

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penyajian dan analisis data pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Transaksi non tunai menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru terlaksana dengan baik, hal tersebut dapat dibuktikan dari melihat langsung ke lapangan dan dari hasil wawancara yang telah dilakukan peneliti kepada informan utama (pimpinan lembaga) terkait “*Transaksi yang sering digunakan oleh Nasabah, baik Tunai atau Non Tunai*” jawabannya adalah non tunai. Hal tersebut dapat dibuktikan dari banyak dan tidaknya jumlah pengunjung yang datang ke kantor melakukan pembayaran, salah satu diantaranya seperti: pembayaran *rahn* top up dalam bentuk emas, jual beli emas, info harga, pembayaran mikro” dan terlihat dari meningkatnya jumlah pengguna pada setiap waktu.
2. Hambatan dari transaksi non tunai menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru dapat terlihat dari dua faktor yang berbeda yaitu internal dan eksternal, *pertama* adalah faktor internal yang bermula dari lembaga pegadaian sendiri, seperti: kualitas produk yang ditawarkan kemungkinan mempersulit pengguna baru, minimnya sales promotion yang akan memberikan informasi baik secara online atau kunjungan langsung, kualitas layanan yang diberikan untuk berupaya mengajak ikut serta

program kegiatan dan kurangnya kapasitas SDM yang dimiliki oleh pihak pegadaian sehingga upaya pemahaman yang diberikan kepada pengguna belum maksimal diberikan dan *kedua* adalah faktor eksternal di luar dari aktivitas pegadaian seperti halnya adanya tingkat persaingan dengan pihak lain dalam layanan pengguna yang diberikan, kurangnya interaksi sosial yang terbina dimasyarakat, kemampuan berfikir yang terlalu lambat untuk menginformasikan atau menerima layanan digital, minat (selera) pengguna yang kurang tertarik terhadap layanan digital yang telah diberikan dan terdapat pada aspek umur (usia) dari para pengguna yang berusia tua, sehingga memberikan penjelasan sangat terkendala.

B. Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti mencoba untuk memberikan saran kepada beberapa pihak seperti: pihak pegadaian, anggota masyarakat dan peneliti lainnya:

1. Bagi pihak PT. Pegadaian Syariah Banjarbaru agar lebih mempertimbangkan kapasitas kemampuan SDM yang dimiliki guna keberlangsungan program yang dijalankan, bisa jadi menambah tenaga SDM sehingga terpenuhinya kebutuhan penyampaian informasi yang diberikan.
2. Bagi anggota masyarakat luas sudah semestinya turut serta mendukung program pemerintah yaitu menggunakan aplikasi digital dengan bertransaksi secara non tunai guna menyikapi perkembangan pengetahuan yang sudah

semakin canggih serta menghindari resiko yang kemungkinan jadi dari aktivitas transaksi tunai.

3. Untuk peneliti berikutnya peneliti berharap dapat mengkaji permasalahan serupa namun dalam ranah pentingnya penggunaan aplikasi non tunai di zaman yang dewasa ini memiliki tingkat keamanan yang rendah.