

**IMPLEMENTASI FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN
DI PT SALFANY SAFANUSA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
BAMBANG**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

2023 M/1444 H

**IMPLEMENTASI FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN
DI PT SALFANY SAFANUSA BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen Dakwah

Oleh
Bambang
1601362177



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI PROGRAM STUDI
MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bambang

NIM : 1601362177

Tempat/Tgl. Lahir : Kiapak/13 Desember 1995

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “IMPLEMENTASI FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN PADA PT SALFANY SAFANUSA BANJARMASIN 2019” adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 14 Juni.2023

Yang membuat pernyataan,



PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen Pada PT Salfany Safanusa Banjarmasin.

Ditulis oleh : Bambang
N I M : 1601362177
Fakultas : Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Manajemen Dakwah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Murung Pudak, 13 Desember 1995
Alamat : Jl. H Abdulah RT 04, Desa Kiapak Kecamatan
Kahayan Kuala (Bahaur) Kabupaten Pulang Pisau
Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. Banjarmasin,

10 Zulqaidah 1444 H
30 Mei 2023

Pembimbing I



Syaipul Hadi, S.IP., MA

NIP. 19691025 199903 1 001

Pembimbing II



Sri Anafarhanah, SEI., M.SI

NIP. 19890911 201503 2 005

Mengetahui ,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari



Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

NIP. 19890911 201503 2 005

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “ Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen di PT Salfany Safanusa Banjarmasin” yang ditulis oleh Bambang telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Senin

Tanggal : 03 Juli 2023

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : 85 (A)

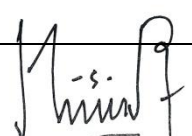

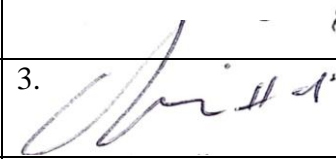
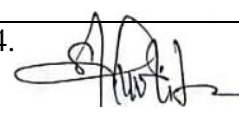
Plh Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari



Dr. Mahmud Yusuf, M.SI

NIP. 1979 01262006041002

TIM PENGUJI :

Nama Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.SI	1. 
2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI	2. 
3. Syaipul Hadi, S.IP., MA	3. 
4. Hj. Jumi Herlita, M.sc.	4. 

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لِحَمْدِ اللَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَالصَّلَاةِ وَالسَّلَامِ عَلَى أَشْرَفِ الْمُرْسَلِينَ
وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَا بَعْدُ

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada baginda nabi besar Muhammad saw. beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqomah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen PT Salfany Safanusa Banjarmasin** dengan baik dan sesuai dengan harapan. Skripsi ini sebagai bentuk perwujudan tugas akhir penulis untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sebagai Sarjana Sosial di Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang penulis terima selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor UIN Antasari
2. Bapak Dr H.M. Abduh Amrie, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Sri Anafarhanah SEI. MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Syaipul Hadi, S.IP MA selaku pembimbing I dan Ibu Sri Anafarhanah SEI, MSI selaku pembimbing II yang telah banyak

memberikan bimbingan dan arahan yang berharga serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen yang telah berjasa memberikan ilmu, mendidik, dan membimbing penulis selama perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
6. Kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan kepala perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, beserta seluruh staf yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literatur yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepala bagian tata usaha Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi serta stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik, sehingga memudahkan penulis dalam hal administrasi menyangkut penelitian ini
8. Kepada Bapak H. Abu Hanifah selaku Direktur Utama PT Salfany Safanusa Tour Banjarmasin dan seluruh staff yang telah memberikan izin penelitian serta bersedia memberikan informasi dan data-data yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini
9. Ayahanda Anwar dan ibunda Rokayah (Alm) yang selalu mendoakan, membimbing, memotivasi, dan memberi bantuan yang sangat berharga kepada penulis.
10. Muhammad Nor Taufiq dan Muhammad Jamil yang membantu dan memberikan motivasi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi yang sangat berharga hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak. Atas segala bantuan dan bimbingan tersebut semoga Allah swt. Melimpahkan rahmat, karunia-Nya dan ganjaran yang berlipat ganda. Amiin

Banjarmasin 05 Mei 2023

Penulis

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadiran Allah swt. atas rahmat-Nya lah penulis diberikan kesehatan dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad saw. Saya persembahkan karya ini untuk kedua orang tuaku Ayahanda Anwar dan Ibunda Rokayah (Alm), yang selalu menyertaiku, mendukungku, mendidikku, menasihati, dan memotivasiku menuju kesuksesan, semoga selalu dirahmati dan dalam lindungan Allah swt. Terima kasih untuk kawan seperjuangan Muhammad Nor Taufiq dan Motivator Best Friend Muhammad Jamil dan seluruh keluarga yang selalu ada mendukung.

Terima kasih kepada seluruh dosen yang telah memberikan ilmu, dan membuka pikiran untuk menembus batas-batas pengetahuan mengenai banyak hal untuk dipelajari. Terkhusus kepada Bapak dosen pembimbing yang tidak pernah lelah memberi arahan, masukan dan kritikan dalam pembuatan skripsi ini.

Untuk kawan-kawan dan sahabat-sahabat seperjuangan, angkatan jurusan Manajemen Dakwah 2016, Tim sukses, yang telah banyak membantu dan selalu memberikan motivasi, memberi kesan dan kenangan yang tak terlupakan. Semoga waktu bukan menjadi penghalang, dan kedepannya kita bisa sukses bersamasama, Amin.

Untuk kawan-kawan yang selalu memberikan motivasi dan selalu mengajarkan kesabaran. Semoga selalu dapat memberikan karya terbaik dan mengharumkan nama almamater UIN Antasari di kancan banua maupun nasional.

