

## Lampiran 1

## DAFTAR TERJEMAHAN

No	Bab	Kutipan	Hal	Terjemah
1	I	Surah Ali-Imran ayat 159	2	Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu berlaku lemah lembut terhadap mereka. sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu.....
2	II	<i>Library service is a task and effort that must be made by librarians so that everything in the library has optimal effectiveness. Library services must always provide excellent service because this dramatically affects the library's satisfaction and image and visitor's comfort. Therefore the service is vital</i>	16	Artinya pelayanan perpustakaan merupakan tugas dan upaya yang harus dilakukan oleh pustakawan agar segala sesuatu yang di perpustakaan mempunyai efektivitas yang optimal. Pelayanan perpustakaan harus selalu memberikan pelayanan prima karena hal ini sangat berpengaruh terhadap kepuasan dan citra perpustakaan serta kenyamanan pengunjung. Oleh karena itu pelayanan sangat penting.
3	II	<i>Library facilities is all about students who used, occupied, and enjoyed supporting a collection that has been arranged in such a way as a system and supports the teaching and learning process as a</i>	21	Artinya fasilitas perpustakaan adalah semua tentang siswa yang menggunakan, menempati, dan menikmati, mendukung koleksi yang telah diatur sedemikian rupa sebagai suatu sistem dan mendukung proses belajar mengajar sebagai sumber pengetahuan. Seorang pustakawan

		<i>source of knowlage. A librarian is needed in its implementation where the librarian can arrange books according to the category and other provisions and maintain existing facilities, including books in the library</i>		diperlukan dalam pelaksanaannya, pustakawan dapat menata buku sesuai kategori dan ketentuan lainnya serta memelihara fasilitas yang ada, termasuk buku-buku yang ada di perpustakaan.
--	--	--	--	---

## Lampiran 2

**ANGKET PENELITIAN**

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap  
Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan SMAN 1 Mataraman**

Petunjuk dan keterangan pengisian angket:

1. Pilihlah salah satu alternative jawaban yang benar-benar sesuai dengan keadaan dan kenyataan menurut anda.
2. Berikan tanda centang (✓) pada salah satu yang telah disediakan:

Variabel Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan		Variabel Kepuasan Pemustaka	
SS	Sangat Setuju	SP	Sangat Puas
S	Setuju	P	Puas
TS	Tidak Setuju	TP	Tidak Puas
STS	Sangat Tidak Setuju	STP	Sangat Tidak Puas

3. Dalam memilih jawaban responden tidak perlu ragu, karena semua jawaban diterima
4. Kerahasiaan identitas responden terjaga dan kami jamin

Nama :

Kelas :

Jurusan :

**Variabel X1 (Kualitas Pelayanan)**

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Layanan peminjaman dan pengembalian dilaksanakan dengan cepat				
2.	Koleksi perpustakaan berkualitas				
3.	Penampilan pustakawan sangat rapi				
4.	Pustakawan memberikan bimbingan kepada pengguna perpustakaan yang kebingungan saat mencari bahan pustaka				
5.	Pustakawan menangani masalah atau keluhan yang dialami pemustaka dengan cepat				
6.	Pustakawan memberikan pelayanan peminjaman dan pengembalian				
7.	Pustakawan selalu bersikap sabar dan sopan kepada Anda				
8.	Pustakawan memiliki kompetensi dan profesional dalam melayani Anda				
9.	Pustakawan mampu menjalin hubungan yang baik dengan Anda				
10.	Pustakawan mampu berkomunikasi dengan baik				

**Variabel X2 (Fasilitas Perpustakaan)**

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Lokasi gedung perpustakaan mudah dijangkau				
2.	Perpustakaan mempunyai suasana yang menyenangkan, tenang dan nyaman				
3.	Koleksi buku referensi sesuai dengan kebutuhan pemustaka				
4.	Tata ruang yang rapi dan nyaman dipandang				
5.	Desain perpustakaan yang lengkap dan bersih				
6.	Suasana di ruang membaca sangat nyaman				
7.	Suhu ruangan dapat diatur sesuai kebutuhan pemustaka				
8.	Penerangan di setiap ruangan sudah baik				

9.	Perpustakaan mempunyai satu macam ruangan pelayanan yaitu layanan peminjaman dan pengembalian				
10.	Kondisi rak buku sangat terawat				
11.	Pengaturan penempatan rak buku sangat baik				
12.	Jumlah meja dan kursi baca sesuai dengan kebutuhan pemustaka				
13.	Kondisi meja baca sangat terawat				
14.	Kondisi papan pengumuman sangat terawat				

#### Variabel Y (Kepuasan Pemustaka)

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	TP	STP
1.	Saat berada di perpustakaan Anda merasa nyaman				
2.	Sikap pengelola perpustakaan sangat baik				
3.	Kecepatan pengelola perpustakaan dalam menanggapi keluhan				
4.	Koleksi perpustakaan menarik untuk di baca				
5.	Suasana di dalam perpustakaan sangat tenang (tidak berisik)				
6.	Fasilitas di dalam perpustakaan sangat lengkap, bersih dan nyaman				
7.	Pengetahuan dan kecakapan petugas saat pelayanan				
8.	Kesopanan, keramahan pengelola perpustakaan saat pelayanan				
9.	Kejelasan petunjuk menggunakan fasilitas perpustakaan				

