Lampiran II

Jawaban Responden

| No | Kemudahan (X1) | | | | | Total |
|----|----------------|------|------|------|------|-------|
| | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | |
| 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 19 |
| 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 17 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 9 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 13 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 17 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 18 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 20 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 20 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 21 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 19 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 23 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 25 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 19 |
| 26 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 20 |
| 27 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 21 |
| 28 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 29 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 30 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 19 |
| 31 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 32 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 20 |
| 33 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 34 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 23 |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|-----------|
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 38 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 40 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 43 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 44 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 48 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 50 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 51 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 53 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 55 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 57 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23 |
| 58 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 59 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 60 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 61 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 20 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 63 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 64 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 19 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 66 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 68 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 19 |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 70 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 71 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 74 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 21 |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----------|
| 75 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 76 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 77 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 78 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 79 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 81 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 23 |
| 82 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 |
| 83 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 84 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 85 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 86 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 87 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 88 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 89 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 90 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 91 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 92 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 93 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 94 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 95 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 96 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 97 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 98 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 99 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 100 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |

| No | Keamanan (X2) | | | | | Total |
|----|---------------|------|------|------|------|-----------|
| | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | |
| 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 5 | 15 |
| 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 17 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 22 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 6 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 20 |
| 7 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 9 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|-----------|
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 13 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 15 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 18 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 19 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 15 |
| 21 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 21 |
| 22 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 20 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 23 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 25 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 19 |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 28 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 18 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 16 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 32 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 33 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 34 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 19 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 23 |
| 37 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 38 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 16 |
| 39 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 40 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 41 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 42 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 21 |
| 43 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 45 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 20 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 47 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 48 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 50 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|-----------|
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 |
| 52 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 53 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 54 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 55 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 57 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 58 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 59 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 61 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 62 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| 63 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 15 |
| 64 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 21 |
| 65 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 20 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 23 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 68 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 19 |
| 69 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 17 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 71 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 20 |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 73 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 20 |
| 74 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 75 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 76 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 77 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 78 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 80 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 81 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 |
| 83 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 84 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 85 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 86 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 23 |
| 87 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 88 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 89 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 90 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----------|
| 91 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 92 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 |
| 93 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 94 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 19 |
| 95 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 96 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 |
| 97 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 98 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 99 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 100 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |

| No | Kepercayaan (X3) | | | | | Total |
|----|------------------|------|------|------|------|-----------|
| | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | X3.5 | |
| 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 13 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 16 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 21 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 20 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 |
| 7 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 19 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 9 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 13 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 20 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 15 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 20 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 17 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 18 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 21 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 21 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 23 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 22 |
| 25 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 26 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 18 |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|-----------|
| 27 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 20 |
| 28 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 16 |
| 29 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| 31 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 32 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 33 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 34 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 20 |
| 35 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 |
| 36 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 21 |
| 37 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 38 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 39 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 41 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 20 |
| 42 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 43 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 19 |
| 44 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 47 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 |
| 48 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 50 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 52 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 53 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 54 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 17 |
| 55 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 16 |
| 56 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 57 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 |
| 58 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 59 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 60 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 61 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 62 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 64 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 21 |
| 65 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 66 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----------|
| 67 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 68 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 71 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 73 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 17 |
| 74 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 20 |
| 75 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 19 |
| 76 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 77 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 78 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 79 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 80 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 81 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 21 |
| 82 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 83 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 84 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 85 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 86 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 87 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 88 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 |
| 89 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 90 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 91 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 17 |
| 92 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 93 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 94 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 17 |
| 95 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 96 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 |
| 97 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 98 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 99 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 100 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |

