

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pemaparan yang dapat di simpulkan menurut peneliti setiap penyelenggaraan bimbingan haji PT Salfany Safanusa selalu menerapkan fungsi-fungsi manajemen sebagai berikut :

1. PT Salfany Safanusa menggunakan keterampilan manajemen dengan baik dalam membimbing haji dan umrah, mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Untuk memudahkan sistem organisasi melayani jemaah haji dengan baik dan membimbingnya, maka fungsi-fungsi tersebut diberlakukan mulai dari pendaftaran dan pembayaran administrasi mengurus visa tiket, bimbingan manasik haji dan umrah, pemberangkatan jemaah dari tanah air ke tanah suci dan pemulangan jemaah dari tanah suci ke tanah air sampai di Banjarmasin.

Pelayanan jemaah pada PT Salfany Safanusa sudah bagus dan berkualitas dalam penyediaan perlengkapan jemaah yang sesuai standar. Karyawan PT Salfany Safanusa juga baik ramah kepada jemaah atau tamu lainnya karyawan PT Salfany Safanusa menyampaikan informasi dengan jelas.

2. Faktor pendukung dan penghambat fungsi-fungsi manajemen pada PT Salfany Safanusa. Faktor pendukung nya memberikan pelayanan Haji dan Umrah yang bagus, Fasilitas memadai, pembimbing yang berpengalaman dan mempunyai tim kerja sama yang cukup sehingga membuat PT Salfany Safanusa tetap bertahan dan mampu bersaing. Sedangkan faktor penghambat yaitu harga

dollar semakin meningkat yang berdampak pada ongkos naik haji maupun umrah, kurangnya kesadaran terhadap pentingnya materi bimbingan dan pengetahuan jemaah dalam dalam melaksanakan ibadah haji maupun umrah.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian mengenai implementasi fungsi-fungsi manajemen pada PT Salfany Safanusa Banjarmasin, maka penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan dan masukan tanpa mengurangi rasa hormat untuk pihak yang berkaitan.

1. PT Salfany Safanusa untuk dapat meningkatkan pelayanan dan pembinaan yang lebih baik lagi dan mengoptimalkan produk jasa yang diberikan.
2. Saat penelitian kemarin tidak ada observasi langsung ketika pelaksanaan di lapangan saat kegiatan. Jadi, direkomendasikan untuk penelitian selanjutnya bisa observasi pada waktu kegiatan berjalan guna mendapatkan hasil dan data yang lebih detail terhadap Implementasi Fungsi Manajemen di PT Salfany Safanusa.