## Lampiran 3

**NAMA RESPONDEN**

No	Nama Lengkap
1	Herliana
2	Syafiq Rahman Maulana
3	Dimas Chandra Irwanto
4	Muhamad Raihan Kamil
5	Rissa Mariasih
6	Suaibatul islamiah
7	Jauhariah
8	Muhammad Rahmatullah
9	Dimas Chandra Irwanto
10	Rissa Mariasih
11	Rena Rosyta Nurdiana Mareta
12	Sindi Melani
13	Muhammad Dwi Pramudiya Habibi
14	Asma Khairiani
15	Aneeqa Rizani
16	Maulana sarif stiya jaya
17	Riskinawati
18	Fitri
19	Nur latipah
20	Norjelita
21	Deslya Putri Pratama
22	Nur Fitria
23	khairunnisa
24	Dhiska Asaning Tyas

## Lampiran 4

## ANGKET

## KUESIONER PENELITIAN "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN SMAN 1 MATARAMAN"

Ini Dalam rangka menyelesaikan skripsi. Saya, Rabiatul Adawiyah bermaksud melakukan penelitian untuk menyusun skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam dengan judul 'Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan SMAN 1 Mataraman'. sehubungan dengan hal tersebut Saya sangat mengharapkan kesediaan saudara/i agar dapat berkenan meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi beberapa pertanyaan pada kuesioner ini.

Atas perhatian dan kerjasamanya, Saya ucapkan

*\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi*

---

1. Email \*

---

2. Nama Lengkap \*

---

3. Jenis Kelamin \*

*Centang semua yang sesuai.*

Laki-Laki

Perempuan

4. Kelas dan Jurusan \*

\*contoh: X IPA, XI IPA, XII IPA

---

#### PERNYATAAN

1. Pilihlah salah satu alternative jawaban yang benar-benar sesuai dengan keadaan dan kenyataan menurut Anda.
2. Berikan tanda centang (✓) pada salah satu yang telah disediakan:
3. Dalam memilih jawaban responden tidak perlu ragu, karena semua jawaban diterima
4. Kerahasiaan identitas responden terjaga dan kami jamin.

#### **Variabel Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan**

- *Sangat Setuju (SS)*
- *Setuju (S)*
- *Tidak Setuju (TS)*
- *Sangat Tidak Setuju (STS)*

#### **Variabel Kepuasan Pemustaka**

- *Sangat Puas (SP)*
- *Puas (P)*
- *Tidak Puas (TP)*
- *Sangat Tidak Puas (STP)*

#### Variebel X1

Kualitas Pelayanan

5. 1. Layanan peminjaman dan pengembalian dilaksanakan dengan cepat \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

## 6. 2. Koleksi perpustakaan berkualitas \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 7. 3. Penampilan pustakawan sangat rapi \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 8. 4. Pengelola Perpustakaan (pustakawan) memberikan bimbingan kepada pengguna perpustakaan yang kebingungan saat mencari bahan pustaka \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 9. 5. Pengelola Perpustakaan (pustakawan) menangani masalah atau keluhan yang dialami pemustaka dengan cepat \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 10. 6. Pustakawan memberikan pelayanan peminjaman dan pengembalian \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 11. 7. Pustakawan selalu bersikap sabar dan sopan kepada Anda \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 12. 8. Pustakawan memiliki kompetensi dan profesional dalam melayani Anda \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 13. 9. Pustakawan mampu menjalin hubungan yang baik dengan Anda \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju



## 14. 10. Pustakawan mampu berkomunikasi dengan baik \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## Variabel X2

## Fasilitas Perpustakaan

## 15. 1. Lokasi gedung perpustakaan mudah dijangkau \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 16. 2. Perpustakaan mempunyai suasana yang menyenangkan, tenang dan nyaman \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 17. 3. Koleksi buku referensi sesuai dengan kebutuhan pemustaka \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 18. 4. Tata ruang yang rapi dan nyaman dipandang \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 19. 5. Desain perpustakaan yang lengkap dan bersih \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 20. 6. Suasana di ruang membaca sangat nyaman \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

## 21. 7. Suhu ruangan dapat diatur sesuai kebutuhan pemustaka \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

22. 8. Penerangan di setiap ruangan sudah baik \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

23. 9. Perpustakaan mempunyai satu macam ruangan pelayanan yaitu layanan peminjaman dan pengembalian \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

24. 10. Kondisi rak buku sangat terawat \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

25. 11. Pengaturan penempatan rak buku sangat baik \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

26. 12. Jumlah meja dan kursi baca sesuai dengan kebutuhan pemustaka \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

27. 13. Kondisi meja baca sangat terawat \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

28. 14. Kondisi papan pengumuman sangat terawat \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Variabel Y

Kepuasan Pemustaka

29. 1. Saat berada di perpustakaan Anda merasa nyaman \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Puas  
 Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

## 30. 2. Sikap pengelola perpustakaan sangat baik \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Puas  
 Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

## 31. 3. Kecepatan pengelola perpustakaan dalam menanggapi keluhan \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Puas  
 Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

## 32. 4. Koleksi perpustakaan menarik untuk di baca \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Puas  
 Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

## 33. 5. Suasana di dalam perpustakaan sangat tenang (tidak berisik) \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Puas  
 Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

## 34. 6. Fasilitas di dalam perpustakaan sangat lengkap, bersih dan nyaman \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Puas  
 Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

## 35. 7. Pengetahuan dan kecakapan pengelola perpustakaan saat pelayanan \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Puas  
 Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

## 36. 8. Kesopanan, keramahan pengelola perpustakaan saat pelayanan \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Puas  
 Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

