

**MANAJEMEN PEMBERANGKATAN JEMAAH HAJI
DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KOTABARU
TAHUN 2022**

SKRIPSI

**OLEH
DESSY ADE ALPINA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2023 M / 1444 H**

**MANAJEMEN PEMBERANGKATAN JEMAAH HAJI
DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KOTABARU
TAHUN 2022**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Sosial Manajemen Dakwah



Oleh:
Dessy Ade Alpina
180104030045

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dessy Ade Alpina
NIM : 180104030045
Tempat/Tanggal Lahir : Lalapin, 29 September 1999
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Manajemen Pemberangkatan Jemaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabru Tahun 2022”** adalah benar-benar karya penulis, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 11 Februari 2023
Yang membuat pernyataan,



Dessy Ade Alpina

BUKTI BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235 Telp: (0511) 3253939
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id email: fdk@uin-antasari.ac.id Instagram: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI Nomor : B-635 /Un.14/III.4/PP.00.9/05/2023

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi menerangkan bahwa skripsi mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Dessy Ade Alpina
NIM : 180104030045
Program : S-1
Program Studi : Manajemen Dakwah (MD)

Judul Skripsi:

MANAJEMEN PEMBERANGKATAN JEMAAH HAJI DI KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN KOTABARU TAHUN 2022

Hasil Uji Plagiasi : 12%

Berdasarkan hasil hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Mei 2023

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Taufiqurrahman 2

Cek Plagiasi 1

ORIGINALITY REPORT

12% SIMILARITY INDEX	11% INTERNET SOURCES	3% PUBLICATIONS	6% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	3%
2	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
3	123dok.com Internet Source	1%
4	jurnal.dharmawangsa.ac.id Internet Source	<1%
5	repository.iainbengkulu.ac.id Internet Source	<1%
6	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
7	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1%
8	caridokumen.com Internet Source	<1%
9	Submitted to UIN Walisongo Student Paper	<1%

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi Yang Berjudul : Manajemen Pemberangkatan Jemaah Haji Di
Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru Tahun
2022

Ditulis Oleh : Dessy Ade Alpina
NIM : 180104030045
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2022/2023

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan
Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 Mei 2023

Pembimbing I



Raden Yani Gusriani, SE., MM
NIP. 197108281999032005


Pembimbing II



Devi Noviyanti, SE., MM
NIP. 198701252015032003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin




Siti Azzahra Farhanah, SEI., MSI
NIP. 1989091120015032005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Manajemen Pemberangkatan Jemaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru Tahun 2022" yang ditulis oleh Dessy Ade Alpina telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 12 Juni 2023

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 80 (A)

Plh. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



TIM PENGUJI

NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1. Dr. Hamidi Ilhami, M. Ag	1.
2. Devi Noviyanti, SE., M.M.	2.
3. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., M.M.	3.
4. Hj. Jumi Herlita, M.Sc	4.

ABSTRAK

Dessy Ade Alpina, *Manajemen Pemberangkatan Jemaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru Tahun 2022*. Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, 2023. Pembimbing (I): Raden Yani Gusriani, SE.,MM. Pembimbing (II): Devi Noviyanti, SE.,MM.

Kata Kunci: *Manajemen, Pemberangkatan Jemaah Haji*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru memberikan pelayanan, bimbingan dan binaan terhadap jemaah haji dalam penyelenggaraan ibadah haji yang dilaksanakan setiap tahunnya. Pemberangkatan jemaah haji pada tahun 2022 terdapat beberapa perbedaan dalam proses penyelenggaraan haji dari sebelumnya yaitu dikarenakan adanya pandemi *Covid-19* dan setelah masa *new normal*. Maka dengan ini, Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru telah mempersiapkan berbagai hal yang akan menunjang kegiatan pada proses pemberangkatan jemaah haji jauh sebelum kegiatan pemberangkatan haji berlangsung pada tahun ini. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana manajemen pemberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru tahun 2022 dan apa faktor penghambat pada proses pemberangkatan jemaah haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru tahun 2022.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini diambil melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini terdiri dari Kepala kasi pelayanan haji dan umrah Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru, ketua regu dan ketua rombongan serta jemaah haji tahun 2022. Adapun analisis data pada penelitian ini yaitu reduksi data (*Data Reduction*), penyejian data (*Data display*) dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data pada penelitian ini menggunakan metode triangulasi yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil dari Penelitian ini adalah manajemen pemberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru tahun 2022 ini telah menerapkan fungsi-fungsi manajemen cukup baik dengan menggunakan teori *Planning, Organizing, Actuating* dan *Controlling* (POAC). Bentuk dari fungsi manajemen tersebut dibuktikan dengan adanya fungsi manajemen dengan rapih, sistematis dan berjalan sesuai SOP yang berlaku, pembentukan panitia penyelenggaraan jemaah haji, memiliki pelaksanaan jobdesk yang runtut sesuai kemampuan SDM, dan pengawasan yang memantau para jemaah haji dalam masa perjalanan dari Kotabaru menuju Embarkasi Banjarmasin. Faktor penghambat dalam proses keberangkatan jemaah haji kotabaru tahun 2022 ini terdapat adanya pengurangan kuota haji, adanya pembatasan usia jemaah haji dengan batas usia 65 tahun per 30 Juni 2022 yang telah menerima vaksin *Covid-19*, adanya kendala jaringan saat manasik haji online dan adanya perbaikan jalan nasional Batulicin-Tanah Laut.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ
وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ ۝

