

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Menurut Taylor dan Bogda, penelitian kualitatif adalah proses penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa bahasa tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.¹ Penelitian kualitatif adalah pendekatan untuk mengeksplorasi dan memahami makna individu atau kelompok yang dianggap berasal dari masalah sosial atau manusia.² Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif karena data-data yang digunakan berupa data kualitatif, yaitu berupa kata atau tulisan yang tidak berbentuk angka.

Jenis penelitian adalah penelitian lapangan (field research) yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari informan sebagai sasaran penelitian melalui observasi, wawancara, dan sebagainya.³ Penelitian ini mengumpulkan data biasanya melibatkan interaksi dengan situasi dunia nyata dan orang-orang di dalamnya. Semua ini menjadi bagian dari pengaturan lapangan untuk studi penelitian.⁴

¹ Samsu, *Metode Penelitian (Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kualitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development* (Jambi: Pusaka Jambi, 2017), 55.

² John w Creswell, *No Title, Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, 3rd Ed* (United States of America: SAGE Publications, 2009).

³ Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (banjarmasin: Antasari press, 2011).

⁴ Robert K. Yin, *Qualitative Research From Strart To Finish* (New York, 2016).

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah seluruh pegawai di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin yang berjumlah 19 orang dan peserta manasik haji dan umrah.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah bimbingan manasik haji dan umrah terhadap peserta atau masyarakat umum dan calon jemaah haji di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Asrama Haji Emabrksi Banjarmasin.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin. Yang berada di Jalan Jendral A. Yani Km. 28 Landasan Ulin Banjarbaru Kamlimantan Selatan.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang di ambil dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder :

- 1) Data primer, yaitu merupakan data utama atau data langsung yang diperoleh dari sumber aslinya melalui observasi atau wawancara.⁵
Data primer pada skripsi ini yaitu data yang menggambarkan mengenai bimbingan manasik haji dan umrah. Dan faktor

⁵ Winamo surachmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode Teknik* (Bandung: Tarsito, 1980), 131.

penghambat dalam bimbingan manasik haji dan umrah terhadap masyarakat (peserta) umum dan calon jemaah haji.

- 2) Data sekunder, merupakan data pelengkap atau tambahan yang dikumpulkan dari penyediaan informasi dengan tujuan untuk melengkapi data yang sudah ada.⁶ Data sekunder dalam penelitian ini seperti buku, foto kegiatan, serta dokumen yang bersangkutan dengan penelitian.

2. Sumber data

- 1) Dokumen merupakan seluruh data yang berhubungan langsung dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian. Dokumen yang dimaksud adalah foto, video, rekaman yang dilakukan peneliti melalui wawancara kepada peserta manasik.
- 2) Informan, merupakan pihak yang dapat memberikan keterangan terkait bimbingan manasik haji dan umrah di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin yang akan diteliti oleh peneliti yaitu kepala UPT. Asrama Haji Embarkasi Bajarmasin, Subbagian Administrasi dan Keuangan, Pegawai UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, Pembimbing Manasik, dan Peserta Manasaik.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data, untuk kepentingan ini dilakukan sebagai berikut:

⁶ Ibid, 96 .

1. Observasi

Observasi adalah fakta-fakta yang diamati dan dicatat oleh peneliti.⁷ Penulis mengadakan pengamatan secara langsung mengenai objek penelitian melalui pengamatan dan penelitian dengan sistematika dari penelitian data, pencatatan dan sebagaimana dengan maksud memperoleh gambaran yang jelas mengenai kejadian atau peristiwa yang terjadi di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, tentunya yang berkaitan dengan pembahasan skripsi ini.

2. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data tanya jawab satu halaman yang dilakukan secara sistematis berdasarkan tujuan penelitian.⁸ Dalam penelitian ini peneliti menggunakan wawancara yang dilakukan kepada 5 orang peserta bimbingan manasik haji dan umrah.

3. Dokumentasi

Dokumentasi dalam arti sempit diartikan sebagai kumpulan data verbal yang memiliki bentuk tulisan. Sedangkan arti luasnya dokumen dapat meliputi foto dan lainnya.⁹ Dokumentasi adalah pengembalian data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen,

⁷ Rifa'i Abubakar, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Suka-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021).

⁸ Sutrisno Hadi, *Metode Research III* (Yogyakarta: Yayasan penerbitan fakultas psikologi UGM, 1988).

⁹ Koentjoroningrat, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat* (Jakarta: Granmedia, 1981).

seperti: data-data, arsip-arsip, dan gambar-gambar, dan lainnya.¹⁰ Peneliti mengumpulkan data melalui berbagai dokumen untuk pengecekan ketepatan informasi melalui bukti-bukti tertulis.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan teknik yang digunakan untuk melakukan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan.¹¹ Teknik analisis dalam penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang dan perilaku yang dapat diamati.¹² Kegiatan analisis data kualitatif menyatu dengan aktivitas pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penyimpulan hasil penelitian.

- a. Pengumpulan Data (Data Collection) ialah pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti untuk memudahkan peneliti dalam menganalisis data dan mengelola data tersebut.
- b. Reduksi Data (Data Reduction) merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, dan tranfortasi data kasar yang didapat dari catatan tertulis di lapangan.
- c. Penyajian Data (Data Display) adalah kegiatan yang dilakukan ketika informasi yang terkumpul disusun sehingga memberi

¹⁰ Ibid, 99 .

¹¹ Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*.

¹² Sulaiman Saat and Siti Mania, *Pengantar Metodologi Penelitian, Ed. Muzakkir* (Sulawesi Selatan: Pusaka Almaida, 2020).

kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.

- d. Verifikasi (Conclusion) pada tahap ini dilakukan penarikan kesimpulan dari data yang telah diperoleh. Upaya penarikan kesimpulan dilakukan penelitian secara terus menerus selama berada dilapangan.¹³

e. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data adalah langkah akhir yang digunakan oleh penelitian dalam melakukan penelitiannya. Keabsahan data bertujuan untuk memberikan bukti dari penelitian yang telah dilakukan guna mengetahui kebenaran ilmiah dan melakukan uji sehingga diketahui bahwa data yang diperoleh terhindar dari subjektivitas. Teknik yang dilakukan oleh peneliti dalam melakukan pengecekan keabsahan data adalah teknik pengecekan keabsahan data melalui sumbernya. Sedangkan teknik triangulasi teknik adalah mengecek keabsahan data melalui teknik yang berbeda berupa teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

¹³ Ahmad Rijali, "Analisis Data Kualitatif," *Jurnal Alhadharah* 17, no. 33 (2018): 85–94.