

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan penjelasan yang telah dikemukakan dapat ditarik kesimpulan dari hasil analisis data. Adapun kesimpulan dari hasil analisis data tersebut adalah sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan dan brand image berpengaruh secara parsial terhadap kemudahan transaksi pembukaan rekening secara online Pada Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai. Dimana variabel kualitas pelayanan memberikan pengaruh sebesar 3,251 terhadap kemudahan transaksi pembukaan rekening secara online pada Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai. Variabel brand image memberikan pengaruh sebesar 1,801 terhadap kemudahan transaksi pembukaan rekening secara online pada Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai
2. Kualitas pelayanan dan brand Image berpengaruh secara simultan terhadap kemudahan transaksi pembukaan rekening secara online pada Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai. Dimana simultan terhadap kemudahan bertransaksi. Dari hasil penginputan data diperoleh F hitung 48,498 dengan nilai signifikan $0,000 < \alpha (0,05)$, hal ini menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan dan brand image berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kemudahan transaksi.

B. Saran-Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengaruh kualitas pelayanan dan *brand image* terhadap kemudahan transaksi pembukaan rekening secara online, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Karena dari hasil penelitian di dapat bahwa variabel kualitas pelayanan dan *brand image* memberikan pengaruh yang positif terhadap kemudahan transaksi pembukaan rekening secara online, maka disarankan bagi Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai agar menjaga dan terus memberikan pelayanan dan *branding* atau citra yang baik untuk menambah kemudahan nasabah dalam melakukan transaksi secara online.
2. Untuk penelitian selanjutnya agar bisa menjadi bahan pertimbangan apabila menggunakan model yang sama dengan penelitian ini dan mempertimbangkan variabel yang mempengaruhi kualitas pelayanan dan *brand image* terhadap kemudahan transaksi pembukaan rekening secara online atau menambah dengan variabel yang lain sehingga memungkinkan memberikan kesimpulan hasil yang lebih baik. Serta untuk peneliti selanjutnya jika menggunakan variabel dan lokasi penelitian yang sama hendaknya melakukan perbandingan dari Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai dan Bank Kalsel Syariah KCP Amuntai.