## 37. 9. Kejelasan petunjuk menggunakan fasilitas perpustakaan \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Sangat Puas  
 Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

## Lampiran 5

**DATA MENTAH VARIABEL KUALITAS PELAYANAN(X1)**

Resp.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3
2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3
6	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	2	2	4	3	4	4	4	3	3
9	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
10	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3
11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
14	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
15	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
18	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
22	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
23	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4
24	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3

## Lampiran 6

**DATA MENTAH VARIABEL FASILITAS PERPUSTAKAAN(X2)**

Resp.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3
2	3	4	4	3	2	3	2	2	4	2	4	4	4	2
3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2
9	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
10	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3
11	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3
13	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
21	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
23	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	3

## Lampiran 7

**DATA MENTAH VARIABEL KEPUASAN PEMUSTAKA(Y)**

Resp.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	3	2	2	3	2	3	3	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	2	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	4	3	2	3	2	4	4	3
9	4	3	4	3	4	4	3	4	4
10	4	4	2	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	3	3	4	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	4	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	3	4	4	3
15	3	3	3	3	2	2	2	2	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	2	3	2	2	2	2	2	2	1
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	3	4	4	4	4
21	4	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23	4	4	3	3	3	3	3	4	3
24	3	3	2	2	3	2	3	3	3

## Lampiran 8

## ANALISIS UJI VALIDITAS VARIABEL X1

## Correlations

		X1.p1	X1.p2	X1.p3	X1.p4	X1.p5	X1.p6
X1.p1	Pearson Correlation	1	.423*	.476*	.423*	.456*	.457*
	Sig. (2-tailed)		.040	.019	.040	.025	.025
	N	24	24	24	24	24	24
X1.p2	Pearson Correlation	.423*	1	.380	-.006	.476*	.278
	Sig. (2-tailed)	.040		.067	.978	.019	.188
	N	24	24	24	24	24	24
X1.p3	Pearson Correlation	.476*	.380	1	.497*	.738**	.284
	Sig. (2-tailed)	.019	.067		.013	<.001	.178
	N	24	24	24	24	24	24
X1.p4	Pearson Correlation	.423*	-.006	.497*	1	.476*	.278
	Sig. (2-tailed)	.040	.978	.013		.019	.188
	N	24	24	24	24	24	24
X1.p5	Pearson Correlation	.456*	.476*	.738**	.476*	1	.248
	Sig. (2-tailed)	.025	.019	<.001	.019		.242
	N	24	24	24	24	24	24
X1.p6	Pearson Correlation	.457*	.278	.284	.278	.248	1
	Sig. (2-tailed)	.025	.188	.178	.188	.242	
	N	24	24	24	24	24	24
X1.p7	Pearson Correlation	.000	.055	.134	.383	.102	.473*
	Sig. (2-tailed)	1.000	.800	.534	.065	.634	.020
	N	24	24	24	24	24	24
X1.p8	Pearson Correlation	.370	-.205	.524**	.497*	.410*	.284
	Sig. (2-tailed)	.075	.337	.009	.013	.046	.178
	N	24	24	24	24	24	24

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X1.p9	Pearson Correlation	.293	.281	.497*	.569**	.610**	.123
	Sig. (2-tailed)	.165	.183	.013	.004	.002	.567
	N	24	24	24	24	24	24
X1.p10	Pearson Correlation	.457*	.123	.664**	.589**	.539**	.161
	Sig. (2-tailed)	.025	.567	<.001	.002	.007	.453

	N	24	24	24	24	24	24
Kualitas Pelayanan(X1)	Pearson Correlation	.673**	.420*	.810**	.714**	.781**	.530**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.041	<.001	<.001	<.001	.008
	N	24	24	24	24	24	24

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

		X1.p7	X1.p8	X1.p9	X1.p10	Kualitas Pelayanan(X1)
X1.p1	Pearson Correlation	.000	.370	.293	.457*	.673**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.075	.165	.025	<.001
	N	24	24	24	24	24
X1.p2	Pearson Correlation	.055	-.205	.281	.123	.420*
	Sig. (2-tailed)	.800	.337	.183	.567	.041
	N	24	24	24	24	24
X1.p3	Pearson Correlation	.134	.524**	.497*	.664**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.534	.009	.013	<.001	<.001
	N	24	24	24	24	24
X1.p4	Pearson Correlation	.383	.497*	.569**	.589**	.714**
	Sig. (2-tailed)	.065	.013	.004	.002	<.001
	N	24	24	24	24	24
X1.p5	Pearson Correlation	.102	.410*	.610**	.539**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.634	.046	.002	.007	<.001
	N	24	24	24	24	24

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

		X1.p7	X1.p8	X1.p9	X1.p10	Kualitas Pelayanan(X1)
X1.p6	Pearson Correlation	.473*	.284	.123	.161	.530**
	Sig. (2-tailed)	.020	.178	.567	.453	.008
	N	24	24	24	24	24
X1.p7	Pearson Correlation	1	.267	.383	.473*	.462*
	Sig. (2-tailed)		.207	.065	.020	.023
	N	24	24	24	24	24
X1.p8	Pearson Correlation	.267	1	.380	.537**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.207		.067	.007	<.001
	N	24	24	24	24	24
X1.p9	Pearson Correlation	.383	.380	1	.744**	.735**



	Sig. (2-tailed)	.065	.067		<.001	<.001
	N	24	24	24	24	24
X1.p10	Pearson Correlation	.473*	.537**	.744**	1	.801**
	Sig. (2-tailed)	.020	.007	<.001		<.001
	N	24	24	24	24	24
Kualitas Pelayanan(X1)	Pearson Correlation	.462*	.639**	.735**	.801**	1
	Sig. (2-tailed)	.023	<.001	<.001	<.001	
	N	24	24	24	24	24

