

BAB IV

PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. PENYAJIAN DATA

1. Profil LPK Cakrawala Komputer

LPK Cakrawala Komputer adalah salah satu lembaga usaha pelayanan jasa yang bergerak di bidang pendidikan keterampilan komputer, menerima jasa pengetikan, menyediakan rental komputer, pelayanan internet, scan, cetak foto, dan fotocopy dengan fasilitas laminating, press, dan menjual alat-alat tulis atau kantor yang tetap eksis di Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

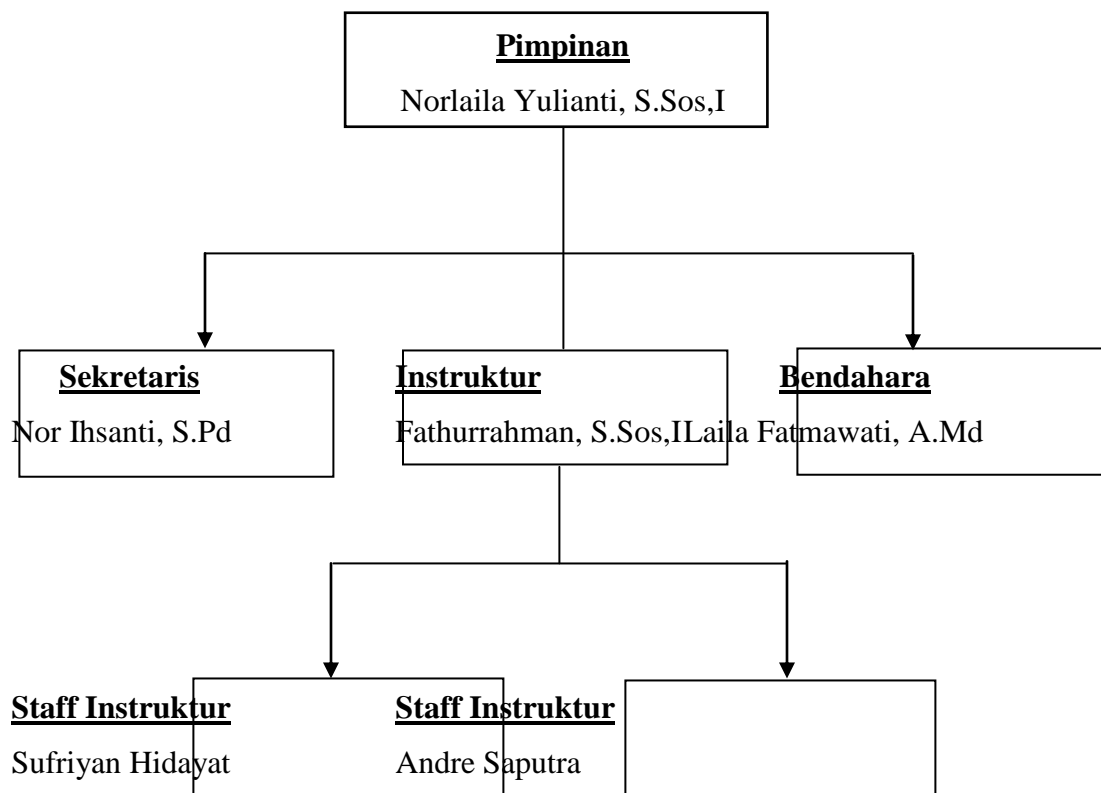
Pendiri sekaligus pimpinan LPK Cakrawala Komputer adalah ibu Norlaila Yulianti, S.Sos. I. Tepat tanggal 1 April 2002 dengan berizin Operasional Lembaga Latihan Kerja Swasta berdasar Sk Kepala Dinas Kependudukan, Tenaga Kerja dan KB Kabupaten Hulu Sungai Tengah Nomor: 563/ 108/ Disduknaker dan KB HST, LPK Cakrawala Komputer resmi berdiri di Jalan H. M. Syarkawi Barabai (Muka Terminal Keramat Barabai), dengan lokasi yang strategis karena berada di Jalan provinsi. Siswa yang belajar di LPK Cakrawala Komputer tidak hanya datang dari kota Barabai dan sekitarnya saja, tetapi sampai keluar daerah.

Terhitung mulai tanggal 01 Oktober 2009 LPK Cakrawala Komputer berpindah tempat ke lokasi baru. Yaitu lokasi yang ditempati sekarang ini, yang beralamat di Jalan Keramat Manjang No. 117 Rt.08 Kelurahan Barabai Barat Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Mengingat lokasi baru lebih strategis, dengan

ruangan belajar dan internet lebih luas, lokasi parkir yang nyaman dan aman, serta pergaulan dengan masyarakat yang ramah dan toleran.

Dalam menjalankan usahanya LPK Cakrawala Komputer memiliki beberapa orang tenaga kerja dengan struktur organisai di bawah ini:

**Struktur Organisasi
LPK Cakrawala Komputer**



Tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian di dalam struktur organisasi LPK Cakrawala Komputer adalah sebagai berikut:

1. Pimpinan LPK Cakrawala Komputer

- a. Mengawasi, memberi nasehat, mengayomi, dan memberi contoh yang baik pada bawahan.

- b. Mempunyai tugas untuk menentukan atau menolak segala bentuk kebijakan serta melakukan usaha ke arah tercapainya maksud dan tujuan lembaga.
 - c. Menetapkan, mengesahkan dan atau menghentikan karyawan di binaan Lembaga.
 - d. Bertanggung jawab penuh apa pun yang terjadi di perusahaan.
 - e. Bertanggung jawab kepada seluruh aktivitas kelembagaan.
2. Sekretaris
- a. Bertanggung jawab dalam bidang administrasi dan kesekretariatan.
 - b. Membuat surat, baik surat masuk maupun ke keluar
 - c. Mencatat semua pengeluaran
 - d. Serta membantu bendahara
3. Bendahara
- a. Bertanggung jawab dalam pemasukan dan pengeluaran uang
 - b. Membuat dan bersama ketua menandatangani surat bukti keluar dan masuk uang
 - c. Menyimpan kas
 - d. Membuat laporan keuangan
4. Instruktur
- a. Mengajar siswa di LPK Cakrawala Komputer
 - b. Turut serta membina kurikulum pelajaran di lembaga terkait.
 - c. Mengkoordinir kegiatan usaha dalam lembaga.
 - d. Bekerjasama dengan staff instruktur dalam pengelolaan lembaga

Adapaun fasilitas yang dimiliki LPK Cakrawala Komputer dalam kegiatan usahanya memiliki 22 buah komputer yakni 12 buah digunakan untuk pembelajaran komputer (kursus komputer), 8 buah untuk internet, 1 buah khusus pengetikan, dan 1 buah untuk server. Disertai dengan adanya dua buah printer yang mana 1 buah khusus untuk jasa pengetikan dan 1 buah untuk cetak foto. Untuk jasa fotocopy disini LPK Cakrawala Komputer hanya memiliki 1 buah mesin fotocopy yang dilengkapi dengan adanya alat laminating dan press, serta adanya penjualan alat-alat tulis atau kantor.

2. Pengembangan Bisnis LPK Cakrawala Komputer

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang penulis lakukan dengan responden, maka diperoleh data sebagai berikut:

Seperti yang telah penulis paparkan dalam perumusan masalah bahwa LPK Cakrawala Komputer dalam pengembangan bisnisnya dari tahun ke tahun semakin meningkat dibandingkan dengan LPK-LPK lain yang sejenis di Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Hal ini dibuktikan dengan merambahnya usaha baru yang dibangun oleh LPK Cakrawala Komputer, sedangkan LPK-LPK lain yang sejenis masih berada pada satu usaha yang dijalankannya. Untuk lebih jelasnya penulis mencoba mengetengahkan sejarah berdiri dan berkembangnya bisnis yang dijalankan LPK Cakrawala Komputer sehingga dapat merambah usaha baru yang dijalankan sekarang ini.

