

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Hasil Penelitian merupakan sekumpulan data-data dari penelitian yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informan penelitian serta data lainnya yang peneliti temukan berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi.

1. Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Dalam Pengembangan Layanan Di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

Pada saat kegiatan penelitian yang dilakukan oleh peneliti maka ditemukan bahwa gaya kepemimpinan kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin ini termasuk gaya kepemimpinan gabungan antara gaya kepemimpinan transformasional dan gaya kepemimpinan karismatik, ciri-ciri kepemimpinan kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin adalah sebagai berikut:

a. Melakukan Perubahan Mengikuti Perkembangan Zaman

Kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin selalu melakukan perubahan dengan mengikuti perkembangan zaman, perubahan yang beliau lakukan adalah dengan mengembangkan layanan berbasis digital. Seperti yang kita ketahui bahwa pada sekarang ini di perpustakaan layanan digital sangat memudahkan para penggunanya mencari informasi yang dibutuhkan. Hal ini sejalan dengan yang dipaparkan oleh bapak Sakti pada tanggal 10 April 2023, sebagai berikut.

“Oh ya beliau pastinya mengikuti perkembangan zaman, yg dulu nya tidak ada layanan digital library sekarang sudah ada. Terus yang dulu skripsi mahasiswa hanya berbentuk hardfile sekarang sudah ada softfile nya”¹

Berdasarkan wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa, kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin selalu melakukan pengembangan perpustakaan, khususnya pada layanan yang diberikan dengan tujuan untuk memudahkan para mahasiswa, dosen, maupun civitas akademik untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Selain selalu ingin melakukan perubahan di dalam perpustakaan, kepala perpustakaan selalu melihat kondisi sekilas dalam pengaplikasiannya. Hal ini senada dengan pemaparan dari bapak Jailani sebagai salah satu pustakawan di kampus utama pada bagian katalog online, sebagai berikut.

“Alhamdulillah untuk perkembangan zaman beliau biasanya selalu update, cuman untuk pengaplikasiannya ke perpustakaan biasanya melihat kepada sumber dayanya dulu apakah mumpuni atau cocok untuk perpustakaan atau tidak”²

Pada hasil wawancara di atas dengan pustakawan, dapat diketahui bahwa di bawah kepemimpinannya kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin selalu *update* untuk pengembangan layanan di perpustakaan demi kemajuan perpustakaan yang lebih baik dan dapat bersaing dengan perpustakaan perguruan tinggi lainnya.

¹ Hasil wawancara dengan bapak Sakti. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

² Hasil wawancara dengan bapak Jailani. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

b. Memberikan Motivasi

Motivasi yang diberikan merupakan motivasi yang dapat memberi arahan ke arah yang lebih baik untuk mencapai tujuan bersama. Kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin dalam memberikan motivasi ke arah yang lebih baik dengan pendekatan secara individu atau untuk seluruh bawahannya. Hal ini sesuai dengan pemaparan dari bapak Yusuf pada tanggal 10 April 2023, sebagai berikut.

“Iya beliau memberikan motivasi, motivasi yang diberikan dalam bentuk seperti di arahkan untuk melanjutkan karir. Ya seperti itu. Biasanya beliau memberikan motivasi pada saat ada rapat dan motivasi yang diberikan bisa untuk personal atau untuk keseluruhannya”³

Dari pernyataan informan di atas, kepala perpustakaan memberikan motivasi tidak hanya terfokus kepada satu bawahan saja akan tetapi kepada seluruh bawahannya untuk berkembang ke arah yang lebih baik. Selain memberikan motivasi kepada bawahannya agar selalu berkembang, kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin juga berusaha mengingatkan bawahannya atas tujuan bersama yang sudah dirancang di awal sesuai dengan visi dan misi. Hal tersebut sejalan dengan pernyataan bapak Sakti, sebagai berikut:

“Beliau memberikan motivasi biasanya sesuai dengan apa yang kita tuju sesuai dengan visi dan misi kita haruslah tercapai, motivasinya dalam bentuk kata-kata pada rapat bulanan”⁴

³ Hasil wawancara dengan bapak Yusuf. Pustakawan, 16 Februari 2023, pukul 12.00 WITA

⁴ Hasil wawancara dengan bapak Sakti. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

Dari pernyataan di atas dapat diketahui bahwa, kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin berusaha memberikan motivasi kepada para bawahannya untuk terus berkembang ke arah yang lebih baik, pendekatan yang dilakukan kepala perpustakaan dalam memberikan motivasi tidak hanya fokus kepada individu, tetapi untuk seluruh bawahannya. Selain memberikan motivasi untuk selalu berkembang, kepala perpustakaan juga berusaha mengingatkan tujuan bersama sesuai dengan visi misi. Seorang pemimpin yang memberikan motivasi dapat mempengaruhi bawahannya untuk kemajuan perpustakaan sesuai dengan perkembangan zaman, sehingga pemimpin mampu memberikan suasana baru di lingkungan perpustakaan dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna perpustakaan.

c. Mendorong bawahan bersikap inovatif dan kreatif

Ibu Yumnah.S.I.Pust sebagai kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin selalu memberikan dorongan kepada bawahannya untuk memberikan perubahan bagi perpustakaan, hal tersebut sejalan dengan pemaparan bapak Sakti pada tanggal 10 April 2023, sebagai berikut.

