

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 : Foto Penelitian



Pembagian Angket, 2023



Pembagian Angket, 2023



Pembagian Angket, 2023

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Angket Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin

Assalamualaikum Wr. Wb

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin”, di Jurusan Perbankan Syariah S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, maka saya:

Nama : Erni Yulita

Nim : 202105020206

Memohon kesediaan Bapak/ibu/sdr/i untuk meluangkan sedikit waktu dalam mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin. Dalam pengisian kuesioner ini disarankan untuk membaca petunjuk umum yang terdapat pada awal setiap bagian dengan seksama sebelum menjawab pertanyaan sesuai pendapat Bapak/ibu/sdr/i. Peneliti menjamin kerahasiaan identitas dan setiap jawaban responden.

Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr. wb.

Hormat saya,

Erni Yulita
(Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Umur :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Pekerjaan Responden :

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Sebelum mengisi pernyataan berikut, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian.
2. Setiap pernyataan pilihlah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu
3. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dengan cara memberikan tanda (\checkmark) untuk jawaban yang anda pilih

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Bukti Langsung (<i>Tangible</i>)						
1.	Karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin berpenampilan menarik					
2.	Peralatan, perlengkapan, dan sarana yang dimiliki Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin modern					
3.	Kondisi lingkungan gedung Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin yang bersih dan nyaman					
4.	Karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin mengenakan tanda pengenal yang jelas					

Kehandalan (<i>Reliability</i>)						
1.	Karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin selalu memberikan pengarahannya atas keunggulan produk yang ditawarkan					
2.	Karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin selalu tepat waktu dalam melayani sesuai dengan waktu yang dijanjikan					
3.	Karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin selalu siap dalam melayani nasabah					
4.	Nasabah dapat menikmati layanan 24 jam phone banking					
Daya Tahan (<i>Responsiveness</i>)						
1.	Karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin memberikan informasi yang jelas					
2.	Karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin selalu bersedia untuk membantu kesulitan yang dihadapi nasabah selama jam kerja					
3.	Karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin cepat dalam memberikan tanggapan terhadap setiap keluhan nasabah					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
1.	Adanya jaminan keamanan dalam melakukan berbagai layanan jasa bank					
2.	Karyawan mampu menanamkan kepercayaan kepada nasabah					
3.	Karyawan selalu membina hubungan baik dengan nasabah					
4.	Image/citra Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin dimata masyarakat atau nasabah cukup terpercaya					
Empati (<i>Empathy</i>)						
1.	Karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin selalu ramah dalam melayani nasabah					
2.	Kondisi Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin selalu bersih dan nyaman					
3.	Karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin					

	melakukan komunikasi dengan pelanggan secara efektif					
4.	Karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin cepat dalam melayani nasabah dan tanpa harus menunggu lama					

D. Fasilitas

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Pertimbangan / Perencanaan Spasial						
1.	Ruangan didesain dengan suasana yang menarik dan nyaman					
2.	Desain Gedung yang cocok untuk kegiatan transaksi keuangan.					
Perencanaan Ruangan						
1.	Perlengkapan dan peralatan sesuai dengan kebutuhan nasabah.					
Fasilitas Ruangan						
1.	Ruangan dilengkapi dengan fasilitas seperti: 1) wifi, 2) petunjuk pelayanan nasabah, 3) AC, 4) kursi yang memadai					
Tata Cahaya dan Warna						
1.	Tata cahaya ruangan sangat mendukung dan nyaman di pandang.					
Unsur Pendukung						
1.	Terdapat fasilitas pendukung yang memadai dengan jumlah yang cukup seperti : 1) ATM, 2) Toilet,					

3) Tempat Ibadah, 4) Parkir yang luas, dan 5) ketersediaan air mineral					
--	--	--	--	--	--

Keterangan : Untuk **Fasilitas Ruangan dan Unsur Pendukung** cek list “SS” jika semua tersedia, “S” jika 3 fasilitas yang disebutkan ada, “N” jika 2 fasilitas yang disebutkan ada, “TS” jika 1 fasilitas yang disebutkan ada, (STS) jika fasilitas yang disebutkan tidak memadai.