Pendiri sekaligus pimpinan LPK Cakrawala Komputer adalah Ibu Norlaila Yulianti, S.Sos.I. Beliau menekuni dan bergelut di bidang komputer dimulai ketika menempuh pendidikan di bidang komputer selama kurun waktu setahun,

yaitu pada tahun 1997-1998 di sebuah lembaga swasta WIDYALOKA yang beralamat di Jalan A. Yani Km. 1.

Sekitar tahun 1999 dengan keahlian yang dimiliki dibidang komputer beliau ikut bekerja di sebuah Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Komputer (LPPK) Bahtera cabang Kabupaten Hulu Sungai Tengah di Jalan Pangeran Antasari Simpang 4 Bulau yang dipimpin oleh Bapak Retno Setiawan, A.Md.Kom. seorang wiraswasta perantauan dari Sumatera yang memiliki cabang usaha LPPK di beberapa kota, seperti di Kabupaten Hulu Sungai Utara, Hulu Sungai Selatan, dan Balangan. Dengan tujuan mencari pengalaman kerja serta menambah wawasan, khususnya dalam bidang komputer.

Seiring berjalannya waktu Ibu Norlaila Yulianti, S.Sos.I sebagai pimpinan LPK Cakrawala Komputer berinisiatif untuk membuka sendiri lembaga pendidikan keterampilan komputer, mengingat Pimpinan LPPK Bahtera Komputer menutup usahanya yang ada di Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

Cikal bakal merintis usaha di bidang jasa pelatihan komputer ini pada tahun 2002, dengan nama LPK Smart Komputer, namun karena masyarakat sekitar pada waktu itu belum pandai dalam pelafalan bahasa Inggris maka selang beberapa waktu nama tersebut diganti menjadi LPK Cakrawala Komputer. Yang berlokasi di Jalan H. M. Syarkawi (depan terminal). Dengan modal awal hanya dengan memiliki peralatan yang sangat minim yaitu tiga buah komputer, yang terdiri dari 2 buah milik pribadi dan satu buah hadiah dari pimpinan LPPK Bahtera. Adapun Fasilitas Komputer saat itu hanya dapat digunakan untuk aplikasi

Windows ME/ XP dan office 2000/XP biasa. Sehingga dapat dikatakan sangat ketinggalan.

Dengan semangat tinggi dan kerja keras pimpinan dalam mengkoordinir kegiatan usaha lembaganya guna mengembangkan usahanya dari sebelumnya maka responden selalu berusaha dalam membenahan fasilitas di lembaganya agar memiliki kemajuan, baik kemajuannya dibidang pengetahuan komputer maupun dalam fasilitas yang dimiliki semakin bertambah, yaitu dengan fasilitas komputer menjadi 14 buah dengan aplikasi semuanya dapat ditanamkan Aplikasi Windows XP2 atau pun office 2007.

Mengingat lokasi kursus strategis yang berada di Jalan provinsi, maka sangat menguntungkan sehingga sudah ratusan siswa silih berganti yang belajar di LPK Cakrawala Komputer dan siswa yang belajar tidak hanya dari daerah kota Barabai dan sekitarnya saja, tetapi sampai keluar daerah dari berbagai lapisan masyarakat, dari kalangan umum, pelajar dan mahasiswa, pegawai negeri, TNI/POLRI, dan kalangan pencari kerja. Dengan banyaknya pendapatan yang diperoleh maka modal usaha pun bertambah sehingga dapat merambah ke bisnis yang lain, yang mana awalnya hanya menyelenggarakan pelayanan jasa dibidang pendidikan komputer, jasa pengetikan, dan rental komputer saja kini dapat membuka usaha baru yaitu Fotocopy yang dilengkapi dengan fasilitas laminating, press, dan menjual alat-alat tulis atau kantor sekitar pada tahun 2003 lalu.

Terhitung mulai tanggal 01 Oktober 2009, LPK Cakrawala Komputer berpindah tempat ke lokasi baru yang beralamat di Jalan Keramat Manjang No. 117 Rt.08 Kelurahan Barabai Barat Kabupaten Hulu Sungai Tengah sampai

sekarang ini. Karena lokasi baru lebih strategis, ruangan yang luas, lokasi parkir yang nyaman dan aman, pergaulan dengan masyarakat yang ramah dan toleran sehingga menjadikan Usaha LPK Cakrawala Komputer lebih mudah dapat berkembang dan berjalan dengan lancar. Walaupun tidak berlokasi di Jalan provinsi lagi. Namun, apresiasi masyarakat kota Barabai terhadap pelatihan komputer sangat besar, dimana sekarang ini untuk bisa bekerja di manapun khususnya di perkantoran seorang calon tenaga kerja harus menguasai komputer minimal mengetahui program windows, word dan excel serta penggunaan internet. Persyaratan kerja seperti ini membuat calon tenaga kerja harus memiliki keterampilan dan dibuktikan dengan sertifikat pelatihan komputer. LPK Cakrawala Komputer merupakan pilihan lembaga yang sudah dikenal di Kabupaten Hulu Sungai Tengah bahkan diluar Kabupaten.

Lewat persiapan yang cukup rumit dan tambahan modal. LPK Cakrawala Komputer menawarkan fasilitas tambahan untuk menambah kenyamanan, kehandalan dan kemudahan dalam penggunaan internet di kota Barabai. Awal tahun 2010 LPK Cakrawala Komputer kembali membuka usaha jasa baru lagi yaitu pusat informasi atau jasa layanan internet yang sering disebut Warung Internet, tanpa melupakan kodratnya yang memang berangkat dari Jasa mendidik yaitu di bidang kursus Komputer serta pelayanan jasa pengetikan dan fotocopy.

Menurut salah satu pelanggan yang ditemui ketika berada di Lembaga tersebut menyatakan bahwa LPK Cakrawala Komputer merupakan usaha yang selalu berkembang, yang awalnya hanya menyelenggarakan pendidikan

komputer, namun sekarang memiliki banyak usaha dibidang pelayanan jasa serta mampu memiliki beberapa orang tenaga kerja.¹

LPK Cakrawala Komputer memiliki dua ruangan untuk kegiatan usahanya, yaitu satu ruangan untuk warnet yang berkapasitas 8 buah komputer dengan spesifikasi komputer dual core dan satu ruangan Kursus Komputer dengan kapasitas komputer 12 buah dilengkapi dengan tempat fotocopy serta pengetikan, yang mana fasilitas yang dimiliki juga ada sebagian kontribusi dari kawan-kawan yang simpati dan peduli dengan dunia pendidikan berupa sumbangan komputer untuk menjadikan komputer sebagai cakrawala menambah pengetahuan dan keterampilan warga banua. Hal ini tentunya adalah bagian untuk ikut serta mendukung program pemerintah, antara lain mensosialisasikan internet hingga ke pelosok, membangun jaringan internet dan memberikan jasa layanan yang cepat, murah dan mendidik.

3. Manajemen LPK Cakrawala Komputer

Manajemen yang diterapkan oleh pihak responden atau LPK Cakrawala Komputer dalam kegiatan usahanya menggunakan fungsi-fungsi manajemen pada umumnya, seperti adanya perencanaan (*planning*), Organisasi (*organization*), pengarahan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*).

