

**STRATEGI PUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN
MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN ARSIP
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

SKRIPSI

**OLEH
FEBBY RAHMA SUSANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M / 1444 H**

**STRATEGI PUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN MINAT
KUNJUNG PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan

Oleh
Febby Rahma Susanti
190101120756

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2023 M/ 1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febby Rahma Susanti
NIM : 190101120756
Tempat/Tanggal Lahir : Palangka Raya, 28 Februari 2001
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 21 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Febby Rahma Susanti

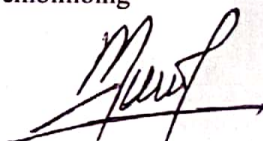
PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : Strategi Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah

Ditulis Oleh : Febby Rahma Susanti
NIM : 190101120756
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S1)
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Palangka Raya, 28 Februari 2001
Alamat : Palangka Raya, Jl. RTA.Milono KM 8,5 Perum Sababilah II

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 15 Juni 2023
Pembimbing


Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd
NIP. 196001061986032004

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin


Rusdiana Husaini, M.Ag
NIP. 196904211994032004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: strategi pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah,
Nama Febby Rahma Susanti, NIM 19010101120756 Telah diujikan dalam sidang tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

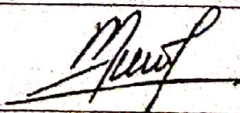
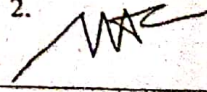
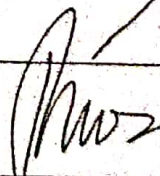
Hari : Senin
Tanggal : 03 Juli 2023
Nilai : 87,5 (Predikat A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



D. H. Hamdan, M.Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd (Ketua)	1. 
2	Dr. M. Nur Effendi, S.Ag, S.S., M.Pd (Anggota)	2. 
3	Dra. Rusdiah, M.Pd.I (Anggota)	3. 

ABSTRAK

Febby Rahma Susanti, 190101120756. 2023. *Strategi Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah*, Skripsi, Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing: Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd.

Kata Kunci: Strategi Pustakawan, Minat Kunjung, Pemustaka

Strategi yang dilakukan dengan baik akan memberikan pengetahuan terhadap orang-orang yang menerima informasi tersebut. Suatu perpustakaan pasti akan berjalan dengan baik apabila diterapkan strategi-strategi yang dapat membuat minat pemustaka lebih tertarik untuk berkunjung ke perpustakaan. Pada dasarnya minat kunjung pemustaka bisa terangsang dan bangkit bila ada rasa ketertarikan, rasa ketertarikan itu pasti akan meningkat menjadi senang apabila kebutuhan yang dicari terpenuhi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah, dan untuk mengetahui kendala yang dihadapi atau dilalui pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah.

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah pustakawan sebanyak 3 orang. Objek penelitian ini adalah Strategi Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka serta Kendalanya.

Hasil penelitian ini adalah strategi yang dilakukan pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka itu dengan mengadakan beberapa program strategi yang dapat dilakukan di luar dan di dalam lingkungan perpustakaan. Program tersebut adalah (a) festival literasi, (b) perpustakaan keliling, (c) bimbingan pemustaka, (d) layanan koleksi local, (e) layanan buku elektronik, (f) story telling, (g) sosialisasi perpustakaan, (h) inovasi perpustakaan, dan (i) pameran perpustakaan. Kemudian kendala yang dihadapi atau dilalui pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka adalah kurangnya tenaga pustakawan (SDM), anggaran dana, lokasi-lokasi yang sulit dijangkau, dan fasilitas penunjang yang terbatas.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
اَلْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِيْنَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلٰى اَشْرَفِ الْاَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِيْنَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلٰى
اٰلِهِ وَصَحْبِهِ اَجْمَعِيْنَ، اَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT. karena atas izin dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Strategi Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah**, ini tepat pada waktunya.

Dalam penelitian skripsi ini penulis menyadari bahwa sepenuhnya dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M,Ag. dan Ibu Ana Rizka Mashud, M.IP selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan ilmu serta pengetahuannya selama perkuliahan.

