

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif untuk mendeskripsikan masalah dan fokus penelitian. Metode kualitatif merupakan langkah-langkah penelitian untuk bisa mendapatkan data yang berupa kata-kata, gambar-gambar dan bukan berupa angka.¹ Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang yang memberikan informasi dan perilaku yang dapat diamati.

Dalam penelitian ini peneliti mendeskripsikan dan menjelaskan beragam data yang didapat dari wawancara, observasi, dan dokumentasi sehingga peneliti mendapatkan jawaban permasalahan yang diteliti dengan rinci dan jelas.

Penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang-orang dan berbagai perilaku yang diamati². Pada penelitian ini, peneliti akan mengumpulkan data deskriptif sebanyak mungkin yang akan dituangkan dalam bentuk uraian-uraian.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, sedangkan objek penelitian ini adalah gaya kepemimpinan kepala perpustakaan dalam pengembangan layanan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

¹Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007), 11.

²Nasution. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, (Bandung: Tarsito, 1996), 9.

C. Pemilihan Informan

Informan pada penelitian ini adalah seseorang yang memiliki informasi mengenai objek penelitian yang diteliti. Dalam penelitian ini informan berasal dari wawancara langsung dengan narasumber. Adapun yang menjadi narasumber pada penelitian ini adalah kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin dan 3 orang pustakawan.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini ada dua macam, yaitu:

a. Data primer

Data primer merupakan data yang berkaitan dan diperoleh secara langsung pada sumber data, yaitu dari informan dengan melakukan wawancara, dan observasi pada informan. Data tersebut adalah gaya kepemimpinan kepala perpustakaan dalam mengembangkan layanan dan kendala yang dihadapi dalam meningkatkan layanan.

b. Data sekunder

Data sekunder merupakan data penunjang yang berasal dari buku-buku, sumber literatur, dokumen-dokumen, laporan-laporan, maupun data lain yang dapat memberikan petunjuk atau penjelasan dari data primer. Data tersebut adalah sejarah singkat berdirinya perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, visi dan Misi perpustakaan Universitas Banjarmasin, dan data-data lain yang dapat menunjang dan member penjelasan dari data primer.

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian, antara lain:

a. Informan, yaitu pustakawan dan kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

- b. Dokumentasi, yaitu dokumen ataupun karya tertulis yang memuat data dan informasi yang dapat menjadi penunjang dalam penelitian ini
- c. Bahan referensi yang dapat mendukung penelitian ini

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini ada beberapa teknik pengumpulan data yang dilakukan saat mengumpulkan data, yaitu:

1. Wawancara

Pada teknik wawancara, peneliti menggunakan metode wawancara tidak terstruktur. Dalam hal ini, peneliti terlebih dahulu membuat kerangka dan pokok pertanyaan yang telah dirumuskan, tetapi pertanyaan tersebut tidak harus ditanyakan secara berurutan.

Dalam mengumpulkan data, peneliti melakukan wawancara langsung dengan informan yang sudah dipilih untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan. Pada teknik ini, peneliti datang dan berhadapan secara langsung dengan informan. Kemudian, peneliti menanyakan pertanyaan yang telah direncanakan dalam pedoman wawancara dan mencatat serta merekam hasil wawancara dengan informan tersebut. Data yang diambil adalah tentang gaya kepemimpinan kepala perpustakaan dalam pengembangan layanan.

2. Observasi

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik observasi nonpartisipan, karena peneliti tidak terlibat secara langsung dengan objek yang menjadi kajian peneliti. Sifat peneliti adalah sebagai pengamat dari subjek dan objek penelitian ketika bersikap sebagai kepala perpustakaan dalam mengembangkan layanan.

Data yang dicari dari teknik observasi ini adalah membuktikan secara langsung tentang data gaya kepemimpinan dalam pengembangan layanan di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin yang diperoleh dari hasil wawancara dengan para informan.

3. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dokumentasi merupakan data yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, agenda, dan sebagainya.³Pada tahap dokumentasi ini data yang dicari peneliti adalah catatan-catatan, kaya dan gambar-gambar yang dapat menunjang penelitian yang diteliti oleh peneliti.