“Biasanya dari rapat bulanan beliau selalu bertanya apa inovasi yang akan dilakukan kedepannya. Nah ada ini inovasi baru yang dilakukan, ini ada rak buku untuk menampung buku-buku yang sudah dibaca oleh mahasiswa. Ya tujuannya supaya kelihatan rapi aja”⁵

⁵ Hasil wawancara dengan bapak Sakti. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

Dari pernyataan informan di atas diketahui bahwa, usaha kepala perpustakaan dalam mendorong bawahannya bersikap inovatif dan kreatif adalah dengan cara bertanya pada saat kegiatan rapat dilaksanakan. Tentunya setelah mendengarkan inovasi yang kreatif dari para bawahannya, kepala perpustakaan harus bisa memilih inovasi-inovasi yang sudah ada untuk diaplikasikan di perpustakaan. Hal ini senada dengan pemaparan dari bapak Jailani, sebagai berikut.

“Iya, beliau biasanya memberikan kami tempat untuk menampung saran kami dalam memberikan inovasi untuk direalisasikan apabila mumpuni”⁶

Seorang pemimpin di perpustakaan harus bisa memberikan dorongan pada bawahannya untuk memberikan inovasi yang menarik agar perpustakaan tidak tertinggal oleh zaman, karena pada sekarang ini inovasi-inovasi menarik yang dilakukan di perpustakaan mampu membawa perubahan ke arah yang lebih baik. Selain itu, inovasi yang menarik dapat membuat para pengguna perpustakaan nyaman pada saat mencari informasi di perpustakaan.

Dari beberapa pernyataan di atas dapat diketahui bahwa kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin mampu mendorong para bawahannya untuk bersikap inovatif dan kreatif. Usaha tersebut dilakukan dengan bertanya kepada seluruh bawahannya pada saat kegiatan rapat dilaksanakan.

⁶ Hasil wawancara dengan bapak Jailani. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

d. Memiliki Kompetensi

Kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin merupakan seorang pemimpin yang memiliki kompetensi pada bidang ilmu perpustakaan. Selain itu, kepala perpustakaan juga memiliki banyak pengalaman di lingkungan perpustakaan. Hal ini sejalan dengan pemaparan dari bapak Jailani pada tanggal 10 April 2023, sebagai berikut.

“Menurut saya beliau cukup berkompeten terkait hal tersebut, dikarenakan beliau juga sudah sangat lama berada di lingkungan perpustakaan jadi dengan bermodal pengalaman beliau tersebut, keputusan yang beliau ambil biasanya lumayan bagus dan dapat diterima”⁷

Selain memiliki kompeten dalam bidang keilmuan, seorang pemimpin yang dapat menumbuhkan kepercayaan bagi bawahannya adalah pemimpin yang memiliki kemauan untuk terus belajar dan lebih mendalami keilmuan yang dikuasainya. Kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin merupakan seorang pemimpin yang selalu belajar hal-hal yang baru, baik itu yang ada pada lingkungan kerjanya maupun di luar lingkungan kerja. Hal ini senada dengan yang dipaparkan oleh bapak Sakti, sebagai berikut.

“iya lah berkompeten beliau. sesuai pada bidang beliau ilmu perpustakaan, beliau juga sering mengikuti seminar, dan ikut berpartisipasi dalam organisasi pustakawan baik itu yang nasional maupun international”⁸

WITA ⁷ Hasil wawancara dengan bapak Jailani. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30

⁸ Hasil wawancara dengan bapak Sakti. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

Dari pernyataan di atas, maka dapat diketahui bahwa, seorang pemimpin yang memiliki kompetensi dapat menumbuhkan kepercayaan bagi para bawahannya dalam memberikan arahan untuk melakukan perubahan di perpustakaan ke arah yang lebih baik. Selain itu, kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin tidak pernah berhenti belajar dan mencari pengalaman-pengalaman baru tentang ilmu perpustakaan.

2. Pengembangan Layanan Perpustakaan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

Perpustakaan dalam memberikan layanan kepada pengguna, pastinya akan selalu melakukan pengembangan yang dapat memberi kemudahan dalam menemukan informasi yang dibutuhkan. Layanan-layanan yang ada di perpustakaan sangat beragam, salah satunya adalah layanan berbasis digital. Layanan digital pada sekarang ini sangat dibutuhkan karena dapat memberi kemudahan dalam menemukan informasi. Perpustakaan perguruan merupakan perpustakaan yang di dalamnya banyak menawarkan layanan-layanan berbasis digital untuk membantu mahasiswa, dosen, maupun sivitas akademik dalam mencari informasi. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin selalu melakukan pengembangan layanan digital dengan sesuai perkembangan zaman sekarang ini. Hal ini senada dengan yang disampaikan oleh bapak Yusuf pada tanggal 16 Februari 2023, sebagai berikut.

