

# LAMPIRAN-LAMPIRAN

**SURAT PERMOHONAN MENJADI  
RESPONDEN**

Kepada Yth:  
Bapak/Ibu/Sdr/i/Nasabah  
PT. Bank Syariah Indonesia  
Kantor Cabang Tanjung  
Di

Tempat

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarokatuh*

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah:

Nama : Dewi Mulyati

NIM : 180105020437

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) yang merupakan syarat kelulusan Program S1 Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin dengan judul penelitian **“Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan dan Kemudahan Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* (Studi Kasus pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)”**.

Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi siapapun. Kerahasiaan seluruh informasi yang didapatkan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Tidak ada paksaan dalam keikutsertaan menjadi responden penelitian, jika Bapak/Ibu/Sdr/i bersedia menjadi responden saya mohon Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjawab pernyataan yang saya ajukan.

Bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i merupakan hal yang sangat berharga bagi peneliti. Oleh karena itu, atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai responden, saya sampaikan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarokatuh*

Peneliti



Dewi Mulyati

## IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

### A. PETUNJUK PENGISIAN

➤ Berilah tanda cheklist(√) pada jawaban yang Bapak/ Ibu/ Sdr/i anggapsesuai

➤ Keterangan alternatif jawaban

STS= **Sangat Tidak Setuju** diberi skor 1

TS= **Tidak Setuju** diberi skor 2

R= **Ragu-ragu** diberi skor 3

S= **Setuju** diberi skor 4

SS= **Sangat Setuju** diberi skor 5

## KUESIONER PENELITIAN

### Pengetahuan (X1)

Indikator	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
Pengetahuan Produk	Saya mengetahui fasilitas <i>mobile banking</i> yang ada di BSI Kantor Cabang Tanjung					
	Saya mengetahui menu-menu yang ada pada aplikasi BSI Mobile					
	Saya mengetahui fungsi dari layanan BSI Mobile					
Pengetahuan Pembelian	Saya mengetahui cara mendaftar layanan BSI Mobile					
	Saya mengetahui cara menggunakan menu pembelian pada layanan BSI Mobile					
	Saya terbiasa menggunakan BSI Mobile dalam bertransaksi tanpa kartu					
Pengetahuan Pemakaian	BSI Mobile sangat membantu saya dalam melakukan transaksi perbankan					
	BSI Mobile memberikan saya keuntungan					

**Kepercayaan (X2)**

Indikator	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
Kredibilitas	Petugas memberikan penjelasan mengenai BSI Mobile dengan jelas sehingga saya percaya menggunakan layanan BSI Mobile					
Keandalan Penjual	<i>Costumer Service</i> BSI Kantor Cabang Tanjung memberikan promosi, penawaran dan penjelasan mengenai fasilitas layanan BSI Mobile dengan baik dan jelas					
	Terdapat kontak <i>call center</i> untuk memudahkan nasabah jika ada masalah ketika menggunakan BSI Mobile di BSI Kantor Cabang Tanjung					
Kepedulian	<i>Call center</i> BSI Mobile di BSI Kantor Cabang Tanjung sangat membantu jika mengalami kendala ketika digunakan					
	Terdapat menu informasi dalam aplikasi untuk memudahkan saya untuk mengetahui update mengenai transaksi perbankan					

**Kemudahan (X3)**

Indikator	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
Kemudahan	Layanan BSI Mobile sangat memudahkan dalam bertransaksi perbankan					
	Layanan BSI Mobile di BSI Kantor Cabang Tanjung sangat mudah digunakan					
Fasilitas	Fasilitas pada BSI Mobile sangat mudah digunakan					
	BSI Mobile terdapat fasilitas pembayaran tagihan					
	BSI Mobile terdapat fasilitas layanan Islami					
Kecepatan Proses	Proses transaksi pembayaran tagihan dengan BSI Mobile sangat cepat					
	Proses transfer uang sesama maupun ke bank lain sangat cepat dengan menggunakan BSI Mobile					
Proses Login	Terdapat kode keamanan dengan sensor sidik jari sehingga memudahkan saya untuk login dengan mudah					
Website	Website BSI Mobile mudah diakses dimana saja dan kapan saja					
	BSI Mobile terdapat website yang memudahkan saya untuk mencari informasi mengenai Bank Syariah Indonesia					

**Keputusan Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* (Y)**

Indikator	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
Aplikasi Mudah Digunakan	BSI Mobile sangat mudah digunakan					
	Saya lebih memilih bertransaksi menggunakan BSI Mobile karena caranya lebih mudah					
	Saya mendaftar layanan BSI Mobile karena caranya lebih mudah untuk dipahami					
Layanan Dapat Dijangkau Darimana Saja	Saya dapat melakukan transfer uang melalui layanan BSI Mobile ketika saya diluar kota Tanjung					
Murah	Biaya setiap bertransaksi menggunakan BSI Mobile sangat mahal					
	Potongan setiap bulan biaya admin BSI Mobile sangat murah					
	Biaya pendaftaran layanan BSI Mobile sangat murah					
Aman	Terdapat dua kali kode OTP/keamanan setiap login ketika ingin menggunakan layanan BSI Mobile					
	Saya jarang mendengar kasus kebobolan rekening karena layanan BSI Mobile					
Dapat Diandalkan	BSI Mobile sangat bisa diandalkan					
	Saya sering menggunakan layanan BSI Mobile ketika ada keperluan transaksi yang mendesak					
	Terdapat layanan transaksi terjadwal sehingga mengatur					

	waktu lebih awal dalam transfer uang dengan tepat waktu					
--	---	--	--	--	--	--