E. Kepuasan Nasabah

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Kepuasan pelanggan keseluruhan (<i>Overall Customer Satisfaction</i>)						
1.	Nasabah puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin					
Konfirmasi harapan (<i>Confirmation of Expectations</i>)						
1.	Nasabah akan mengatakan hal yang positif tentang Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin tentang fasilitas dan pelayanannya					
2.	Fasilitas dan kualitas pelayanan yang ada di bank sudah sangat lengkap sesuai harapan nasabah.					
Niat beli ulang (<i>Repurchase Intention</i>)						
1.	Nasabah menjadikan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin sebagai pilihan utama bila ingin menggunakan jasa Perbankan					
Kesediaan untuk merekomendasikan (<i>Willingness to Recommend</i>)						
1.	Nasabah merekomendasikan dan mendorong orang lain untuk menggunakan jasa Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin					
Ketidakpuasan pelanggan (<i>Customer Dissatisfaction</i>)						

1.	Nasabah merasa ingin mencoba menggunakan jasa perbankan di bank lain.					
2.	Nasabah merasa tidakpuas dengan fasilitas dan pelayanan yang diberikan Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin					
3.	Pelayanan dan fasilitas di Bank Syariah Indonesia Kcp Batulicin Jhonlin masih banyak yang harus di perbaiki					

TERIMA KASIH

Lampiran 3 : Hasil Angket Kualitas pelayanan

No	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	Total
1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	5	4	5	70
2	5	5	5	5	5	3	3	5	4	3	3	5	3	4	3	5	4	5	4	79
3	4	3	5	3	4	4	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	4	5	80
4	5	3	3	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	83
5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	78
6	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	5	82
7	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	3	3	4	5	5	5	4	5	83
8	5	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	69
9	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3	3	5	4	3	3	77
10	3	3	5	5	3	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	5	5	5	4	76
11	3	5	4	4	5	3	3	3	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	5	79
12	4	5	4	5	4	4	3	5	3	3	4	4	3	4	5	4	5	3	4	76
13	4	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	3	3	5	3	4	5	4	3	74
14	4	5	4	5	4	3	3	4	5	3	5	3	3	4	5	4	4	3	5	76
15	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	5	5	4	4	4	76
16	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	78
17	5	4	3	5	3	4	5	3	4	5	4	3	3	5	5	3	5	5	3	77
18	3	5	4	3	5	3	4	4	4	4	5	3	3	5	3	4	4	4	5	75
19	5	3	3	5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	3	77
20	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	3	3	3	5	3	4	3	3	75
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3	3	5	3	63
22	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	86
23	4	5	3	4	5	3	5	4	5	5	3	3	4	5	4	4	4	5	5	80
24	3	4	4	5	5	3	3	3	4	4	3	5	5	3	3	3	3	5	5	73
25	5	3	4	5	3	5	3	5	4	3	3	5	3	3	5	5	3	5	3	75
26	3	4	5	5	5	3	4	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4	5	4	77
27	5	5	3	4	3	4	4	3	5	4	3	5	5	4	5	4	3	3	3	75
28	4	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	5	3	4	71
29	5	3	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	4	74
30	4	3	5	3	5	4	5	3	3	5	4	3	3	4	5	5	3	4	4	75
31	3	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4	3	3	4	3	5	4	3	5	77
32	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	3	3	3	5	5	4	5	5	3	77
33	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	5	3	3	4	3	65
34	3	4	5	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3	70
35	4	5	3	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	3	3	5	4	80
36	3	3	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5	3	3	4	68
37	3	5	4	3	3	4	3	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	4	5	76

