

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

SISTEM LAYANAN OPERASIONAL DALAM TRANSAKSI MULTY PAYMENT ONLINE PADA PEMBELIAN TOP UP VOUCHER GRAB DI PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG KEBUN BUNGA BANJARMASIN.

A. Untuk Pihak Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga

1. Identitas Informan (Nama, Umur, Jabatan, Pendidikan)
2. Sejarah dari Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.
3. Visi dan Misi Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.
4. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.
5. Sejak kapan dikenal masyarakat produk multy payment online ?
6. Bagaimana prosuder pembelian top up voucher grab?
7. Sistem apa yang digunakan pada saat memproses transaksi ?
8. Kendala apa saja yang di hadapi ketika sedang melakukan transaksi ?
9. Bagaimana cara Pegadaian Syariah mempromosikan produk multy payment online dalam pembelian top grab ?

B. Untuk Nasabah

1. Identitas informan (Nama, Umur, Profesi, Pendidikan) ?
2. Apakah yang anda ketahui tentang produk multy payemnt online dalam pembelian top up grab ?
3. Bagaimana langkah- langkah dalam pembelian top up voucher grab ?
4. Apa yang membuat anda tertarik untuk bertarnasaki di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga ?

5. Apakah sistem layanan yang digunakan pada Pegadaian Syariah sudah cukup baik ?
6. Apakah anda perla mengamali masalah pada transaksi ?
7. Bagaimana kendala- kendala yang dihadapi saat proses transaski pembelian top up voucher grab ?

DOKUMENTASI

FOTO BERSAMA INFORMAN



Foto Bersama Karyawan Pada Saat Wawancara PT Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.



Foto Bersama Bapak Ridho Karyawat sebagai Kasir, dalam rangka Penyerahan Kenang- Kenangan untuk Pegadaian Syariah Cab. Kebun Bunga Banjarmasin



Foto Bersama Nasabah – Nasabah (Driver Grab) Pegadaian Syariah Cab. Kebun Bunga Banjarmasin







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3416/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Putri Maulidya
NIM : 190105020145
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Sistem Layanan Operasional dalam Transaksi Multy Payment Online pada Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 September 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 16 November 2022

Nomor : B-1739/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPI/PP.00.9/11/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Putri Maulidya / 190105020145
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Putri Maulidya / 190105020145
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Sistem Layanan Operasional dalam Transaksi Multy Payment Online
pada
Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang
Kebun Bunga

pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 18 November 2022
Waktu : 09.45 - 10.30
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Penguji (Eksternal) : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Notulis : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 388



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1782/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Putri Maulidya
NIM : 190105020145
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Sistem Layanan Operasional dalam Transaksi Multy Payment Online pada Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 18 November 2022
Waktu : 09.45 - 10.30
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Penguji Eksternal : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Notulis : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 November 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-5028/Un.14/III.5/TL.00/12/2022

13 Desember 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga
 Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Putri Maulidya
NIM	: 190105020145
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 08 Juni 2000
Semester / Jurusan	: VII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Veteran Gg. Merpati RT.30 RW.02 No.42 Kel. Pengambangan Kec. Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 13 Desember 2022 s.d 13 Februari 2023

Judul Skripsi : **Sistem Layanan Operasional dalam Transaksi Multy Payment Online pada Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan
 Kelembagaan,



Zaki Mubarak



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rully Yasuwendi
Jabatan : Penaksir CPS Kebun Bunga
Alamat : Jl. Sungai Andai, No.25, RT.01/RW.01

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini :

Nama : Putri Maulidya
NIM : 190105020145
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah selesai melakukan penelitian terhitung mulai tanggal 13 Desember 2022 s.d 13 Januari 2023 pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga untuk memperoleh data nasabah dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul : ***“Sistem Layanan Operasional Dalam Transaksi Multy Payment Online Pada Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin”***.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Mei 2023
Penaksir CPS Kebun Bunga


Pegadaian
Syariah
Rully Yasuwendi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Putri Mauldiya
NIM	190105020145
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Sistem Layanan Operasional Dalam Transaksi Multy Payment Online Pada Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

Sebagai kelengkapan persetujuan, kata pengantar, lampiran 2, dll. Untuk keperluan mendaftarkan.