**Tabulasi Pengetahuan (X1)**

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TOTAL
1	5	5	5	4	5	4	4	3	35
2	5	4	4	4	4	4	4	4	33
3	4	5	5	5	5	4	5	4	37
4	5	4	4	2	4	4	4	4	31
5	4	3	2	4	1	3	3	5	25
6	5	5	5	5	5	2	5	5	37
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	4	5	4	4	3	3	4	4	31
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	5	5	1	5	2	5	5	4	32
11	5	4	4	4	4	4	5	4	34
12	5	3	5	5	4	5	4	3	34
13	5	5	5	4	5	5	5	5	39
14	5	5	5	4	5	5	5	5	39
15	5	5	5	4	5	5	5	4	38
16	5	5	5	3	4	5	5	4	36
17	4	4	4	4	4	4	5	4	33
18	4	4	4	4	4	4	5	4	33
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40
21	4	4	2	3	4	5	5	5	32
22	5	4	4	3	4	4	4	4	32
23	5	2	5	5	4	5	4	3	33
24	5	3	5	5	4	5	4	3	34
25	4	3	4	4	4	5	5	4	33
26	4	4	4	4	4	4	5	5	34
27	4	3	4	4	4	4	4	4	31
28	5	4	4	4	5	4	3	4	33
29	4	4	3	5	5	4	4	4	33
30	4	4	5	4	2	5	5	4	33
31	5	5	5	4	5	4	4	3	35
32	5	4	5	5	5	5	5	4	38
33	4	4	4	3	3	5	4	4	31
34	5	5	5	4	5	4	4	3	35
35	5	4	4	4	4	4	4	3	32
36	3	2	5	3	1	5	4	4	27
37	2	2	2	1	1	2	4	2	16
38	2	2	2	1	1	2	2	1	13
39	4	3	2	4	1	3	3	5	25
40	4	3	2	4	1	3	3	5	25
41	4	3	2	4	1	3	3	5	25



42	4	3	2	4	1	3	3	5	25
43	4	3	2	4	1	3	3	5	25
44	4	3	2	4	1	3	3	5	25
45	4	3	2	4	1	3	3	5	25
46	3	2	2	3	1	3	2	3	19
47	5	5	5	5	5	1	1	5	32
48	4	4	4	4	4	4	4	4	32
49	5	5	5	5	5	2	5	5	37
50	5	5	5	5	5	2	5	5	37
51	5	1	5	5	5	2	5	5	33
52	5	5	5	5	5	2	5	5	37
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	4	4	4	4	4	3	4	4	31
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32
56	4	4	4	4	4	4	4	4	32
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	4	5	4	4	3	3	4	4	31
61	4	5	4	4	3	4	4	4	32
62	4	5	4	4	3	3	4	4	31
63	4	5	4	4	3	3	4	4	31
64	4	5	4	4	3	3	3	3	29
65	4	5	4	4	3	3	4	4	31
66	4	5	4	4	3	3	4	4	31
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32
71	4	5	1	4	2	5	5	4	30
72	3	5	1	5	2	5	5	4	30
73	5	5	1	5	2	5	2	4	29
74	5	5	1	5	2	5	5	4	32
75	5	4	4	4	4	4	5	4	34
76	5	4	4	4	4	4	5	4	34
77	5	4	4	4	4	4	5	4	34
78	5	4	4	4	4	4	5	4	34
79	3	4	4	4	4	2	2	4	27
80	5	3	5	5	4	5	4	3	34
81	5	3	5	5	4	5	4	3	34
82	5	3	5	5	4	5	4	3	34
83	5	3	5	5	4	5	4	3	34
84	5	3	5	5	4	5	3	2	32
85	1	1	3	3	3	1	2	3	17
86	1	1	3	3	3	1	1	1	14
87	1	1	3	3	3	1	1	1	14
88	1	1	3	3	3	1	1	1	14
89	1	1	3	3	4	1	1	1	15

90	1	1	3	3	3	1	1	1	14
91	1	1	3	3	3	1	2	3	17
92	1	1	3	3	3	1	2	3	17
93	1	1	3	3	3	1	2	3	17
94	2	2	3	1	5	2	3	5	23
95	3	2	2	2	1	2	3	2	17
96	3	2	1	2	2	2	5	2	19
97	2	3	1	2	3	2	3	5	21
98	2	3	1	2	3	2	3	5	21
99	2	2	1	1	2	5	3	2	18
100	2	2	1	1	2	5	3	2	18

### Tabulasi Kepercayaan (X2)

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
1	5	4	4	4	4	21
2	5	4	4	4	5	22
3	5	5	4	4	4	22
4	4	4	4	4	4	20
5	2	2	2	2	4	12
6	5	5	5	4	4	23
7	4	5	5	5	5	24
8	5	5	4	4	4	22
9	4	4	4	4	4	20
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	5	3	5	5	5	23
16	5	4	5	5	5	24
17	4	3	4	4	4	19
18	4	3	4	4	4	19
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	4	4	4	22
21	5	5	5	5	4	24
22	4	4	4	4	4	20
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	4	3	3	3	3	16
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	4	20
28	5	5	4	5	3	22
29	4	4	4	4	4	20

