

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini ialah jenis penelitian field research yang dimana penelitian melakukan survey langsung terhadap subjek yang akan diteliti dilapangan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yang dimaksud metode kualitatif adalah penelitian yang melihat dari kualitas hubungan, kegiatan, situasi atau dokumen. Penelitian kualitatif sangat mengedepankan penjelasan secara jelas segala sesuatu yang terjadi dalam kegiatan atau situasi tertentu. (Suharsaputra, 2018)

##### **2. Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif-deskriptif, yaitu tidak menggunakan metode statisti atau kuantitatif agar mendapatkan hasil yang diinginkan. Setiap kehidupan individu, sejarah, perilaku, fungsi organisasi, gerakan sosial, dan hubungan kekerabatan semua dapat diungkapkan melalui penelitian dekriptif kualitatif, seperti apa yang telah dijelaskan oleh (Ghoni M. & Almanshur, 2012).

Dengan pandangan jika data yang telah dikumpulkan dalam penelitian ini adalah kata-kata atau gambar yang diambil pada saat dilakukannya wawancara, dokumen, catatan lapangan, serta sumber lain daripada angka,

pendekatan kualitatif adalah deskriptif. Strategi penulis dalam memperhitungkan informasi yang diperoleh dalam bentuk kata-kata yang berasal dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti selama penelitian berlangsung. (Prof. Dr. Sugiyono, n.d.)

## **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di BSI KCP Pasar Cempaka yang terletak di Jl. Niaga Utara No.7, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

## **C. Subjek & Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian ini adalah pegawai BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

### **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian yaitu tingkatan literasi antar pegawai BSI KCP Pasar Cempaka.

## **D. Data & Sumber Data**

### **1. Data**

Data merupakan bahan mentah yang akan diolah untuk menghasilkan informasi, seperti nama, jenis kelamin, alamat serta gelar pelapor, atau informasi lainnya. Data yang digunakan dalam penelitian ini ialah seperti:

#### **a. Dokumen**

Dokumen merupakan surat yang bisa ditulis atau dicetak dan akan digunakan sebagai sumber bukti. (Kridalaksana, 1994). Dalam hal ini

semua buku, catatan, atau sumber lain yang berisi mengenai informasi tentang pokok atau pokok bahasan.

b. Informan

Informan merupakan seseorang yang mempunyai keterlibatan secara langsung dalam masalah penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

## 2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai dari BSI KCP Pasar Cempaka yang terletak di Jl. Niaga Utara No.7, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data dilokasi, peneliti menggunakan dua teknik dalam metode pengumpulan data yaitu:

1. Wawancara

Menurut Herdiansyah (2012), wawancara merupakan proses komunikasi yang dilakukan oleh minimal dua orang tergantung ketersediaan serta mengacu pada tujuan yang telah ditetapkan dengan mengutamakan kejujuran sebagai landasan utama dan kunci pemahaman.

Wawancara yang dilaksanakan dalam penelitian ini ialah wawancara terbuka, yaitu wawancara yang dilakukan dengan menggunakan

seperangkat pertanyaan standar, yaitu pertanyaan yang diajukan oleh peneliti terhadap semua informan. Dari segi kata, urutan dan cara penyajian dilakukan secara sama dan juga berurutan. Penulis menyebut wawancara tersebut sebagai percakapan tanya jawab yang penulis lakukan dengan pegawai BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin. Dalam hal ini penulis akan mewawancarai pegawai mengenai literasi mereka terhadap *financial technology (fintech)* syariah.

## 2. Dokumentasi

Dokumen atau arsip penting yang berkaitan dengan penelitian penulis adalah dokumen (2006). Baik berupa teks ataupun gambar, film serta monumen yang dapat memberikan data untuk proses penelitian.

## **F. Analisis Data**

### Teknik Analisa Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini disajikan dalam bentuk deskriptif melalui penggunaan analisis kualitatif. Setelah terbentuknya masalah, maka analisis dapat dilakukan. Agar dapat menunjukkan bagaimana data dari wawancara yang tentunya akan dibahas secara mendalam.