LPK Cakrawala Komputer memulai usahanya dengan cara merencanakan terlebih dahulu kegiatan apa yang mereka lakukan untuk mencapai tujuan-tujuan yang diinginkan oleh lembaga, serta bagaimana cara pencapaian tujuan dan

¹Hasil wawancara dengan saudari Saupiatunnisa selaku konsumen di LPK Cakrawala Komputer, Sabtu, 1 Mei 2010, di Barabai.

bagaimana agar usaha selalu berkembang tanpa mengesampingkan adanya niat yang positif. Faktor yang menyebabkan pihak responden memulai kegiatan usahanya dengan cara merencanakan dikarenakan agar usahanya memiliki tujuan yang jelas dan tersusun rapi. Adapun tujuan-tujuan LPK Cakrawala Komputer dalam bisnis yang dijalankan yaitu:²

1. Ikut mencerdaskan kehidupan bangsa sesuai dengan UUD 1945 dan mengimplementasikan hak warga Negara dalam mendapatkan pendidikan dan pengajaran, mencetak tenaga kerja yang handal serta berkualitas, dan sanggup menjawab tantangan dunia kerja.
2. Ikut membantu menyukseskan program pemerintah dalam pendidikan berupa pendidikan luar sekolah, yang materinya diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan keterampilan yang akan bermanfaat dalam memperdalam materi yang dipelajari disekolah.
3. Membuka lapangan kerja baru dan wahana mengisi waktu yang positif bagi remaja dan masyarakat umumnya.
4. Sarana untuk mengembangkan bakat, kreatifitas dan pengalaman dibidang komputer.

LPK Cakrawala Komputer dalam merencanakan pembangunan usahanya dengan memperhatikan kegiatan apa yang harus dilakukan agar bermanfaat bagi lembaga khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya, sehingga masyarakat merasa terbantu dengan adanya usaha ini, yaitu usaha pelayanan jasa yang bergerak dibidang komputer, jasa pengetikan, rental komputer, warung internet,

²Studi dokumenter LPK Cakrawala Komputer

dan fotocopy. Setiap kegiatan yang ada di lembaga ini tentunya sudah direncanakan dengan mengadakan musyawarah bersama para karyawan. Karena karyawan juga salah satu bagian terpenting dalam berjalannya kegiatan usaha lembaga. Tanpa adanya para karyawan maka bisnis ini pun tidak akan dapat berjalan lancar.³

LPK Cakrawala Komputer juga memiliki susunan organisasi yang telah ditetapkan. Dengan memiliki tugas dan tanggung jawab yang harus dikerjakan oleh masing-masing bagian. Sebagaimana telah dijelaskan pada pembahasan struktur organisasi di atas. LPK Cakrawala Komputer memiliki tenaga kerja sebanyak 5 orang. Dalam merekrut tenaga kerja pimpinan LPK Cakrawala Komputer menilai dengan cara melihat bagaimana kinerja para karyawan pada masa training selama 1 bulan. Apakah dapat dipercaya kalau diberi tugas, bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan, bersikap jujur, sopan santun, ramah tamah, disiplin, dan pastinya memiliki keahlian dalam bidangnya, khususnya dibidang komputer. Akan tetapi apabila ada sikap karyawan yang keluar dari kebijakan pimpinan dalam hal bersikap, maka akan diberi teguran terlebih dahulu. Namun, apabila terulang kembali maka akan diberhentikan bekerja secara hormat. Karena kalau tidak adanya kerja sama yang baik antara pimpinan dan para karyawan lainnya maka akan menjadikan suatu hubungan

³Hasil wawancara dengan Ibu Norlaila Yulianti selaku Pimpinan LPK Cakrawala Komputer Kamis, 29 April 2010 di Barabai.

dalam organisasi menjadi tidak baik atau tidak harmonis dan dapat menjadikan citra sebuah lembaga kurang baik.⁴

Setelah merencanakan kegiatan dalam menjalankan bisnis yang dilakukan dan adanya struktur organisasi, pimpinan LPK Cakrawala Komputer mengarahkan kepada para karyawan untuk melakukansuatu tindakan atau mengusahakan supaya para karyawan berusaha agar mencapai sasaran sesuai dengan perencanaan.Pimpinan memberikan arahan kepada semua karyawan, apa-apa yang harus dikerjakan agar usahanya berjalan dengan baik dan lancar.Dalam memberikan pengarahan terhadap para karyawan pimpinan menunjukkan sikap yang bersahabat, dalam artian sopan serta ramah dalam bersikap namun tidak mengurangi sikap kewibaannya sebagai seorang pemimpin.⁵

Fungsi manajemen terakhir yaitu pengawasan (*controlling*), dalam lembaga ini tentunya juga diadakan pengawasan terhadap kinerja para karyawan oleh pimpinan.Setiap hari pastinya pimpinan selalu mengontrol kegiatan para karyawan dalam bekerja, baik waktu memberikan pelajaran kepada siswa maupun dalam pelayanan lainnya.⁶ Tujuan utama pimpinan mengawasi kinerja karyawan tidak lain adalah guna memastikan apakah pekerjaan yang dilakukan sudah sesuai

⁴Hasil wawancara dengan Ibu Norlaila Yulianti selaku Pimpinan LPK Cakrawala Komputer Kamis, 29 April 2010 di Barabai.

⁵Hasil wawancara dengan saudara Sufriyan Hidayat selaku Staff Instruktur LPK Cakrawala Komputer, Kamis, 29 April 2010, di Barabai.

⁶Hasil wawancara dengan saudara Andre Saputra selaku Staff Instruktur LPK Cakrawala Komputer, Sabtu, 1 Mei April 2010, di Barabai.

denganapa yang telah diperintahkan atau tugas yang sudah menjadi tanggung jawabnya.⁷

Teknik pelayanan yang diberikan oleh pihak LPK Cakrawala Komputer dalam menawarkan layanan jasanya dengan cara sopan santun, ramah tamah, lemah lembut dan memberikan informasi yang jujur dalam hal kegiatan yang berlangsung di lembaga, tanpa adanya kebohongan yang dapat merugikan pelanggan yang nantinya juga akan berakibat buruk terhadap lembaga. Oleh karena itu, kesopanan, keramahan dan kejujuran harus selalu dikedepankan guna menarik hati para pelanggan sehingga diharapkan dapat membangun penilaian positif dari pelanggan. Sebaliknya jika melakukan pelayanan yang kasar serta adanya kebohongan maka dapat dipastikan akan ditinggalkan oleh pelanggan. Karena adanya pelayanan yang buruk dan sekarang ini banyaknya usaha sejenis yang menjamur di kota Barabai.⁸

Untuk memberikan kepuasan konsumen LPK Cakrawala Komputer juga terus membenahi fasilitas yang ada di lembaga, mulai dari pemenuhan fasilitas komputer yang lengkap, cepat dan ringan dalam akses internet, update software dan anti virus terkini, dan membuka sharing informasi di Group Cakrawala Murakata Info *Tech*.⁹ dengan tujuan untuk mempermudah dan membina hubungan

⁷Hasil wawancara dengan Ibu Norlaila Yulianti selaku Pimpinan LPK Cakrawala Komputer Kamis, 29 April 2010 di Barabai.

⁸Hasil wawancara dengan Bapak Fathurrahman selaku Instruktur LPK Cakrawala Komputer Kamis, 29 April 2010, di Barabai.

⁹Hasil wawancara dengan Bapak Fathurrahman selaku Instruktur LPK Cakrawala Komputer Kamis, 29 April 2010, di Barabai.

bisnis dengan rekan sesama. Namun, disamping itu juga dapat berbagi pengetahuan dan menerima masukan demi perbaikan Wahana belajar dan berinteraksi di dunia komputer agar usaha selalu berkembang.