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 9

#### ANALISIS UJI VALIDITAS VARIABEL X2

##### Correlations

		X2.p1	X2.p2	X2.p3	X2.p4	X2.p5	X2.p6	X2.p7	X2.p8	X2.p9
X2.p1	Pearson Correlation	1	.122	.197	.192	.212	.116	.297	.284	.308
	Sig. (2-tailed)		.569	.355	.369	.320	.588	.159	.178	.143
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p2	Pearson Correlation	.122	1	.468*	.416*	.293	.589**	.189	.227	.092
	Sig. (2-tailed)	.569		.021	.043	.165	.002	.375	.285	.670
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p3	Pearson Correlation	.197	.468*	1	.693**	.298	.601**	.360	.232	.418*
	Sig. (2-tailed)	.355	.021		<.001	.157	.002	.084	.276	.042
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p4	Pearson Correlation	.192	.416*	.693**	1	.653**	.505*	.458*	.312	.267
	Sig. (2-tailed)	.369	.043	<.001		<.001	.012	.025	.138	.207
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p5	Pearson Correlation	.212	.293	.298	.653**	1	.497*	.410*	.630**	.188
	Sig. (2-tailed)	.320	.165	.157	<.001		.013	.046	<.001	.379
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p6	Pearson Correlation	.116	.589**	.601**	.505*	.497*	1	.290	.606**	.378
	Sig. (2-tailed)	.588	.002	.002	.012	.013		.169	.002	.069
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p7	Pearson Correlation	.297	.189	.360	.458*	.410*	.290	1	.456*	.295

	Sig. (2-tailed)	.159	.375	.084	.025	.046	.169		.025	.161
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p8	Pearson Correlation	.284	.227	.232	.312	.630**	.606**	.456*	1	.438*
	Sig. (2-tailed)	.178	.285	.276	.138	<.001	.002	.025		.032
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations										
		X2.p1	X2.p2	X2.p3	X2.p4	X2.p5	X2.p6	X2.p7	X2.p8	X2.p9
X2.p9	Pearson Correlation	.308	.092	.418*	.267	.188	.378	.295	.438*	1
	Sig. (2-tailed)	.143	.670	.042	.207	.379	.069	.161	.032	
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p10	Pearson Correlation	.290	.259	.355	.567**	.886**	.535**	.417*	.722**	.354
	Sig. (2-tailed)	.169	.221	.089	.004	<.001	.007	.042	<.001	.090
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p11	Pearson Correlation	.284	.388	.525**	.429*	.630**	.386	.250	.362	.438*
	Sig. (2-tailed)	.178	.061	.009	.037	<.001	.063	.239	.082	.032
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p12	Pearson Correlation	.272	.096	.593**	.478*	.452*	.163	.368	.207	.432*
	Sig. (2-tailed)	.198	.655	.002	.018	.027	.446	.077	.332	.035
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p13	Pearson Correlation	.308	.286	.593**	.470*	.352	.364	.465*	.207	.510*
	Sig. (2-tailed)	.143	.176	.002	.021	.092	.080	.022	.332	.011
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.p14	Pearson Correlation	.061	.076	.288	.412*	.557**	.404	.301	.433*	-.119
	Sig. (2-tailed)	.777	.724	.173	.045	.005	.050	.153	.035	.581
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Fasilitas Perpustakaan (X2)	Pearson Correlation	.417*	.459*	.707**	.751**	.782**	.659**	.628**	.654**	.549**
	Sig. (2-tailed)	.043	.024	<.001	<.001	<.001	<.001	.001	<.001	.005
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

### Correlations

		X2.p10	X2.p11	X2.p12	X2.p13	X2.p14	Fasilitas Perpustakaan(X2)
X2.p1	Pearson Correlation	.290	.284	.272	.308	.061	.417*
	Sig. (2-tailed)	.169	.178	.198	.143	.777	.043
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p2	Pearson Correlation	.259	.388	.096	.286	.076	.459*
	Sig. (2-tailed)	.221	.061	.655	.176	.724	.024
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p3	Pearson Correlation	.355	.525**	.593**	.593**	.288	.707**
	Sig. (2-tailed)	.089	.009	.002	.002	.173	<.001
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p4	Pearson Correlation	.567**	.429*	.478*	.470*	.412*	.751**
	Sig. (2-tailed)	.004	.037	.018	.021	.045	<.001
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p5	Pearson Correlation	.886**	.630**	.452*	.352	.557**	.782**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.027	.092	.005	<.001
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p6	Pearson Correlation	.535**	.386	.163	.364	.404	.659**
	Sig. (2-tailed)	.007	.063	.446	.080	.050	<.001
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p7	Pearson Correlation	.417*	.250	.368	.465*	.301	.628**
	Sig. (2-tailed)	.042	.239	.077	.022	.153	.001
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p8	Pearson Correlation	.722**	.362	.207	.207	.433*	.654**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.082	.332	.332	.035	<.001
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p9	Pearson Correlation	.354	.438*	.432*	.510*	-.119	.549**
	Sig. (2-tailed)	.090	.032	.035	.011	.581	.005
	N	24	24	24	24	24	24

