

ABSTRAK

Noor Najmi Salsabila. 190101120655. *Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Dalam Pengembangan Layanan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.* Pembimbing: Prof. Dr. Hj. Juairiah, M.Pd. pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Layanan

Keberhasilan sebuah perpustakaan dalam mengembangkan layanan dilihat dari kepemimpinan seorang kepala perpustakaan untuk mempengaruhi bawahannya. Oleh karena itu, seorang kepala perpustakaan memiliki ciri khas dalam kepemimpinannya, yakni dengan gaya kepemimpinan dalam mengembangkan layanan di perpustakaan sesuai dengan kebutuhan penggunanya. Kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin pun memiliki ciri khas dalam mengembangkan layanan di perpustakaan untuk memudahkan mengakses informasi secara cepat dan mudah kepada penggunanya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan kepala perpustakaan dalam pengembangan layanan dan tantangan yang dihadapi dalam mengembangkan layanan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif sehingga diharapkan dapat mendiskripsikan fakta lapangan secara terperinci kepada pembaca. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin adalah gabungan antara gaya kepemimpinan transformasional dan gaya kepemimpinan karismatik, pengembangan layanan berbasis digital yang ada di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin adalah perpustakaan digital, jaringan internet khusus bagi perpustakaan, melanggani database, dan memiliki tampilan visual di situs web. Adapun kendala yang dihadapi dalam mengembangkan layanan adalah sumber daya manusia dan biaya