30	4	4	4	4	5	21
31	5	4	4	4	4	21
32	5	3	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20
34	5	4	4	4	4	21
35	5	4	4	4	5	22
36	4	3	2	2	2	13
37	2	2	2	2	2	10
38	2	2	2	2	2	10
39	2	2	2	2	4	12
40	1	1	1	1	4	8
41	2	2	2	2	5	13
42	2	2	2	2	3	11
43	2	2	2	2	4	12
44	2	2	2	2	4	12
45	2	2	2	2	4	12
46	3	2	3	4	3	15
47	5	5	5	4	4	23
48	4	4	4	4	3	19
49	5	5	5	4	4	23
50	5	5	5	4	4	23
51	5	5	5	4	4	23
52	5	5	5	4	4	23
53	4	5	5	5	5	24
54	4	5	5	5	5	24
55	4	5	5	5	5	24
56	4	5	5	5	5	24
57	4	5	5	5	5	24
58	4	4	4	4	4	20
59	4	5	5	5	5	24
60	5	5	4	4	4	22
61	5	5	4	4	4	22
62	5	5	4	4	4	22
63	5	5	4	4	4	22
64	5	5	4	4	4	22
65	5	5	3	3	3	19
66	5	5	4	4	4	22
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	4	20
71	5	5	5	5	5	25



7	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	48
8	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	46
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	47
11	5	5	5	5	5	4	1	4	5	5	44
12	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	47
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48
15	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
16	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
17	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	36
18	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	38
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
20	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	46
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	46
23	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	47
24	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	47
25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47
29	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
30	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	43
31	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	40
32	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	45
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
34	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	40
35	1	5	3	2	5	5	3	1	2	2	29
36	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	20
37	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	15



69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
71	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	47
72	3	3	5	2	1	5	5	5	5	5	39
73	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	44
74	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	47
75	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	26
76	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	44
77	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
78	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	46
79	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
80	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	47
81	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	47
82	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	47
83	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	41
84	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	47
85	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	26
86	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	14
87	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	14
88	1	2	1	1	1	1	1	3	2	2	15
89	2	3	2	3	1	2	3	3	3	2	24
90	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	14
91	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	26
92	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	26
93	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	26
94	3	1	3	2	3	3	3	2	1	1	22
95	3	3	3	3	3	3	4	1	1	3	27
96	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	25
97	2	1	2	1	2	3	3	1	3	2	20
98	2	1	2	1	2	3	3	1	3	2	20
99	3	3	3	2	2	3	3	1	3	2	25

100	3	3	3	2	2	3	3	1	3	2	25
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Tabulasi Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking (Y)**

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	TOTAL
1	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	47
2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	47
5	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	42
6	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	2	48
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
8	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	52
9	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	46
10	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
11	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	57
12	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	2	4	50
13	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	56
14	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	56
15	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	57
16	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	57
17	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	44
18	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	44
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
20	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	52
21	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5	5	54
22	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	3	47
23	5	3	4	5	3	5	4	4	5	5	2	4	49
24	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	2	4	50



25	5	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4	3	46
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
27	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	45
28	5	5	4	5	3	3	4	5	3	5	5	4	51
29	2	2	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	38
30	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	55
31	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	46
32	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	58
33	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
34	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	46
35	2	1	2	1	3	2	1	2	3	2	1	3	23
36	3	2	2	4	3	1	3	2	2	1	1	4	28
37	1	1	2	1	1	3	2	2	1	2	1	3	20
38	1	1	2	1	1	3	2	2	1	2	1	3	20
39	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	43
40	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	2	4	41
41	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	42
42	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	42
43	4	4	4	4	2	4	4	2	2	1	4	4	39
44	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	42
45	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	42
46	5	5	5	5	4	2	4	4	4	4	2	2	46
47	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	2	48
48	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	45
49	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	2	48
50	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	2	48
51	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	2	48
52	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	2	48

53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
56	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	52
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
60	5	4	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	51
61	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	52
62	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	52
63	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	5	53
64	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	52
65	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	52
66	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	52
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
69	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	46
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
71	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
72	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
73	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	55
74	5	3	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	53
75	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	51
76	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	34
77	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	55
78	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	57
79	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	57
80	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	2	4	50

81	4	5	5	5	5	1	4	5	5	3	2	4	48
82	5	3	4	5	3	4	5	4	4	5	5	2	49
83	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	2	4	50
84	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	2	4	50
85	3	2	3	3	5	2	1	1	1	1	2	1	25
86	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
89	3	2	1	1	4	5	2	1	2	2	4	4	31
90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
91	3	2	3	3	5	2	1	1	1	1	2	1	25
92	3	2	3	3	5	2	1	1	1	1	2	1	25
93	3	2	3	3	5	2	1	1	1	1	2	1	25
94	3	2	3	2	5	2	3	3	2	3	3	3	34
95	2	2	2	3	1	5	2	2	2	2	3	5	31
96	2	2	3	2	1	2	3	5	3	3	2	5	33
97	3	4	3	2	5	1	3	2	2	3	3	3	34
98	3	4	3	2	5	2	3	2	2	3	3	3	35
99	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	1	3	23
100	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	1	3	23

## UJI VALIDITAS

### Pengetahuan (X1)

#### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
X1.1	Pearson Correlation	1	.723**	.510**	.683**	.403**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.723**	1	.329**	.507**	.366**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.510**	.329**	1	.495**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.683**	.507**	.495**	1	.383**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.403**	.366**	.742**	.383**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.645**	.481**	.232*	.351**	.168
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.020	.000	.096
	N	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.688**	.626**	.354**	.385**	.361**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