LPK Cakrawala Komputermenawarkan harga kepada konsumen pelayanan internet maupun jasa fotocopy dan yang lainnya sesuai dengan tarif lokal yang ada di kota Barabai, sehingga tidak ada terjadinya gesekan harga atau saling menjatuhkan harga antar sesama rekan bisnis. Diantaranya yaitu untuk harga internet paket per jam sebesar Rp. 3.000/ Jam untuk paket reguler dan bagi orang yang menggunakan jasa internet di atas 2 jam sebesar Rp. 2.500/jam. Dan aktivitas kursus, berlangsung secara rutin dari hari senin sampai minggu sesuai jadwal yang telah ditetapkan. Dimulai dari jam 15.00-17.30 sore dan disambung malam 19.00-21.30.terkecuali hari-hari besar Islami yang diliburkan, seperti 1 Muharram, Idul Fithri, dan sebagainya.¹⁰

Dalam praktik kegiatan promosi yang dilakukan oleh LPK Cakrawala Komputer yaitu dengan cara pemasangan papan nama dan spanduk di depan lembaga, pencetakan brosur yang disebarakan kepada masyarakat umum maupun kepada pihak sekolah dan sebagainya. Serta adanya siaran yang ditampilkan diradio.¹¹

Mengenai pemberian upah kerja, pimpinan LPK Cakrawala Komputer menyesuaikan dengan kinerja para karyawan, yaitu sesuai dengan bagian-bagian

¹⁰Hasil wawancara dengan Saudari Laila Fatmawati selaku Bendahara LPK Cakrawala Komputer Jum'at, 15 Mei 2010, di Barabai.

¹¹Hasil wawancara dengan saudari Nor Ihsanti selaku Sekretaris LPK Cakrawala Komputer, Jum'at, 15 Mei 2010, di Barabai..

yang diemban oleh para karyawan, seperti sekretaris dan bendahara tidak terlalu membutuhkan tenaga yang banyak, sedangkan bagian instruktur dan staffnya mempunyai tugas yang lebih banyak. Jadi dalam pemberian gaji dibedakan, dan waktu pemberian gaji dilakukan di awal bulan.

4. Kendala-Kendala yang di hadapi LPK Cakrawala Komputer

Dari hasil observasi dan wawancara penulis dengan Pimpinan LPK Cakrawala Komputer dalam mengembangkan usahanya selama ini memiliki beberapa kendala yang dihadapi, yaitu sebagai berikut:

1. Banyaknya bermunculan usaha yang sejenis, seperti pelayanan internet yang menjamur dikota Barabai.
2. Kurangnya pemahaman bagi karyawan usaha sejenis yang lain tentang konsep berbisnis yang baik, sehingga ada sikap saling menjatuhkan dan menjelekkan dalam berbisnis.
3. Kurangnya pembinaan dari lembaga terkait di daerah seperti pelatihan instruktur kursus yang seyogyanya bisa mengikuti pelatihan dan pendidikan untuk menambah keterampilan dan pengalaman yang sebaiknya diselenggarakan secara rutin oleh pemerintah daerah.¹²
4. Tidak pernah diadakannya sosialisasi tentang bagaimana berbisnis dengan manajemen yang sesuai dengan syariat Islam.

¹²Hasil wawancara dengan Bapak Fathurrahman selaku Instruktur LPK Cakrawala Komputer pada tanggal 29 April 2010 di Barabai.

B. ANALISIS

Bekerja dalam Islam merupakan suatu kewajiban bagi umat Islam, bahkan bekerja bagian daripada ibadah. Oleh karena itu bekerja harus sesuai dengan syariat-Nya, yakni dengan cara yang halal, baik, dan bermanfaat. Salah satu ragam bekerja adalah dengan cara berbisnis. Allah berfirman, QS. Al-A'raaf: 10,

...
Sesungguhnya Kami telah menempatkan kamu sekalian di muka bumi dan Kami adakan bagimu di muka bumi (sumber) penghidupan . . .

Ayat di atas menjelaskan bahwa sesungguhnya Allah SWT telah menciptakan khalifah dan menyediakan sumber penghidupan dimuka bumi ini. Allah SWT menekankan agar mereka memanfaatkan sumber kehidupan yang ada dan mengelolanya dengan baik, dalam artian dengan cara yang halal lagi bermanfaat, tidak dengan cara yang batil seperti menipu, mencuri dan sebagainya.

Firman Allah SWT dalam al-Quran Surah an-Najm ayat 39,

...
“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”

Surah an-Najm ayat 39 menjelaskan bahwa manusia hanya memperoleh sesuatu dari apa yang telah mereka usahakan. Sebaliknya, tanpa adanya usaha maka tidak akan mendapatkan apa yang ingin diperoleh. Karena dalam keadaan sesulit

apapun Allah swt selalu mengaruniakan sesuatu kepada seseorang melalui usaha yang dilakukannya.¹³

Demikian halnya dengan responden yang penulis teliti ini, mereka bekerja mencari rezeki sebagai sumber kehidupannya dengan cara berbisnis yang aktivitas bisnisnya dilakukan dengan cara *halalan tayyiban*. Adapun bisnis yang mereka lakukan adalah suatu usaha yang memberikan pelayanan jasa kepada masyarakat yang bergerak dibidang komputer dan jasa fotocopy.

Dari hasil penelitian yang telah penulis uraikan dalam penyajian data, penulis melihat bisnis yang mereka jalankan yaitu LPK Cakrawala Komputer ini merupakan usaha yang memiliki pengembangan bisnis yang sangat signifikan. Berawal dari membuka usaha berupa pelayanan jasa dibidang pendidikan dan rental komputer, dan jasa pengetikan saja dengan modal awal yang minim. Namun dengan kerja keras dan semangat yang tinggi responden mampu mengembangkan bisnisnya menjadi lebih maju dari sebelumnya dengan membuka usaha-usaha barunya yakni usaha jasa fotocopy yang difasilitasi dengan laminating, press, cetak foto, scan, dan menjual alat-alat tulis maupun kantor, dan membuka usaha jasa pelayanan internet.

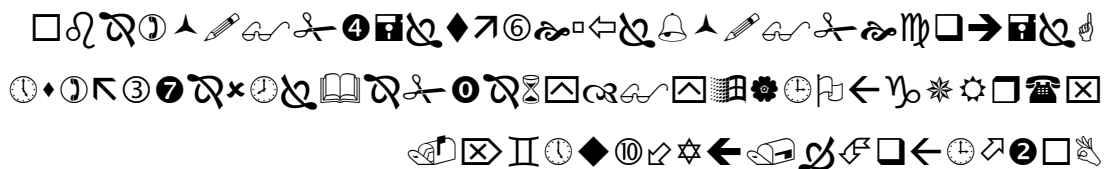
Dimana hal ini sejalan dengan apa yang terdapat dalam surah an-Najm ayat 39 yang menjelaskan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya. Seperti halnya kasus diatas, dengan semangat dan kerja keras yang tinggi dalam menjalankan usahanya maka memperoleh hasilnya dengan usahanya menjadi semakin baik.

¹³Lihat, Ali Muhammad Taufiq, *Praktik Manajemen Berbasis Al-Qur'an*, (Jakarta: Gema Insani, 2004), h. 62

Disamping semangat dan kerja keras yang tinggi, penulis juga melihat ada faktor lain yang turut andil dalam pengembangan bisnis LPK Cakrawala Komputer ini, yakni adanya manajemen yang dijalankan dalam berbisnis.

Manajemen erat kaitannya dengan organisasi bisnis. Manajemen adalah pencapaian sasaran-sasaran organisasi dengan cara yang efektif dan efisien melalui perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan, dan pengendalian sumberdaya organisasi.¹⁴

Allah sangat mencintai perbuatan-perbuatan yang termanaj dengan baik, sebagaimana dijelaskan dalam al-Qur'an surah ash-Shaff: 4,¹⁵



Sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang dijalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh.