Semoga Allah senantiasa mencurahkan rahmat, kasih sayang dan keridhaan-Nya untuk kita semua, Amin.

MOTO

“YANG INI PUN AKAN BERLALU”

**“Masa Depan Yang Sesungguhnya Adalah Kematian
Teruslah Berbuat Baik”**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع' : ‘
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : H	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د :D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء' : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

Mad dan Diftong:

1. Fathah Panjang : \bar{A}/ \bar{a}
2. Kasrah Panjang : \bar{I}/ \bar{i}
3. Dhammah Panjang : \bar{U}/ \bar{u}
4. Aw : $اُو$
5. Ay : $اِي$

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbānā*.

2. Vokal Panjang (mad):

Fathah (baris atas) ditulis \bar{a} , *kasrah* (baris di bawah) ditulis \bar{i} serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan \bar{u} . Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri-ah*, الْمَسَاكِينُ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*

3. Kata sanding *alif+lam*

Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, Misalnya الْقَفِيرُ ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرِّجَالُ ditulis *ar-rijāl*.

4. *Ta'marbutah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقْرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t** misalnya الزَّكَاةُ الْمَالُ ditulis *zakāt al-māl* atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis surat *an-Nisa*

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisanya, misalnya :

ditulis وَحُو خَيْرُ الرَّازِقِينَ *wahuwakhairar- Rāziqīn*

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	sa`	s	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	s	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dad	d	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	t	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik diatas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ط	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syadah ditulis rangkap

متعلقين	Ditulis	<i>Muta' aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

ABSTRAK

Bambang. 2023. *Implementasi fungsi-fungsi manajemen pada PT Salfany Safanusa Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (1) Syaiful Hadi,S.IP,MA (2) Sri Anafarhanah, SEI, MSI

Kata Kunci : Manajemen, .

Penelitian ini mengkaji tentang Implementasi setiap fungsi manajemen yang bermula dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakan serta pengawasan yang dilakukan di PT Salfany Safanusa merupakan perusahaan yang menjalankan bimbingan ibadah haji dan umrah dengan baik serta lancar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi fungsi-fungsi manajemen pada PT Salfany Safanusa dan Faktor apa saja yang mendukung dan menghambat perkembangan Manajemen di PT Salfany Safanusa. Jenis penelitian ini adalah *field reseach* (penelitian lapangan) dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian memastikan bahwa pelaksanaan Implementasi setiap fungsi manajemen PT Salfany Safanusa sudah sesuai dengan tahap fungsi manajemen yaitu : pada organisasi tersebut meliputi perencanaan pendaftaran kuota, pembinaan bimbingan manasik persiapan akomodasi, konsumsi, transportasi, serta layanan kesehatan, pemulangan dan pemberangkatan jemaah. Pengorganisasian terbentuk struktur organisasi dan pembagian tugas kepada pengurus masing-masing bidang yang dikerjakan. Adapun penggerakan yaitu penerapan dari pendaftaran pelayanan kesehatan, pembinaan manasik serta pemberangkatan dan pemulangan. Pengawasan tahap evaluasi baik kepada jemaah terkait pelayanan maupun kepada pihak pengurus. Faktor pendukung dan Penghambat fungsi-fungsi manajemen di PT Salfany Safanusa. Faktor pendukungnya memberikan pelayanan dan bimbingan haji dan umrah yang bagus, fasilitas memadai dan kerjasama tim yang baik. Sedangkan faktor penghambatnya meningkatnya harga dollar yang berdampak pada ongkos naik haji dan umrah serta persaingan dari biro lain dan kurangnya kesadaran jemaah terhadap materi bimbingan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Signifikasi Penelitian	5
E. Definisi Operasional	6
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	10
A. Manajemen.....	10
1. Fungsi Manajemen.....	12
a. Perencanaan	12
b. Pengorganisasian.....	13
c. Penggerakan.....	15
d. Pengawasan.....	17
2. Unsur-unsur Manajemen.....	19
B. Kerangka Pikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	24
B. Subjek Objek Penelitian.....	25
C. Lokasi Penelitian.....	26

D. Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Umum PT Salfany Safanusa Banjarmasin	29
B. Hasil Penelitian	34
1. Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen Pada PT Salfany Safanusa Tour Banjarmasin	34
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Fungsi Manajemen pada PT Salfany Safanusa Banjarmasin	72
C. Pembahasan.....	74
1. Analisis Implementasi Fungsi Manajemen pada PT Salfany Safanusa	74
2. Analisi Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Fungsi Manajemen Pada PT Salfany Safanusa Tour Banjarmasin	80
BAB V PENUTUP.....	85
A. Simpulan	85
B. Rekomendasi.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Uraian	Halaman
TABEL 4.2 Pendidikan Karyawan PT Salfany Safanusa	58
TABEL 4.3 Jumlah Karyawan Perdepartemen	58
TABEL 4.4 Jumlah Karyawan berdasarkan Skill	59
TABEL 4.5 Paket Umrah Salfany Safanusa Tour 1441	62
TABEL 4.6 Program Perjalanan Haji 2020/1441	65
TABEL 4.7 Pasport Manifest Haji Khusus Tahun 2019	67
TABEL 4.8 Daftar Nama Umrah 21 Desember 2019	70

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Dokumentasi
- Lampiran 3 : Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4 : Persetujuan Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Panggilan Seminar Skripsi
- Lampiran 6 : Berita Acara Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Mohon Izin Riset
- Lampiran 8 : Surat Balasan Selesai Riset
- Lampiran 9 : Daftar Riwayat