“Ya pengembangan layanan digital nya bagus sesuai dengan perkembangan zaman dan kita juga mengikuti perkembangan zaman itu”⁹

⁹ Hasil wawancara dengan bapak Yusuf. Pustakawan, 16 Februari 2023, pukul 10.30
WITA

Dari pernyataan di atas dapat diketahui bahwa perpustakaan Universitas Muhammadiyah selalu mengembangkan layanan digital dengan mengikuti perkembangan zaman. Adapun layanan-layanan digital yang dikembangkan di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin adalah sebagai berikut.

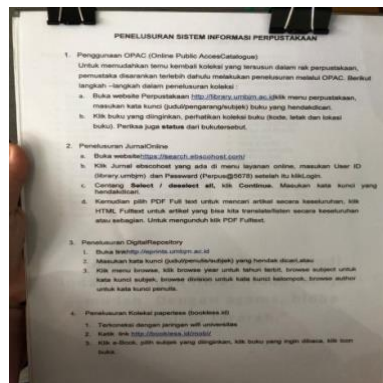
a. Layanan *one stop searching*

Koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan, tersedia secara bebas di internet maupun koleksi yang dilanggan oleh perpustakaan seperti database jurnal dan database *e-books*. Melanggan database ini juga diterapkan di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, database yang dilanggan oleh perpustakaan lebih dari satu yang dapat memudahkan para penggunanya. Hal ini seperti yang disampaikan oleh kepala perpustakaan pada tanggal 10 April 2023, sebagai berikut.

“Kita ada melanggan jurnal, yaitu jurnal evsco, kemudian perpustakaan digital itu yang bisa di akses selama ada jaringan internet, terus itu slims, ada e-print yang hasil karya intelektual mahasiswa dan dosen. Itu semua merupakan layanan yang open acces. Masing-masing dari database tersebut memiliki link, akan tetapi kami menyediakan rumah yang di dalam nya terdapat link-link tersebut. Rumah nya itu iya library.um.bjm”¹⁰

Hal tersebut dibuktikan dengan observasi peneliti yang membuktikan bahwa perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin melanggan berbagai macam database yang dapat diakses dengan mudah. Diantaranya adalah *e-print*, *evsco*, dan *sLims*.

¹⁰ Hasil wawancara dengan ibu Yumna. Kepala Perpustakaan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA



Gambar 4. 1 Database yang dilanggan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

Seperti yang disampaikan oleh narasumber di atas, sebuah perpustakaan yang mengembangkan layanan berbasis digital tidak hanya berfokus pada satu layanan saja, tetapi layanan yang dikembangkan juga beraneka ragam. Dalam pengembangan layanan digital di perpustakaan perguruan tinggi, selain dapat memberikan layanan yang optimal juga dapat memberikan kemudahan bagi mahasiswa maupun sivitas akademik dalam mencari informasi yang dibutuhkan. Hal ini senada dengan yang disampaikan oleh bapa Sakti, sebagai berikut.

“Database yang kita langgan itu ada jurnal, evsco, erepository. Nah itu untuk memudahkan mahasiswa biasanya mencari karya ilmiah”¹¹

Dari pernyataan di atas, dapat diketahui bahwa perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin dalam mengembangkan layanan digital dengan melanggan database berbentuk situs web yang masing-masingnya dapat diakses melalui website library.um.bjm. Selain itu tujuan dalam melanggan database ini adalah

¹¹ Hasil wawancara dengan bapak Sakti. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

untuk memudahkan para penggunanya mencari informasi.

b. Layanan *Single Sign On* (SSO)

Teknologi yang mengizinkan pengguna jaringan agar dapat mengakses sumber daya dalam jaringan hanya dengan menggunakan satu akun pengguna saja. Hal ini senada dengan yang dilakukan oleh kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin yang memiliki sebuah layanan berupa perpustakaan digital yang ketika mengaksesnya harus memiliki akun sendiri. Seperti yang dipaparkan oleh kepala perpustakaan pada tanggal 10 April 2023, sebagai berikut.

