

**UPAYA MENINGKATKAN NASABAH PRODUK TABUNGAN  
SIMPANAN QURBAN DI BMT UGT NUSANTARA CABANG  
PEMBANTU BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
PAUJAN S.**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2022 M/1444 H**

**UPAYA MENINGKATKAN NASABAH PRODUK TABUNGAN  
SIMPANAN QURBAN DI BMT UGT NUSANTARA CABANG  
PEMBANTU BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**Paujan S.**

**170101060278**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2022 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Paujan S.  
NIM : 170101060278  
Tempat/Tgl. Lahir : Lampuyang, 15 Juni 1999  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Paujan S.

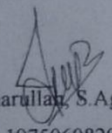
## PERSETUJUAN

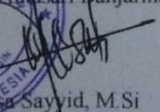
Skripsi yang berjudul : Upaya Meningkatkan Nasabah Produk Tabungan  
Simpanan Qurban di BMT UGT Nusantara  
Cabang Pembantu Banjarmasin  
Ditulis oleh : Paujan S.  
N I M : 170101060278  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2022/2023  
Tempat dan tanggal lahir : Lampuyang, 15 Juni 1999  
Alamat : Pesisir Sungai Bujur Rt 05 Rw 02

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya  
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Desember 2022

Pembimbing

  
Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I  
NIP. 197506082000031003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antsari Banjarmasin,  
  
Annisa Sayyid, M.Si  
NIP. 198303262011012007



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Upaya Meningkatkan Nasabah Produk Tabungan Simpanan Qurban di BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Banjarmasin", ditulis oleh Paujan S., telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 03 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (77,8)

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag

NIP. 196304171991021001

## Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A. (Ketua/Anggota)	1.
2. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.L. (Anggota)	2.
3. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	3.
4. Annisa Mahfuzah, M.H. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Paujan S.** 2022. *Upaya Meningkatkan Nasabah Produk Tabungan Simpanan Qurban di BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I

**Kata Kunci:** Peningkatan, Tabungan, Simpanan Qurban

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya masyarakat disekitar lingkungan BMT yang notabennya muslim, namun masyarakat belum sepenuhnya tertarik untuk menabung pada lembaga keuangan syariah di BMT UGT Nusantara. Dikarenakan masyarakat sekitar lebih memilih melakukan tabungan di komplek-komplek yang telah disediakan dilingkungan tersebut dengan cara melakukan pengadaaan yasinan atau arisan kelompok untuk menyimpan uangnya dengan cara menabung untuk melaksanakan qurban. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui upaya apa saja yang telah dilakukan dalam meningkatkan nasabah terhadap produk tabungan simpanan qurban.

Penelitian ini menggabungkan penelitian lapangan dengan metode analisis deskriptif, atau analisis data, dengan memberikan gambaran naratif tentang situasi yang diteliti menggunakan pendekatan kualitatif. Data yang diperoleh merupakan hasil dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kemudian data yang didapatkan dianalisis dan disajikan.

Penelitian ini menghasilkan adanya temuan-temuan dalam penelitian, yaitu dalam upaya meningkatkan nasabahnya agar laku dalam pemasaran. BMT ini menggunakan segala upayanya untuk meningkatkan intensitas dalam pemasaran dengan berbagai strategi dengan cara bersosialisasi dan bersilaturahmi untuk memasarkan suatu produk agar dikenal masyarakat baik melalui jemput bola (turun langsung kelapangan), membagikan brosur dan sering juga disampaikan disetiap kelompok-kelompok, terutama kelompok yasinan dan juga di sosial media. Sedikitnya aktifitas orang yang ingin menabung di BMT UGT Nusantara dikarenakan masyarakat lebih memilih tabungan yang lebih praktis, terutama setiap masyarakat atau anggota banyak yang membentuk kelompok-kelompok arisan qurban. BMT UGT Nusantara juga hanya menyediakan tabungan seperti biasanya dan tidak memfasilitasi bahan qurban itu sendiri.

**MOTTO**

**TIADA HARI TANPA HENTI  
MAKA TERUSLAH BERUSAHA HINGGA AKHIR  
NANTI**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah atas rasa syukur dan nikmatnya yang telah diberikan kepada umatnya dari Nabi Muhammad SAW melalui Allah SWT dengan dimudahkannya di dalam setiap perjalanan hidup dan tak lupa juga selalu mengucapkan shalawat demi shalawat kepada Nabi Muhammad SAW.