38	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3	79
39	3	3	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	75
40	4	5	3	3	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	79
41	4	4	5	3	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	79
42	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	3	3	3	3	4	5	5	3	5	75
43	5	5	3	4	5	4	4	4	4	3	5	3	5	5	3	4	4	4	4	78
44	5	5	4	4	4	5	3	5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	5	5	76
45	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	5	3	4	3	5	5	3	3	77
46	3	5	3	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	74
47	3	3	5	5	3	5	5	5	3	3	5	4	3	5	3	4	5	5	5	79
48	3	4	5	5	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	78
49	3	5	5	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	3	78
50	3	3	3	3	3	4	5	3	3	4	5	5	3	4	4	3	3	5	4	70
51	3	3	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	5	74
52	3	3	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	5	4	3	4	3	5	4	73
53	3	5	3	3	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	3	80
54	4	3	3	3	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	75
55	3	5	4	5	3	5	5	3	3	4	3	3	3	5	5	4	5	5	5	78
56	4	4	5	3	5	3	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	5	3	4	73
57	3	4	3	3	3	5	3	5	4	5	5	3	4	3	5	5	3	4	3	73
58	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	77
59	4	5	3	5	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	71
60	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	72
61	3	3	5	3	3	5	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	3	5	4	75
62	3	3	3	4	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	75
63	3	3	5	5	5	3	3	4	4	3	3	5	5	5	3	3	5	3	3	73
64	5	5	3	4	5	4	3	3	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	4	77
65	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	5	3	5	4	4	77
66	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5	3	78
67	3	3	5	4	4	5	4	3	4	5	5	3	4	5	3	3	4	5	3	75
68	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	3	5	4	3	3	81
69	3	5	4	4	5	3	3	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	5	77
70	5	3	5	4	4	4	3	5	5	3	5	4	3	4	5	4	4	3	3	76
71	3	3	5	4	4	5	3	3	5	5	3	3	3	4	5	3	3	4	3	71
72	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	3	5	3	4	72
73	4	4	3	5	5	5	3	3	5	4	3	3	5	5	5	3	4	3	3	75
74	5	4	5	3	5	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	5	3	4	5	78
75	5	3	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	5	5	3	73
76	3	3	4	4	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	79

77	3	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	3	3	5	4	4	77
78	5	4	4	5	4	3	5	3	4	3	3	3	4	5	5	3	3	4	5	75
79	3	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	3	3	3	5	4	4	3	5	77
80	3	5	3	3	5	3	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	79
81	3	3	3	3	5	3	5	4	4	5	4	5	3	4	4	3	5	3	3	72
82	5	3	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	79
83	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	5	3	4	4	5	4	3	76
84	3	5	5	3	5	5	3	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	82
85	3	5	4	3	4	3	3	5	3	5	4	3	5	4	4	4	4	3	5	74
86	5	5	4	3	4	5	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	3	4	3	78
87	5	3	3	4	5	3	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	3	5	78
88	3	5	4	5	3	5	3	5	3	4	4	3	5	3	3	3	5	3	5	74
89	3	4	4	5	5	3	5	4	5	3	4	5	3	5	4	5	4	3	4	78
90	3	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	80
91	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	70
92	5	5	3	5	5	4	4	5	4	3	3	4	5	3	5	5	3	4	5	80
93	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	78
94	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3	3	5	5	4	4	3	78
95	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	82
96	4	3	4	4	5	4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	77
97	4	3	5	3	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	3	77

Lampiran 4: Hasil Angket Fasilitas

No	p1	p2	p3	p4	p5	p6	Total
1	4	4	4	5	3	4	24
2	4	3	3	5	5	4	24
3	5	3	3	4	3	5	23
4	4	5	5	5	4	4	27
5	4	3	5	5	5	5	27
6	5	5	5	5	5	5	30
7	3	3	3	4	5	4	22
8	3	5	3	4	5	4	24
9	5	4	5	5	4	4	27
10	3	5	3	5	3	5	24
11	3	4	4	5	3	4	23
12	3	5	5	4	4	5	26
13	4	4	5	5	4	4	26
14	3	3	3	5	4	4	22
15	5	3	3	4	4	5	24
16	3	4	5	5	4	5	26
17	3	3	5	5	4	4	24
18	5	5	4	5	5	5	29
19	5	5	4	5	4	5	28
20	4	4	4	4	4	4	24
21	5	5	4	4	4	4	26
22	4	4	3	5	5	5	26
23	5	5	4	5	4	4	27
24	5	5	4	5	3	5	27
25	3	5	5	5	5	4	27
26	5	5	4	5	5	4	28
27	4	5	3	5	5	5	27
28	4	5	4	4	3	5	25
29	4	3	5	5	4	5	26
30	4	5	4	5	3	4	25
31	5	5	4	5	4	5	28
32	4	5	3	5	5	4	26
33	4	5	5	4	3	5	26
34	4	5	3	5	4	5	26
35	5	5	3	5	4	4	26
36	4	4	3	4	5	5	25
37	3	3	5	4	4	5	24

