

ABSTRAK

Nor Ameliani Safitri. 2023. *Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan QRIS dalam Berzakat di Laznas Rumah Yatim Arrahman.* Skripsi, Program Studi

Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I., M.SI.,

Kata Kunci : Qris, Berzakat, Laznas Rumah Yatim, Persepsi Masyarakat

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan berminatnya muzakki dengan penggunaan QRIS dalam berzakat di Laznas Rumah Yatim Arrahman : (1) Bagaimana persepsi masyarakat terhadap penggunaan QRIS dalam berzakat di Laznas Rumah Yatim Arrahman , (2) Apa faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi masyarakat terhadap penggunaan QRIS dalam berzakat di Laznas Rumah Yatim Arrahman.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder untuk memberikan informasi, fakta dan data persepsi masyarakat terhadap penggunaan QRIS dalam berzakat di Rumah Yatim Arrahman dengan melakukan wawancara secara langsung kepada 10 informan yang paling mengetahui terkait penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa masyarakat sangat terbantu dengan adanya QRIS dalam hal berzakat di Rumah Yatim Arrahman, persepsi kemudahan dan persepsi teknologi dalam berzakat menggunakan QRIS. Guna untuk meningkatkan penggunaan QRIS, perlunya berita berita dan motivasi ajakan berzakat menggunakan QRIS dan juga pihak bank perlu memberikan kepercayaan perlindungan kepada para pengguna QRIS, untuk generasi yang sudah berumur mereka lebih memilih secara tatap muka dikarenakan masih belum terbiasa dengan menggunakan smartphome dan juga digital. Faktor lingkungan yang sangat berpengaruh jika semuanya sudah menggunakan QRIS mau tidak mau segala lapisan masyarakat akan menggunakan QRIS pada waktunya dan juga hampir semua yang sudah menggunakan QRIS menyatakan bahwa memudahkan dalam transaksi yaitu tidak perlu repot membawa uang sekian karena cukup dari smartphome semua urusan menjadi mudah.