

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KEPUTUSAN MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN MENJADI NASABAH BANK  
KONVENSIONAL**

**SKRIPSI**

**OLEH  
MUHAMMAD RISKY FIRDAUS**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KEPUTUSAN MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN MENJADI NASABAH BANK  
KONVENSIONAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**Muhammad Risky Firdaus**

**190105020464**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Risky Firdaus

NIM : 190105020464

Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 26 Juni 2002

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 9 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Muhammad Risky Firdaus

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Menjadi Nasabah Bank Konvensional

Ditulis oleh : Muhammad Risky Firdaus

N I M : 190105020464

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : Semester Genap T.A 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 26 Juni 2002

Alamat : Jl. Sei. Andai, Komp. Andai Jaya Persada Blok F No. 57

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 9 Mei 2023

Mengetahui  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Antasari Banjarmasin,



Amisa Sayidi, S.H.I., M.S.I.  
NIP 198305262011012007

Pembimbing



Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.  
NIP 197504092000031003

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Analisis Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Menjadi Nasabah Bank Konvensional”, ditulis oleh Muhammad Risky Firdaus, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 5 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN

Antasari Banjarmasin



Drs. Sukarni, M.Ag.

196197304171991021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faridah, MHI (Ketua)	1.
2. H. Abdul Gafur, Lc, MA (Anggota)	2.
3. Ansharullah, S.Ag, M. Fil. I (Anggota)	3.
4. Yusuf Asyabri, S.E., M.E. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Muhammad Risky Firdaus.** 2023. *Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Menjadi Nasabah Bank Konvensional.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Ansharullah, S.Ag, M. Fil. I

**Kata Kunci:** Mahasiswa, Nasabah Bank, Bank Konvensional, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini dibuat karena adanya kesenjangan dari ruang lingkup kampus Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang erat kaitannya atau kerjasama dengan Bank Syariah, namun fakta di lapangan mencerminkan sebaliknya, dan masih banyak yang menggunakan Bank Konvensional. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh parsial dan simultan dari faktor budaya, sosial, ekonomi, pelayanan, produk, psikologis, promosi, dan lokasi terhadap keputusan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menjadi Nasabah Bank Konvensional.

Jenis penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah penelitian lapangan (*field research*) menggunakan metode penelitian pendekatan kuantitatif deskriptif. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden, teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan menyebarkan kuesioner atau angket ke masing-masing fakultas yang ada di ruang lingkup kampus Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, teknik analisis datanya menggunakan Uji Instrumen Penelitian (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas), Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, dan Uji Heteroskedastisitas), Uji Statistik (Uji Regresi Linear Berganda dan Uji Koefisien Determinasi), dan Uji Hipotesis (Uji Parsial dan Uji Simultan).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Faktor Budaya, Faktor Sosial, Faktor Produk, dan Faktor Psikologis tidak mempunyai pengaruh secara parsial terhadap keputusan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Faktor Ekonomi, Faktor Pelayanan, Faktor Promosi dan Faktor Lokasi mempunyai pengaruh secara parsial terhadap keputusan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Faktor Budaya, Sosial, Ekonomi, Pelayanan, Produk, Psikologis, Promosi, dan Lokasi mempunyai pengaruh secara simultan terhadap keputusan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

## **MOTO**

“Maka Hadapkanlah Wajahmu Dengan Lurus Kepada Agama (Islam);  
(Sesuai) Fitrah Allah Disebabkan Dia Telah Menciptakan Manusia  
Menurut (Fitrah) Itu. Tidak Ada Perubahan Pada Ciptaan Allah.  
(Itulah) Agama Yang Lurus, Tetapi Kebanyakan Manusia Tidak  
Mengetahui”

(Q.S. Ar-Rum: 30)

“Jika Kau Tak Sanggup Menahan Lelahnya Belajar Maka Kau Harus  
Sanggup Menahan Perihnya Kebodohan”

~Imam Syafi'i~

“Befikirlah Sebebasnya Selagi Fikiranmu Tidak Ada Yang  
Membatasinya”