X1.8	Pearson Correlation	.522**	.555**	.110	.387**	.148
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.276	.000	.141
	N	100	100	100	100	100
Total_X1	Pearson Correlation	.899**	.799**	.669**	.716**	.634**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

### Correlations

		X1.6	X1.7	X1.8	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	.645**	.688**	.522**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.481**	.626**	.555**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.232*	.354**	.110	.669**
	Sig. (2-tailed)	.020	.000	.276	.000
	N	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.351**	.385**	.387**	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.168	.361**	.148	.634**
	Sig. (2-tailed)	.096	.000	.141	.000
	N	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	1	.630**	.218*	.657**

	Sig. (2-tailed)		.000	.030	.000
	N	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.630**	1	.494**	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.218*	.494**	1	.579**
	Sig. (2-tailed)	.030	.000		.000
	N	100	100	100	100
Total_X1	Pearson Correlation	.657**	.789**	.579**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Kepercayaan (X2)

### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
X2.1	Pearson Correlation	1	.602**	.602**	.653**	.422**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.602**	1	.905**	.885**	.698**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.602**	.905**	1	.947**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000

	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.653**	.885**	.947**	1	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.422**	.698**	.732**	.762**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
Total_X2	Pearson Correlation	.743**	.931**	.950**	.963**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

### Correlations

		Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
X2.2	Pearson Correlation	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
X2.3	Pearson Correlation	.950**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
X2.4	Pearson Correlation	.963**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100

X2.5	Pearson Correlation	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Total_X2	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Kemudahan (X3)

#### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6
X3.1	Pearson Correlation	1	.741**	.731**	.560**	.589**	.621**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.741**	1	.855**	.678**	.771**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.731**	.855**	1	.752**	.737**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.560**	.678**	.752**	1	.585**	.520**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.589**	.771**	.737**	.585**	1	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000



	N	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	.621**	.794**	.822**	.520**	.667**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
X3.7	Pearson Correlation	.615**	.735**	.783**	.508**	.601**	.914**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.8	Pearson Correlation	.560**	.646**	.662**	.478**	.488**	.559**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.9	Pearson Correlation	.690**	.833**	.851**	.618**	.663**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.10	Pearson Correlation	.627**	.774**	.870**	.638**	.611**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_X3	Pearson Correlation	.795**	.924**	.953**	.752**	.794**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100

### Correlations

		X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	.615**	.560**	.690**	.627**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

X3.2	Pearson Correlation	.735**	.646**	.833**	.774**	.924**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.783**	.662**	.851**	.870**	.953**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.508**	.478**	.618**	.638**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.601**	.488**	.663**	.611**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	.914**	.559**	.759**	.707**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.7	Pearson Correlation	1	.526**	.717**	.690**	.841**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.8	Pearson Correlation	.526**	1	.701**	.664**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.9	Pearson Correlation	.717**	.701**	1	.833**	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.10	Pearson Correlation	.690**	.664**	.833**	1	.876**





Y.12	Pearson Correlation	.481**	.434**	.480**	.447**	.119	.589**	.754**	.653**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.237	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	.933**	.831**	.903**	.894**	.524**	.752**	.820**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

### Correlations

		Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	.788**	.784**	.738**	.481**	.933**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.598**	.631**	.764**	.434**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.799**	.720**	.703**	.480**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.755**	.732**	.670**	.447**	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.352**	.394**	.371**	.119	.524**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.237	.000
	N	100	100	100	100	100

Y.6	Pearson Correlation	.568**	.653**	.640**	.589**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	.782**	.660**	.664**	.754**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.8	Pearson Correlation	.863**	.841**	.709**	.653**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.9	Pearson Correlation	1	.799**	.561**	.587**	.861**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.10	Pearson Correlation	.799**	1	.673**	.584**	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.11	Pearson Correlation	.561**	.673**	1	.558**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.12	Pearson Correlation	.587**	.584**	.558**	1	.681**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	.861**	.867**	.825**	.681**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## UJI RELIABILITAS

### Pengetahuan (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.864	8

### Kepercayaan (X2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	5

### Kemudahan (X3)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	10

### Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	12



## UJI ASUMSI KLASIK

### Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		100	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	5.47519577	
Most Extreme Differences	Absolute	.126	
	Positive	.126	
	Negative	-.109	
Test Statistic		.126	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001 <sup>c</sup>	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.076 <sup>d</sup>	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.069
		Upper Bound	.082

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

### Uji Heteroskedastisitas

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.731 <sup>a</sup>	.534	.487	67.46224

- a. Predictors: (Constant), X2X3, X1\_KUADRAT, KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, X3\_KUADRAT, PENGETAHUAN, X2\_KUADRAT, X1X2, X1X3

## Uji Multikolinieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.560	2.502		.624	.534		
PENGETAHUAN	.550	.153	.306	3.605	.000	.287	3.480
KEPERCAYAAN	-.261	.158	-.116	-1.651	.102	.423	2.363
KEMUDAHAN	.849	.107	.709	7.937	.000	.260	3.847

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING

## UJI REGRESI LINIER BERGANDA

### Analisis Regresi

		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	1.560	2.502		.624	.534		
	PENGETAHUAN	.550	.153	.306	3.605	.000	.287	3.480
	KEPERCAYAAN	-.261	.158	-.116	-1.651	.102	.423	2.363
	KEMUDAHAN	.849	.107	.709	7.937	.000	.260	3.847

