

**ANALISIS TINGKAT LITERASI PEGAWAI BSI KCP  
PASAR CEMPAKA BANJARMASIN TERHADAP  
*FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)***

**SYARIAH**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**TASNIMA MULIA DEWI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

**ANALISIS TINGKAT LITERASI PEGAWAI BSI KCP  
PASAR CEMPAKA BANJARMASIN TERHADAP  
*FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)*  
SYARIAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :  
Tasnima Mulia Dewi  
190105020463**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tasnima Mulia Dewi  
NIM : 190105020463  
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 20 Agustus 2002  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 11 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Tasnima Mulia Dewi

## PERSETUJUAN

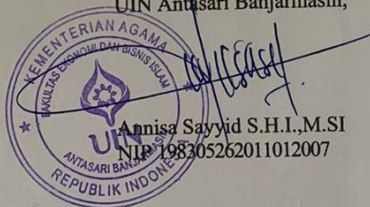
### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Tingkat Literasi Pegawai BSI KCP  
Pasar Cempaka Banjarmasin Terhadap Financial  
Technology (fintech) Syariah  
Ditulis oleh : Tasnima Mulia Dewi  
N I M : 190105020463  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2019  
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 20 Agustus 2001  
Alamat : Jl. Sungai Andai Komp. Herlina Perkasa Blok B

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya  
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 29 Mei 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antsari Banjarmasin,



Pembimbing,

Ansharullah, M.Fil.I  
NIP. 197506092000031003

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Literasi Pegawai BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Terhadap *Financial Technology (fintech)* Syariah” ditulis oleh Tasnima Mulia Dewi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari :Senin

Tanggal : 26 Juni 2023

Dinyatakan LULUS dengan Predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Sukarni, M. Ag.  
196304171991021001

### Tim Penguji

No	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn (Ketua)	
2	Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota)	
3	Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	
4	Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	

## ABSTRAK

**Tasnima mulia dewi.** 2023. *Analisis Tingkat Literasi Pegawai BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Terhadap Financial Technology (fintech) Syariah.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Ansharullah S.Ag., M.Fil.I

**Kata Kunci:** Tingkat Literasi, *Financil Technology* Syariah

Penelitian ini merujuk pada masalah untuk mengetahui bagaimana tingkatan literasi antar pegawai BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin terhadap *Financial Technology* syariah. Tujuan dalam penelitian ini ialah untuk mengetahui perbedaan tingkatan literasi antar pegawai apakah berada dalam tingkatan *well literate*, *suff literate*, *less literate*, dan *not literate*.

Sebelum dilakukan penelitian peneliti melakukan observasi selama tiga puluh hari di BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin. Maka dari itu penelitian ini menggunakan pendekatan deksriptif kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin sedangkan objek yang diteliti ialah tingkatan literasi antar pegawai. Data yang didapatkan melalui wawancara dan dokumentasi untuk menguatkan keakuratan data tersebut sedangkan sumber data berada di Jl. Niaga Utara No.7, Kertak Baru Ilir, Kec, Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Berdasarkan analisis yang dilakukan terhadap enam pegawai BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin dan melakukan wawancara maka terdapat perbedaan dan kesamaan antar pegawai mengenai tingkat literasi terhadap *financial technology* syariah. Didominasi oleh tingkatan *less literate* sebanyak 5 orang sedangkan *suff literate* hanya ada 1 orang.

## **MOTO**

**Yang terpenting bukan seberapa cepat kamu berjalan,  
tapi bagaimana kamu berjalan sampai akhir. Jangan  
berhenti walaupun kamu berjalan perlahan.**

## **PERSEMBAHAN**

Penelitian ini untuk yang telah mendukung dan mendoakan terselesainya skripsi saya:

1. Mama yang tidak hentinya memberikan doa restu, mendoakan dan selalu menasihati untuk menuju kejalan yang lebih baik.
2. Saudaraku, Maya Liani Agustina S.Pd selaku kakak kesayangan ku yang sudah menyelesaikan Pendidikan sarjananya.
3. Saya tidak bisa cukup berterima kasih kepada semua orang di keluarga saya atas doa dan antusiasme mereka.
4. Untuk Ahmad yang sudah menemani, memberikan motivasi dan semangat yang tiada hentinya.
5. Saya tidak akan pernah melupakan kenangan yang saya bagikan dengan teman-teman saya di Fakultas Ekonomi Bisnis Syariah yang mengambil jurusan Perbankan Syariah lokal, F, dan yang telah belajar bersama menuju S.E



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b//U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut.

### A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ...ي	Fathah dan ya	Ai	a dan u
َ...و	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

### C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...ى...آ	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ى...	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
و...ؤ	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

#### D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

## E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- البِرُّ al-birr

## F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

### 1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

### 2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

## G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara

hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

## H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ      Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/  
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا      Bismillāhi majrehā wa mursāhā

## I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ      Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/  
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ      Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ                      Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلّٰهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا                      Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

## **J. Tajwid**

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “ ANALISIS TINGKAT LITERASI PEGAWAI BSI KCP PASAR CEMPAKA BANJARMASIN TERHADAP *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)* SYARIAH”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, M.SI dan Bapak Yusuf Asyahri, S.E., M.E Selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari



3. Bapak Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis
5. Bapak dan ibu Tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
6. Pihak lain yang membantu dan tidak bisa saya sebutkan saya ucapkan terimakasih banyak karena sudah menjadi bagian dalam proses di kehidupan saya dalam hal akademik dan pertemanan di masa kuliah

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....Error! Bookmark not defined.	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional .....	6
F. Penelitian Terdahulu .....	7
G. Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
<b>LITERASI KEUANGAN DAN <i>FINTECH</i> SYARIAH</b> .....	<b>12</b>
A. Literasi Keuangan .....	12
B. <i>Fintech</i> Syariah .....	27
<b>BAB III</b> .....	<b>39</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	39
B. Lokasi Penelitian .....	40
C. Subjek & Objek Penelitian .....	40
D. Data & Sumber Data .....	40
E. Teknik Pengumpulam Data .....	41
F. Teknik Pengolahan Data & Analisa Data .....	42
<b>BAB IV</b> .....	<b>43</b>
<b>ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
A. Penyajian Data .....	43
B. Laporan Penelitian.....	67
<b>BAB V</b> .....	<b>71</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>71</b>
A. Simpulan .....	71
B. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>76</b>