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

		X2.p10	X2.p11	X2.p12	X2.p13	X2.p14	Fasilitas Perpustakaan(X2)
X2.p10	Pearson Correlation	1	.619**	.523**	.481*	.504*	.833**
	Sig. (2-tailed)		.001	.009	.017	.012	<.001
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p11	Pearson Correlation	.619**	1	.747**	.604**	.225	.765**
	Sig. (2-tailed)	.001		<.001	.002	.290	<.001
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p12	Pearson Correlation	.523**	.747**	1	.759**	.183	.724**
	Sig. (2-tailed)	.009	<.001		<.001	.392	<.001
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p13	Pearson Correlation	.481*	.604**	.759**	1	-.007	.731**
	Sig. (2-tailed)	.017	.002	<.001		.975	<.001
	N	24	24	24	24	24	24
X2.p14	Pearson Correlation	.504*	.225	.183	-.007	1	.443*
	Sig. (2-tailed)	.012	.290	.392	.975		.030
	N	24	24	24	24	24	24
Fasilitas Perpustakaan (X2)	Pearson Correlation	.833**	.765**	.724**	.731**	.443*	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.030	
	N	24	24	24	24	24	24

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 10

## ANALISIS UJI VALIDITAS VARIABEL Y

Correlations						
		Y.p1	Y.p2	Y.p3	Y.p4	Y.p5
Y.p1	Pearson Correlation	1	.567**	.537**	.667**	.749**
	Sig. (2-tailed)		.004	.007	<.001	<.001
	N	24	24	24	24	24
Y.p2	Pearson Correlation	.567**	1	.261	.496*	.428*
	Sig. (2-tailed)	.004		.218	.014	.037
	N	24	24	24	24	24
Y.p3	Pearson Correlation	.537**	.261	1	.380	.369
	Sig. (2-tailed)	.007	.218		.067	.076
	N	24	24	24	24	24
Y.p4	Pearson Correlation	.667**	.496*	.380	1	.449*
	Sig. (2-tailed)	<.001	.014	.067		.028
	N	24	24	24	24	24
Y.p5	Pearson Correlation	.749**	.428*	.369	.449*	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	.037	.076	.028	
	N	24	24	24	24	24
Y.p6	Pearson Correlation	.744**	.381	.493*	.672**	.781**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.066	.014	<.001	<.001
	N	24	24	24	24	24
Y.p7	Pearson Correlation	.674**	.781**	.349	.544**	.699**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.095	.006	<.001
	N	24	24	24	24	24
Y.p8	Pearson Correlation	.780**	.632**	.412*	.401	.851**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.045	.052	<.001
	N	24	24	24	24	24

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations						
		Y.p1	Y.p2	Y.p3	Y.p4	Y.p5
Y.p9	Pearson Correlation	.783**	.383	.422*	.507*	.782**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.065	.040	.011	<.001
	N	24	24	24	24	24
Kepuasan Pemustaka(Y)	Pearson Correlation	.906**	.665**	.607**	.714**	.853**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.002	<.001	<.001
	N	24	24	24	24	24

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations					
		Y.p6	Y.p7	Y.p8	Y.p9
Y.p1	Pearson Correlation	.744**	.674**	.780**	.783**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	24	24	24	24
Y.p2	Pearson Correlation	.381	.781**	.632**	.383
	Sig. (2-tailed)	.066	<.001	<.001	.065
	N	24	24	24	24
Y.p3	Pearson Correlation	.493*	.349	.412*	.422*
	Sig. (2-tailed)	.014	.095	.045	.040
	N	24	24	24	24
Y.p4	Pearson Correlation	.672**	.544**	.401	.507*
	Sig. (2-tailed)	<.001	.006	.052	.011
	N	24	24	24	24
Y.p5	Pearson Correlation	.781**	.699**	.851**	.782**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	24	24	24	24

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations					
		Y.p6	Y.p7	Y.p8	Y.p9
Y.p6	Pearson Correlation	1	.548**	.698**	.791**
	Sig. (2-tailed)		.006	<.001	<.001
	N	24	24	24	24
Y.p7	Pearson Correlation	.548**	1	.786**	.625**
	Sig. (2-tailed)	.006		<.001	.001
	N	24	24	24	24
Y.p8	Pearson Correlation	.698**	.786**	1	.761**

	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001
	N	24	24	24	24
Y.p9	Pearson Correlation	.791**	.625**	.761**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	.001	<.001	
	N	24	24	24	24
Kepuasan Pemustaka(Y)	Pearson Correlation	.864**	.825**	.877**	.851**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	24	24	24	24

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

<b>Correlations</b>		
		Kepuasan Pemustaka(Y)
Y.p1	Pearson Correlation	.906**
	Sig. (2-tailed)	<.001
	N	24
Y.p2	Pearson Correlation	.665**
	Sig. (2-tailed)	<.001
	N	24

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

<b>Correlations</b>		
		Kepuasan Pemustaka(Y)
Y.p3	Pearson Correlation	.607**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	24
Y.p4	Pearson Correlation	.714**
	Sig. (2-tailed)	<.001
	N	24
Y.p5	Pearson Correlation	.853**
	Sig. (2-tailed)	<.001
	N	24
Y.p6	Pearson Correlation	.864**
	Sig. (2-tailed)	<.001
	N	24
Y.p7	Pearson Correlation	.825**
	Sig. (2-tailed)	<.001

	N	24
Y.p8	Pearson Correlation	.877**
	Sig. (2-tailed)	<.001
	N	24
Y.p9	Pearson Correlation	.851**
	Sig. (2-tailed)	<.001
	N	24
Kepuasan Pemustaka(Y)	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	24