Yang paling utama kuucapkan terima kasih banyak kepada kedua orang tua yang selalu mendukung guna bersemangatnya dalam menyelesaikan skripsi yang dibuat oleh penulis dan telah memberikan semangat, baik secara materi serta doa dan kerja keras yang telah dilakukan untuk anak-anaknya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing setiap langkahnya. Tidak ada sesuatu hal yang tidak baik bagi anak-anaknya selagi kedua orang tua selalu mendukung dan membimbing apa yang diinginkan selagi itu baik dan benar. Apa yang dilakukan mudah-mudahan dapat membahagiakan kedua orang tua selalu, meski tidak begitu selalu sempurna yang dapat dilakukan.

Terima kasih banyak kepada dosen-dosen yang telah membimbing terutama kepada bapak Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I yang selalu memberikan saran dan masukannya kepada saya sehingga dapat terselesainya skripsi yang telah dikerjakan ini, serta para dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada saya.

Terima kasih banyak kepada keluarga-keluarga saya dan teman-teman saya atas dukungan yang telah diberikan guna terselesainya skripsi ini dan terima kasih atas masukan-masukan dan motivasi yang telah diberikan dalam setiap proses pengerjaan skripsi ini, serta selalu mendorong saya agar selalu mengerjakan tugas akhir ini sampai selesai

Tidak banyak yang bisa diucapkan selain kata terima kasih kepada kalian semua, semoga apa yang kita inginkan dapat diterima serta selalu dilindungi kepadanya dan semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua. *Amin yarobbal alamin.*



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef

ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudus</i>

## 3. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	ditulis	<i>jami'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

## 4. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	A
ِ	Kasrah	ditulis	i

◌ِ			
◌ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

### 5. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>Kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>salla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u</i> <i>sudur</i>

### 6. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

### 7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

### 8. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
--------	---------	------------------

الكتاب	ditulis	<i>al-kitab</i>
--------	---------	-----------------

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sahirah</i>

## 9. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw beserta keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian penulisan skripsi yang berjudul “Upaya Meningkatkan Nasabah Produk Tabungan Simpanan Qurban di BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Banjarmasin”

Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, terutama kepada yang terhormat:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Dr. H. Sukarni, M.Ag
3. Ibu Annisa Sayyid, M.Si dan Yusuf Asyahri, S.E.,M.E selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I selaku pembimbing, yang telah banyak memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam rangka menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama peneliti berstudi di Jurusan Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam pembuatan skripsi ini.
7. BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Banjarmasin yang telah memberikan izin riset, waktu dan data yang diperlukan, sehingga penelitian yang dilakukan peneliti bisa menjadi sebuah skripsi.

Semoga Allah swt. Melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta ganjaran yang berlipat ganda dari kebaikan mereka semua. Skripsi ini dibuat dengan usaha yang semaksimal mungkin oleh penulis. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Amin Ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 1 Agustus 2022

Penulis,

Paujan S.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Kajian Pustaka.....	9
G. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II UPAYA PENINGKATAN, NASABAH, TABUNGAN QURBAN</b> .....	<b>12</b>
A. Upaya Peningkatan.....	12
1. Pengertian Upaya Peningkatan .....	12
2. Kendala Meningkatkan Nasabah .....	20
3. Persiapan Meningkatkan Nasabah.....	22
4. Tahapan-Tahapan Meningkatkan Nasabah .....	23
5. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Peningkatan Nasabah.....	24
6. Indikator Peningkatan Jumlah Nasabah .....	25
B. Nasabah .....	25
C. Tabungan Qurban.....	32
1. Pengertian Qurban .....	33
2. Kriteria Hewan Qurban .....	33
3. Waktu Pelaksanaan Qurban.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian .....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	36
D. Data dan Sumber Data .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	38
G. Tahapan Penelitian .....	40

<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>42</b>
A. Penyajian Data .....	42
B. Analisis Data .....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
A. Simpulan .....	66
B. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



## **DAFTAR TABEL**

1. Tabel 1.1 Data Jumlah Nasabah Tiap Tahun ..... 5