Kukuh dalam arti ayat diatas bermakna adanya sinergi yang rapi antara bagian yang satu dan bagian yang lain. Jika demikian maka akan menghasilkan sesuatu yang maksimal, karena adanya suatu barisan yang teratur.

Manajemen merupakan suatu keniscayaan jika dilakukan dalam sebuah organisai atau lembaga.Setiap organisasi apapun, senantiasa membutuhkan

¹⁴Lihat, Richard L. Daft, *Manajemen*, (Jakarta: Erlangga, 2002), Edisi ke 5, Jilid 1, h. 8

¹⁵Lihat, Didin Hafidhuddin, *Manajemen Syariah Dalam Praktik*, (Jakarta: Gema Insani, 2003), h. 3

manajemen. Karena dengan adanya manajemen, maka suatu organisasi akan tertata rapi sehingga suatu kelembagaan akan berjalan dengan baik dan lancar.

Dalam pembahasan manajemen pada bab landasan teoritis, menyatakan bahwa fungsi-fungsi manajemen pada umumnya dalam suatu organisasi dibagi menjadi empat macam, yaitu:¹⁶

1. Perencanaan, adalah suatu kegiatan untuk menetapkan tujuan-tujuan yang ingin dicapai oleh organisasi,
2. Pengorganisasian, merupakan pengelompokkan orang-orang, alat-alat tugas dan tanggung jawab sehingga tercipta organisasi yang dapat digerakkan untuk dapat mencapai tujuan organisasi,
3. Pengarahan, yaitu suatu tindakan upaya menggerakkan anggota organisasi agar berusaha bekerja untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai, dan
4. Pengawasan, ialah proses yang dilakukan untuk memastikan seluruh rangkaian kegiatan yang telah direncanakan, diorganisasikan, dan di arahkan dapat berjalan sesuai tujuan organisasi.

Fungsi manajemen demikianlah yang juga telah diterapkan oleh LPK Cakrawala Komputer dalam pengembangan bisnisnya, yaitu melakukan perencanaan terhadap kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan, seperti merencanakan membangun usaha pelayanan jasa dibidang komputer, dengan cara kerja keras dan selalu membenahi fasilitasnya agar usaha yang dijalankan menjadi berkembang dengan penempatan lokasi ditempat yang strategis dan karena adanya peluang besar untuk membangun suatu bisnis ditempat responden dengan tujuan bisnis yang ingin dicapai yaitu untuk pemilik usaha khususnya dan untuk masyarakat sekitar pada umumnya.

LPK Cakrawala Komputer juga memiliki suatu organisasi yang merekrut tenaga kerja sebanyak 5 orang, disertai dengan tugas dan tanggung jawab masing-

¹⁶Lihat, Drs. Amin Widjaja Tunggal, Ak. MBA, *Manajemen Suatu Pengantar*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1993), Cet. 1, h. 6

masing bagian. Dalam pengarahan pimpinan juga memberikan bimbingan kepada para karyawan tentang pekerjaan yang akan dikerjakan, dan terakhir adanya pengawasan dari pimpinan yang mengontrol semua kegiatan para karyawan yang berlangsung dalam lembaga.

Manajemen secara sederhana dapat diartikan mengelola sumber daya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan berdasarkan POAC, yaitu Perencanaan (Planning), Pengorganisasian (Organizing), Pelaksanaan (Actuating), dan Pengawasan (Controlling).¹⁷

Islam sebagai suatu sistem hidup yang sempurna tentu saja memiliki konsep pemikiran tentang manajemen. Adapun pengertian manajemen syariah tidak jauh berbeda dengan manajemen secara umum, yaitu sama-sama mengelola sumber daya-sumber daya yang ada untuk mencapai suatu tujuan. Titik perbedaannya hanya terletak pada nilai-nilai Islami dan ketauhidan dalam manajemen syariah, sedangkan dalam manajemen konvensional sama sekali tidak mengaitkan nilai-nilai Islami ataupun ketauhidan.

Adanya Manajemen dalam suatu organisasi atau melakukan bisnis tidak lain agar pekerjaan menjadi terarah dan jelas. Karena dalam ajaran Islam pun sudah jelas bahwa, kita sebagai umat Islam diperintahkan agar segala sesuatu harus dilakukan secara benar, tertib, teratur, dan prosesnya diikuti dengan baik.¹⁸ Demikian juga

¹⁷Lihat, Haryanto, *Rasulullah Way Of Managing People*, (Jakarta: KHALIFA, 2008), h. 28

¹⁸Ali Hasan, SE. MM, *Manajemen Bisnis Syariah Kaya di Dunia Terhormat di Akhirat*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009)h. 132

mengelola sebuah bisnis, pekerjaan perlu dilakukan sistematis, terarah, jelas, dan tuntas.

Dalam menjalankan manajemen secara umum penulis melihat bahwa LPK Cakrawala Komputer juga memiliki suatu manajemen yang terkait dengan nilai-nilai Islami. Seperti halnya menanamkan niat yang ikhlas untuk bekerja mencari rezeki yang halal, yaitu dengan membangun suatu usaha yang dalam hal ini pelayanan jasa dibidang komputer yang diberikan untuk masyarakat.

Rasulullah SAW bersabda,

انما الاعمال بالنيات و انما لكل امرئ ما نوى¹⁹.

“Absahnya amal tergantung pada niat. Setiap orang akan mendapatkan sesuatu sesuai dengan niatnya.”

Dengan jelas ayat diatas menerangkan bahwa suatu amal tergantung pada niatnya. Karena niat merupakan spirit, biji, dan tiang amal. Keabsahan dan tidaknya sebuah amal tergantung pada sah dan tidaknya niat.²⁰ Begitu juga halnya kualitas amal seorang pebisnis tergantung pada apa yang mereka niatkan.

Selain adanya niat yang ikhlas dalam bekerja mencari rezeki, responden juga meyakini bahwa Allah swt telah menyediakan sumber daya-sumber daya alam untuk dimanfaatkan oleh khalifah dimuka bumi, dengan cara bekerja. Yang mana LPK Cakrawala Komputer pun selalu bekerja dengan membangun usaha-usaha yang mereka jalankan sekarang ini dengan memanfaatkan sumber daya-sumber daya yang

¹⁹Muhammad bin Isma'il Abu Abdillah al-Bukhari al-Ja'fi, *Shahih al-Bukhari*, juz 1 (Bairut, Dar al Haya al kitab al arabiy, t.t), hal. 6

²⁰Lihat, Asyraf Muhammad Dawwabah, *Meneladani Keunggulan Bisnis Rasulullah*, (Semarang: PT. Pusataka Rizki Putra, 2004), h. 18

ada, seperti sumber daya manusia (*human resources*), sumber daya dana (*financial resources*) atau keuangan (*funds*), serta sumber daya informasi (*informational resources*). Serta adanya peluang bagi mereka untuk membangun bisnis sebagai sumber kehidupan mereka.

Semangat dan kerja keras yang tinggi dalam bekerja merupakan salah satu faktor pendukung dalam pengembangan bisnis yang dijalankan LPK Cakrawala Komputer, serta besarnya apresiasi masyarakat setempat karena merasa terbantu dengan adanya usaha pelayanan jasa yang dibangun oleh responden. Tanpa adanya semangat dan kerja keras dari mereka serta dukungan masyarakat setempat, mereka tidak mungkin dapat menjalankan atau mengembangkan usahanya menjadi lebih maju dari sebelumnya.

