

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil penelitian yang dilakukan tentang “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan SMAN 1 Mataraman”, berikut adalah kesimpulannya:

1. Terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan SMAN 1 Mataraman, yang memberikan kontribusi relatif sebesar 32%. Hipotesis kerja, Ha (diterima).
2. Terdapat pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan SMAN 1 Mataraman, yang memberikan kontribusi relatif sebesar 38%. Hipotesis kerja, Ha (diterima).
3. Terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan SMAN 1 Mataraman, yang memberikan kontribusi relatif sebesar 42%. Hipotesis kerja, Ha (diterima).

B. Saran

Peneliti memberikan saran kepada Perpustakaan SMA Negeri 1 Mataraman atas dasar temuan penelitian ini mengenai Pengaruh Kualitas, Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan, Terhadap Kepuasan Pemustaka Perpustakaan SMA Negeri 1 Mataraman.

1. Kedepannya untuk pustakawan SMAN 1 Mataraman menambahkan lagi layanan-layanan juga menerapkan sistem OPAC, dan menambah koleksi bahan pustaka yang tidak hanya buku pelajaran saja.
2. Menata ruangan agar pemustaka merasa nyaman, menambah fasilitas seperti meja, kursi, loker dan rak sepatu, juga membuat inovasi baru desain ruang perpustakaan.
3. Sebelum adanya OPAC, maka untuk digunakan kembali laci katalog agar membiasakan pemustaka mencari buku lewat katalog manual.
4. Sebaiknya tenaga pustakawan atau sumber daya manusia di tambah agar semua program dapat dijalankan dengan maksimal.
5. Sebaiknya diadakan kelas-kelas literasi yang bertempat di perpustakaan, sehingga pemustaka dapat lebih mengenal tentang perpustakaan.
6. Lebih diterapkan lagi tata tertib untuk pemustaka nya, agar tidak berisik saat memasuki ruang perpustakaan.
7. Untuk peneliti selanjutnya, agar lebih memperbanyak lagi sumber-sumber dan referensi yang akurat terkait dengan permasalahan yang diangkat.