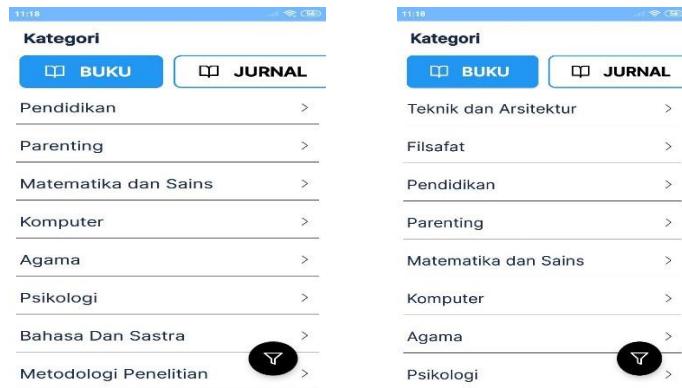
*“secara umum tidak ada, tapi ada satu layanan yang harus masuk dengan akun sendiri, yaitu perpustakaan digital UMB, perpustakaan digital UMB itu adalah e-lumba Namanya. Jadi dalam mengakses nya harus memasukan akun sendiri dan sudah menjadi anggota perpustakaan”*¹²

Hal tersebut dibuktikan dengan observasi peneliti yang membuktikan bahwa, layanan dengan satu akun di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin adalah perpustakaan digital e-lumba.



¹² Hasil wawancara dengan ibu Yumna. Kepala Perpustakaan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

Gambar 4. 2 Perpustakaan Digital E-Lumba



Gambar 4. 3 Koleksi Buku E-lumba

Gambar 4. 4 Koleksi Buku E-lumba

Layanan digital yang hanya dapat masuk dengan satu akun adalah perpustakaan digital e-lumba. Layanan perpustakaan digital dengan memasukkan satu akun ini akan memberikan kenyamanan bagi para penggunanya dalam mengakses informasi. Selain memberikan kenyamanan, perpustakaan digital juga dapat memberikan kemudahan karena dapat di akses dimana saja dan kapan saja. Akan tetapi, dalam memberikan layanan digital yang prima kepada penggunanya perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin masih terus berinovasi dan masih ada layanan digital dengan satu akun yang sedang dipertimbangkan. Hal ini senada dengan yang disampaikan Bapak Sakti, sebagai berikut.

“untuk saat ini hanya elumba, tapi untuk kedepannya penelitian yang ada di e-print akan dikasih username tetapi itu masih dipertimbangkan juga”¹³

Dari pernyataan di atas perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki sebuah layanan

¹³ Hasil wawancara dengan bapak Sakti. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

digital yang dalam mengakses para penggunanya harus memiliki satu akun yang sudah terdaftar, layanan digital tersebut adalah perpustakaan digital e-lumba.

c. Sistem Akses Informasi Perpustakaan Yang Dapat Ditemukan Dengan Mudah Di Search Engine

Memiliki sebuah layanan internet khusus di bagian perpustakaan akan memberikan akses bagi penggunanya dalam mencari informasi. Seperti yang ada di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin yang memiliki layanan internet dengan bagian-bagian dalam penggunaannya, hal ini yang disampaikan oleh kepala perpustakaan pada tanggal 10 April 2023, sebagai berikut .

“layanan internet di UMB juga ada dan sudah include dengan bagian kampus, dan bagian perpustakaan memiliki bagian nya sendiri. Dan setiap mahasiswa, kepala perpustakaan dan para staf nya memiliki layanan internet yang terbatas masing-masing dan sudah ada bagian-bagian nya misalnya kepala perpustakaan memiliki jatah ada berapa Mbps, para staf pustakawan memiliki jatah Mbps, dan mahasiswa memiliki jatah Mbps . Di kampus 1 layanan internet nya hanya satu untuk keseluruhan, sedangkan di kampus utama setiap lantai memiliki layanan internet nya masing-masing dan tidak keseluruhan dibagi secara keseluruhan”¹⁴

Layanan internet di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki banyak bagian, khususnya untuk perpustakaan. Hal ini ditujukan untuk memudahkan pengguna nya dalam mengakses informasi, selain memiliki fasilitas layanan internet yang khusus untuk

¹⁴ Hasil wawancara dengan ibu Yumna. Kepala Perpustakaan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

perpustakaan, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin juga memiliki komputer yang masing-masingnya sudah tersambung ke jaringan internet. Hal ini senada dengan yang disampaikan oleh bapak Jailani, sebagai berikut.

“untuk layanan internet perpustakaan UMB sudah menyediakan beberapa computer yang sudah terakses internet untuk mahasiswa, sedangkan untuk layanan internet di hp pribadi mahasiswa biasanya mereka menggunakan wifi yang disediakan oleh kampus”¹⁵

Dari pernyataan di atas maka dapat diketahui bahwa perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki layanan internet yang memiliki bagiannya secara terpisah. Selain layanan internet yang dapat digunakan, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin juga memiliki layanan komputer yang sudah terhubung ke jaringan internet.

d. Aksesibilitas dan Kemudahan Penggunaan

Perpustakaan harus dapat membuat sistem informasi yang dapat diakses secara mudah, cepat dan *user friendly* dalam penggunaannya. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki layanan digital yang dapat diakses dengan mudah serta tanpa mengenal batasan waktu. Hal ini senada dengan yang disampaikan oleh kepala perpustakaan pada tanggal 10 April 2023, sebagai berikut.