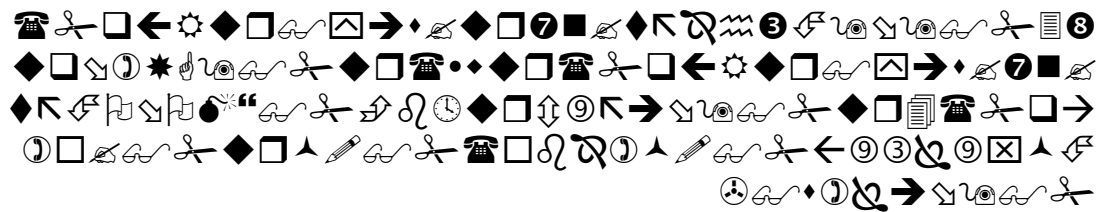
Dalam manajemen syariah, ada beberapa cirri etos kerja muslim, antara lain sebagai berikut:²¹

1. Al-Shalah, yaitu baik atau bermanfaat
2. Al-Itqan, yaitu profesional dalam bekerja
3. Al-Ihsan, melakukan sesuatu yang baik atau lebih baik.
4. Al-Mujahadah atau kerja keras dan optimal
5. Tanafus dan ta'awun, yakni tolong-menolong

Dimana responden LPK Cakrawala Komputer telah memiliki beberapa ciri etos kerja muslim yang ada dalam manajemen syariah ini. Yakni adanya semangat dan kerja keras yang tinggi, dan adanya sifat untuk saling tolong menolong terhadap masyarakat setempat dengan membangun suatu usaha yang dapat bermanfaat.

Firman Allah QS. Al-Maaidah: 2 yang berbunyi,

²¹Lihat, Didin Hafidhuddin, *op. cit.*, h. 40-41



Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. dan bertakwalah kamu kepada Allah, Sesungguhnya Allah Amat berat siksa-Nya.

Islam menjelaskan bahwa visi perusahaan adalah menjadikan perusahaan yang multiguna dengan berpedoman kepada nilai-nilai yang universal.²² Oleh karena itu, dalam membangun sebuah bisnis, hal yang harus diperhatikan adalah manfaat apauntuk masyarakat dari bisnis yang akan dibangun. Sehingga, dalam membangun suatu usaha apapun yang digeluti, harus memiliki misi untuk menyejahterakan masyarakat.

Demikian halnya responden yang penulis teliti, mereka memiliki rasa tanggung jawab dan mempunyai tujuan yang bermanfaat, baik bagi responden maupun masyarakat setempat dan lingkungan sekitar. Sebagaimana terdapat dalam penyajian data yang penulis uraikan mengenai tujuan-tujuan LPK Cakrawala Komputer dalam bisnis yang dijalankannya.²³

Pembahasan dalam manajemen syariah terbagi menjadi tiga bagian, yaitu adanya perilaku yang terkait dengan nilai-nilai keislaman, struktur organisasi, dan

²²*Ibid*, h. 94

²³Lihat, *Penyajian Data*, h. 50

system. Ada beberapa konsep yang bisa dijadikan sebagai acuan dalam menjalankan manajemen yang berlandaskan dengan prinsip syariah yaitu:²⁴

1. Konsep perencanaan
 - a. Perencanaan bidang SDM, Implementasi syariah pada bidang ini berupa penetapan profesionalisme yang harus dimiliki SDM perusahaan, yaitu harus memiliki 3 unsur yakni ahli dibidangnya, amanah, dan memiliki etos kerja yang tinggi.
 - b. Perencanaan dibidang keuangan, keuangan adalah penetapan sumber dana dan alokasi pengeluaran. Implementasi syariah bidang ini dapat berupa syarat kehalalan dana, baik sumber masukan maupun alokasinya.
 - c. Bidang operasi/ produksi, implementasi syariah di bidang ini berupa penetapan proses yang akan dilangsungkan. Misalnya dalam pendidikan inputnya adalah SDM yang muslim dengan proses pendidikan yang baik.
 - d. Perencanaan bidang pemasaran, dalam promosi tidak melakukan kebohongan atau penipuan, Informasi yang diberikan harus transparan. Dalam dunia pendidikan target yang ingin dicapai adalah output didik (SDM) yang professional. Sedangkan posisi hendaknya sebagai lembaga pendidikan manajemen syariah.
2. Konsep pengorganisasian, dalam hal ini adanya hal yang berkorelasi dengan factor profesionalisme dalam pekerjaan, adanya kejelasan dalam aspek tugas dan tanggung jawabnya berdasarkan bidang yang diterima karyawan, dan dalam bermuamalah mengacu pada prinsip amar ma'ruf nahi munkar.
3. Konsep pengarahan, adanya suatu pengarahan dari pimpinan yang berlandaskan pada syariah. Berupa memberikan pemahaman dan motivasi kepada karyawan agar perbuatan mereka dapat dilaksanakan dengan baik dan sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya.
4. Konsep pengawasan, pengawasan membutuhkan prasyarat adanya perencanaan yang jelas dan matang serta struktur organisasi yang tepat. Dalam konteks ini, implementasi syariah diwujudkan melalui tiga pilar pengawasan, yaitu:
 - a. Ketaqwaan individu, seluruh karyawan dipastikan dibina agar menjadi SDM yang bertaqwa.
 - b. Penerapan aturan. Organisasi ditegakkan dengan aturan main yang jelas dan transparan serta tentu saja tidak bertentangan dengan syariah.

Dalam hal perencanaan merekrut Sumber Daya Manusia (SDM), LPK Cakrawala Komputer memiliki kriteria tersendiri untuk menjadi tenaga kerja di lembaganya, yakni memiliki sifat jujur, amanah, bertanggung jawab, serta ahli dalam

²⁴Lihat, Artikel Rahman Fauzan, *Konsep Manajemen Syari'ah*, Senin, 15 Juni 2009

bidangnya. Yang mana hal ini dapat dilihat dari cara perekrutan tenaga kerja yang ditetapkan oleh pimpinan lembaga tersebut, dengan adanya masa *training* selama satu bulan. Adapun sumber keuangan yang dilakukan oleh pihak LPK Cakrawala Komputer disini penulis melihat tidak pernah direncanakan adanya sumber dana yang mengandung unsur riba dan lainnya. Dimana sumber pemasukan dan pengeluaran dana berasal dari usaha-usaha pelayanan jasa yang mereka bangun, sehingga sumber pemasukan maupun pengeluarannya berasal dari yang halal. Selain itu, responden juga memiliki perencanaan pada promosi atau pemasaran terhadap usahanya, yang dilakukan dengan cara pemasangan papan nama dan spanduk di depan lembaga, pencetakan brosur dan melalui siaran radio.

Dalam pengorganisasian LPK Cakrawala Komputer memiliki struktur organisasi dengan penempatan SDM yang sesuai dengan keahliannya, bertanggung jawab dengan tugas yang diberikan, serta dapat menjaga amanah. Pengarahan dan pengawasan yang diberikan pimpinan LPK Cakrawala Komputer kepada para karyawannya dengan bersikap bersahabat serta lemah lembut sehingga memberikan kenyamanan para karyawan dalam berinteraksi dengan pimpinan, namun tidak mengurangi kewibawaannya.

Dari uraian diatas, maka penulis berkesimpulan bahwa konsep yang dijalankan oleh LPK Cakrawala Komputer dalam pengembangan bisnisnya sejalan dengan beberapa konsep manajemen yang berlandaskan dengan prinsip syariah, walaupun masih ada beberapa konsep yang tidak dijalankan oleh LPK Cakrawala Komputer, seperti konsep perencanaan produksi dalam pendidikan inputnya adalah SDM yang muslim maupun nonmuslim, sedangkan dalam implementasi syariah

dianjurkan inputnya adalah SDM yang muslim. Dan konsep pengawasan Ketaqwaan individu, dimana dalam LPK Cakrawala Komputer tidak diterapkannya pembinaan secara khusus terhadap ketaqwaan individu. Sedangkan dalam manajemen syariah seluruh karyawan dipastikan dibina agar menjadi SDM yang bertaqwa.

