

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Penelitian Lapangan merupakan jenis kualitatif yang penelitiannya secara langsung kelapangan dan lembaga dilokasi data peneliti. Baik penelitian besar maupun kecil. Kerja lapangan bagi peneliti lebih menyenangkan untuk dilakukan. Adanya penelitian dilapangan ini untuk menggali permasalahan yang akurat sesuai dengan permasalahan yang ada dilapangan karena semua data yang diperlukan dan didapatkan dicari dan akan dianalisis sesuai dengan data yang ada dan mampu untuk menguraikan sekaligus untuk mengungkapkan mengenai bagaimana Pelaksanaan Lelang Barang Jaminan di PT Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin. (Semiawan, t,t.,)

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian menurut Creswell adalah untuk memahami suatu masalah yang dijadikan penelitian dan digambarkan oleh informan. (Trijono, 2015, hlm. 2) pendekatan penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Metode deskriptif ini merupakan penelitian dengan menggambarkan data atau semua subjek atau objek penelitian (seseorang, organisasi, komunitas), kemudian menganalisis dan membandingkan dengan realitas masa kini dan mendatang serta memberikan solusi atas permasalahan berdasarkan tentang fakta yang ditemukan dilapangan tanpa ada rekayasa atau dibuat-buat. (Arikunto, 2020, hlm. 12) jadi pendekatan peneliti adalah menggambarkan

semua data yang ada di Lembaga PT Pegadaian Syariah terkait tentang judul penelitian yang akan diperiksa sebagai subjek dan pokok kajian Pelaksanaan Lelang Barang Jaminan di PT Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan pada PT Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang beralamat di Jl. A. Yani KM. 4,5 No. 69 Kelurahan Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan Kode Pos 70235. Alasan memilih lokasi penelitian ini karena terdapat permasalahan mengenai adanya beberapa nasabah yang tidak bisa melunasi atau membayar cicilan barang yang dijaminan tersebut. Dan juga PT Pegadaian Syariah ini sering melaksanakan lelang atas barang-barang jaminan yang digadaikan ditempat itu, pelelangan tersebut berbagai macam Jenisnya seperti barang-barang perhiasan yang dibuat dari emas, perhiasan intan atau mutiara, dll. Selain itu peneliti ingin meneliti tempat itu dikarenakan Pegadaian tersebut merupakan cabang dari PT. Pegadaian Syariah yang berada di Banjarmasin dan juga mempermudah peneliti dalam pelaksanaan penelitian karena lokasi penelitian tersebut memiliki posisi yang mudah dijangkau.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian dari masalah yang diteliti untuk mendapatkan informasi yaitu dengan menjadikan orang sebagai sumber informasi atau sumber data oleh peneliti untuk melakukan riset penelitian. Dalam penelitian

ini ada 2 orang yang menjadi subjek penelitian yaitu karyawan yang ada di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang jabatannya sebagai CS (Customer Service) dan Penaksir (Penaksir barang gadai). Dan juga informasi dan teori yang ditambahkan melalui buku dan jurnal untuk diperlukan dalam laporan penelitian.

## 2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah keadaan sifat benda, orang atau pusat perhatian dan merupakan objek kajian. Sifat situasi yang ditinjau dapat berupa kuantitas dan kualitas, dapat berupa perilaku, kegiatan, pendapat, pandangan evaluasi, pro dan kontra, simpati dan mungkin juga proses. (Sugiyono, 2014, hlm. 32) Sedangkan untuk objek penelitian yang diambil peneliti ini adalah Pelaksanaan Lelang Barang Jaminan di PT Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

## **D. Data dan Sumber data**

### 1. Data

Data adalah tentang objek , data juga dapat didefinisikan sebagai dokumen informasi tentang suatu peristiwa yang terjadi di lembaga Pegadaian Syariah seperti :

#### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber pertama dan secara langsung baik dengan observasi maupun wawancara kepada responden/informan (Samsu, 2017, hlm. 11). Dengan demikian, peneliti menentukan data yang diperoleh dengan pengamatan langsung atau data

pokok dalam menyangkut masalah yang diteliti yaitu Pelaksanaan Lelang Barang Jaminan di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder adalah suatu data yang tidak dilakukan oleh peneliti secara langsung tanpa ke instansi tersebut. (Sugiyono, 2008, hlm. 134) Data sekunder yang telah digunakan peneliti adalah data dan informasi yang dibutuhkan untuk membaca literatur, buku, artikel, resensi, dan bahan lainnya. Oleh karena itu, peneliti memperoleh data dari buku-buku, jurnal dan dokumen lainnya. Adapun data sekunder penelitian ini adalah dokumentasi Pelaksanaan Lelang Barang Jaminan di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

#### 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah informan, yaitu pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan berkenaan dengan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini yakni, Karyawan Pegadaian Syariah yang jabatannya sebagai Customer Servis (CS) dan Penaksir barang lelang.

### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang perlu digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Observasi

Observasi adalah pengamatan terhadap objek penelitian. Dengan akses langsung ke subjek (Tanjung, dkk, 2013, hlm. 12) Dalam menggunakan observasi, data yang paling efektif ialah dengan melengkapi format atau pengamatan yang terjadi pada permasalahan, format yang disusun merupakan yang berisi tentang item-item tentang kejadian atau tingkah laku yang akan digambarkan akan terjadi, peranan yang penting dalam observasi ialah pengamatan baik secara langsung ataupun tidak langsung (Siyoto & Sodik, 2015, hlm. 6). Adapun observasi yang digunakan peneliti yaitu melakukan pengamatan langsung dengan panca inderanya dan mendatangi lokasi penelitian. Peneliti melakukan observasi dikantor Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

## 2. Wawancara

Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab dengan orang-orang yang dapat memberikan informasi. Metode ini meliputi metode yang digunakan seseorang untuk memperoleh tujuan tertentu guna memperoleh informasi secara langsung dari informan. Pada tahap ini penulis melakukan proses tanya jawab langsung dengan karyawan sebagai informan.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan analisis untuk mengumpulkan kumpulan data yang bersumber dari arsip dan dokumen yang berada di luar tempat kejadian yang telah diselidiki dalam penelitian atau berada di luar tempat penelitian

yang ada hubungannya dengan penelitian seperti buku-buku, majalah, catatan, dokumen dan sebagainya. (Arikunto, 2014, hlm. 22)

#### **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara terstruktur dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengumpulkan data dan mengorganisasikan data, menjabarkan, menyusun, memilih mana yang penting dan membuat kesimpulan yang mudah dipahami oleh diri sendiri ataupun orang lain. Sehingga, dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data dari Miles dan Huberman yang mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya menjadi jenuh. (Reiss & Werner, 1996, hlm. 125-176)

Adapun prosedur dalam analisis data sebagai berikut:

##### 1. Reduksi Data (Reduction)

Merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, mengkategorikan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasikan data sedemikian rupa sehingga dapat ditarik kesimpulan akhir. Dengan kata lain, data yang direduksi akan dapat memberikan gambaran yang lebih jelas, dan memudahkan peneliti dalam mengumpulkan data.

##### 2. Penyajian Data (Data Display)

Setelah data direduksi, langkah selanjutnya adalah menampilkan data. Dalam penelitian ini, setelah peneliti menganalisis data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara serta dokumen-

dokumen yang ada pada Pegadaian Syariah Cab. Kebun Bunga Banjarmasin. Maka penulis memaparkan secara detail hasil pelaksanaan lelang barang jaminan pada pegadaian syariah.

### 3. Penyimpulan dan Verifikasi

Selanjutnya ialah tahapan terakhir yaitu tahap Kesimpulan dan Verifikasi dalam analisis data penelitian kualitatif. Menurut Miles dan Huberman (2014) ialah penarikan kesimpulan dan verifikasi kesimpulan pada awal yang telah dikemukakan masih bersifat sementara dan akan mengalami perubahan apabila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat mengenai permasalahan pada penelitian yang disimpulkan pada tahap pengumpulan data berikutnya. Jadi, kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin bisa akan menjawab rumusan permasalahan, tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang valid saat peneliti kembali kelapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang sesuai dengan yang terjadi dilapangan. Dalam menarik kesimpulan penelitian harus berdasarkan atas semua data yang telah diperoleh. (Ruhardjo, 2011, hlm. 14)

Peneliti mengamati bagaimana Pelaksanaan Lelang Barang Jaminan di PT Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin. Setelah data diperoleh dari pengamatan tersebut maka data akan ditambah dengan hasil wawancara dan dokumentasi untuk di deskripsikan. Kemudian dapat ditarik lah kesimpulan mengenai

bagaimana Pelaksanaan Lelang Barang Jaminan di PT Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin, Apa saja kendala saat melakukan Pelaksanaan Lelang Barang Jaminan di PT Pegadaian Syariah tersebut.

### **G. Tahapan Penelitian**

Untuk mencapai tujuan normal dalam ulasan ini, penelitian melakukan beberapa tahapan dalam eksplorasi terdepan. Dari segi tahapannya, adalah sebagai berikut:

#### 1. Tahapan Pendahuluan

Meliputi kegiatan menyusun rancangan penelitian, memilih lapangan penelitian, mengurus perizinan, menjajaki dan menilai lapangan, memilih informan dan menyiapkan perlengkapan untuk penelitian.

#### 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data mengenai penelitian ini dalam bentuk wawancara dan observasi kepada karyawan PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin. penulis melakukan tahapan pengumpulan data ini pada tanggal 6 maret dan 10 april.

#### 3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Setelah semua informasi terkumpul, selanjutnya penulis melakukan tahapan informastion handling dan information investigation. Penulis melakukan pengolahan data pada tahap ini dan mengikuti petunjuk teknik pengolahan data dan analisis masalah yang akan dilakukan.

#### 4. Tahap Penyusunan Terakhir (Penyempurnaan)



Peneliti menyusun secara terstruktur data yang telah dihasilkan berdasarkan kepada sistematika penulisannya, sedangkan untuk kesempurnaan dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing, selanjutnya diadakan perbaikan dan penyempurnaan hingga bisa dianggap sempurna.