

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah didapatkan oleh penulis, maka penulis dapat menyimpulkan yang dapat diambil ialah sebagai berikut :

1. Sistem layanan operasi dalam pembelian top up voucher grab yang ada di pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin ialah dengan menggunakan sistem yang ada dengan Aplikasi Pission Syariah. Pegguan sumber daya yang profesional yaitu kasir dengan memberikan layanan kepada nasabah dalam top up voucher grab ialah salah satu produk pada Pegadaian Syariah yaitu Multy Payement Online dengan sistem layanan secara online lah mekanisme transaksi bisa dilakukan. Disamping itu juga Pegadaian Syariah selalu memperhatikan layanan agar nasabah merasa nyaman layanan yang diberikan pun sudah semaksimal mungkin.
2. Kendala yang dihadapi Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin ialah sistem layanan terkadang ada masalah dalam jaringan, tetapi permasalahan tersebut dapat diatasi dengan cara menghubungi bagian TI Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

## **B. Saran**

Adapun beberapa saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

Dalam melaksanakan proses transaksi pada saat sistem dipergunakan Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin, sebaiknya mengecek terlebih dahulu koneksi jaringan yang dipergunakan untuk proses transaksi dengan sistem layanan apakah stabil saja atau tidak agar dapat mencegah terjadinya kendala.