“perpustakaan UMB memiliki perpustakaan digital e-lumba, dan bisa di download di hp atau pc computer masing-masing, sedangkan untuk pengguna IOS ini masih tahap proses untuk bias di

¹⁵ Hasil wawancara dengan bapak Jailani. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

akses karena sebelumnya aplikasinya diganti. Aplikasinya bisa dipakai dimana aja dan kapan aja dan tidak ada batas waktunya.”¹⁶

Perpustakaan digital e-lumba merupakan aplikasi yang dapat memudahkan penggunaannya khususnya para mahasiswa dan sivitas akademik untuk mengakses informasi, namun aplikasi tersebut tentunya harus tersambung ke dalam jaringan internet. Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh bapak Sakti, sebagai berikut.

“iya perpustakaan UMB memiliki perpustakaan digital elumba dan karya ilmiah lainnya asal memiliki koneksi jaringan internet masing-masing”¹⁷

Dari pernyataan di atas dapat diketahui bahwa perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki perpustakaan digital yang bernama e-lumba, layanan tersebut bisa diakses tanpa batas waktu dengan menggunakan koneksi internet.

e. Memberi Efek-Efek Visual Pada Situs Web Perpustakaan dan Sistem Informasi Perpustakaan

Pada era sekarang ini perpustakaan harus mampu memiliki desain situs web maupun sistem informasinya dengan efek dan tampilan visual yang menarik. Seperti yang dilakukan oleh perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin yang memiliki situs web yang beralamatkan <http://library.umbjm.ac.id>. Di halaman web tersebut terdapat tampilan visual yang menarik dan

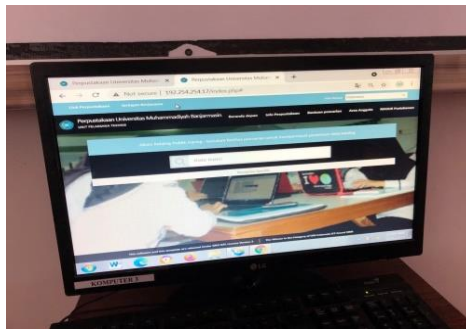
¹⁶ Hasil wawancara dengan ibu Yumna. Kepala Perpustakaan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

¹⁷ Hasil wawancara dengan bapak Sakti. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

cover pada halaman OPAC yang memudahkan para pengguna perpustakaan dalam menemukan informasi yang diinginkan. Hal ini senada dengan yang disampaikan oleh kepala perpustakaan pada tanggal 10 April 2023, sebagai berikut..

“di perpustakaan digital ada cover-covernya jadi tampilan visual kaya bisa membantu juga para pemustaka untuk mengingat judul buku yang dicarinya, nah untuk OPAC tampilannya masih jadul karena untuk memenuhinya banyak hal yang harus dipersiapkan. Jadi, sekarang ini kami masih proses untuk bisa mengupgrade, tampilan background OPAC itu foto-foto biasa aja dan untuk merubah kami belum bisa lagi, dan masih kami usahakan”¹⁸

Hal tersebut dibuktikan dengan observasi peneliti yang membuktikan bahwa tampilan visual di OPAC perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki tampilan berupa foto-foto biasa.



Gambar 4. 1 Tampilan Visual OPAC perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki tampilan visual di OPAC, tampilannya berisi cover-cover buku yang dapat memberi kemudahan dalam mencari informasi. Selain itu, tampilan

¹⁸ Hasil wawancara dengan ibu Yumna. Kepala Perpustakaan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

visual yang menarik juga dapat membuat pengunjung sering mengunjungi OPAC di perpustakaan. Pernyataan tersebut sesuai dengan yang disampaikan oleh bapak Sakti, sebagai berikut.

“dimana-mana orang melihat pasti dari tampilannya jadi apabila tampilannya menarik pastinya membuat tertarik para pengunjung perpustakaan, untuk di perpustakaan UMB tampilan visualnya masih sama seperti di awal dan tidak ada pergantian background. Tapi mungkin kedepannya akan diusahakan untuk dikembangkan”¹⁹

Berdasarkan hasil wawancara di atas maka dapat diketahui bahwa, tampilan visual pada OPAC memiliki banyak manfaat yaitu, dapat memberi kemudahan dalam mencari informasi dan mampu membuat pengunjung tertarik untuk mengunjungi OPAC di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

3. Kendala Dalam Pengembangan Layanan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

a. SDM (Sumber Daya Manusia)

Bapak Yusuf menjelaskan tantangan dalam mengembangkan layanan berbasis digital di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin adalah kurangnya sumber daya manusia. Hal ini senada dengan yang pemaparan beliau pada tanggal 16 Februari 2023, sebagai berikut.

