

ABSTRAK

Ahlun Najar. 2023. *Analisis Transaksi Non Tunai Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing: Fahrudin., S.AB., M.E.

Kata Kunci: *Analisis Transaksi Non Tunai, Aplikasi Pegadaian Syariah Digital, Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru.*

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kemajuan dan perkembangan teknologi digital yang membawa dampak signifikan terhadap para penggunanya, baik dari aspek sosial maupun budaya. Karena itu, peneliti berfokus pada *Analisis Transaksi Non Tunai Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital* di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru. Untuk mengetahui prosedural transaksi non tunai menggunakan aplikasi digital dan mengetahui hambatan yang akan muncul dari penerapan transaksi non tunai menggunakan aplikasi digital.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode *kualitatif* analisis deskriptif transaksi non tunai aplikasi digital. Adapun informan utama dalam penelitian ini adalah pimpinan lembaga pegadaian, sedangkan untuk informan pendukung (tambahan) adalah karyawan dari pihak pegadaian sendiri. Setelah itu untuk menggali data terkait peneliti menggunakan beberapa metode, seperti: observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan ditemukan bahwa Transaksi non tunai menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru terlaksana dengan baik, hal tersebut dapat terlihat dari meningkatnya jumlah pengguna pada setiap waktu. Namun, alangkah baiknya lagi jika jumlah SDM yang terlibat di pegadaian dapat ditambah guna menghindari hambatan pada saat penyampaian informasi kepada banyak nasabah.

ABSTRAK

Ahlun Najar. 2023. *Analisis Transaksi Non Tunai Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing: Fahrudin., S.AB., M.E.

Kata Kunci: *Analisis Transaksi Non Tunai, Aplikasi Pegadaian Syariah Digital, Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru.*

This research is motivated by the progress and development of digital technology which has a significant impact on its users, both from social and cultural aspects. Therefore, the researchers focused on the Analysis of Non-Cash Transactions Using the Digital Sharia Pawnshop Application at PT. Sharia UPS Murjani Pawnshop Banjarbaru. To find out the procedural non-cash transactions using digital applications and find out the obstacles that will arise from implementing non-cash transactions using digital applications.

The research method used is field research using a qualitative descriptive analysis method of non-cash transactions in digital applications. The main informants in this study were the leaders of the pawnshop institution, while the supporting (additional) informants were the employees of the pawnshop itself. After that, to dig up related data, researchers used several methods, such as: observation, interviews, and documentation.

From the results of the research that has been done, it is found that non-cash transactions use the digital sharia pawnshop application at PT. The UPS Murjani Banjarbaru Syariah Pegadaian is well implemented, this can be seen from the increasing number of users at any time. However, it would be even better if the number of human resources involved in the pawnshop could be added to avoid obstacles when conveying information to many customers.