

## DAFTAR PUSTAKA

- Adnanputra, Ahmads. 2005. *Public Relations Strategy Book*. Jakarta: PT. Network Bhakti Persada.
- Ahmad, Dahlan. 2012. *Bank Syariah: Teori, Praktik, Kritik*. Yogyakarta: Teras.
- Al-Arif, M. Nur Rianto, 2012, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta
- Antanio, M.S. 2001. *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Effendi. Onong Uchjana. 2001. *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Fathoni, Abdurrahman. 2006. *Metodologi Penelitian Dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Freddy Rangkuti, 2016. *Teknik Membedakan Kasus Bisnis Analisis SWOT*. Jakarta : PT Gramedia
- Handoko, Hani T. 2000. *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi I. Yogyakarta: BPFE UGM
- Hery. 2009. *Akuntansi Keuangan Menengah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kartono, Ahmad. 2013. *Ibadah Haji Perempuan Menurut Para Ulama Fikih*. Jakarta: Siraja,

- Kasmir. 2007. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2008. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2015. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Satu. Jakarta: PT. Raja Grafindo persada.
- Muhammad. 2002. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: Unit Penerbit Dan Percetakan (UPP) AMP YKPN.
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Salusu. 2008. *Pengambilan Keputusan Strategik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Siswanto. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunardi, Dono. 2009. *Manajemen Strategi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Suwartono 2014. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Winardi J. 2003. *Entrepreneur Dan Entrepreneurship*. Jakarta: Prenada Media.
- Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.

Situs web:

<http://repositori.uin-alauddin.ac.id/13209/1/SKRIPSI%20NIRWA.pdf>

(Diakses Maret 2023)

<https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/1388/1/DESI%20MARLINA.pdf>

(Diakses Juli 2023)

<http://repositori.uin-alauddin.ac.id/9112/1/Miftahul%20jannah.pdf>

(Diakses Juli 2023)