

**PENGARUH KOMPENSASI, *SOFT SKILL*, DAN *SELF*
EFFICACY TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BANK BTN SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ASA NUR KARNILA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**PENGARUH KOMPENSASI, *SOFT SKILL*, DAN *SELF*
EFFICACY TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BANK BTN SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh:
Asa Nur Karnila
190105020110**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asa Nur Karnila
NIM : 190105020110
Tempat/Tgl. Lahir : Sampit, 25 Oktober 2001
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 Mei 2023
Yang membuat pernyataan,
Tanda tangan



Asa Nur Karnila

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kompensasi, *Soft Skill*, dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai Bank BTN Syariah Banjarmasin

Ditulis oleh : Asa Nur Karnila

NIM : 190105020110

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Sampit, 25 Oktober 2001

Alamat : Jl. Cristopel Mihing Gg. Kelinci

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 29 Mei 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin.



Pembimbing

Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
NIP. 1974408171998031005

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "PENGARUH KOMPENSASI, SOFT SKILL, DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK BTN SYARIAH BANJARMASIN", ditulis oleh **Asa Nur Karnita**, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 26 Juni 2023





Dinyatakan LULUS dengan predikat: 85,6 (A), Bobot 3,75



Dr. H. Sukarni, M. Ag

NIP. 19634171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A (Ketua)	1. 
2. M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy. (Anggota)	2. 
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3. 
4. Difi Dahlia, S.E.I., M.E.I. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Asa Nur Karnila. 2023. *Pengaruh Kompensasi, Soft Skill, dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Bank BTN Syariah Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A

Kata Kunci: Kinerja, Kompensasi, *Self Efficacy*, *Soft Skill*

Keberhasilan suatu organisasi tidak hanya ditentukan oleh modal dan fasilitasnya, tetapi juga oleh tersedianya sumber daya manusia yang andal, salah satunya yaitu dilihat dari kinerja pegawainya. Kinerja pegawai yang baik akan menghasilkan dan mempermudah target yang diinginkan instansi tercapai. Beberapa faktor yang diduga mempengaruhi kinerja pegawai adalah dilihat dari kompensasi, soft skill, dan self efficacy pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara kompensasi, *soft skill*, dan *self efficacy* dengan kinerja pegawai BTN Syariah Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan library research. Populasi penelitian ini yaitu seluruh pegawai BTN Syariah Banjarmasin dengan teknik pengambilan sampel yaitu total sampling dengan jumlah sampel sebanyak 35 responden. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu menggunakan kuesioner. Analisis dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara kompensasi dan soft skill terhadap kinerja pegawai di BTN Syariah Banjarmasin. Sedangkan secara parsial *self efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di BTN Syariah Banjarmasin. Adapun secara simultan terdapat pengaruh antara kompensasi, *soft skill*, dan *self efficacy* dengan kinerja pegawai BTN Syariah Banjarmasin. Kinerja pegawai dipengaruhi oleh variabel kompensasi, *soft skill*, dan *self efficacy* sebesar 64,6%, sedangkan sisanya sebesar 33,4% dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

MOTTO

“Belajar Dari Kegagalan Adalah Hal Yang Bijak”

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Kepada Alm. Ayahku tercinta H. Ahmad Kartono dan Ibuku tersayang Hj. Salasih serta Kaka Nisa Karnila, Kaka Dea Tasya Karnila, Adik Syafa Putri Karnila yang senantiasa membeikan semangat, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayang kalian tak pernah ku lupakan.

Secara khusus saya persembahkan untuk pendamping hidup saya (kelak).

Terima kasih.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI, SOFT SKILL, DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK BTN SYARIAH BANJARMASIN”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Annisa Sayyid, M.Si. dan Yusuf Asyahri, S.E.,M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

4. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
7. Pimpinan dan Pegawai Bank BTN Syariah Banjarmasin, yang telah memberikan izin penelitian dan ikut membantu dalam penelitian ini.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 6 Juni 2023



Asa Nur Karnila

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Definisi Operasional	6
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KINERJA, KOMPENSASI, <i>SOFT SKILL</i> , DAN <i>SELF EFFICACY</i>	12
A. Kinerja Pegawai	12
1. Pengertian Kinerja Pegawai	12
2. Penilaian Kinerja	13
B. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	15
C. Pengaruh <i>Soft Skill</i> Terhadap Kinerja Pegawai	16
D. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	17
E. Kompensasi	18

1. Pengertian Kompensasi.....	18
2. Kompensasi dalam Perspektif Islam.....	19
3. Indikator Kompensasi	21
F. <i>Soft Skill</i>	22
1. Pengertian <i>Soft Skill</i>	22
2. Indikator <i>Soft Skill</i>	22
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Soft Skill</i>	24
G. <i>Self Efficacy</i>	25
1. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	25
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	26
3. Dimensi <i>Self Efficacy</i>	27
H. Kerangka Pemikiran.....	29
I. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Subjek dan Objek Penelitian	32
D. Populasi dan Sampel	32
E. Data dan Sumber Data	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Pengolahan dan Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil	41
1. Profil Perusahaan	41
2. Validitas dan Reliabilitas Data.....	45
3. Karakteristik Responden.....	48
4. Deskriptif Variabel.....	50
5. Uji Asumsi Klasik.....	58
6. Analisis Regresi Linier Berganda	61
7. Pengujian Hipotesis	63
B. Pembahasan.....	65

BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	104

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	45
Tabel 4.2 Uji Validitas Kompensasi (X1).....	46
Tabel 4.3 Uji Validitas <i>Soft Skill</i> (Y).....	47
Tabel 4.4 Uji Validitas <i>Self Efficacy</i> (X3).....	47
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.6 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.7 Lama Bekerja Responden	49
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai.....	50
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	53
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif <i>Soft Skill</i>	55
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif <i>Self Efficacy</i>	57
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.13 Uji Heteroskedasdisitas.....	60
Tabel 4.14 Analisis Regresi Berganda.....	62
Tabel 4.15 Uji F Statistik	64
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Kuesioner	78
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Sampel Pengujian Validitas dan Reliabilitas	81
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Analisis	82
Lampiran 4 Foto – Foto Kegiatan Penelitian	83
Lampiran 5 Foto Angket Penelitian	85
Lampiran 6 <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Data	88
Lampiran 7 <i>Output</i> Uji Normalitas, Multikolinieritas, Heteroskedasdisitas	90
Lampiran 8 <i>Output</i> Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
Lampiran 9 Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi	92
Lampiran 10 Surat Penetapan Waktu Seminar Proposal	93
Lampiran 11 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Proposal.....	94
Lampiran 12 Surat Izin Riset	95
Lampiran 13 Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Riset.....	96
Lampiran 14 Bukti Konsultasi Bimbingan Skripsi	97
Lampiran 15 Sertifikat Baca Tulis Al-Quran.....	103