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING

### Uji Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.895 <sup>a</sup>	.801	.794	5.560

a. Predictors: (Constant), KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, PENGETAHUAN

## Uji T (Parsial)

		Coefficients <sup>a</sup>						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.560	2.502		.624	.534		
	PENGETAHUAN	.550	.153	.306	3.605	.000	.287	3.480
	KEPERCAYAAN	-.261	.158	-.116	-1.651	.102	.423	2.363
	KEMUDAHAN	.849	.107	.709	7.937	.000	.260	3.847

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING

## Uji F (Simultan)

		ANOVA <sup>a</sup>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11923.991	3	3974.664	128.569	.000 <sup>b</sup>
	Residual	2967.799	96	30.915		
	Total	14891.790	99			

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING

b. Predictors: (Constant), KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, PENGETAHUAN

Tabel R-Hitung (lanjutan)

DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
80	0,1829	0,2172	0,2565	0,2830	0,3568
81	0,1818	0,2159	0,2550	0,2813	0,3547
82	0,1807	0,2146	0,2535	0,2796	0,3527
83	0,1796	0,2133	0,2520	0,2780	0,3507
84	0,1786	0,2120	0,2505	0,2764	0,3487
85	0,1775	0,2108	0,2491	0,2748	0,3468
86	0,1765	0,2096	0,2477	0,2732	0,3449
87	0,1755	0,2084	0,2463	0,2717	0,3430
88	0,1745	0,2072	0,2449	0,2702	0,3412
89	0,1735	0,2061	0,2435	0,2687	0,3393
90	0,1726	0,2050	0,2422	0,2673	0,3375
91	0,1716	0,2039	0,2409	0,2659	0,3358
92	0,1707	0,2028	0,2396	0,2645	0,3341
93	0,1698	0,2017	0,2384	0,2631	0,3323
94	0,1689	0,2006	0,2371	0,2617	0,3307
95	0,1680	0,1996	0,2359	0,2604	0,3290
96	0,1671	0,1986	0,2347	0,2591	0,3274
97	0,1663	0,1975	0,2335	0,2578	0,3258
98	0,1654	0,1966	0,2324	0,2565	0,3242
99	0,1646	0,1956	0,2312	0,2552	0,3226
100	0,1638	0,1946	0,2301	0,2540	0,3211
101	0,1630	0,1937	0,2290	0,2528	0,3196
102	0,1622	0,1927	0,2279	0,2515	0,3181
103	0,1614	0,1918	0,2268	0,2504	0,3166
104	0,1606	0,1909	0,2257	0,2492	0,3152
105	0,1599	0,1900	0,2247	0,2480	0,3137
106	0,1591	0,1891	0,2236	0,2469	0,3123
107	0,1584	0,1882	0,2226	0,2458	0,3109
108	0,1576	0,1874	0,2216	0,2446	0,3095
109	0,1569	0,1865	0,2206	0,2436	0,3082
110	0,1562	0,1857	0,2196	0,2425	0,3068
111	0,1555	0,1848	0,2186	0,2414	0,3055
112	0,1548	0,1840	0,2177	0,2403	0,3042
113	0,1541	0,1832	0,2167	0,2393	0,3029
114	0,1535	0,1824	0,2158	0,2383	0,3016
115	0,1528	0,1816	0,2149	0,2373	0,3004
116	0,1522	0,1809	0,2139	0,2363	0,2991
117	0,1515	0,1801	0,2131	0,2353	0,2979
118	0,1509	0,1793	0,2122	0,2343	0,2967
119	0,1502	0,1786	0,2113	0,2333	0,2955
120	0,1496	0,1779	0,2104	0,2324	0,2943

df=n-2= 100-2= 98 (r-Tabel = 0,196)

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 -120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.20209	1.66388	1.98989	2.37327	2.63790	3.10302
82	0.67749	1.20198	1.66385	1.98992	2.37289	2.63712	3.10282
83	0.67746	1.20183	1.66342	1.98898	2.37212	2.63637	3.10135
84	0.67742	1.20171	1.66320	1.98881	2.37158	2.63583	3.10011
85	0.67739	1.20159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.10000
86	0.67735	1.20147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.10772
87	0.67732	1.20138	1.66258	1.98781	2.36998	2.63353	3.10657
88	0.67729	1.20125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63288	3.10544
89	0.67726	1.20114	1.66218	1.98698	2.36898	2.63220	3.10434
90	0.67723	1.20103	1.66198	1.98687	2.36850	2.63157	3.10327
91	0.67720	1.20092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.10222
92	0.67717	1.20082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.10119
93	0.67714	1.20072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.10019
94	0.67711	1.20062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.20053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.20043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.20034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.20025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.20018	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.20007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.20009	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.20001	1.65993	1.98350	2.36348	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.20002	1.65978	1.98328	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.20074	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.20067	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.20059	1.65938	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.20051	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.20044	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.20037	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.20030	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.20022	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16529
112	0.67669	1.20018	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.20009	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.20002	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.20008	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.20009	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.20003	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.20077	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.20071	1.65778	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.20065	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