5. Bapak Dr. H. Saifuddin, M.Ag selaku kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.
6. Ibu Hj. Nunu Andriani selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah, yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam mendapatkan data yang dibutuhkan selama melakukan penelitian.
7. Teruntuk orang yang saya cintai dan sangat berjasa dalam hidup saya. Ibu Etik Sri Handayani. Terima kasih yang sangat mendalam atas pengorbanan, cinta, kasih, motivasi, dukungan, semangat, nasihat serta menuturkan doa-doa baik yang tiada henti kepada anaknya untuk diberikan kemudahan dan kelancaran selama proses hidup saya.
8. Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan juga bimbingan tersebut penulis berdoa semoga Allah SWT. melimpahkan rahmat serta karunia-Nya dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda.

Banjarmasin, 26 Dzulqa'dah 1444 H
15 Juni 2023 M

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

1. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ث	ta ^ʿ	T	Te
س	sa ^ʿ	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha ^ʿ	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha ^ʿ	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)

ر	ra ^ˁ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
ش	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta ^ˁ	T	te (dengan titik di bawah)

ظ	za ^ˁ	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	”	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa ^ˁ	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	„el
م	Mim	M	„em
ن	Nun	N	„en
و	Waw	W	We
هـ	ha ^h	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya ^h	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

ةددعتم	Ditulis	<i>muta' aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a. Bila dimatikan di tulis *h*

ةمكح	Ditulis	<i>Hikmah</i>
------	---------	---------------

ذبيح	Ditulis	<i>Jizyah</i>
------	---------	---------------

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya). Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

ءابلوألا ءمارك	Ditulis	<i>Karamah al auliyā</i>
----------------	---------	--------------------------

- b. Apabila *ta'marbutah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis *t*.

زكاة رطفلا	Ditulis	<i>Zakātul-ḥitri</i>
---------------	---------	----------------------

4. Vokal pendek

أ	Fathah	Ditulis	A
ا	Kasrah	Ditulis	I

◌ُ			
◌ُ ◌ُ	Damm ah	Ditulis	U

5. Vokal panjang

1	fathah + alif ةيلهاج	Ditulis	<i>Ā – Jāhiliyyah</i>
2	fathah + ya mati ييسى	Ditulis	<i>Ā - yas 'ā</i>
3	kasrah + ya mati كرى	Ditulis	<i>I~ - kari~m</i>
4	dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū – furūd</i>

6. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	Ditulis	Ai Bainakum
	مكنيب		

DAFTAR ISI

HALAMAN LOGO.....	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SURAT BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
TRANSLITERASI.....	ix
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Definisi Operasional	5
C. Fokus Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Signifikansi Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Pengertian Strategi Pustakawan.....	14
B. Pengertian Minat Kunjung	23
1. Pengertian Minat Kunjung.....	23

2. Tujuan Minat Kunjung.....	25
3. Faktor Yang Dapat Meningkatkan Minat Kunjung	26
C. Pengertian Pemustaka	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	29
B. Subjek dan Objek Penelitian	29
C. Data dan Sumber Data	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Teknik Analisis Data.....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	
1. Sejarah Singkat Tempat Penelitian	35
2. Identitas Tempat Penelitian.....	36
3. Visi dan Misi Tempat Penelitian	
B. Penyajian Data	
1. Strategi Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan	42
2. Kendala Yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan.....	54
C. Pembahasan	
1. Strategi Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan	57
2. Kendala Yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Minat Kunjung	

Pemustaka di Dinas Perpustakaan.....	62
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	91

DAFTAR TABEL

4.1 Komposisi Kepegawaian di Dinas Perpustakaan	42
4.2 Jumlah Koleksi Bahan Pustaka di Dinas Perpustakaan	42
4.3 Jenis dan Jumlah Koleksi di Dinas Perpustakaan	42

DAFTAR GAMBAR

1.1 Story Telling	48
1.2 Perpustakaan Keliling CFD	48
1.3 Perpustakaan Keliling Sekolah TK	48
1.4 Layanan Buku Elektronik	49
1.5 Festival Literasi di Dinas Perpustakaan	49
1.6 Pamflet Lomba Festival Literasi	50
1.7 Pamflet Event Kalteng Expo	50
1.8 Hadiah Undian	51
1.9 Kunjungan Sekolah ke Perpustakaan	51
1.10 Inovasi Perpustakaan untuk Donasi Literasi	52

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Terjemah	71
2. Pedoman Wawancara	72
3. Hasil Wawancara	75
4. Dokumentasi Penelitian	78
5. Dokumentasi Lainnya	90