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Lampiran 11

**ANALISIS UJI RELIABILITAS****KUALITAS PELAYANAN (X1)**

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	24	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	24	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.855	10

**FASILITAS PERPUSTAKAAN (X2)**

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	24	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	24	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.897	14

**KEPUASAN PEMUSTAKA (Y)**

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	24	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	24	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.926	9

## Lampiran 12

**Rtabel**

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

## Lampiran 13

**Fhitung**

$\alpha = 0,05$	$df_1=(k-1)$							
$df_2=(n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161.448	199.500	215.707	224.583	230.162	233.986	236.768	238.883
2	18.513	19.000	19.164	19.247	19.296	19.330	19.353	19.371
3	10.128	9.552	9.277	9.117	9.013	8.941	8.887	8.845
4	7.709	6.944	6.591	6.388	6.256	6.163	6.094	6.041
5	6.608	5.786	5.409	5.192	5.050	4.950	4.876	4.818
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.284	4.207	4.147
7	5.591	4.737	4.347	4.120	3.972	3.866	3.787	3.726
8	5.318	4.459	4.066	3.838	3.687	3.581	3.500	3.438
9	5.117	4.256	3.863	3.633	3.482	3.374	3.293	3.230
10	4.965	4.103	3.708	3.478	3.326	3.217	3.135	3.072
11	4.844	3.982	3.587	3.357	3.204	3.095	3.012	2.948
12	4.747	3.885	3.490	3.259	3.106	2.996	2.913	2.849
13	4.667	3.806	3.411	3.179	3.025	2.915	2.832	2.767
14	4.600	3.739	3.344	3.112	2.958	2.848	2.764	2.699
15	4.543	3.682	3.287	3.056	2.901	2.790	2.707	2.641
16	4.494	3.634	3.239	3.007	2.852	2.741	2.657	2.591
17	4.451	3.592	3.197	2.965	2.810	2.699	2.614	2.548
18	4.414	3.555	3.160	2.928	2.773	2.661	2.577	2.510
19	4.381	3.522	3.127	2.895	2.740	2.628	2.544	2.477
20	4.351	3.493	3.098	2.866	2.711	2.599	2.514	2.447
21	4.325	3.467	3.072	2.840	2.685	2.573	2.488	2.420
22	4.301	3.443	3.049	2.817	2.661	2.549	2.464	2.397
23	4.279	3.422	3.028	2.796	2.640	2.528	2.442	2.375
24	4.260	3.403	3.009	2.776	2.621	2.508	2.423	2.355
25	4.242	3.385	2.991	2.759	2.603	2.490	2.405	2.337
26	4.225	3.369	2.975	2.743	2.587	2.474	2.388	2.321
27	4.210	3.354	2.960	2.728	2.572	2.459	2.373	2.305
28	4.196	3.340	2.947	2.714	2.558	2.445	2.359	2.291
29	4.183	3.328	2.934	2.701	2.545	2.432	2.346	2.278
30	4.171	3.316	2.922	2.690	2.534	2.421	2.334	2.266
31	4.160	3.305	2.911	2.679	2.523	2.409	2.323	2.255
32	4.149	3.295	2.901	2.668	2.512	2.399	2.313	2.244
33	4.139	3.285	2.892	2.659	2.503	2.389	2.303	2.235
34	4.130	3.276	2.883	2.650	2.494	2.380	2.294	2.225
35	4.121	3.267	2.874	2.641	2.485	2.372	2.285	2.217
36	4.113	3.259	2.866	2.634	2.477	2.364	2.277	2.209
37	4.105	3.252	2.859	2.626	2.470	2.356	2.270	2.201
38	4.098	3.245	2.852	2.619	2.463	2.349	2.262	2.194
39	4.091	3.238	2.845	2.612	2.456	2.342	2.255	2.187
40	4.085	3.232	2.839	2.606	2.449	2.336	2.249	2.180
41	4.079	3.226	2.833	2.600	2.443	2.330	2.243	2.174
42	4.073	3.220	2.827	2.594	2.438	2.324	2.237	2.168
43	4.067	3.214	2.822	2.589	2.432	2.318	2.232	2.163
44	4.062	3.209	2.816	2.584	2.427	2.313	2.226	2.157
45	4.057	3.204	2.812	2.579	2.422	2.308	2.221	2.152
46	4.052	3.200	2.807	2.574	2.417	2.304	2.216	2.147
47	4.047	3.195	2.802	2.570	2.413	2.299	2.212	2.143
48	4.043	3.191	2.798	2.565	2.409	2.295	2.207	2.138
49	4.038	3.187	2.794	2.561	2.404	2.290	2.203	2.134
50	4.034	3.183	2.790	2.557	2.400	2.286	2.199	2.130