38	4	4	3	4	4	4	23
39	4	5	4	4	4	5	26
40	4	5	4	5	4	5	27
41	5	4	5	4	5	5	28
42	5	5	3	5	4	5	27
43	5	3	3	4	4	4	23
44	5	4	3	4	4	4	24
45	5	5	3	4	3	4	24
46	5	5	3	5	5	5	28
47	4	5	5	5	3	4	26
48	3	5	4	4	3	4	23
49	4	5	3	4	4	4	24
50	4	5	4	4	4	4	25
51	4	3	4	5	3	4	23
52	3	3	5	4	4	4	23
53	3	3	3	5	3	5	22
54	3	3	4	4	3	4	21
55	3	5	4	4	4	5	25
56	5	3	5	4	4	4	25
57	4	4	4	5	5	4	26
58	4	4	3	5	4	4	24
59	4	3	4	5	3	5	24
60	4	4	4	4	5	4	25
61	4	3	5	4	4	4	24
62	4	5	3	5	5	4	26
63	4	3	5	4	4	4	24
64	5	5	5	4	3	4	26
65	4	5	3	5	4	4	25
66	5	5	3	5	3	5	26
67	5	3	5	5	5	5	28
68	3	5	5	5	3	4	25
69	3	5	3	5	5	4	25
70	3	5	4	4	4	5	25
71	3	5	4	4	4	4	24
72	4	3	5	5	4	4	25
73	5	3	5	4	4	4	25
74	3	5	5	4	3	5	25
75	3	3	5	4	3	5	23
76	3	4	5	4	3	4	23

77	3	5	3	4	3	4	22
78	5	5	4	5	4	5	28
79	5	5	3	5	4	4	26
80	4	5	3	5	4	4	25
81	3	5	4	4	3	4	23
82	5	3	3	5	5	5	26
83	4	5	5	4	4	4	26
84	5	5	5	5	5	5	30
85	5	4	4	5	5	5	28
86	4	3	3	5	5	4	24
87	3	5	5	4	4	5	26
88	4	4	4	5	5	5	27
89	5	3	3	5	5	4	25
90	4	3	5	4	5	5	26
91	4	5	3	4	4	5	25
92	3	4	3	4	4	4	22
93	4	4	5	5	3	4	25
94	3	3	4	4	5	4	23
95	5	4	5	4	3	5	26
96	4	5	4	5	5	4	27
97	4	4	4	4	4	5	25