“Tantangan yang dihadapi itu untuk sekarang ya SDM yang ahli IT, karena kita dikalimantan ini

¹⁹ Hasil wawancara dengan bapak Sakti. Pustakawan, 10 April 2023, pukul 10.30 WITA

*mungkin SDM yang ahli IT masih kurang jadi untuk mencari orang yang paham IT lumayan susah”.*²⁰

Selain kurangnya SDM ahli IT, tantangan dalam mengembangkan layanan berbasis digital juga kurangnya SDM yang paham dengan ilmu perpustakaan. Hal ini senada dengan yang disampaikan bapak Sakti pada wawancara tanggal 16 Februari 2023, sebagai berikut.

*“Tantangan yang terlihat mungkin kurangnya sdm yang ahli tentang perpustakaan, soalnya sekarang ini sudah jarang diklat-diklat itu ada karena covid kemarin. Jadi itu tantangan nya saat ini”*²¹

b. Biaya

Kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin mengungkapkan bahwa tantangan dalam mengembangkan layanan berbasis digital adalah biaya, biaya untuk membeli perangkat dan melanggan jurnal online. Hal ini dijelaskan beliau pada tanggal 16 Februari 2023, sebagai berikut.

*“Tantangan nya ada di biaya, apalagi untuk membeli perangkat dan evsco. Harga nya itu yang lumayan mahal jadi anggaran untuk minta ke atasan agak sulit, tapi Alhamdulillah nya kami bisa aja masih ada inovasi dalam mengembangkan layanan digital ini”*²²

B. Pembahasan

Berdasarkan data yang sudah diperoleh oleh peneliti baik dari observasi, wawancara, dan dokumentasi yang diuraikan pada hasil

²⁰ Hasil wawancara dengan bapak Sakti. Pustakawan, 16 Februari 2023, pukul 13.00 WITA

²¹ Hasil wawancara dengan bapak Sakti. Pustakawan, 16 Februari 2023, pukul 12.00 WITA

²² Hasil wawancara dengan ibu Yumna. Kepala Perpustakaan, 16 Februari 2023, pukul 12.00 WITA

penelitian, maka dapat dikemukakan analisis data dengan menggunakan teknik pengumpulan data, yaitu dengan mereduksi data yang berarti meringkas dengan tujuan untuk memudahkan pemahaman terhadap data yang sudah diperoleh sehingga dapat disimpulkan.

Dalam proses tersebut, peneliti akan menjawab rumusan masalah penelitian terkait dengan gaya kepemimpinan kepala perpustakaan dalam pengembangan layanan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan konsep dari Kumaran terkait dengan macam-macam gaya kepemimpinan. Ada empat macam gaya kepemimpinan yang dikemukakan oleh Kumaran, yakni gaya kepemimpinan transformasional, gaya kepemimpinan transaksional, gaya kepemimpinan karismatik dan gaya kepemimpinan virtual. Dari hasil penelitian diketahui bahwa kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki gaya kepemimpinan transformasional dan campuran gaya kepemimpinan karismatik. Selain itu, peneliti akan menggunakan konsep pengembangan layanan digital yaitu, layanan *one stop searching*, layanan *single sign on* (SSO), sistem akses informasi perpustakaan yang dapat ditemukan dengan mudah di *search engine*, aksesibilitas dan kemudahan penggunaan, dan memberi efek-efek visual pada situs web perpustakaan dan sistem informasi perpustakaan.

Berdasarkan hasil penelitian yang berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi, maka penjelasan tersebut akan dijabarkan sebagai berikut:

1. Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Dalam Pengembangan Layanan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

a. Melakukan Perubahan Mengikuti Perkembangan Zaman

Kumaran memaparkan bahwa pemimpin yang melakukan perubahan dengan mengikuti perkembangan zaman merupakan salah satu ciri-ciri dari gaya kepemimpinan transformasional. Berdasarkan ciri pemimpin yang melakukan perubahan dengan mengikuti perkembangan zaman, ibu Yumnah. S.I.Pust sebagai seorang kepala

perpustakaan melakukan perubahan sesuai dengan perkembangan zaman adalah dengan mengembangkan layanan di perpustakaan berbasis digital. Perubahan yang dilakukan ibu Yumnah S.I.Pust dalam mengembangkan layanan digital tersebut, menunjukkan beliau merupakan seorang pemimpin yang selalu *up to date* dalam memberikan layanan kepada mahasiswa dan sivitas akademik.