$\alpha = 0,05$	$df_1=(k-1)$							
$df_2=(n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
51	4.030	3.179	2.786	2.553	2.397	2.283	2.195	2.126
52	4.027	3.175	2.783	2.550	2.393	2.279	2.192	2.122
53	4.023	3.172	2.779	2.546	2.389	2.275	2.188	2.119
54	4.020	3.168	2.776	2.543	2.386	2.272	2.185	2.115
55	4.016	3.165	2.773	2.540	2.383	2.269	2.181	2.112
56	4.013	3.162	2.769	2.537	2.380	2.266	2.178	2.109
57	4.010	3.159	2.766	2.534	2.377	2.263	2.175	2.106
58	4.007	3.156	2.764	2.531	2.374	2.260	2.172	2.103
59	4.004	3.153	2.761	2.528	2.371	2.257	2.169	2.100
60	4.001	3.150	2.758	2.525	2.368	2.254	2.167	2.097
61	3.998	3.148	2.755	2.523	2.366	2.251	2.164	2.094
62	3.996	3.145	2.753	2.520	2.363	2.249	2.161	2.092
63	3.993	3.143	2.751	2.518	2.361	2.246	2.159	2.089
64	3.991	3.140	2.748	2.515	2.358	2.244	2.156	2.087
65	3.989	3.138	2.746	2.513	2.356	2.242	2.154	2.084
66	3.986	3.136	2.744	2.511	2.354	2.239	2.152	2.082
67	3.984	3.134	2.742	2.509	2.352	2.237	2.150	2.080
68	3.982	3.132	2.740	2.507	2.350	2.235	2.148	2.078
69	3.980	3.130	2.737	2.505	2.348	2.233	2.145	2.076
70	3.978	3.128	2.736	2.503	2.346	2.231	2.143	2.074
71	3.976	3.126	2.734	2.501	2.344	2.229	2.142	2.072
72	3.974	3.124	2.732	2.499	2.342	2.227	2.140	2.070
73	3.972	3.122	2.730	2.497	2.340	2.226	2.138	2.068
74	3.970	3.120	2.728	2.495	2.338	2.224	2.136	2.066
75	3.968	3.119	2.727	2.494	2.337	2.222	2.134	2.064
76	3.967	3.117	2.725	2.492	2.335	2.220	2.133	2.063
77	3.965	3.115	2.723	2.490	2.333	2.219	2.131	2.061
78	3.963	3.114	2.722	2.489	2.332	2.217	2.129	2.059
79	3.962	3.112	2.720	2.487	2.330	2.216	2.128	2.058
80	3.960	3.111	2.719	2.486	2.329	2.214	2.126	2.056
81	3.959	3.109	2.717	2.484	2.327	2.213	2.125	2.055
82	3.957	3.108	2.716	2.483	2.326	2.211	2.123	2.053
83	3.956	3.107	2.715	2.482	2.324	2.210	2.122	2.052
84	3.955	3.105	2.713	2.480	2.323	2.209	2.121	2.051
85	3.953	3.104	2.712	2.479	2.322	2.207	2.119	2.049
86	3.952	3.103	2.711	2.478	2.321	2.206	2.118	2.048
87	3.951	3.101	2.709	2.476	2.319	2.205	2.117	2.047
88	3.949	3.100	2.708	2.475	2.318	2.203	2.115	2.045

$\alpha = 0,05$	$df_1=(k-1)$							
$df_2=(n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
89	3.948	3.099	2.707	2.474	2.317	2.202	2.114	2.044
90	3.947	3.098	2.706	2.473	2.316	2.201	2.113	2.043
91	3.946	3.097	2.705	2.472	2.315	2.200	2.112	2.042
92	3.945	3.095	2.704	2.471	2.313	2.199	2.111	2.041
93	3.943	3.094	2.703	2.470	2.312	2.198	2.110	2.040
94	3.942	3.093	2.701	2.469	2.311	2.197	2.109	2.038
95	3.941	3.092	2.700	2.467	2.310	2.196	2.108	2.037
96	3.940	3.091	2.699	2.466	2.309	2.195	2.106	2.036
97	3.939	3.090	2.698	2.465	2.308	2.194	2.105	2.035
98	3.938	3.089	2.697	2.465	2.307	2.193	2.104	2.034
99	3.937	3.088	2.696	2.464	2.306	2.192	2.103	2.033
100	3.936	3.087	2.696	2.463	2.305	2.191	2.103	2.032

### Ttabel

Dk	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01
	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,694	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,692	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,691	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,690	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,689	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,688	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807

	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,05</b>	<b>0,02</b>	<b>0,01</b>
<b>Dk</b>	<b>0,25</b>	<b>0,1</b>	<b>0,05</b>	<b>0,025</b>	<b>0,01</b>	<b>0,005</b>
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
31	0,682	1,309	1,696	2,040	2,453	2,744
32	0,682	1,309	1,694	2,037	2,449	2,738
33	0,682	1,308	1,692	2,035	2,445	2,733
34	0,682	1,307	1,691	2,032	2,441	2,728
35	0,682	1,306	1,690	2,030	2,438	2,724
36	0,681	1,306	1,688	2,028	2,434	2,719
37	0,681	1,305	1,687	2,026	2,431	2,715
38	0,681	1,304	1,686	2,024	2,429	2,712
39	0,681	1,304	1,685	2,023	2,426	2,708
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
41	0,681	1,303	1,683	2,020	2,421	2,701
42	0,680	1,302	1,682	2,018	2,418	2,698
43	0,680	1,302	1,681	2,017	2,416	2,695
44	0,680	1,301	1,680	2,015	2,414	2,692
45	0,680	1,301	1,679	2,014	2,412	2,690
46	0,680	1,300	1,679	2,013	2,410	2,687
47	0,680	1,300	1,678	2,012	2,408	2,685
48	0,680	1,299	1,677	2,011	2,407	2,682
49	0,680	1,299	1,677	2,010	2,405	2,680
50	0,679	1,299	1,676	2,009	2,403	2,678
51	0,679	1,298	1,675	2,008	2,402	2,676
52	0,679	1,298	1,675	2,007	2,400	2,674
53	0,679	1,298	1,674	2,006	2,399	2,672
54	0,679	1,297	1,674	2,005	2,397	2,670
55	0,679	1,297	1,673	2,004	2,396	2,668
56	0,679	1,297	1,673	2,003	2,395	2,667
57	0,679	1,297	1,672	2,002	2,394	2,665
58	0,679	1,296	1,672	2,002	2,392	2,663
59	0,679	1,296	1,671	2,001	2,391	2,662
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
61	0,679	1,296	1,670	2,000	2,389	2,659
62	0,678	1,295	1,670	1,999	2,388	2,657
63	0,678	1,295	1,669	1,998	2,387	2,656
64	0,678	1,295	1,669	1,998	2,386	2,655
65	0,678	1,295	1,669	1,997	2,385	2,654
66	0,678	1,295	1,668	1,997	2,384	2,652
67	0,678	1,294	1,668	1,996	2,383	2,651
68	0,678	1,294	1,668	1,995	2,382	2,650
69	0,678	1,294	1,667	1,995	2,382	2,649