Dosen Pembimbing

[Signature] 12/1/2023

Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Putri Mauldiya
NIM	190105020145
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Sistem Layanan Operasional Dalam Transaksi Multy Payment Online Pada Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	
Catatan Pembimbing:	
<p>Bab V -- simpulan no. 2 & perbaikan kalimatnya - - judul sub bab & perbaikan.</p> <p>Isi Abstrak sesuaikan dg isi skripsi dan isi simpulan.</p>	
Dosen Pembimbing	
Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI	

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Putri Mauldiya
NIM	190105020145
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Sistem Layanan Operasional Dalam Transaksi Multy Payment Online Pada Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

Bab IV → - perbaiki judul Gab -
 - Identitas informan, & tambah penditikan.
 - Gunakan teori dan Gab II utk menganalisis.
 - Analisis hrs ada di note mgn.
 - Gunakan dalil yg ada di Gab II utk menganalisis

Dosen Pembimbing

 16/1/2023

Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

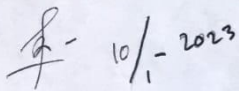
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Putri Mauldiya
NIM	190105020145
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Sistem Layanan Operasional Dalam Transaksi Multy Payment Online Pada Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	
Catatan Pembimbing:	
<p>Bab V -- simpulan no. 2 & perbaikan kalimatnya - - judul sub bab & perbaikan.</p> <p>Isi Abstrak sesuaikan dg isi skripsi dan isi simpulan.</p>	
<p>Dosen Pembimbing</p>  <p>10/1/2023</p> <p>Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI</p>	

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Putri Mauldiya
NIM	190105020145
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Sistem Layanan Operasional Dalam Transaksi Multy Payment Online Pada Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

- Teknik penulisan & pengetikan lihat buku pedoman penulisan skripsi dari FEBI
- Catatan revisi foreksi pd tiap? kelainan masalah skripsi

Dosen Pembimbing

[Handwritten signature] 4/1 - 2023

Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Putri Mauldiya
NIM	190105020145
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Sistem Layanan Operasional Dalam Transaksi Multy Payment Online Pada Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	
<p>Catatan Pembimbing:</p> <p>Bab II → perbaiki, tulis ayatnya juga. jangan terjemahnya saja. - perbaiki sesuai dg Catatan dan Masukan Skripsi.</p> <p style="text-align: center;">Dosen Pembimbing</p> <p style="text-align: center;"><i>[Signature]</i> 6/1-2023</p> <p style="text-align: center;">Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI</p>	

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 700/Un. 14/III.5/PP.00.9/2/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Putri Maulidya
NIM : 190105020145
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Sistem Layanan Operasional Dalam Transaksis Multy Payment Online Pada Pembelian Top Up Voucher Grab di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 17 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin,
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Putri Maulidya
2. Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 08 Juni 2000
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jln.Vetran Gg. Merpati Rt. 30 No. 42
Kelurahan Pegambangan, Kecamatan
Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin

5. Kebangsaan : Indonesia
6. Pendidikan : TK Kartika V- 19
SDN Pegambangan 9
SMP Negeri 14 Banjarmasin
PKBM Al – Falah Banjarmasin

7. Orang Tua
 - a. Ayah
 - Nama : Syaiful
 - Pekerjaan : Buruh
 - Alamat : Jln.Vetran Gg. Merpati Rt. 30 No. 42
Kelurahan Pegambangan, Kecamatan
Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin
 - b. Ibu
 - Nama : Mahrita
 - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - Alamat : Jln.Vetran Gg. Merpati Rt. 30 No. 42
Kelurahan Pegambangan, Kecamatan
Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin
8. Jumlah Saudara : Anak Kedua Dari Tiga Bersaudara