Berdasarkan hasil analisis peneliti dapat diketahui bahwa kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin dalam melakukan suatu perubahan sesuai dengan perkembangan zaman, seperti mengembangkan layanan berbasis digital. Layanan digital yang dikembangkan sangat dapat membantu mahasiswa dan sivitas akademik dalam mengakses informasi, selain itu layanan digital pada sekarang ini lebih diminati dari layanan yang non digital.

b. Memberikan Motivasi

Kumaran memaparkan seorang pemimpin yang memiliki sikap dominan bagi bawahannya merupakan salah satu ciri dari gaya kepemimpinan karismatik dan gaya kepemimpinan transformasional. Sikap dominan yang dimiliki oleh kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin adalah mampu memberikan dorongan dan motivasi kepada bawahannya untuk mengarahkan bawahannya sesuai dengan visi dan misi, dalam hal ini bentuk motivasi yang kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin lakukan adalah memberikan motivasi kepada seluruh bawahannya ke arah yang lebih baik dengan pendekatan secara individu atau kelompok pada saat kegiatan rapat berlangsung.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa dalam memiliki sikap yang dominan ibu Yumnah S.I.Pust mampu memberikan motivasi kepada bawahannya untuk dapat mencapai tujuan bersama. Baik itu secara individu, maupun kelompok.

c. Mendorong bawahan bersikap inovatif dan kreatif

Kumaran memaparkan seorang pemimpin yang dapat meningkatkan potensi bawahannya adalah ciri dari gaya kepemimpinan transformasional. Dalam meningkatkan potensi dari para bawahannya, kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin mendorong bawahannya agar bersikap inovatif dan kreatif untuk perubahan yang lebih baik dan kemajuan perpustakaan. Sebagai seorang pemimpin kepala perpustakaan memiliki usaha agar dalam memberikan dorongan bagi bawahannya memberi ide atau masukan yang inovatif dan kreatif, yaitu beliau selalu bertanya mengenai hal-hal yang dapat membuat perpustakaan memiliki perubahan dan kemajuan pada saat kegiatan rapat dilaksanakan.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa dapat mendorong para bawahan untuk bersikap inovatif dan kreatif merupakan salah satu ciri dalam meningkatkan potensi bawahannya, cara yang dilakukan kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin adalah dengan membuat bawahannya aktif pada saat kegiatan rapat berlangsung.

d. Memiliki Kompetensi

Dalam penjelasan Kumaran, memaparkan bahwa seorang pemimpin yang memiliki gaya kepemimpinan karismatik memiliki kepribadian yang menonjol dari pemimpin tersebut. Salah satu kepribadian kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin yang dapat langsung terlihat adalah memiliki kompetensi pada bidang keilmuan.

Kompetensi seorang pemimpin sangat berpengaruh dalam memimpin sebuah organisasi, memiliki kompetensi bagi seorang pemimpin akan membuat percaya diri serta memberikan kepercayaan bagi bawahannya untuk membuat perpustakaan terus berkembang ke arah yang lebih baik. Selain memiliki kompetensi

kepala perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin juga memiliki banyak pengalaman pada bidang Ilmu Perpustakaan dengan sering mengikuti diklat atau seminar.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa, ibu Yumnah. S.I.Pust sebagai seorang kepala perpustakaan memiliki kepribadian yang menonjol dengan memiliki kompetensi dan banyak pengalaman dibidang ilmu perpustakaan, sehingga mampu memberi kepercayaan pada bawahannya. Pengembangan layanan digital di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, sebagai berikut:

a. Layanan *One Stop Searching*

Perpustakaan mengintegrasikan sistem temu kembali informasinya dalam sebuah pintu yang akan menjadi pintu masuk pada koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan, tersedia secara bebas di internet maupun koleksi yang dilanggan oleh perpustakaan seperti database jurnal dan database *e-books*.

Layanan digital dan sebuah database merupakan kedua hal yang selalu beriringan, karena dalam database tersebut menyimpan informasi-informasi yang dapat memudahkan para pengguna perpustakaan dalam menemukan informasi. Dewasa ini, untuk dapat mengembangkan layanan digital perpustakaan dapat melanggan database yang berupa situs web. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah ada melanggan jurnal *evsco*, *e-print*, yang masing-masing nya memiliki link untuk dapat diakses dengan mudah oleh mahasiswa dan sivitas akademik.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa, layanan *one stop searching* yang ada di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin adalah dengan melanggan database jurnal berbentuk digital dan karya ilmiah mahasiswa maupun dosen yang berbentuk digital.

b. Layanan Single Sign On (SSO)

Single sign on pada jaringan kampus termasuk perpustakaan adalah fasilitas layanan yang memungkinkan sivitas akademik untuk mengakses berbagai layanan dan sumberdaya kampus hanya dengan menggunakan 1 akun dan 1 password saja.

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki layanan digital yang dapat diakses hanya dengan satu akun, layanan tersebut adalah perpustakaan digital yang bernama e-lumba. E-lumba dapat didownload di browser dan *playstore* dan untuk *login* dibutuhkan akun sendiri yang sudah dimiliki oleh para mahasiswa dan civitas akademik. Selain e-lumba, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin masih melakukan inovasi baru dengan untuk memiliki layanan dengan satu akun seperti *e-print*.