## Lampiran 14

**DOKUMENTASI PENELITIAN****Pengisian Angket oleh para Responden****Dokumentasi bersama Kepala sekolah, Kepala perpustakaan dan pengelola perpustakaan**

## Lampiran 15

**DOKUMENTASI LAINNYA****SURAT PERSETUJUAN RISET**

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan SMAN 1 Mataraman

Ditulis Oleh : Rabiatul Adawiyah

Nim : 190101120662

Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Semester : VIII (Delapan)

Alamat : Jl. A. Yani KM 51 Danau Salah RT.01/RW.01, Kab. Banjar

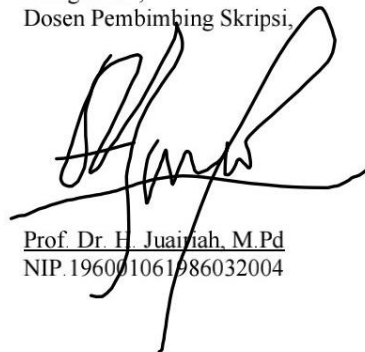
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat memberikan persetujuan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan riset, dengan arahan dan bimbingan dosen pembimbing, riset akan dilaksanakan pada:

**Tempat Riset : Perpustakaan SMAN 1 Mataraman**

**Daerah Tempat Riset : Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan**


Banjarmasin, 01 Maret 2023

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing Skripsi,



Prof. Dr. H. Juainiah, M.Pd  
NIP. 196001061986032004

Surat Persetujuan Riset


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon: (0511) 3262426; (0511) 6783136  
 E-mail: [ftk@uin-antasari.ac.id](mailto:ftk@uin-antasari.ac.id) Website: [ftk.uin-antasari.ac.id](http://ftk.uin-antasari.ac.id)

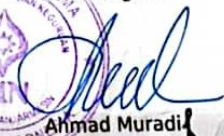
**Nomor** : B- 697 /Un.14/III.1/PP.00.9/03/2023 03 Maret 2023  
**Sifat** : Penting  
**Lampiran** : 1 (Satu) Berkas  
**Hal** : Mohon Izin Riset


**Yth. Kepala SMAN 1 Mataraman**  
 Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**  
 Sehubungan rencana penelitian yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa (I) dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar kiranya berkenan memberikan informasi/data yang diperlukan oleh :

**Nama** : Rabiatul Adawiyah  
**NIM** : 190101120662  
**Program Studi** : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam  
**Fakultas** : Tarbiyah dan Keguruan  
**Alamat** : Jl. A. Yani KM 51 Danau Salak, Sungai Aning RT.01/RW.01  
**No HP** : 085654795866

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terimakasih.  
**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,  
  
**Ahmad Muradi**



**Tembusan :**  
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

**Surat Riset**



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**  
**DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**SMA NEGERI 1 MATARAMAN**

Jl Jend. A. Yani KM.58,5, Mataraman, Kab.Banjar Tep. 0511-79901 E-mail : sman1mataraman@gmail.com

Mataraman, 08 Mei 2023

Nomor : 070/199/SMAN 1 Mtr/2023  
 Lampiran : -  
 Hal : Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dan Riset

Kepada :  
 Yth. Dekan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
 Di -  
 Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami beritahukan bahwa yang bersangkutan di bawah ini :

Nama : **Rabiatul Adawiyah**  
 NIM : 190101120662  
 Jurusan/Prodi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Telah selesai melaksanakan Penelitian dengan judul : "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 1 MATARAMAN"

Demikian surat ini kami sampaikan, kiranya dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kepala Sekolah,

**Muhammad Syukrani, S. Pd.**  
 Pembina Tk. I  
 NIP. 19710726 200501 1 008

**Surat selesai riset**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Rabiatal Adawiyah  
NIM : 190101102662  
Tempat dan Tanggal Lahir : Tungkup, 05 Desember 2001  
Kebangsaan : Indonesia  
Alamat : Jl. A. Yani KM 51 Danau Salak RT.01,  
Kecamatan Astambul, Kabupaten Banjar.  
Nomor HP : 085654795866  
Alamat Email : atula970@gmail.com

**Pendidikan**

- a. SDN Pasar Jati 3
- b. SMPN 1 Astambul
- c. MAN 2 Banjar
- d. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Pengalaman Organisasi : LDK Nurul Fatta dan HMJ Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

**Orang Tua**

- a. Ayah : Syamsuddin
- b. Ibu : Siti Rusmini
- c. Saudara (jumlah saudara) : 3 (tiga)