

ABSTRAK

Bambang. 2023. *Implementasi fungsi-fungsi manajemen pada PT Salfany Safanusa Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (1) Syaiful Hadi,S.IP,MA (2) Sri Anafarhanah, SEI, MSI

Kata Kunci : Manajemen, .

Penelitian ini mengkaji tentang Implementasi setiap fungsi manajemen yang bermula dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakan serta pengawasan yang dilakukan di PT Salfany Safanusa merupakan perusahaan yang menjalankan bimbingan ibadah haji dan umrah dengan baik serta lancar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi fungsi-fungsi manajemen pada PT Salfany Safanusa dan Faktor apa saja yang mendukung dan menghambat perkembangan Manajemen di PT Salfany Safanusa. Jenis penelitian ini adalah *field reseach* (penelitian lapangan) dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian memastikan bahwa pelaksanaan Implementasi setiap fungsi manajemen PT Salfany Safanusa sudah sesuai dengan tahap fungsi manajemen yaitu : pada organisasi tersebut meliputi perencanaan pendaftaran kuota, pembinaan bimbingan manasik persiapan akomodasi, konsumsi, transportasi, serta layanan kesehatan, pemulangan dan pemberangkatan jemaah. Pengorganisasian terbentuk struktur organisasi dan pembagian tugas kepada pengurus masing-masing bidang yang dikerjakan. Adapun penggerakan yaitu penerapan dari pendaftaran pelayanan kesehatan, pembinaan manasik serta pemberangkatan dan pemulangan. Pengawasan tahap evaluasi baik kepada jemaah terkait pelayanan maupun kepada pihak pengurus. Faktor pendukung dan Penghambat fungsi-fungsi manajemen di PT Salfany Safanusa. Faktor pendukungnya memberikan pelayanan dan bimbingan haji dan umrah yang bagus, fasilitas memadai dan kerjasama tim yang baik. Sedangkan faktor penghambatnya meningkatnya harga dollar yang berdampak pada ongkos naik haji dan umrah serta persaingan dari biro lain dan kurangnya kesadaran jemaah terhadap materi bimbingan.