Berdasarkan hasil analisis di atas dapat disimpulkan bahwa dalam mengembangkan layanan digital dengan satu akun, perpustakaan Muhammadiyah Banjarmasin terus ingin melakukan inovasi-inovasi baru dalam memudahkan mahasiswa dan sivitas akademik untuk menemukan informasi.

c. Sistem Akses Informasi Perpustakaan Yang Dapat Ditemukan Dengan Mudah di *Search Engine*

Perpustakaan perlu menemukan sebuah cara agar akses ke sistem informasi dapat lebih sering dikunjungi oleh sivitas akademika dengan memunculkan situs web perpustakaan pada *search engine* internet. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin dalam pengembangannya, memiliki layanan internet khusus bagi perpustakaan, kepala perpustakaan, para staf, dan mahasiswa yang berkunjung memiliki bagiannya masing-masing. Selain itu, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin menyediakan banyak komputer yang sudah terakses internet yang dapat membantu memudahkan mahasiswa dan sivitas akademik dalam menemukan informasi.

Berdasarkan hasil analisis di atas dapat disimpulkan bahwa, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki layanan internet yang secara khusus dapat digunakan dalam menemukan informasi.

d. Akseibilitas dan Kemudahan Pengguna

Perpustakaan harus dapat membuat sistem informasi yang dapat diakses secara mudah, cepat dan *user friendly* dalam penggunaannya. Kemudahan akses tanpa batasan ruang dan waktu. Memiliki layanan yang dapat diakses oleh penggunanya tanpa batas waktu merupakan layanan perpustakaan yang sangat dibutuhkan di era saat ini. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki layanan perpustakaan digital e-lumba yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja, layanan ini memberikan akses informasi yang sudah digitalkan. E-lumba dapat didownload di pc komputer dan *playstore*.

Berdasarkan hasil analisis di atas dapat dikatakan bahwa, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin memiliki layanan perpustakaan digital yang bernama e-lumba. Layanan ini memberikan kemudahan kepada pengguna dalam mengakses informasi tanpa adanya batas ruang dan waktu.

e. Memberi Efek-Efek Visual Pada Situs Web Perpustakaan dan Sistem Informasi Perpustakaan

Perpustakaan harus mendesain situs web maupun sistem informasinya dengan efek dan tampilan visual yang menarik. Yaitu, dengan menampilkan *cover* buku, relevansi dengan kata kunci yang digunakan pada saat penelusuran, dan menunjukkan lokasi koleksi secara visual. Cara ini sudah diterapkan di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, dengan memiliki tampilan visual dibagian OPAC. Dengan menampilkan cover buku di dalamnya, dapat memberikan kemudahan dan secara cepat memberikan

informasi yang dibutuhkan. Memberi efek visual yang menarik pada situs web, juga membuat para pengguna perpustakaan lebih sering mengunjungi OPAC dalam mencari informasi.

Berdasarkan hasil analisis dapat dikatakan bahwa tampilan visual pada situs web memberikan kemudahan dan cepat dalam mengakses informasi, selain itu hal ini dilakukan sebagai daya tarik untuk pengguna perpustakaan agar lebih sering mengunjungi situs web perpustakaan.

2. Kendala Dalam Pengembangan Layanan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

a. Sumber Daya Manusia (SDM)

Dalam mengembangkan layanan berbasis digital di sebuah perpustakaan, memiliki sdm yang ahli dalam bidang teknologi informasi dan menguasai ilmu tentang perpustakaan sangat dibutuhkan. Hal ini dapat membantu kelancaran dalam melakukan pengembangan dalam layanan berbasis digital, namun kurangnya sdm yang ahli dalam bidang IT ini dapat menjadi kendala yang langsung terlihat. Kurangnya sdm yang ahli dalam bidang IT serta kurangnya sdm yang menguasai ilmu tentang perpustakaan ini merupakan kendala yang terjadi di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin dalam mengembangkan layanan berbasis digital.

Berdasarkan hasil analisis di atas dapat diketahui bahwa kurangnya sdm yang ahli di bidang IT serta kurangnya sdm yang menguasai ilmu tentang perpustakaan, merupakan kendala dalam mengembangkan layanan berbasis digital di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

b. Biaya

Layanan berbasis digital merupakan sebuah layanan yang dibantu oleh teknologi informasi, layanan tersebut dapat membantu penggunanya dalam menemukan informasi dengan cepat dan mudah.

Akan tetapi, dalam prosesnya harus memiliki biaya yang tidak sedikit. Hal ini yang menjadi kendala yang terjadi di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, biaya yang digunakan dalam mengembangkan layanan berbasis digital tidak lah sedikit. Alat-alat yang digunakan memiliki biaya yang tidak murah, namun perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin selalu berusaha agar dapat mengembangkan layanan berbasis digital secara maksimal.

Berdasarkan hasil analisis di atas dapat diketahui bahwa biaya yang besar untuk membeli alat-alat digital, merupakan kendala dalam mengembangkan layanan berbasis digital di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.