

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu. Penelitian ini termasuk penelitian yang memberikan gambaran yang sebenarnya keadaan atau situasi yang ada dengan mengumpulkan data-data yang diperlukan kemudian dipaparkan sesuai dengan pedoman penulisan. Metode yang digunakan dalam penelitian berjudul Strategi Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian strategi pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka ini yaitu Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah. Yang menjadi subjek dalam penelitian ini sebanyak 3 orang pustakawan.

2. Objek Penelitian

Objek dari penelitian ini adalah Strategi Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka.

C. Data dan Sumber Data

Data merupakan keterkaitan antara informasi dalam artian bahwa data harus mengungkapkan kaitan antara sumber informasi dan bentuk simbolik asli pada satu sisi. Data adalah juga keterangan atau bahan yang dapat dijadikan bukti bahan dasar kajian. Data yang dilakukan dalam penelitian ini ialah sebagai berikut.

1. Data pokok, data pokok dari penelitian ini adalah tentang strategi dan kendala apa dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di dinas perpustakaan dan arsip provinsi kalimantan tengah sebagai berikut.

1) Strategi yang dilakukan pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah tersebut.

Strategi tersebut mencakup:

Strategi ke luar dan strategi ke dalam

a. Strategi ke luar adalah strategi pustakawan lakukan di luar lingkungan perpustakaan seperti story telling, perpustakaan keliling, mendongeng, mengadakan CFD (CarFreeDay) di bundaran setiap hari minggu menggunakan mobil keliling, pameran perpustakaan, sosialisasi perpustakaan, dan seminar.

b. Strategi ke dalam adalah strategi pustakawan yang dapat dilakukan di dalam lingkungan perpustakaan seperti mempromosikan perpustakaan melalui pamflet, brosur, akun media sosial, spanduk, festival literasi, bimbingan pemustaka, layanan buku elektronik, layanan koleksi lokal, story telling di ruang baca anak-anak, bazar yang diadakan di area perpustakaan.

Selain itu, pustakawan juga mempunyai strategi dengan melakukan inovasi perpustakaan, memperbanyak atau menambah koleksi perpustakaan, mengembangkan sarana prasarana dengan memperindah ruangan perpustakaan, lingkungan perpustakaan, memberikan pelayanan yang sangat baik, ramah kepada pemustaka, dan melakukan pembinaan pada perpustakaan tingkat kabupaten/kota.

2) Kendala yang dihadapi pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah tersebut.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian yang peneliti lakukan ini meliputi:

- a. Informan, yaitu pustakawan/tenaga perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah.
- b. Dokumentasi, yaitu segala informasi yang tertulis, maupun laporan yang berhubungan dengan subjek dan objek penelitian.

- c. Bahan referensi yang mendukung penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data di lapangan maka peneliti dalam melakukan penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut.

1. Observasi

Observasi ini digunakan peneliti untuk memperoleh kondisi strategi pustakawan, kondisi lingkungan perpustakaan, keadaan sarana dan prasarana. Dalam penelitian ini observasi awal dilakukan dalam 2 kali, observasi, Pertama, peneliti mengamati layanan perpustakaan, observasi. Kedua, peneliti mengamati banyaknya pengunjung yang datang pada saat pandemi dengan saat sekarang.

2. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dengan maksud tertentu.

Wawancara ini bersifat terbuka, yaitu responden menjawab sesuai dengan apa yang telah mereka laksanakan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pedoman wawancara yang memuat beberapa pertanyaan yang telah dirumuskan terlebih dahulu dan disampaikan secara lisan kepada informan untuk mendapatkan data atau informasi mengenai strategi pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka serta kendala apa yang dilalui dalam melaksanakan kegiatan tersebut.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah untuk mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, buku, dan agenda. Dokumentasi dalam penelitian ini berupa meneliti catatan penting yang sangat erat hubungannya dengan objek penelitian. Tujuan digunakannya metode ini untuk memperoleh data secara jelas dan kongkret tentang bagaimana strategi serta apa saja kendala yang dilalui dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah.

E. Teknik Analisis Data

Teknik pengolahan data dalam penelitian yang berjudul strategi pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka ini terdiri dari:

1. Reduksi Data

Peneliti mengumpulkan data lapangan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Selanjutnya data hasil penelitian tersebut direduksi dengan cara memilah hal pokok yang mendukung penelitian serta data yang kurang sesuai direduksi. Proses reduksi ini mempermudah peneliti mengumpulkan data selanjutnya bila data masih diperlukan.

2. Penyajian Data

Penyajian data ialah peneliti menampilkan, memaparkan atau menyajikan data secara jelas data-data yang dihasilkan dalam bentuk gambar, grafik, bagan, tabel dan sejenisnya.

3. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi

Penarikan kesimpulan dilakukan pada data tentang Strategi Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah. Untuk menjawab fokus penelitian, pada tahap ini memerlukan pemahaman yang mendalam serta ketelitian untuk mempermudah hasil kesimpulan yang tepat.