Perusahaan tentunya ingin mendapatkan hasil yang maksimal dengan berdasarkan kekuatan loyalitas dari konsumennya. Karena pelanggan yang setia akan selalu menggunakan produknya. Kesetiaan tercipta dari kepercayaan, dan kepercayaan lahir dari hubungan yang baik yang didasari oleh sikap saling percaya. Saling percaya akan terbentuk apabila kedua belah pihak sama-sama jujur.²⁵

Pada setiap kegiatan dalam manajemen syariah, diupayakan menjadi amal shaleh yang bernilai abadi. Amal shaleh tidak hanya diartikan perbuatan baik semata, tetapi perbuatan baik yang dilandasi iman dengan syarat niat yang ikhlas karena Allah swt, tata cara pelaksanaannya sesuai dengan syariat Islam, dan dilakukan dengan sungguh-sungguh.²⁶

Beberapa prinsip manajemen yang ada relevansinya dengan al-Qur'an dan Hadist antara lain sebagai berikut:²⁷

1. Prinsip amar *ma'ruf nahi munkar*
2. Kewajiban menegakkan kebenaran
3. Kewajiban menegakkan keadilan

²⁵Chairul Anwar, *Strategi Pemasaran Pedagang Tradisional di Sentra Antasari Banjarmasin Sesudah Adanya Pasar Modern*, Skripsi IAIN Antasari Banjarmasin, 2009, h. 77

²⁶Lihat, Didin Hafidhuddin, *Manajemen Syariah Dalam Praktik*, (Jakarta: Gema Insani, 2003), h. 6

²⁷Lihat, Zainul Arifin., *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*, (Jakarta: Pustaka Alvabet, 2006), Edisi Revisi Cet. Ke-4h.87

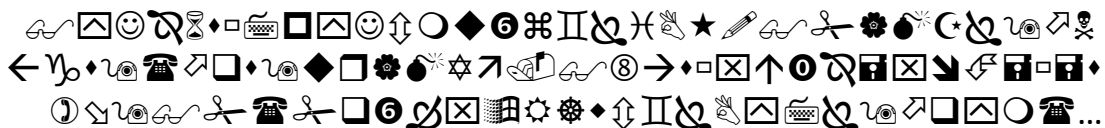
4. Kewajiban menyampaikan amanah

Dalam bermuamalah, Islam sangat memperhatikan pelayanan yang baik kepada konsumen. Dan para pebisnis harus dapat dan mampu memberikan pelayanan (*service*) yang baik jika tidak ingin kehilangan konsumen. Berikut ini beberapa ciri pelayanan yang baik yang harus diikuti oleh pebisnis, yaitu:²⁸

1. Tersedia sarana dan prasarana yang baik,
2. Tersedia karyawan yang baik,
3. Bertanggung jawab kepada setiap konsumen sejak awal hingga selesai,
4. Mampu melayani secara cepat dan tepat, dan
5. Mampu berkomunikasi

Sudah kita ketahui bahwa, dalam suatu usaha yang sifatnya memberikan pelayanan kepada masyarakat hendaknya mengetahui dan memahami tugas dan tanggung jawab yang diembannya. Baik dalam hal melayani konsumen dengan jasanya. Persyaratan yang baik dalam memberikan pelayanan kepada konsumen harus memiliki kepribadian yang baik seperti, murah senyum, sopan, lemah lembut, menyenangkan, berjiwa bisnis, dan mempunyai rasa ingin maju dalam usahanya. Dan juga mampu mengendalikan diri tidak marah, tidak berkata kasar dan tidak sabar.

Sebagaimana terdapat dalam al-Qur'an surah al-Imraan ayat 159 yang berbunyi,



²⁸Kasmir, *Pemasaran Bank*, (Jakarta: Kencana, 2005), h. 210

Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu Berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu.

Dalam kesehariannya, setiap manusia secara harus berinteraksi dengan kasih sayang dan lemah lembut terhadap orang lain, termasuk dalam memberikan pelayanan dalam berusaha kepada konsumen.

Dihat dari pembahasan teori diatas, maka pelayanan yang diberikan oleh LPK Cakrawala Komputer sudah memenuhi beberapa persyaratan yang baik dalam memberikan pelayanan terhadap konsumen. Dengan sikap yang sopan santun, ramah tamah, lemah lembut dan memberikan informasi yang transparan, tidak adanya kebohongan. Dan responden juga selalu berusaha untuk membenahi fasilitas²⁹ yang dimiliki agar dapat memberikan kepuasan kepada konsumen dalam menerima pelayanan jasa yang dilakukan lembaga.

Tanggung jawab manusia merupakan sebagian dari sunatullah atau ketentuan Allah. Setiap pemimpin harus amanah dan terpercaya, sebab kepercayaan itu akan dipertanggung jawabkan dihadapan manusia dan diakhiat kelak.

عن عبد الله بن عمر انه سمع رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول: كلكم راع و كلكم مسؤول عن رعيته. فالامام راع وهو مسؤول عن رعيته. (راه البخاري)³⁰

Dari Abdullah bin Umar ra bahwasanya ia mendengar Rasulullah SAW bersabda: Setiap urusan kamu adalah pemimpin dan setiap kamu akan dimintai

²⁹Lihat, *Penyajian Data*, h. 47

³⁰Muhammad bin Isma'il Abu Abdillah al-Bukhari al-Ja'fi, *Shahih al-Bukhari*, juz 4 (Bairut, Dar al Haya al kitab al arabiy, t.t), hal.h. 233

pertanggung jawaban atas kepemimpinannya. Seorang iman adalah pemimpin dan dia akan dimintai pertanggung jawaban atas kepemimpinannya. (HR. al-Bukhari)

Seorang pemimpin harus memiliki sifat-sifat luhur yang sejalan dengan ajaran Islam. Ajaran islam banyak memuat keutamaan sifat-sifat pemimpin. Adil dan jujur memang harus menjadi sifat utama seorang pemimpin. Pemimpin dalam Islam ialah yang mampu berbuat adil dalam segala keadaan, baik dalam keadaan cinta maupun marah.

Sebagaimana terdapat dalam buku *Praktik Manajemen Berbasis al-Qur'an* agar mampu melaksanakan tugasnya dengan baik dan sukses, seorang pemimpin harus memiliki beberapa sifat yang diantaranya memiliki pengetahuan dan kemampuan yang cukup untuk mengendalikan perusahaannya., bermuamalah dengan lembut dan kasih sayang, adil, jujur, memiliki sifat pema'af serta membantu pengikutnya agar terlepas dari kesalahan, dan bermusyawarah dengan karyawan.

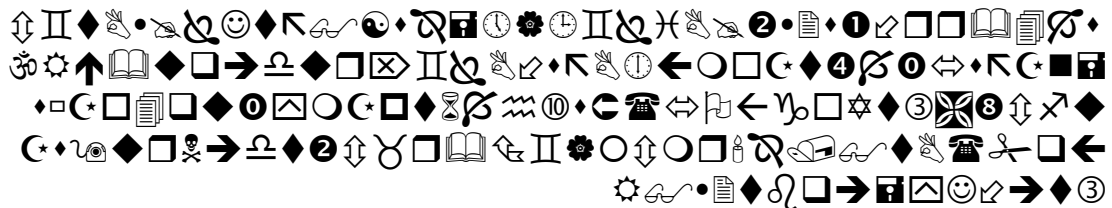
Pimpinan LPK Cakrawala Komputer merupakan pimpinan yang bersahabat dengan karyawan, tidak berlaku kasar, dan bersikap adil. Dimana dalam memberikan arahan kepada para karyawannya dengan cara yang baik, yaitu Pimpinan memberikan arahan kepada semua karyawan, apa-apa yang harus dikerjakan agar usahanya berjalan dengan baik dan lancar. Dalam memberikan pengarahan terhadap para karyawan pimpinan menunjukkan sikap yang bersahabat, dalam artian sopan serta ramah dalam bersikap namun tidak mengurangi sikap kewibaannya sebagai seorang pemimpin. Dan dalam Setiap kegiatan yang ada di lembaga dalam hal merencanakan sesuatu pimpinan juga mengadakan musyawarah bersama para karyawan. Karena

menurut pimpinan karyawan juga salah satu bagian terpenting dalam berjalannya kegiatan usaha dilembaganya.

