

ABSTRAK

Arpiah. 190101120926. 2023. *Upaya Pustakawan Dalam Meningkatkan Pelayanan di Perpustakaan MAN 3 Barito Kuala Kecamatan Tamban*, Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan, Pembimbing: Laila Rahmawati, M. Hum.

Kata Kunci: Upaya, Pelayanan

Upaya pustakawan berdasarkan penelitian ini untuk mengetahui seberapa luas perkembangan pelayanan yang sudah dicapai sehingga dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan dapat bermanfaat bagi pemustaka. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya yang dilakukan pustakawan dalam meningkatkan pelayanan di perpustakaan MAN 3 Barito Kuala, serta untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi pustakawan dalam meningkatkan pelayanan di perpustakaan MAN 3 Barito Kuala.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah pustakawan dan kepala perpustakaan MAN 3 Barito Kuala. Objek dalam penelitian ini adalah upaya pustakawan dalam meningkatkan pelayanan di perpustakaan MAN 3 Barito Kuala.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: 1. Upaya yang dilakukan oleh pustakawan MAN 3 Barito Kuala dalam meningkatkan pelayanannya yakni dengan cara melakukan promosi melalui pamflet dengan cara memberikan *reward* kepada siswa-siswi yang sering berkunjung ke perpustakaan, mengadakan bahan koleksi yang *up to date*, melakukan pemeliharaan dan perawatan bahan koleksi, menyediakan fasilitas agar pemustaka nyaman berada di perpustakaan, menata ulang ruang perpustakaan agar siswa-siswi merasa tidak bosan berada di perpustakaan serta bekerja sama dengan guru mata pelajaran. 2. Kendala yang dihadapi saat melakukan upaya meningkatkan pelayanan yakni dari segi anggaran dana, minat siswa yang masih kurang serta koleksi yang masih kurang *up to date*. Adapun solusi yang dilakukan oleh pustakawannya yakni dengan menyediakan bahan koleksi ter *update* maka perpustakaan meminta kepada pihak sekolah untuk menambahkan anggaran dana yang tidak cukup tersebut untuk mengadakan koleksi yang memadai. Dan juga mengadakan bahan koleksi dengan cara bekerjasama dengan siswa melalui memberikan kenang-kenangan kepada perpustakaan dari siswa-siswi kelas XII.