

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adam, Muhammad. *Manajemen Jasa Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.2015.
- Adam, Muhammad. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Bandung: Alfabeta.2015
- Antonio, Muhammad Syafi'I. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktek*. (Jakarta: Gema Insani, 2013
- Arif, Muhtosim. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Malang: Bayu Media Publishing. 2006.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013
- Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2008. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2014
- Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Depok: Rajagrafindo Persada. 2012.
- Kotler, Philip. *Marketing 5.0: Teknologi untuk kemanusiaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2022.
- Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers. 2013.
- Musanto. 2004. "*Factors of Customer Satisfaction and Customer Loyalty. Case Study on CV. Media Advertising Facilities Surabaya*". Prentice Hall New Jersey : Millenium Edition, Englewood Cliffs, 2000 .
- Naf'an, *Pembiayaan Masyarakat Dan Mudharabah*, Yogyakarta: Graha ilmu, 2014.
- Sudaryono. 2016. *Manajemen Pemasaran Teori Dan Implementasi*. Yogyakarta: ANDI
- Sugiyono. *Metode Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.2014.
- Tjiptono, Fandy & Gregorius Chandra. *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset. 2005.
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset. 2019.

Wiji, Nurastuti. *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011.

Jurnal

Bashir Ahmad Fida. *Impact of Service Quality on Customer Loyalty and Customer Satisfaction In Islamic Banks in the Sultanate of Oman*. Sage Journals: 12 may 2020

Cahyono Muhammad Situmorang, Nova Dewi, Irma Yuliani. *Pengaruh Fasilitas Mobile E-Banking Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Di Perumahan Bumi Prestasi Kencana Samarinda*. Indonesian Scientific Journal of Islamic Finance vol.1 no.1 hal.18-85

Dhiranty Ayudya. *An Analysis On Customer Satisfaction, Trust And Loyalty Toward Online Shop (A Case Study Of Tokopedia.Com)*. Indonesian Journal of Business and Entrepreneurship (IJBE) vol.3 No.2 2017

Herlina Desi Sari. 2017. *Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk*. Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis Vol.3 No.1 hal.59-65

Jaka, Atmaja. *Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB*. Jurnal Economica.Vol2, No. 1, April 2018

Johan Suwinto. 2021. *Analisis Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Terhadap kepuasan Nasabah pada PT Bank Central Asia Tbk Cabang Roxy Square*. Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan. Vol.5 No.2 hal.118-122.

Khaliq Restu. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri Di Banjarmasin Kalimantan Selatan*. Relevance: Journal of Management and Business. Vol.2 No.1

Khumaini Sabik, Fahrudin dan Samsuri. 2022. *Pengaruh Fasilitas Layanan Internet Banking Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang*. Journal of Islamic Economies and Ranking Vol.3 No.2 hal.143-153

Nasfi. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah*. Ekonomi Syariah: Journal of Ekonomi Studies

Wahyono, R.Erdianto dkk. 2013. *Pengaruh Corporate Governance Pada Praktik Manajemen Laba :Studi Pada Industri Perbankan Indonesia*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) .Surabaya .Jurnal Ilmu dan Riset akuntansi .Volume 1 Nomor 2.

Wang Xiangyu. *The effect of macroeconomic regimes, uncertainty, and COVID-19 outcomes on commodity price volatility: implications for green economic recovery*. Economic Research-Ekonomiska Istraživanja, 25 Juni 2023

Yamen Ahmed et al. *The impact of public governance perception on the quality of financial reporting*. Economic Research-Ekonomiska Istraživanja, 25 Juni 2023

Skripsi

Mar'atus Atiek Sholichah. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Sudirman 2 Ngawi*. IAIN Ponorogo

Sri Wulan Devi, 2020, *Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bertransaksi Di Bank Aceh Syariah Kcp Ulee Kareng*. Universitas Islam Negeri Ar- Raniry Banda Aceh

Srijani, Ninik dan Ahcmad Sukma Hidayat. *Pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan di Aston Madiun Hotel & Conference Center,"Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*