

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, M. (2018). Islamic Bank Service Quality and Its Impact on Indonesian Customers' Satisfaction and Loyalty. *Al-Iqtishad Jurnal Ilmu Ekonomi Syariah* 10, 367–388.
- Anissetya, L., Huda, M., Saepudin, A., (2023). Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Islami Terhadap Komitmen Karyawan PT. Kinenta Indonesia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Syariah* 3, 52–75.
- Asnawi, N., Sukoco, B.M., Fanani, M.A., (2019). The Role of Service Quality Within Indonesian Customers Satisfaction and Loyalty and Its Impact On Islamic Banks, *Journal of Islamic Marketing*, 11, 192-212.
- Basyirah, L., Wardi, Moch.C., (2020). Penerapan POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) Manajemen Risiko Pembiayaan Modal Usaha Tabarak Di PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan. *Nuansa: Jurnal Penelitian Ilmu Sosial dan Keagamaan Islam*, 17, 61-74.
- Dakhi, Y., (2016). Implementasi POAC Terhadap Kegiatan Organisasi dalam Mencapai Tujuan Tertentu, *Jurnal Warta*, 50, 1-7.
- Edi, A.S., N.D. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan, Peningkatan Intimacy Nasabah Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Minat Menabung Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Wiyung Surabaya.
- Fahmi, I., (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fatihin, A., Misidawati, D.N.,(2022). Model Pengelolaan Sumber Daya Insani Di Lembaga Keuangan Mikro Syari'ah (Studi BMT El Amanah Kendal), *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen Jingji*, 1, 1-9.
- Febriana, N.I., (2016). Nalisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. *Jurnal An-Nisbah* 03, 145–168.

- Hartanti, T., (2020). *Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam*. IAIN Metro, Lampung, Indonesia.
- Haryanto, D., Maruapey, H., Sudarsa, A.S., (2021). Implementasi Kebijakan Intensif Roleplay Customer Service dan Pengaruhnya Terhadap Kualitas Pelayanan Nasabah di Kantor PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Cabang Bogor, *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4, 1312–1321.
- Haryanto, D.H.R., (2021). *Manajemen Sumber Daya Insani*. Jawa Timur: Duta Media Publishing.
- Hendratri, B.G., (2019). Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota (Studi Kasus Di Koperasi Konsumen Syari'ah (KKS) Barokah Tanjunganom). *Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah* 6, 129–145.
- Ismulyaty, S., Nurmaini, Roni, M., (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pengguna Internet Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi Kalirejo): The Effect Of Service Quality And Internet Banking User Satisfaction On Customer Loyalty Of Bank Syariah Indonesia (Bsi Kalirejo). *Jurnal Nisbah Perbankan Syariah* 8, 66–75.
- Kartawan, K., Lina Marlina, Agus Susanto, (2018). *Manajemen Sumber Daya Insani*. Tasikmalaya: LPPM Universitas Sillwangi.
- Khaliq, R., (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri di Banjarmasin Kalimantan Selatan, *Relev Journal Management and Busines*, 2, 177-188.
- Kurniawan, H., (2018). Implementasi Manajemen Sumber Daya Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Kualasimpang.
- Meilani, G., (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Berdasarkan Model Carter Di Kabupaten Seluma (Studi Pada BPRS Muamalat Harkat Sukaraja).
- Muarif, A.D., (2022). Analisis Persepsi Nasabah terhadap Merger Bank Syariah Indonesia, *Journal of Indonesian Sharia Economica*, 1, 121-138.

- Nafisah, R., (2020). Strategi Manajemen Sumber Daya Insani Pada Proses Konversi BPR Mustaqim Aceh (Analisis Realitas dan Idealitas Kualifikasi Sumber Daya Insani Berdasarkan Nilai-Nilai Islam). *At-Tasyri' Jurnal Ilmiah Prodi Muammalah*, 1, 27-45.
- Naini, N.F., Sugeng Santoso, Andriani, T.S., Claudia, U.G., Nurfadillah, (2022). The Effect of Product Quality, Service Quality, Customer Satisfaction on Customer Loyalty: The Effect of Product Quality, Service Quality, Customer Satisfaction on Customer Loyalty. *Journal Consumer Sciences*, 7, 34-50.
- Nurfadillah, (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri (BSM) Cabang Ratulangi*. UMM, Makasar, Indonesia.
- Nurhadi, N., (2020). Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah. *Ekbis Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 2, 137-150.
- Nurul Fahimah, Fitri Handayani Nasution, Chairina, (2022). Studi Literatur Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Jumlah Nasabah Pada Bank Syariah. *Jurnal Ilmu Pendidik dan Sosial*, 1, 465-475.
- Rafidah, R., (2014). Kualitas Pelayanan Islami Pada Perbankan Syariah. *Nalar Fiqh Jurnal Hukum Islam*, 10, 113-126.
- Rahmawati, N., (2020). Manajemen Sumber Daya Insani (Konsep Dasar Perencanaan dan Analisis Jabatan di Perbankan Syariah). *Jurnal Justisia Ekonomi Magister Hukum Ekonomi Syariah* 4, 1-13.
- Ramadani, P.D., (2019). *Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan (Studi di Kantor Kementrian Agama Provinsi Bengkulu)*. IAIN Bengkulu, Indonesia.
- Ramadhani, S., (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BPRS Al-Washliyah Medan*. IAIN Bengkulu, Indonesia.
- Santoso, A., (2019). *Analisis Proses Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Bank BCA Syariah*. UIN Syarif Hiidayatullah, Jakarta, Indonesia.

- Sari, L., Muhtadi, R., Mansur, M., (2020). Analisis Manajemen Sumber Daya Insani Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah. *Ar-Ribhu Jurnal Manajemen dan Keuangan Syariah 1*, 158–172.
- Siagian, H., Suprihatin, D., (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank DBS Indonesia Cabang Tomang. *Journal Communication Lens*, 2, 83-104.
- Sugiarti, D., Meilani, A., (2021). Dimensi Carter Kualitas Layanan Bank Syariah Indonesia: Studi Komparatif Sebelum dan Setelah Merger. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7, 1696-1704.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Bandung: Alfabeta, Cv.
- Trimulato, T., (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Islam Bagi SDM di Bank Syariah. *Iqtishadia Jurnal Ekonomi Perbankan Syariah*, 5, 238–265.
- Ulum, K., Muflihini, M.D., (2020). Rekrutmen dan Pemeliharaan (Maintenance) Karyawan Disabilitas dalam Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani, *Jes Jurnal Ekonomi Syariah*, 5, 153-161.
- Yani, M.E., (2020). *Peran Manajemen Sumber Daya Insani Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Di Bprs Buana Mitra Perwira Purbalingga*. IAIN Perwokerto, Indonesia.
- Yusuf, B., (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Zakiah, N., (2020). Analisis Perbandingan Pelayanan Perbankan Syariah Dan Perbankan Konvensional. *Masharif Al- Syariah Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* 5, 48-57.