T<sub>tabel</sub>: df = (0,05/2 ; 100-3-1) = 0,025 ; 96 = 1,984

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,10**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	2.78	2.38	2.14	2.01	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.60	1.58	1.58
92	2.78	2.38	2.14	2.01	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.60	1.58	1.58
93	2.78	2.38	2.14	2.01	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.60	1.58	1.58
94	2.78	2.38	2.14	2.01	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.60	1.58	1.58
95	2.78	2.38	2.14	2.00	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.60	1.58	1.58
96	2.78	2.38	2.14	2.00	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.59	1.58	1.58
97	2.78	2.38	2.14	2.00	1.91	1.84	1.78	1.73	1.70	1.67	1.64	1.61	1.59	1.58	1.58
98	2.78	2.38	2.14	2.00	1.91	1.84	1.78	1.73	1.70	1.68	1.64	1.61	1.59	1.57	1.58
99	2.78	2.38	2.14	2.00	1.91	1.83	1.78	1.73	1.70	1.68	1.64	1.61	1.59	1.57	1.58
100	2.78	2.38	2.14	2.00	1.91	1.83	1.78	1.73	1.69	1.68	1.64	1.61	1.59	1.57	1.58
101	2.78	2.38	2.14	2.00	1.91	1.83	1.78	1.73	1.69	1.68	1.64	1.61	1.59	1.57	1.58
102	2.78	2.38	2.14	2.00	1.90	1.83	1.78	1.73	1.69	1.68	1.63	1.61	1.59	1.57	1.58
103	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.78	1.73	1.69	1.68	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
104	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.78	1.73	1.69	1.68	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
105	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.68	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
106	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.68	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
107	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.68	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
108	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.68	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
109	2.75	2.35	2.13	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.68	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
110	2.75	2.35	2.13	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.68	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
111	2.75	2.35	2.13	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.68	1.63	1.61	1.58	1.57	1.55
112	2.75	2.35	2.13	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.68	1.63	1.61	1.58	1.57	1.55
113	2.75	2.35	2.13	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.68	1.63	1.60	1.58	1.57	1.55
114	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.83	1.77	1.72	1.69	1.68	1.63	1.60	1.58	1.58	1.55
115	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.83	1.77	1.72	1.69	1.65	1.63	1.60	1.58	1.58	1.55
116	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.83	1.77	1.72	1.69	1.65	1.63	1.60	1.58	1.58	1.55
117	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.83	1.77	1.72	1.69	1.65	1.63	1.60	1.58	1.58	1.55
118	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.82	1.77	1.72	1.69	1.65	1.63	1.60	1.58	1.58	1.55
119	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.63	1.60	1.58	1.58	1.55
120	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.63	1.60	1.58	1.58	1.55
121	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
122	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
123	2.75	2.35	2.13	1.99	1.89	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
124	2.75	2.35	2.13	1.99	1.89	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
125	2.75	2.35	2.13	1.99	1.89	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
126	2.75	2.35	2.13	1.99	1.89	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
127	2.75	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.78	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
128	2.75	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.78	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
129	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.78	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
130	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.78	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
131	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.78	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
132	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.78	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.58	1.54
133	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.78	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.57	1.58	1.54
134	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.78	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.57	1.58	1.54
135	2.74	2.34	2.12	1.99	1.89	1.82	1.78	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.57	1.58	1.54

$F_{\text{tabel}}: f(3 ; 100-3) = f(3 ; 97) = 2,14$

DF	P										
	0.995	0.975	0.20	0.10	0.05	0.025	0.02	0.01	0.005	0.002	0.001
82	52.767	58.845	92.538	98.780	104.139	108.937	110.393	114.695	118.726	123.733	127.324
83	53.567	59.692	93.604	99.880	105.267	110.090	111.553	115.876	119.927	124.957	128.565
84	54.368	60.540	94.669	100.980	106.395	111.242	112.712	117.057	121.126	126.179	129.804
85	55.170	61.389	95.734	102.079	107.522	112.393	113.871	118.236	122.325	127.401	131.041
89	58.389	64.793	99.991	106.409	112.022	116.989	118.493	122.942	127.106	132.273	135.978
90	59.196	65.647	101.054	107.565	113.145	118.136	119.648	124.116	128.299	133.489	137.208
91	60.005	66.501	102.117	108.661	114.268	119.282	120.801	125.289	129.491	134.702	138.438
92	60.815	67.356	103.179	109.756	115.390	120.427	121.954	126.462	130.681	135.915	139.666
93	61.625	68.211	104.241	110.850	116.511	121.571	123.105	127.633	131.871	137.127	140.893
94	62.437	69.068	105.303	111.944	117.632	122.715	124.255	128.803	133.059	138.337	142.119
95	63.250	69.925	106.364	113.038	118.752	123.858	125.405	129.973	134.247	139.546	143.344
96	64.063	70.783	107.425	114.131	119.871	125.000	126.554	131.141	135.433	140.755	144.567
97	64.878	71.642	108.486	115.223	120.990	126.141	127.702	132.309	136.619	141.962	145.789
98	65.694	72.501	109.547	116.315	122.108	127.282	128.849	133.476	137.803	143.168	147.010
99	66.510	73.361	110.607	117.407	123.225	128.422	129.996	134.642	138.987	144.373	148.230
100	67.328	74.222	111.667	118.498	124.342	129.561	131.142	135.807	140.169	145.577	149.449
101	68.146	75.083	112.726	119.589	125.458	130.700	132.287	136.971	141.351	146.780	150.667
102	68.965	75.946	113.786	120.679	126.574	131.838	133.431	138.134	142.532	147.982	151.884
103	69.785	76.809	114.845	121.769	127.689	132.975	134.575	139.297	143.712	149.183	153.099
104	70.606	77.673	115.903	122.858	128.804	134.111	135.718	140.459	144.891	150.383	154.314
105	71.428	78.536	116.962	123.947	129.918	135.247	136.860	141.620	146.070	151.582	155.528
106	72.251	79.401	118.020	125.035	131.031	136.382	138.002	142.780	147.247	152.780	156.740
107	73.075	80.267	119.078	126.123	132.144	137.517	139.143	143.940	148.424	153.977	157.952
108	73.899	81.133	120.135	127.211	133.257	138.651	140.283	145.099	149.599	155.173	159.162
109	74.724	81.999	121.193	128.298	134.369	139.784	141.423	146.257	150.774	156.369	160.372
110	75.550	82.867	122.250	129.385	135.480	140.917	142.562	147.414	151.948	157.563	161.581
111	76.377	83.735	123.306	130.472	136.591	142.049	143.700	148.571	153.122	158.757	162.788
112	77.204	84.604	124.363	131.558	137.701	143.180	144.838	149.727	154.294	159.950	163.995
113	78.033	85.473	125.419	132.643	138.811	144.311	145.975	150.882	155.466	161.141	165.201
114	78.862	86.342	126.475	133.729	139.921	145.441	147.111	152.037	156.637	162.332	166.406
121	84.686	92.446	133.861	141.315	147.674	153.338	155.051	160.100	164.814	170.647	174.816
122	83.320	93.320	134.913	142.390	148.779	154.464	156.183	161.250	165.900	171.831	176.014
123	86.356	94.195	135.969	143.480	149.885	155.589	157.314	162.398	167.144	173.015	177.212
124	87.192	95.070	137.022	144.562	150.989	156.714	158.445	163.546	168.308	174.198	178.408
125	88.029	95.946	138.076	145.643	152.094	157.839	159.575	164.694	169.471	175.380	179.604
250	196.161	208.098	268.599	279.050	287.882	295.689	298.039	304.940	311.346	319.227	324.832
300	240.663	253.912	320.397	331.789	341.395	349.874	352.425	359.906	366.844	375.369	381.425
350	285.608	300.064	372.051	384.306	394.626	403.723	406.457	414.474	421.900	431.017	437.488