## **PERSEMBAHAN**

*Hasil skripsi ini saya persembahkan untuk Almarhumah Mama*

*Berkat doa dari mama,*

*akhirnya saya bisa menyelesaikan pendidikan ini dan*

*akan meraih gelar sarjana seperti apa yang mama impikan.*

*Mama yang memberi dukungan penuh selama saya menempuh pendidikan ini dan*

*pada akhirnya di penghujung semester 6,*

*mama lebih dahulu dipanggil Yang Maha Kuasa*

*sebelum menyaksikan kelulusan saya.*

*Saya percaya takdir Allah SWT yang terbaik dan saya yakin mama saya di Surga-*

*Nya Allah SWT bahagia melihat anak bungsunya meraih gelar sarjana.*

*Terima Kasih Ma yang selalu memberikan doa dan dukungannya selama mama*

*masih ada disamping saya*

*Al-fatihah untuk Mama saya tercinta*



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

## IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant }iqu

### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z i al-auta&gt;d</i>

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	Ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\}a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Menjadi Nasabah Bank Konvensional**”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.SI., dan Yusuf Asyahi, SE., ME., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu, Bapakku, dan kakakku terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
7. M. Ramadhani, M. Ridho Maushilli, Syahrul, M. Rafelino, Ahmad Rifqy Hidayatullah, Muhammad Satria Wahyu Eka Putra, Lukman Saupi, Hariadi, dan Joko Wahyono yang sudah ikut andil membantu secara menyeluruh atas tersusunnya skripsi ini.
8. Annisa Rahmiana Sari yang telah kebersamai penulis dalam proses pengerjaan tahap skripsi ini, terima kasih telah berkontribusi baik dari tenaga, waktu, pikiran dan materi, serta memberikan dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 12 April 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'M' followed by a vertical line and a horizontal stroke that curves upwards to the right.

(Muhammad Risky Firdaus)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Signifikansi Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Hipotesis Penelitian.....	16
G. Penelitian Terdahulu.....	17
H. Sistematika Pembahasan.....	18
<b>BAB II FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN DAN PERILAKU KONSUMEN.....</b>	<b>21</b>
A. Faktor Yang Memengaruhi Keputusan .....	21
1. Faktor Budaya .....	21
2. Faktor Sosial.....	22
3. Faktor Ekonomi .....	23
4. Faktor Pelayanan .....	24

5. Faktor Produk .....	26
6. Faktor Psikologis .....	28
7. Faktor Promosi .....	29
8. Faktor Lokasi.....	31
B. Perilaku Konsumen .....	33
1. Pengertian Perilaku Konsumen .....	33
2. Pengambilan Keputusan Konsumen .....	34
C. Telaah Penelitian Terdahulu .....	37
D. Kerangka Penelitian .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	46
B. Lokasi Penelitian .....	46
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
E. Data dan Sumber Data.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data .....	51
G. Instrumen Pengumpulan Data.....	52
H. Desain Pengukuran.....	57
I. Teknik Pengolahan Data.....	57
J. Uji Instrumen Penelitian.....	58
K. Uji Asumsi Klasik .....	60
L. Uji Statistik .....	61
M. Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	64
B. Hasil Penelitian .....	67
C. Analisis Data.....	101
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>116</b>
A. Simpulan.....	116
B. Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>122</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel I.I Jumlah Perbankan Syariah Indonesia .....	3
Tabel II.1 Kajian Teori .....	37
Tabel III.I Instrumen Pengumpulan Data .....	53
Tabel IV.I Jenis Kelamin Responden .....	67
Tabel IV.II Fakultas Responden.....	68
Tabel IV.III Angkatan Kuliah Responden .....	68
Tabel IV.IV Bank Konvensional Yang Digunakan Responden.....	69
Tabel IV.V Distribusi Kuesioner Variabel X1 .....	70
Tabel IV.VI Distribusi Kuesioner Variabel X2.....	71
Tabel IV.VII Distribusi Kuesioner Variabel X3 .....	72
Tabel IV.VIII Distribusi Kuesioner Variabel X4 .....	73
Tabel IV.IX Distribusi Kuesioner Variabel X5.....	74
Tabel IV.X Distribusi Kuesioner Variabel X6.....	75
Tabel IV.XI Distribusi Kuesioner Variabel X7.....	76
Tabel IV.XII Distribusi Kuesioner Variabel X8 .....	77
Tabel IV.XIII Distribusi Kuesioner Variabel Y .....	78
Tabel IV.XIV Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	81
Tabel IV.XV Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	83
Tabel IV.XVI Hasil Uji Normalitas Kuesioner.....	85
Tabel IV.XVII Hasil Uji Multikolinearitas Kuesioner .....	86
Tabel IV.XVIII Hasil Uji Heteroskedastisitas Kuesioner.....	87
Tabel IV.XIX Hasil Uji Regresi Linear Berganda Kuesioner .....	89

Tabel IV.XX Hasil Uji Koefisien Determinasi Kuesioner .....	93
Tabel IV.XXI Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel X1 terhadap Y.....	95
Tabel IV.XXII Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel X2 terhadap Y .....	95
Tabel IV.XXIII Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel X3 terhadap Y .....	96
Tabel IV.XXIV Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel X4 terhadap Y .....	96
Tabel IV.XXV Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel X5 terhadap Y .....	97
Tabel IV.XXVI Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel X6 terhadap Y .....	98
Tabel IV.XXVII Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel X7 terhadap Y.....	98
Tabel IV.XXVIII Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel X8 terhadap Y .....	99
Tabel IV.XXIX Hasil Uji Simultan (Uji F) Kuesioner.....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. I Kerangka Penelitian.....	45
---------------------------------------	----