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, karena berkat rahmat, hidayah, taufik serta inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “*Manajemen Pemberangkatan Jemaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru Tahun 2022*”. Salawat serta salam tak lupa selalu tercurah kepada junjungan kita nabi besar Muhammad Saw, keluarga dan sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada mereka yang telah memberikan bantuan tersebut, baik dari segi pikiran, masukan, dan doa, khususnya peneliti ucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Drs. H. Muhammad Abduh Amrie, MA, Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Sri Anafarhanah, SEI,MSI, Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

3. Ibu Raden Yani Gusriani, SE., MM. Dosen Pembimbing I dan Ibu Devi Noviyanti, SE., MM. Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, motivasi serta koreksi hingga terselesaikannya penelitian skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin serta jajarannya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti berstudi di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi (FDIK).
5. Bapak H. Ahmad Kamal, S.HI, M.Ag selaku ketua kantor Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi serta bersedia direpotkan dalam penelitian ini, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak sekalian dengan pahala berlimpah dan semoga Allah senantiasa melindungi bapak dalam menjalankan tugas.
6. Ibu Dra Hj. Siti Fatimah, MM selaku Ketua Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru yang telah memberikan informasi dalam penelitian ini, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya semoga Allah SWT membalas kebaikan ibu sekalian dengan pahala berlimpah dan semoga Allah senantiasa melindungi bapak dalam menjalankan tugas
7. Terimakasih yang tak ternilai kepada kedua orang tua saya, ayahanda Ade Supriadi dan ibunda Waljinah dan seluruh keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil dan selalu mendoakan peneliti

tiada hentinya, serta selalu memberikan motivasi dan dukungan yang tak terhingga dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Serta semua orang yang berpartisipasi dan senantiasa menemani selama penelitian ini. Dengan kerendahan hati sekali lagi peneliti mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam segala hal demi suksesnya penelitian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang berlipat ganda *Aamiin Ya Rabbal Alamin*.

Peneliti sangat menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membantu dari semua pihak, sangat diharapkan demi perbaikan penelitian ini. Peneliti juga berharap semoga apa yang telah tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Aamiin Ya Rabbal Alamin*.

Banjarmasin, 11 Juli 2023
Penulis,

Dessy Ade Alpina

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al- Insyirah, 94:5-6)

“Jangan takut berjalan lambat, takutlah jika hanya diam di tempat”

~Pepatah Tiongkok~

PEDOMAN LITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>Ha</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َـ يَ	Ai	a dan i
َـ وَ	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf qamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ˆ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُّورَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'at*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Akrasa
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmi'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akarnya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimatkalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Akrasa
ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تُبِتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâliḥ
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمُظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاعِ	hub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمُصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَاتِ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO	x
PEDOMAN LITERASI ARAB-INDONESIA	xi
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR BAGAN	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikasi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Manajemen.....	13
1. Pengertian Manajemen.....	13
2. Fungsi-fungsi Manajemen.....	17
3. Unsur-unsur Manajemen.....	28
B. Penyelenggaraan Ibadah Haji.....	30
1. Pengertian Penyelenggaraan Ibadah Haji.....	30
2. Pengawasan Penyelenggaraan Haji.....	32
3. Konsep Pemberangkatan Jemaah Haji.....	34
C. Jemaah Haji.....	35
1. Pengertian Jemaah Haji.....	35
2. Macam-macam Haji.....	36
3. Syarat, Rukun dan Wajib Haji.....	37
C. KERANGKA PIKIR.....	39

BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Subjek dan Objek Penelitian	40
C. Lokasi Penelitian	41
D. Data dan Sumber Data.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Analisis Data	43
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	46
2. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama.....	48
3. Visi Misi Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru.....	49
4. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
B. Pembahasan	74
1. Fungsi Manajemen Pemberangkatan Jemaah Haji di Kementerian Agama Kotabaru Tahun 2022.....	74
2. Faktor-faktor Penghambat Pemberangkatan Jemaah Haji Kotabaru Tahun 2022	87
BAB V PENUTUP.....	91
A. Simpulan.....	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97
RIWAYAT HIDUP.....	117

DAFTAR TABEL

No		Halaman
1. 2	Tabel Penelitian Terdahulu	9
4. 1	Tugas Anggota Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah	52
4. 2	Data Ketua Rombongan dan Ketua Regu Tahun 2022	65
4. 3	Jumlah Data Jemaah Haji Tahun 2019	70
4. 4	Jumlah Data Jemaah Haji Tahun 2022	72
4. 5	5W+1H Perencanaan	76

DAFTAR BAGAN

No		Halaman
2. 1	Kerangka Pikir	39
4. 1	Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru.	48
4. 2	Struktur Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru.....	51
4. 3	Proses Pemberangkatan Jemaah Haji Kotabaru 2022.....	55

DAFTAR GAMBAR

No		Halaman
4.1	Acara Pelepasan Jemaah Haji	62
4.2	Bis Rombongan Calon Jemaah Haji Kotabaru	62

DAFTAR LAMPIRAN

No		Halaman
1	Pedoman Wawancara.....	98
2	Dokumentasi	101
3	Surat Keterangan Penetapan Pembimbing Skripsi dan ampiran.....	110
4	Surat Keterangan Seminar	112
5	Surat Keterangan Berita Acara	113
6	Surat Mohon Izin Riset	114
7	Surat Balasan Riset	115
8	Surat Keterangan Telah Riset	116