Dalam hal ini penulis melihat bahwa dalam kepemimpinan lembaga yang penulis teliti sudah menjalankan beberapa syarat sebagai seorang pemimpin yang dianjurkan dalam Islam. Yakni adanya sifat yang adil, lemah lembut, memberikan arahan dan menjalankan musyawarah dalam lembaganya kepada para karyawan serta memiliki kemampuan dan keahlian dalam memimpin yang memiliki sifat berwibawa namun bersahabat.

Adapun dalam masalah adil disini penulis menitik beratkan dalam permasalahan pemberian gaji kepada para karyawan. Pemberian gaji kepada para karyawan di LPK Cakrawala Komputer dilakukan berdasarkan pada kinerja dibagian masing-masing yang diberikan atau sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang diemban oleh karyawannya.

Imbalan dalam konsep Islam menekankan pada dua aspek, yaitu dunia dan akhirat. Tetapi hal yang paling penting adalah penekanan kepada akhirat itu lebih penting daripada penekanan terhadap dunia. Selain mendapat gaji didunia berupa uang (finansial) apabila dibarengi dengan niat yang ikhlas karena Allah swt dalam bekerja maka juga ia akan mendapat balasannya diakhirat kelak. Firman Allah swt dalam QS. An-Nahl: 97,



Barangsiapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam Keadaan beriman, Maka Sesungguhnya akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan Sesungguhnya akan Kami beri Balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan.

Ayat diatas menjelaskan bahwa barang siapa yang mengerjakan amal saleh, apapun jenis kelaminnya, baik laki-laki maupun perempuan, sedang dia adalah mukmin yakni amal yang dilakukannya lahir atas dorongan keimanan yang shahih, maka sesungguhnya pasti akan diberikan kepadanya masing-masing kehidupan yang baik di dunia dan sesungguhnya akan diberikan balasan kepada mereka semua di dunia dan di akhirat dengan pahala yang lebih baik dan berlipat ganda dari apa yang telah mereka kerjakan. balasan atau imbalan bagi mereka yang beramal saleh adalah imbalan dunia dan imbalan akherat. Amal Saleh adalah segala perbuatan yang sesuai dengan dalil akal, al-Qur'an dan atau Sunnah Nabi Muhammad Saw.

Rasulullah SAW bersabda, *“berikanlah upah kepada karyawan, sebelum kering keringatnya,”* hadits ini mengindikasikan bahwa pembayaran upah tidak boleh ditunda-tunda. Pembayaran upah harus sesuai dengan kerja yang dilakukan.³¹

Gaji yang diterima para karyawan LPK Cakrawala Komputer pun demikian, yakni sesuai dengan kinerja mereka. Gaji antara sekretaris dan bendahara berbeda dengan gaji instruktur dan staff instruktur, karena bagian pekerjaan mereka juga berbeda-beda. Seperti sekretaris dan bendahara tidak terlalu membutuhkan tenaga

³¹Lihat, Ali Muhammad Taufiq, *Praktik Manajemen Berbasis Al-Qur'an*, (Jakarta: Gema Insani, 2004), h. 77

yang banyak, sedangkan bagian daripada instruktur dan staffnya memiliki tugas dan tanggung jawab yang membutuhkan tenaga yang banyak. Yang diberikan pada awal bulan, namun kadang apabila ada karyawan yang membutuhkan uang lebih cepat karena ada suatu hal maka gaji bisa diberikan terlebih dahulu, ataupun sebaliknya jika pimpinan terlambat memberikan gaji dari yang ditetapkan akan tetapi sudah disepakati antara satu sama lainnya, sehingga ditumbuhkan sikap toleran antara pimpinan kepada bawahan dan sebaliknya.

Dalam menjalankan kegiatan bisnis tentunya tidak terlepas dari tantangan dan kendala yang dihadapi. Begitu pula bisnis LPK Cakrawala Komputer memiliki banyak kendala-kendala yang dihadapi dalam pengembangan usahanya meskipun sudah bisa dibilang sukses kalau dilihat dari banyaknya usaha-usaha yang sudah mereka dirikan.

Adapun kendala-kendala yang dihadapi LPK Cakrawala Komputer selama pengembangan bisnis yang mereka jalankan, yaitu :

1. Banyaknya bermunculan usaha yang sejenis, seperti pelayanan internet yang menjamur dikota Barabai.
2. Kurangnya pemahaman bagi karyawan usaha sejenis yang laintentang konsep berbisnis yang baik, sehingga ada sebagian saling menjatuhkan dan menjelekan dalam berbisnis.
3. Kurangnya pembinaan dari lembaga terkait di daerah seperti pelatihan instruktur kursus yang seyogyanya bisa mengikuti pelatihan dan pendidikan untuk menambah keterampilan dan pengalaman yang sebaiknya diselenggarakan secara rutin oleh pemerintah daerah.

4. Tidak pernah diadakannya sosialisasi tentang bagaimana berbisnis dengan manajemen yang sesuai dengan syariat Islam.

Dilihat dari uraian di atas, bahwa yang menjadi kendala dalam pengembangan bisnis LPK Cakrawala Komputer tidak hanya dalam hal manajemen saja tetapi juga dalam hal pengetahuan, karena kurangnya pengetahuan masyarakat pada umumnya tentang manajemen yang baik yang sesuai dengan syariat-Nya sehingga adanya sikap saling menjatuhkan dalam persaingan bisnis yang mana hal ini jelas dilarang dalam manajemen Syariah.

Agama Islam tidak melarang adanya persaingan, bahkan memerintahkan untuk berlomba dan saling mendahului dalam kebajikan; perlombaan semaksimal mungkin, tetapi dengan cara yang benar dan etis.³²Yaitu yang sesuai dengan prinsip al-Qur'an dan Hadist.

Dengan melihat uraian dan penjelasan di atas, maka penulis berkesimpulan bahwa responden yang penulis teliti ini telah membuktikan bahwa mereka adalah masyarakat muslim yang dapat dan sukses dalam upaya mengembangkan bisnis yang mereka lakukan. Dan dapat dikatakan mereka termasuk pengusaha yang berjasa dengan adanya usaha yang mereka dirikan dapat membantu masyarakat setempat dalam membutuhkan pelayanan jasa yang bergerak dibidang komputer dan fotocopy serta membuka lapangan kerja bagi masyarakat sekitar walaupun dengan volume yang tidak terlalu besar, namun demikian pelayanan yang mereka berikan sudah sangat cukup dalam rangka ikut bertanggung jawab dalam meningkatkan

³²Lihat, M. Quraish Sihab, *Berbisnis Dengan Allah*, (Tangerang: Lentera Hati, 2008), h. 185

kesejahteraan masyarakat muslim khususnya masyarakat yang ada disekitar mereka. Dengan demikian pengembangan bisnis yang dijalankan LPK Cakrawala Komputer memang sangat signifikan, yakni usahanya lebih maju dari sebelumnya.yang dibarengi dengan menggunakan manajemen syariah, yaitu yang berlandaskan nilai-nilai Islami dan ketauhidan namun belum sempurna, serta memiliki beberapa kendala yang dihadapi dalam pengembangan bisnisnya.