Chi Tabel:  $df = n-1 = 100 - 1 = 99 = 123,225$



## PROSES PENYEBARAN KUESIONER KEPADA RESPONDEN DI BSI KC TANJUNG



Penyerahan surat selesai riset

Penyerahan hasil riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : 4968/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Dewi Mulyati  
NIM : 180105020437  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul Terdahulu : Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Penggunaan Layanan Internet Banking di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Tanjung  
Judul Baru : Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 09 Desember 2022  
an. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



*[Signature]*  
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
  2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
  3. Mahasiswa (i) ybs;
  4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 26 Oktober 2022

Nomor : B-1654/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/10/2022  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Dewi Mulyati / 180105020437  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Dewi Mulyati / 180105020437  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Penggunaan Layanan Internet Banking di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Tanjung

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 27 Oktober 2022  
Waktu : 14.15 - 15.00  
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Elida Mahriani, SEI., M.M.  
Penguji (Eksternal) : Yulia Hafizah, SHI, MEI  
Notulis : Muhammad Alwi, S.E.I., M.H

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-1661/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Dewi Mulyati  
NIM : 180105020437  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Penggunaan Layanan Internet Banking di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Tanjung

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 27 Oktober 2022  
Waktu : 14.15 - 15.00  
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Eilda Mahriani, SEI., M.M.  
Penguji Eksternal : Yulia Hafizah, SHI, MEI  
Notulis : Muhammad Alwi, S.E.I., M.H

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Oktober 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.  
19730717 199703 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-196/Un.14/III.5/TL.00/01/2023  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

12 Januari 2023

Yth.  
Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Dewi Mulyati
NIM	: 180105020437
Tempat Tanggal Lahir	: Juai, 20 Agustus 2000
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Perintis Komp. Hambawang Permai No. 30 RT. 016 RW. 004 Kel. Paringin Kota Kec. Paringin Kab. Balangan
Waktu Riset	: 16 Januari s.d 31 Maret 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung) (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

## SURAT KETERANGAN

No. 03/319-01/0377

PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk yang berkedudukan di Jalan Ir. P.H.M. Noor No.12 Pembataan Kel. Pembataan Kec. Murung Pudak Kab. Tabalong, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Dewi Mulyati  
NIM : 180105020437  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah melaksanakan penelitian/riset di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Tanjung pada periode 16 Januari 2023 s.d 31 Maret 2023 dengan judul Penelitian "**Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus pda Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)**".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tanjung, 13 Maret 2023

PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk  
BRANCH OFFICE TANJUNG

**BSI**

BANK SYARIAH  
INDONESIA

KC. Tanjung

Kuat Pujianto

Branch Operation & Service Manager

PERSETUJUAN PERUBAHAN  
JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elida Mahriani, S. E. I., M. M

NIDN : 2030108602

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Dewi Mulyati

NIM : 180105020437

Judul skripsi :

"Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, dan Kemudahan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)"

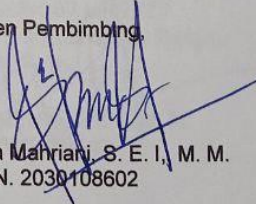
Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

"Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan dan Kemudahan Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)"

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 07 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

  
Elida Mahriani, S. E. I., M. M.  
NIDN. 2030108602





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [mikwafebi@uin-antasari.ac.id](mailto:mikwafebi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**

