

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, metode penelitian ini digunakan untuk menggambarkan sebuah peristiwa, benda, dan keadaan dengan sejelas-jelasnya tanpa memengaruhi objek yang ditelitinya.¹ Metode Penelitian ini dapat digunakan untuk mencari dan memahami makna dari permasalahan sosial atau kemanusiaan yang melibatkan proses wawancara, mengumpulkan data yang spesifik dari para informan atau partisipan dan mengolah data yang ditemukan, menganalisis data secara induktif, mereduksi, memverifikasi serta menafsirkan makna dari konteks masalah yang diteliti.²

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini terdiri dari Kepala kasi pelayanan haji dan umrah Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru, ketua regu dan ketua rombongan serta jemaah haji tahun 2022.³

¹ Trik Pranowo Raharjo, *Menulis Skripsi & Menghadapi Presentasi* (Platinum, 2012), 17.

² Nugrahani, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, 25.

³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2009).

2. Objek Penelitian

Objek yang terdapat dalam penelitian ini adalah manajemen pemberangkatan jemaah haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru berlokasi di Jl.Jambrut No.1, Dirgahayu, Kec. Pulau Laut Utara, Kab. Kotabaru, Kalimantan Selatan, 72116.

D. Data dan Sumber data

a. Data Primer

Data primer adalah data yang di dapat dari sumber pertama atau informan seperti hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti, Data ini diperoleh melalui pertanyaan tertulis maupun lisan, catatan hasil wawancara, hasil observasi lapangan, data-data mengenai informan, dll.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data pelengkap pada suatu penelitian, berupa latar belakang lokasi penelitian, sejarah objek penelitian, visi dan misi serta hal-hal penunjang lainnya yang bersangkutan dengan penelitian ini. Seperti data yang diperoleh dari pustaka berupa buku yang terkait, dokumentasi, media internet (<https://kemenagkotabaru.wordpress.com/profil/>) yang berkaitan pada penelitian yang dilakukan.

c. Sumber Data

Sumber data yang terdapat pada penelitian ini adalah:

1) Informan

Informan adalah orang yang memberikan informasi dalam membantu penelitian ini, yang terdiri dari: Ketua Kasi pelayanan haji dan umrah beserta para jemaah haji kotabaru.

2) Dokumen

Dokumen adalah kumpulan data berupa bahan tulisan, arsip-arsip penting, buku atau materi yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.⁴ Data ini bisa berbentuk keterangan tulisan, dokumentasi dan foto yang berhubungan dengan penelitian yang ada di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penggalan data yang diperlukan pada penelitian, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi yang dilakukan pada penelitian ini adalah observasi secara langsung dan observasi tidak langsung, yaitu observasi secara langsung mengamati pada saat proses persiapan pemberangkatan jemaah haji yang dilakukan di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru dan observasi secara tidak langsung mengamati melalui penjelasan dari narasumber yang terkait mengenai proses pemberangkatan jemaah haji Kotabaru.

⁴ Milya Sari dan Asmendri, "Penelitian Kepustakaan (Library Research) Dalam Penelitian Pendidikan Ipa," *Jurnal Penelitian Bidang Ipa* 43 (2020), 43.

2. Wawancara

Tahap ini, peneliti melakukan wawancara (tanya jawab) secara langsung, bertatap muka atau dengan menggunakan pedoman wawancara, pada tahap ini digunakan untuk membuktikan terhadap informasi yang didapat akan kebenarannya yang kemudian akan diproses untuk dilanjutkan ke tahap selanjutnya. Dengan demikian, peneliti mendapatkan data yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi penelitian ini terdapat pada arsip yang ada, data-data dan informasi yang didapat bisa menjadi pelengkap untuk mendukung hasil observasi dan wawancara guna menunjang kelengkapan data yang sedang di teliti.

F. Analisis Data

Analisis data pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deduktif dengan tujuan utamanya adalah menghasilkan pengertian-pengertian, konsep-konsep dan pengembangan teori.⁵ Dalam penelitian ini, analisis data dilakukan melalui tiga kegiatan yang dilakukan secara bersama yaitu:

1. Reduksi data (*Data Reduction*), yaitu dapat diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan atau memfokuskan pada hal-hal yang bersifat pokok. Menurut Riyanto menyatakan bahwa reduksi data adalah data yang dipilih mana yang penting, disederhanakan dan diabstraksikan.

⁵ Pranowo Raharjo, *Menulis Skripsi & Menghadapi Presentasi*, 44.

Dengan demikian data yang penting akan dipilih dan data yang tidak terpakai akan dibuang.

2. Penyajian data (*Data display*), yaitu data yang dikumpulkan kemudian disajikan dalam bentuk deskriptif sehingga mudah untuk dipahami secara menyeluruh dan dapat ditarik kesimpulan untuk melakukan penganalisisan data.
3. Penarikan simpulan, yaitu proses analisis data tahap akhir dalam yang dilakukan dalam menyimpulkan data yang diperoleh. Simpulan merupakan intisai dari temuan penelitian yang menggambarkan pendapat berdasarkan metode berfikir induktif atau deduktif dan simpulan yang dibuat harus relevan dengan fokus penelitian tersebut.⁶

G. Pengecekan Keabsahan Data

Dalam suatu penelitian, pasti akan mendapatkan data dan data tersebutlah yang akan menjadi andalan peneliti untuk mencapai tujuan dalam penelitian tersebut. Data yang diperoleh bisa jadi bersifat tidak realistis dan belum teruji kebenarannya, sehingga diperlukan adanya metode untuk menguji keabsahan data yang didapat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui kredibilitas data adalah dengan metode triangulasi.

Triangulasi adalah metode untuk menguji kredibilitas data dengan teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik

⁶ Hardani, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 160.

pengumpulan data dan sumber data yang ada. Pada penelitian ini peneliti menggunakan 2 jenis triangulasi, yaitu:

1. Triangulasi sumber, yaitu untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda namun tetap dengan teknik yang tidak berbeda. Penelitian ini, mengambil data dari beberapa sumber seperti ketua kasi PHU Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru, para jemaah haji tahun 2022, ketua regu dan ketua rombongan serta website Kemenag Kotabaru, sehingga data yang telah diperoleh kemudian dianalisis dan dilakukan validasi responden untuk mengetahui apakah pemahaman penulis telah sesuai dengan yang disampaikan oleh narasumber.
2. Triangulasi teknik, yaitu peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan atau dari sumber yang sama. Adapun teknik yang digunakan pada penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.⁷

⁷ Lexi J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Rosda karya, 2010), 2.