| No | Kepuasan Pengguna (Y) | | | | | Total |
|----|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----------|
| | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | |
| 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 11 |
| 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 14 |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|-----------|
| 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 21 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 7 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23 |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 9 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 22 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 11 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 22 |
| 12 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 13 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 14 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 20 |
| 15 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 17 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 19 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 21 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 20 |
| 22 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 25 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 15 |
| 26 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 22 |
| 27 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 28 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 22 |
| 29 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 30 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 19 |
| 31 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 32 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 33 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 22 |
| 34 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 21 |
| 35 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 |
| 36 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 38 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 39 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 21 |
| 40 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 18 |
| 41 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| 42 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 20 |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|-----------|
| 43 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 21 |
| 44 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 |
| 45 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 47 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 48 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 49 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 51 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 20 |
| 52 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 21 |
| 53 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 19 |
| 54 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 55 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 15 |
| 56 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 57 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 |
| 58 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 21 |
| 59 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 60 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 62 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 64 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 20 |
| 65 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 68 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 19 |
| 69 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 71 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 18 |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 73 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 74 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 75 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 76 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 77 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 78 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 79 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 80 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 82 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 18 |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----------|
| 83 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 84 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 85 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 19 |
| 86 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 87 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 88 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 89 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 90 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 91 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 |
| 92 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 17 |
| 93 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 95 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 96 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 18 |
| 97 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 98 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 99 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 100 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |

Lampiran III

Hasil Output Dari SPSS 25

A. Hasil Uji Validitas

1. Hasil Uji Validitas Kemudahan (X1)

| | | Correlations | | | | | |
|---------------------|-----------------|--------------|--------|--------|--------|--------|----------|
| | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1_Total |
| Kemudahan1 | Pearson | 1 | .223* | .287** | .277** | .297** | .563** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | | .026 | .004 | .005 | .003 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kemudahan2 | Pearson | .223* | 1 | .628** | .459** | .448** | .790** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .026 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kemudahan3 | Pearson | .287** | .628** | 1 | .463** | .301** | .766** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .004 | .000 | | .000 | .002 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kemudahan4 | Pearson | .277** | .459** | .463** | 1 | .379** | .739** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .005 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kemudahan5 | Pearson | .297** | .448** | .301** | .379** | 1 | .680** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .003 | .000 | .002 | .000 | | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kemudahan_ Total | Pearson | .563** | .790** | .766** | .739** | .680** | 1 |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Validitas Keamanan (X2)

| | | Correlations | | | | | |
|--------------------|-----------------|--------------|--------|--------|--------|--------|----------|
| | | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2_Total |
| Keamanan1 | Pearson | 1 | .549** | .618** | .455** | .443** | .816** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Keamanan2 | Pearson | .549** | 1 | .419** | .499** | .196 | .688** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 | .051 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Keamanan3 | Pearson | .618** | .419** | 1 | .472** | .365** | .779** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Keamanan4 | Pearson | .455** | .499** | .472** | 1 | .306** | .764** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | | .002 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Keamanan5 | Pearson | .443** | .196 | .365** | .306** | 1 | .641** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .051 | .000 | .002 | | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Keamanan_T otal | Pearson | .816** | .688** | .779** | .764** | .641** | 1 |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Hasil Uji Validitas Kepercayaan (X3)

| | | Correlations | | | | | |
|-----------------------|-----------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|----------|
| | | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | X3.5 | X3_Total |
| Kepercayaan1 | Pearson | 1 | .269** | .316** | .437** | .362** | .703** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | | .007 | .001 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kepercayaan2 | Pearson | .269** | 1 | .284** | .074 | .449** | .578** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .007 | | .004 | .467 | .000 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kepercayaan3 | Pearson | .316** | .284** | 1 | .412** | .317** | .729** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .001 | .004 | | .000 | .001 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kepercayaan4 | Pearson | .437** | .074 | .412** | 1 | .285** | .687** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .467 | .000 | | .004 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kepercayaan5 | Pearson | .362** | .449** | .317** | .285** | 1 | .670** |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .001 | .004 | | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kepercayaan_T otal | Pearson | .703** | .578** | .729** | .687** | .670** | 1 |
| | Correlation | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y)