Lampiran 5: Hasil Angket Kepuasan Nasabah

No	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	Total
1	5	4	4	3	5	4	4	4	33
2	4	5	3	4	5	5	4	4	34
3	3	3	3	4	5	5	5	5	33
4	5	4	5	5	3	5	4	5	36
5	4	3	3	5	4	3	3	5	30
6	3	4	3	4	5	3	4	4	30
7	4	5	4	5	4	5	4	4	35
8	4	4	4	3	5	4	3	5	32
9	5	3	3	5	3	3	5	4	31
10	5	4	5	5	5	5	3	5	37
11	5	4	4	5	5	3	3	3	32
12	5	3	3	4	4	3	5	4	31
13	4	5	5	4	3	4	3	4	32
14	4	4	3	3	5	3	5	4	31
15	5	4	4	3	3	4	3	5	31
16	5	5	3	5	4	5	4	3	34
17	4	3	4	3	5	4	5	3	31
18	5	3	3	3	4	5	4	4	31
19	3	5	4	4	3	4	4	3	30
20	4	4	3	4	5	4	5	5	34
21	4	5	5	4	5	3	3	5	34
22	4	3	3	4	3	5	5	4	31
23	3	4	5	3	5	5	5	3	33
24	5	5	5	3	5	5	5	3	36
25	4	3	3	4	3	4	4	4	29
26	4	5	3	4	3	5	4	3	31
27	3	4	5	4	4	4	4	5	33
28	4	3	3	3	4	3	5	4	29
29	4	4	3	5	4	5	4	3	32
30	3	4	5	5	5	3	3	5	33
31	4	5	3	3	5	3	3	3	29
32	4	3	5	5	4	5	4	3	33
33	3	5	4	5	4	5	3	3	32
34	5	5	3	4	5	4	4	4	34
35	4	5	3	3	3	4	4	4	30
36	3	3	3	5	4	3	5	4	30
37	3	3	4	3	4	4	5	4	30

38	5	5	4	5	3	3	5	5	35
39	3	4	5	4	4	3	5	4	32
40	3	4	5	4	3	3	5	3	30
41	4	4	5	5	3	4	3	3	31
42	5	4	3	5	5	5	4	5	36
43	4	3	5	3	3	3	5	4	30
44	3	5	3	4	4	3	4	4	30
45	5	3	5	3	3	3	3	3	28
46	4	5	4	5	5	3	4	5	35
47	4	3	4	3	3	5	4	5	31
48	3	3	3	4	4	4	5	3	29
49	3	5	3	4	4	3	5	3	30
50	4	5	4	5	5	4	3	5	35
51	3	5	4	5	3	3	4	4	31
52	5	3	4	4	3	4	3	4	30
53	4	4	3	3	5	4	4	4	31
54	5	3	4	3	4	5	3	3	30
55	4	3	5	4	5	3	5	3	32
56	5	3	4	3	4	4	3	3	29
57	5	3	5	3	3	4	5	5	33
58	4	4	4	3	3	5	3	3	29
59	5	4	5	5	5	4	4	3	35
60	5	4	4	5	4	4	4	3	33
61	5	3	4	4	4	3	5	5	33
62	3	3	3	3	4	4	3	3	26
63	4	4	3	3	4	5	5	4	32
64	3	4	4	4	5	3	5	3	31
65	3	4	4	4	3	5	4	3	30
66	4	4	3	5	3	3	4	3	29
67	4	4	5	4	4	5	3	5	34
68	3	3	3	3	3	3	5	3	26
69	5	4	4	4	3	3	4	5	32
70	3	5	4	4	4	3	3	3	29
71	4	5	4	4	5	4	5	3	34
72	5	5	5	4	4	4	3	3	33
73	3	4	4	4	4	3	4	3	29
74	4	5	5	3	4	4	4	5	34
75	4	4	5	4	4	5	4	3	33
76	4	5	5	4	5	4	4	3	34

77	4	3	5	4	3	3	3	4	29
78	4	4	3	3	4	3	5	4	30
79	3	3	4	5	4	4	3	4	30
80	3	3	5	5	5	3	5	4	33
81	5	3	5	3	5	3	4	5	33
82	3	3	4	5	4	5	4	5	33
83	5	5	5	4	4	4	3	4	34
84	5	3	5	3	3	3	4	5	31
85	4	3	3	4	3	5	3	5	30
86	5	3	4	5	4	4	4	4	33
87	4	5	4	5	3	4	3	4	32
88	4	4	5	5	3	4	5	4	34
89	4	3	4	5	3	4	3	3	29
90	4	5	3	3	4	5	3	3	30
91	4	3	5	5	3	3	4	3	30
92	5	4	4	4	4	5	3	4	33
93	5	5	5	4	3	3	4	4	33
94	3	3	5	3	3	4	3	3	27
95	5	3	3	5	4	4	4	3	31
96	3	5	5	3	4	5	5	4	34
97	5	5	4	3	3	5	4	4	33