Nomor: B- 2742 /Un.14/III.5/PP.01.1/07/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : DEWI MULYATI  
NIM : 180105020437  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 60.00 ( C ), bobot: 2 (LULUS).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 08 Juli 2022  
Dekan,



Sukarni





**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

## **Sertifikat**

Nomor : B-5395/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Dewi Mulyati**  
NIM: 180105020437

Tempat Tanggal Lahir : Juai, 20 Agustus 2000  
Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti  
Tes Hapalan Juz'amma  
Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat:

**79, 5 / BAIK**

Banjarmasin, 27 Desember 2022



Dekan,

Sukarni



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

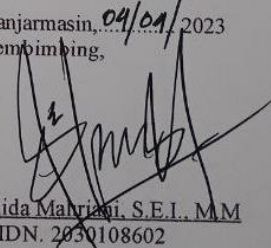
### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Mulyati  
NIM : 180105020437  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, Dan Kemudahan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)  
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M

#### CATATAN PEMBIMBING

Perbaiki naskah skripsi sesuai catatan.

Banjarmasin, 04/04/2023  
Pembimbing,

  
Elida Mahriani, S.E.I., M.M  
NIDN. 2030108602

#### Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: fehimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Mulyati  
NIM : 180105020437  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, Dan Kemudahan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)  
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M

#### CATATAN PEMBIMBING

1. Tek kembali logo UIN.
2. Perbaiki kalimat yang kurang tepat.
3. Lanjutkan ke Bab IV.

Banjarmasin, 05/04/2023  
Pembimbing,

Elida Mahriani, S.E.I., M.M  
NIDN. 2030108602

#### Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasan.ac.id](mailto:febimail@uin-antasan.ac.id) / [febi\\_uinantasan@gmail.com](mailto:febi_uinantasan@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasan.ac.id](http://www.febi.uin-antasan.ac.id)

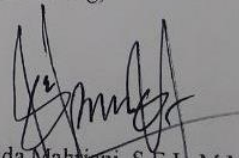
### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Mulyati  
NIM : 180105020437  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, Dan Kemudahan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)  
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M

#### CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki Penelitian Terdahulu
2. Perbaiki Bab IV.

Banjarmasin, 16/05/2023  
Pembimbing,

  
Elida Mahriani, S.E.I., M.M  
NIDN. 2030108602

#### Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasan.ac.id](mailto:febimail@uin-antasan.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasan.ac.id](http://www.febi.uin-antasan.ac.id)

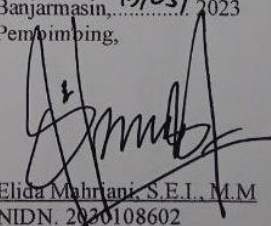
### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Mulyati  
NIM : 180105020437  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, Dan Kemudahan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)  
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M

#### CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki simpulan.
2. Perbaiki Abstrak maksimal 200 kata

Banjarmasin, 10/05/2023  
Pembimbing,

  
Elida Mahriani, S.E.I., M.M  
NIDN. 2020108602

#### Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasan.ac.id](mailto:febimail@uin-antasan.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasan.ac.id](http://www.febi.uin-antasan.ac.id)

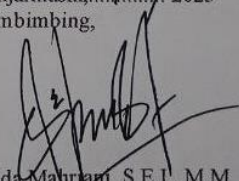
### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Mulyati  
NIM : 180105020437  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, Dan Kemudahan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)  
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M

#### CATATAN PEMBIMBING

silakan cek plagiaris

Banjarmasin, 23/05/2023  
Pembimbing,

  
Elida Mahriani, S.E.I., M.M  
NIDN. 2000108602

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

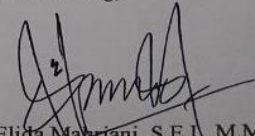
### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Mulyati  
NIM : 180105020437  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, Dan Kemudahan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)  
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M

#### CATATAN PEMBIMBING

Acc *ri munza asyphkan*

Banjarmasin, *26/05/* 2023  
Pembimbing,

  
Elida Mahriani, S.E.I., M.M  
NIDN. 2030108602

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
Nomor : B- 399 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Dewi Mulyati  
NIM : 180105020437  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
Dengan Presentasi Plagiat 15%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 06 Juni 2023  
Ketua Jurusan  
  
Annisa Sayyid





## **Daftar Riwayat Hidup**

1. Nama Lengkap : Dewi Mulyati
2. Tempat Tanggal Lahir: Juai, 20 Agustus 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Komp. Hambawang Permai Kel.Paringin Kota Kec.  
Paringin Kab. Balangan
7. Pendidikan
  - a. SDN SIRAP 3
  - b. MTsN 1 Balangan
  - c. MAN 2 Balangan
  - d. UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah
8. Pengalaman Organisasi: Anggota Pengurus LPPI Annisa UIN Antasari Banjarmasin 2019
9. Orang Tua

Ayah :

  - a. Nama : Warpan
  - b. Pekerjaan : Tani
  - c. Alamat : Jl. Perintis Komp. Hambawang Permai No. 30 RT.016 RW.  
004 Kelurahan Paringin Kota Kec. Paringin Kab. Balangan

Ibu :

  - a. Nama : Masturi
  - b. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
  - c. Alamat : Jl. Perintis Komp. Hambawang Permai No. 30 RT.016 RW.  
004 Kelurahan Paringin Kota Kec. Paringin Kab. Balangan
10. Saudara : Anak ke 7 dari 7 saudara