| | | Correlations | | | | | |
|----------------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| | | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y_Total |
| Kepuasan1 | Pearson Correlation | 1 | .015 | .476** | .647** | .491** | .678** |
| | Sig. (2-tailed) | | .883 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kepuasan2 | Pearson Correlation | .015 | 1 | .130 | .061 | -.051 | .530** |
| | Sig. (2-tailed) | .883 | | .198 | .544 | .614 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kepuasan3 | Pearson Correlation | .476** | .130 | 1 | .526** | .681** | .769** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .198 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kepuasan4 | Pearson Correlation | .647** | .061 | .526** | 1 | .543** | .727** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .544 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kepuasan5 | Pearson Correlation | .491** | -.051 | .681** | .543** | 1 | .681** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .614 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Kepuasan_Total | Pearson Correlation | .678** | .530** | .769** | .727** | .681** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B. Hasil Uji Reliabilitas

1. Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan (X1)

| Reliability Statistics | | |
|-------------------------------|--|------------|
| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .755 | .751 | 5 |

2. Hasil Uji Reliabilitas Keamanan (X2)

| Reliability Statistics | | |
|-------------------------------|--|------------|
| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .784 | .792 | 5 |

3. Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan (X3)

| Reliability Statistics | | |
|-------------------------------|--|------------|
| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .695 | .702 | 5 |

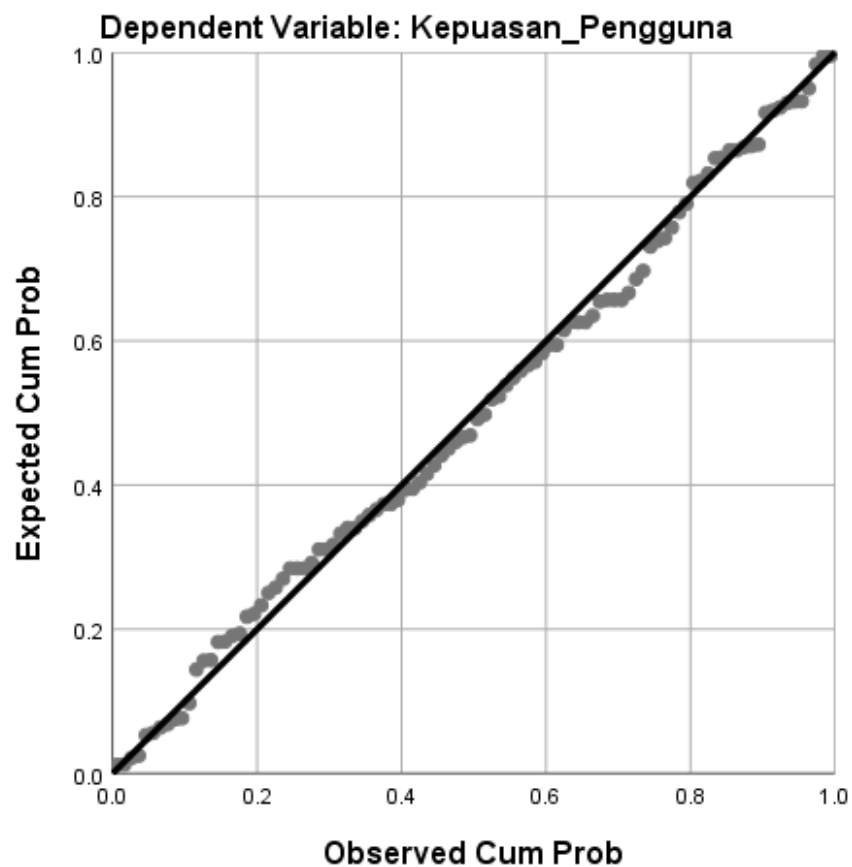
4. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna (Y)

| Reliability Statistics | | |
|------------------------|--|------------|
| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .616 | .731 | 5 |

C. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|----------------------------|
| N | | 100 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 1.86392227 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .051 |
| | Positive | .051 |
| | Negative | -.041 |
| Test Statistic | | .051 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .200 ^{c,d} |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

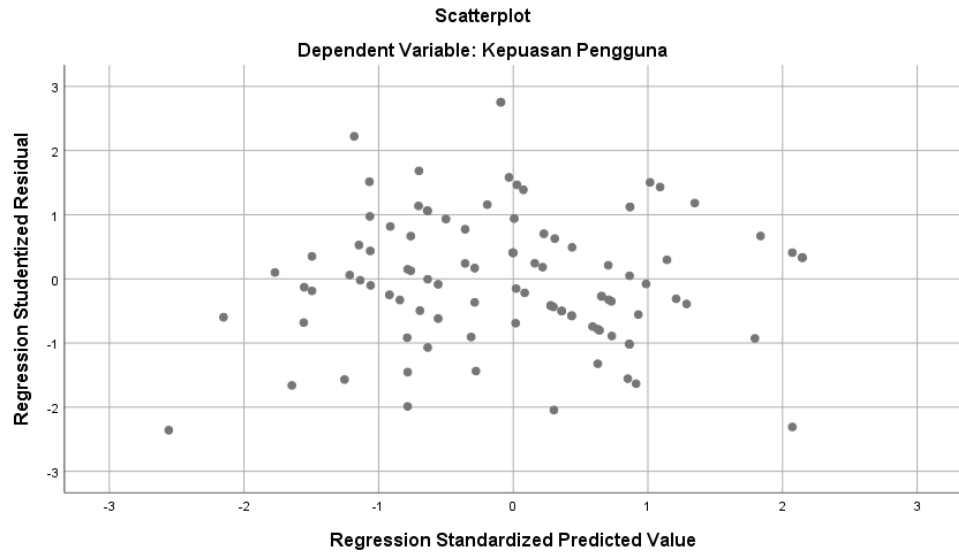
d. This is a lower bound of the true significance.

2. Hasil Uji Multiklinearitas

| Model | | Coefficients ^a | | | | | Collinearity Statistics | |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Tolerance | VIF |
| | | B | Std. Error | Beta | | | | |
| 1 | (Constant) | 3.606 | 2.008 | | 1.796 | .076 | | |
| | Kemudahan | .144 | .095 | .125 | 1.512 | .134 | .731 | 1.367 |
| | Keamanan | .006 | .108 | .007 | .057 | .955 | .379 | 2.636 |
| | Kepercayaan | .681 | .105 | .671 | 6.498 | .000 | .470 | 2.127 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas



D. Uji Regresi Linier Berganda

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .720 ^a | .518 | .503 | 1.89282 |

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Kemudahan, Keamanan

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 370.294 | 3 | 123.431 | 34.451 | .000 ^b |
| | Residual | 343.946 | 96 | 3.583 | | |
| | Total | 714.240 | 99 | | | |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Kemudahan, Keamanan

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized | t | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|----------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Coefficients Beta | | |
| 1 | (Constant) | 3.606 | 2.008 | | 1.796 | .076 |
| | Kemudahan | .144 | .095 | .125 | 1.512 | .134 |
| | Keamanan | .006 | .108 | .007 | .057 | .955 |
| | Kepercayaan | .681 | .105 | .671 | 6.498 | .000 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

Lampiran IV**Riwayat Hidup**

1. Nama : Noor Aida
2. Tempat, Tanggal Lahir : Pondok Babaris, 16 Juni 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Desa Pondok Babaris, RT 001, Kec. Sungai Pandan, Kab. Hulu Sungai Utara, Prov. Kalimantan Selatan