Lampiran 6: Uji Validitas Instrumen Kualitas Pelayanan

Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	Total
p1	Pearson Correlation	1	,387*	-,029	-,162	,147	,084	,040	,131	-,177	-,067	-,038	,109	-,116	-,180	-,262	-,005	-,014	-,041	,331	,445*
	Sig. (2-tailed)		,034	,879	,393	,437	,657	,835	,492	,350	,727	,843	,566	,542	,340	,161	,981	,942	,829	,074	,013
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p2	Pearson Correlation	,387*	1	,196	-,014	,160	,080	-,287	,042	-,052	,254	,272	,063	,008	,042	-,059	,014	,042	,365*	,098	,532**
	Sig. (2-tailed)	,034		,298	,940	,400	,674	,124	,828	,784	,176	,145	,739	,968	,826	,756	,942	,827	,047	,606	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p3	Pearson Correlation	-,029	,196	1	,220	-,438*	,137	,087	-,099	,141	,220	,331	,186	-,255	,406*	-,058	,292	-,081	-,040	,177	,476**
	Sig. (2-tailed)	,879	,298		,244	,015	,471	,646	,602	,457	,244	,074	,326	,175	,026	,762	,117	,670	,833	,351	,008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p4	Pearson Correlation	-,162	-,014	,220	1	-,069	,202	,039	,296	-,100	,229	,064	,014	-,040	,220	-,340	-,073	,528**	,155	,025	,453*
	Sig. (2-tailed)	,393	,940	,244		,719	,285	,837	,112	,598	,223	,735	,940	,834	,244	,066	,703	,003	,413	,894	,008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p5	Pearson Correlation	,147	,160	-,438*	-,069	1	-,052	,013	,076	-,067	,025	,034	-,160	,086	-,285	,103	,066	,109	,129	,026	,498*
	Sig. (2-tailed)	,437	,400	,015	,719		,783	,946	,691	,726	,896	,859	,400	,652	,128	,587	,728	,567	,496	,890	,011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p6	Pearson Correlation	,084	,080	,137	,202	-,052	1	-,220	,111	,049	,058	-,029	,070	,046	-,017	,000	,153	,088	,171	-,041	,394*
	Sig. (2-tailed)	,657	,674	,471	,285	,783		,242	,558	,799	,762	,881	,713	,810	,928	1,000	,421	,642	,366	,832	,031
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7: Uji Validitas Instrumen Fasilitas

		Correlations						
		p1	p2	p3	p4	p5	p6	total
p1	Pearson Correlation	1	-,129	-,305	-,090	-,321	,138	,394*
	Sig. (2-tailed)		,497	,101	,638	,083	,468	,034
	N	30	30	30	30	30	30	30
p2	Pearson Correlation	-,129	1	,010	,270	-,150	-,341	,424*
	Sig. (2-tailed)	,497		,957	,149	,428	,065	,020
	N	30	30	30	30	30	30	30
p3	Pearson Correlation	-,305	,010	1	-,107	,344	-,126	,435*
	Sig. (2-tailed)	,101	,957		,573	,063	,508	,016
	N	30	30	30	30	30	30	30
p4	Pearson Correlation	-,090	,270	-,107	1	,041	,126	,456*
	Sig. (2-tailed)	,638	,149	,573		,828	,508	,011
	N	30	30	30	30	30	30	30
p5	Pearson Correlation	-,321	-,150	,344	,041	1	-,051	,407*
	Sig. (2-tailed)	,083	,428	,063	,828		,790	,025
	N	30	30	30	30	30	30	30
p6	Pearson Correlation	,138	-,341	-,126	,126	-,051	1	,466*
	Sig. (2-tailed)	,468	,065	,508	,508	,790		,008
	N	30	30	30	30	30	30	30