Tabel 3.1 Dokumentasi

No.	Dokumentasi	Rincian
1.	Data tertulis tentang gaya kepemimpinan kepala perpustakaan dalam pengembangan layanan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin	<ul style="list-style-type: none"> a. Profil perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin b. Pengembangan layanan digital di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin
2.	Gambar berbagai macam layanan digital di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin	<ul style="list-style-type: none"> a. Website dan media sosial perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin b. Lingkungan sekitar perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

³Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010), 274.

Tabel 3.2 Matrik Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data

No.	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1.	<p>Data Pokok</p> <p>a. Gaya kepemimpinan kepala perpustakaan dalam pengembangan layanan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin</p> <p>b. Tantangan yang dihadapi dalam mengembangkan layanan di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin</p>	Informan	Observasi dan Wawancara
2.	<p>Data Penunjang</p> <p>Data yang mendukung tentang gaya kepemimpinan kepala perpustakaan dalam pengembangan layanan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin</p> <p>a. Data tertulis tentang gaya kepemimpinan kepala perpustakaan dalam pengembangan layanan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin</p> <p>b. Gambar berbagai macam layanan</p>	Buku, jurnal ilmiah, serta gambar pengembangan layanan digital di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin	Dokumentasi

	digital di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin		
--	---	--	--

F. Analisis Data

Analisis data adalah proses menyederhanakan data ke dalam bentuk yang mudah dipahami dan dibaca. Sesuai dengan tujuan penelitian, maka teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif model interaktif dari Miles dan Huberman sebagai berikut :

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan rangkaian proses untuk penyederhanaan. Cara dalam mereduksi data adalah dengan melakukan seleksi, membuat rangkuman secara singkat, memilih hal-hal yang pokok yang sesuai dengan penelitian, memfokuskan pada hal-hal yang penting. Hal ini dapat membantu peneliti dalam menarik kesimpulan.

2. Penyajian data

Penyajian data merupakan bentuk dari beberapa informasi yang tersusun sehingga dapat memberikan peneliti untuk menarik kesimpulan dan mengambil tindakan dari apa yang ditelitinya . Dalam hal ini data bisa dilihat dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat deskriptif.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan usaha untuk mencari atau memahami berbagai macam makna, penjelasan-penjelasan, dan masalah yang diteliti. Kesimpulan dapat dilihat dengan melihat kembali catatan dan data lapangan agar lebih memahami dan mendapatkan pemahaman yang tepat. Kesimpulan adalah langkah

terakhir dari suatu periode penelitian yang berupa jawaban terhadap rumusan masalah.;

G. Prosedur Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa tahapan yang dilalui, yaitu:

1. Tahap Pendahuluan

- a. Melakukan studi pendahuluan penelitian
- b. Membuat desain proposal skripsi
- c. Mengajukan proposal skripsi kepada dosen pembimbing untuk berkonsultasi dan mohon surat persetujuan proposal skripsi

2. Tahap Persiapan

- a. Mengadakan seminar proposal setelah proposal skripsi diterima
- b. Melakukan revisi proposal skripsi berdasarkan arahan dari dosen pembimbing di seminar proposal
- c. Memohon surat riset kepada Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Anstasari Banjarmasin
- d. Mengatur jadwal riset dengan informan
- e. Menyiapkan pedoman observasi dan wawancara

3. Tahap Pelaksanaan

- a. Menyerahkan surat riset kepada pihak yang berwenang
- b. Melaksanakan wawancara dengan informan sesuai jadwal yang disepakati berdasarkan pedoman yang telah dibuat
- c. Mengolah dan menganalisis data

4. Tahap Penyempurnaan Penelitian

- a. Melakukan penyusunan hasil penelitian dalam bentuk skripsi

⁴ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 246-249.

- b. Berkonsultasi secara berkala dengan dosen pembimbing mengenai skripsi yang telah disusun serta diadakan perbaikan sehingga disetujui
- c. Siap dipresentasikan pada siding munaqasyah untuk disempurnakan.