7. Pendidikan
 - a. TK Nurul Haq Pondok Babaris
 - b. MI Nurul Haq Pondok Babaris
 - c. MTsN 1 HSU
 - d. SMAN 1 Sungai Pandan
 - e. UIN Antasari, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Perbankan Syariah
8. Orang Tua
 - a. Nama Ayah : Sakrani
Pekerjaan : Petani
 - b. Nama Ibu : Marhamah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
9. Saudara Kandung
 1. Mariati (Kakak)
 2. Khairul Ilmi (Kakak)
 3. Khairullah (Kakak)
 4. Khairunnisa (Adik)
10. Anak Ke- : 4 (dari lima bersaudara)

Lampiran V

SURAT PENETAPAN JUDUL



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 0587/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Noor Aida
 NIM : 180105020281
 Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking di KCP Bank Kalsel Kedai Syariah Amuntai (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Sungai Pandan)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 18 Februari 2022

an. Dekan,
 Wakil Dekan Bidang Akademik
 dan Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M.Si
 NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Lampiran VI

SURAT IZIN RISET



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febmami@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-5015/Un.14/III.5/TL.00/12/2022
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

12 Desember 2022

Yth. Pimpinan Bank Kalsel

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

| | |
|----------------------|--|
| Nama | : Noor Aida |
| NIM | : 180105020281 |
| Tempat Tanggal Lahir | : Pondok Babaris, 16 Juni 1999 |
| Semester / Jurusan | : IX / Perbankan Syariah |
| Tahun Akademik | : 2022/2023 |
| Alamat | : Pondok Babaris RT. 01 Kecamatan Sungai Pandan Kabupaten Hulu Sungai Utara |
| Waktu Riset | : 13 Desember 2022 s.d 13 Februari 2023 |

Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking di KCP Bank Kalsel Kedai Syariah Amuntai (Studi pada Masyarakat Kecamatan Sungai Pandan) (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.


Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT IZIN RISET BANK PUSAT KE BANK KCP



Nomor : 11279/Ppl-DHC/KP/2022 Banjarmasin, 29 Desember 2022

Kepada Yth.
Universitas Islam Negeri Antasari
di -
Banjarmasin


Perihal : Surat Balasan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data (Kuesioner) an Noor Aida


Sehubungan dengan adanya surat dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : B-5226/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022 tanggal 19 Desember 2022 Perihal Permohonan Izin Riset dan Nota Divisi Usaha Syariah Nomor : 525/Dkl-DUS/KP/2022 tanggal 27 Desember 2022 Perihal : Tindakanjuz Atas Permohonan Masukan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data Kuisioner an Noor Aida, dengan ini disampaikan bahwa Bank Kalsel dapat memberikan Izin Penelitian dalam rangka untuk Penulisan Penelitian kepada mahasiswa :

- Nama : Noor Aida
- NIM : 180105020281
- Program Studi : Perbankan Syariah
- Judul Penelitian : **Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pengguna *Mobile Banking* di KCP Bank Kalsel Kedai Syariah Amuntai**

Selanjutnya ybs dapat menyampaikan permintaan data dan atau keperluan pengumpulan data dengan tetap memperhatikan ketentuan penelitian dan kerahasiaan Bank. Jangka waktu yang diberikan untuk penelitian maksimal 3 (tiga) bulan sejak surat ini diberikan. Untuk keperluan dokumentasi, agar dapat menyerahkan 1 (satu) copy hasil penelitian dimaksud kepada Bank Kalsel Divisi Human Capital.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terimakasih.


BANK KALSEL
DIVISI HUMAN CAPITAL 



Noviar Ridhoni
Kepala

Tembusan :
- Divisi Usaha Syariah

Kantor Pusat | PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan
Jl. Lambung Mangkurat No. 7 Banjarmasin 70111 Kalimantan Selatan
Telp: [0511] 3350726 -28 Fax: [0511] 3357330
www.bankkalsel.co.id

Lampiran VII**SURAT TELAH MELAKSANAKAN RISET**


SURAT KETERANGAN

Sehubungan dengan telah dilakukannya penelitian berupa pembagian kuesioner oleh saudara :

Nama : Noor Aida
NIM : 180105020281
Prodi : Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin
Judul : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking di KCP Bank Kalsel Kedai Syariah Amuntai.