Total	Pearson Correlation	,394*	,424*	,435*	,456*	,407*	,466*	1
	Sig. (2-tailed)	,034	,020	,016	,011	,025	,008	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

p7	Pearson Correlation	,055	,096	,000	,109	,169	-,042	1	,099	,490**
	Sig. (2-tailed)	,774	,614	1,000	,568	,372	,825		,604	,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p8	Pearson Correlation	-,131	,153	-,260	-,043	,218	-,037	,099	1	,393*
	Sig. (2-tailed)	,490	,420	,166	,820	,248	,848	,604		,032
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,433**	,473**	,367*	,427**	,403*	,417**	,490**	,393*	1
	Sig. (2-tailed)	,022	,014	,050	,018	,027	,025	,006	,032	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9: Uji Reabilitas Instrumen Penelitian

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,655	33

Lampiran 10: Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		97
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,19843951
	Most Extreme Differences	
	Absolute	,065
	Positive	,062
	Negative	-,065
Test Statistic		,065
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 11: Hasil Uji Linearitas Kualitas Pelayanan

ANOVA Table

			Sum of		Mean		
			Squares	df	Square	F	Sig.
Kepuasan nasabah * Kualitas Pelayanan	Between Groups	(Combined)	120,575	18	6,699	1,482	,120
		Linearity	9,073	1	9,073	2,008	,161
		Deviation from Linearity	111,502	17	6,559	1,451	,136
	Within Groups		352,518	78	4,519		
	Total		473,093	96			

Lampiran 12: Hasil Uji Linearitas Fasilitas

ANOVA Table

			Sum of		Mean		
			Squares	df	Square	F	Sig.
Kepuasan nasabah * Fasilitas	Between Groups	(Combined)	33,047	9	3,672	,726	,684
		Linearity	,001	1	,001	,000	,987
		Deviation from Linearity	33,046	8	4,131	,817	,590
	Within Groups		440,046	87	5,058		
	Total		473,093	96			

Lampiran 13: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	37,693	5,460		6,903	,000	
	Kualitas Pelayanan	,823	,061	,139	2,359	,018	,997
	Fasilitas	,711	,124	,009	2,089	,030	,997

a. Dependent Variable: Kepuasan nasabah

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
-------	-------------------	----	----------------	---	------

1	Regression	9,112	2	4,556	3,923	,041 ^b
	Residual	463,981	94	4,936		
	Total	473,093	96			

a. Dependent Variable: Kepuasan nasabah

b. Predictors: (Constant), Fasilitas, Kualitas Pelayanan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,816 ^a	,665	,002	2,222	2,287

a. Predictors: (Constant), Fasilitas, Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Kepuasan nasabah

Lampiran 14: Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Erni Yulita

Tempat Tanggal Lahir : Sarigadung, 30 Oktober 2000

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Alamat : Jl. Kodeco KM. 07 RT. 09, Ds. Sarigadung,
Kec. Simpang Empat, Kab. Tanah Bumbu, Prov.
Kalimantan Selatan

Pendidikan : - SD Negeri 1 Sarigadung
- SMP Negeri 1 Simpang Empat
- SMA Negeri 1 Simpang Empat

Orang Tua:

a. Ayah
Nama : Bardin
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. Kodeco KM. 07 RT. 09, Ds. Sarigadung, Kec.
Simpang Empat,
Kab. Tanah Bumbu, Prov. Kalimantan Selatan

b. Ibu
Nama : Ratna
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Kodeco KM. 07 RT. 09, Ds. Sarigadung, Kec.
Simpang Empat,
Kab. Tanah Bumbu, Prov. Kalimantan Selatan

Saudara (jumlah saudara) : 1 (satu)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 4674/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	: Erni Yulita
NIM	: 202105020206
Program Studi	: S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu	: Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Terhadap Kinerja Jasa Pelayanan Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin
Judul Baru	: Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin)

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 November 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 22 Februari 2023

Nomor : B-4/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/02/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Emi Yulita / 202105020206
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Emi Yulita / 202105020206
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin

pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 01 Maret 2023
Waktu : 09.00 - 09.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy
Penguji (Eksternal) : Dra. Naimah, M.H.
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 01 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:


Nama/NIM : Erni Yulita
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy
Penguji (Eksternal) : Dra. Naimah, M.H.
Notulen : Abd. Adim, SE., M.Ag

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 01 Maret 2023

1. Penguji (Pembimbing)  Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy

2. Penguji (Eksternal)  Dra. Naimah, M.H.

3. Notulen  Abd. Adim, SE., M.Ag



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1014/Un.14/III.5/TL.00/03/2023
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

24 Maret 2023

Yth.

Pimpinan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Batulicin Jhonlin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Erni Yulita
NIM	: 202105020206
Tempat Tanggal Lahir	: Sarigadung, 30 Oktober 2000
Semester/Jurusan	: X / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Kodeco KM. 07 RT. 09 Ds. Sarigadung Kec. Simpang Empat Kab. Tanah Bumbu
Waktu Riset	: 24 Maret s.d 24 Mei 2023

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT PERNYATAAN SELESAI RISET

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : Erni Yulita
Nim : 202105020206
Waktu : 24 Maret – 24 Mei 2023
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap
Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP
Batulicin Jhonlin

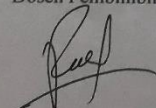
Dengan ini menyatakan bahwa saya telah menyelesaikan penelitian dan telah memperoleh data yang diperlukan dengan mengambil sampel 97 nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Bank Batulicin Jhonlin dengan diketahui dan disetujui oleh dosen pembimbing saya.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagai mana mestinya.

Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Banjarmasin, 08 Juni 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy.
NIP 199101282018011001

Yang Menyatakan



Erni Yulita
NIM 202105020206



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Erni Yulita
 NIM : 202105020206
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah
 Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin
 Pembimbing : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy

CATATAN PEMBIMBING

- latar belakang diubah agar sesuai style keuntai, utu membuktikan teori yg sdh ada
- keuissoner bs ditambah ATM dan antrian agar sesuai latar belakang

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

06/03/2023

M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy
 NIP.199101282018011001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Erni Yulita
NIM : 202105020206
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah
Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin
Pembimbing : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy

CATATAN PEMBIMBING

- silakan turun ke lapangan atau riset

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

20/07/2023

M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy
NIP.199101282018011001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777683
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Erni Yulita
 NIM : 202105020206
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah
 Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin
 Pembimbing : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy

CATATAN PEMBIMBING

- Pembahasan ditambah dg makna dari hasil pengolahan data bisa ditaruh di bawah perbandingan dg riset terdahulu
- Upayakan riset terdahulu yg dibedakan berbeda s tt tiap hasil regresi
- sesuaikan dopus dg kategori yg tepat
- Kotler telah menulis maketay S.O. jd perlu diupdate referensinya

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2/05/2023

M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy
 NIP.199101282018011001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Erni Yulita
 NIM : 202105020206
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah
 Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin
 Pembimbing : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy

CATATAN PEMBIMBING

- Gambar demografi bisa dikecilkan
- penelitian terhadap di pembantu bisa diganti apung berbeda di tiap variabel
- makna statistik tolong dilambatkan lagi. jgn cm kalimat.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

6.5.2023

M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy
 NIP.199101282018011001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Erni Yulita
NIM : 202105020206
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah
Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin
Pembimbing : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy

CATATAN PEMBIMBING

- mulai baca artikel jurnal sejenis utk mengetahui / mempelajari..
sistematisa penulisan jurnal
- kerjakan abstrak - kesimpulan. kerjakan pendahuluan nanti sylla yg
membuatkan

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

19. 05. 2023

M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy
NIP.199101282018011001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Erni Yulita
 NIM : 202105020206
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah
 Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin
 Pembimbing : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy

CATATAN PEMBIMBING

- tambahkan lagi maken hasil analisis dr X2 dan Simultan
- jika sudah bisa dilanjutkan utk sidang
- jika memungkinkan ada foto ketika wawancara / pengumpulan data

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

22. 05. 2023

M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy
 NIP.199101282018011001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 394 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Emi Yulita
NIM : 202105020206
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 25%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 06 Juni 2023
Kepua Jurusan

Annisa Sayyid