Dengan surat ini kami menerangkan bahwa nama tersebut di atas sudah selesai melakukan penelitian pada Bank Kalsel KCPS Amuntai.
Demikian surat keterangan ini agar bisa digunakan sebagaimana mestinya.


Amuntai, 16 Februari 2023


M. Farid Muzakir
Kepala KCPS Amuntai

KCP (Kedai) Syariah Amuntai | **PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan**
Jl. A. Yani RT. 1 Kel. Antasari Kec. Amuntai Tengah Kab. HSU
Telp. (0527) 63601 Fax : (0527) 63602
www.bankkalsel.co.id

Lampiran VIII

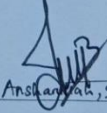
CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI

| | |
|---|---|
|  | KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777863 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id |
| | <u>CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI</u> |

| | |
|---------------|--|
| Nama | : Noor Aida |
| NIM | : 180105020281 |
| Jurusan | : S1 Perbankan Syariah |
| Judul Skripsi | : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking di KCP Bank Kalsel Kedai Syariah Amuntai (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Sungai Pandan) |
| Pembimbing | : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I |
| Hari/Tanggal | : Rabu, 9 November 2022 |

CATATAN PEMBIMBING

- Hubungan antara tiap variabel X dengan variabel Y harus dijabarkan
- Kriteria responden harus dibuat


 Ansharullah, S. Ag, M. Fil. I

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id | febi.uinantasari@gmail.com | website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Noor Aida
 NIM : 180105020281
 Jurusan : S1 Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking di KCP Bank Kalsel Kedai Syariah Amuntai (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Sungai Pandan)
 Pembimbing : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I
 Hari/Tanggal : Rabu, 16 November 2022

CATATAN PEMBIMBING

- Acc, lanjutkan membuat angket kuesioner penelitian


 Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663


e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Noor Aida
NIM : 180105020281
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking di KCP Bank Kalsel Kedai Syariah Amuntai (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Sungai Pandan)
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I
Hari/Tanggal : Senin, 12 Desember 2022

CATATAN PEMBIMBING

- Perbaiki angket kuesioner
- Lanjutkan penelitian


Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Noor Aida
 NIM : 180105020281
 Jurusan : S1 Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking di KCP Bank Kalsel Kedai Syariah Amuntai (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Sungai Pandan)
 Pembimbing : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I
 Hari/Tanggal : Selasa, 23 Mei 2023

CATATAN PEMBIMBING

- Bagian bab IV tambahkan pembahasan yang berhubungan dengan teori yang ada di bab II

Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663


e-mail: febimad@uin-antasari.ac.id / febui.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Noor Aida
 NIM : 180105020281
 Jurusan : S1 Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking di KCP Bank Kalsel Kedai Syariah Amuntai (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Sungai Pandan)
 Pembimbing : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I
 Hari/Tanggal : Kamis, 25 Mei 2023

CATATAN PEMBIMBING

- Acc, lanjutkan membuat kesimpulan pada bab V dan abstrak
- Skripsi sesuaikan dengan pedoman penulisan skripsi


 Ansharullah, S. Ag, M. Fil. I

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777863

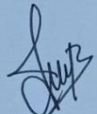
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / feb.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Noor Aida
NIM : 180105020281
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking di KCP Bank Kalsel Kedai Syariah Amuntai (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Sungai Pandan)
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I
Hari/Tanggal : Selasa, 30 Mei 2023

CATATAN PEMBIMBING

- Acc, siap untuk diujikan


Ansharullah, S. Ag, M. Fil. I

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Lampiran IX

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
 Nomor : B- 516 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Noor Aida
 NIM : 180105020281
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking di KCP Bank Kalsel Syariah Amuntai (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Sungai Pandan)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
 Dengan Presentasi Plagiat 25%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 07 Juni 2023
 Ketua Jurusan

 Annisa Sayyid