

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1

### LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA

#### STRATEGI PELAYANAN *TELLER* UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG TANJUNG

##### A. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung

1. Sejarah dari Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung
2. Visi dan misi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung
3. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung

##### B. Analisis SWOT Pelayanan *Teller* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung

1. Apa saja yang menjadi kekuatan yang dimiliki seorang *teller* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung?
  - a. Bagaimana SOP di *teller*? Apa ada evaluasi untuk SOP di *teller*? Jika ada bagaimana pengevaluasi *teller*?
  - b. Bagaimana menurut Bapak/Ibu peralatan *teller* di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung?
  - c. Bagaimana penguatan *teller* di BSI KC Tanjung?
  - d. Bagaimana rencana *teller* untuk meningkatkan kepuasan nasabah ke depannya?
  - e. Bagaimana menurut Bapak/Ibu pelatihan dan pengembangan *teller* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung
2. Apa saja kelemahan yang dimiliki seorang *teller* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung?

3. Apa saja peluang yang dimiliki seorang *teller* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung? Peluang apa saja yang mungkin bisa *teller* dapatkan dan dikembangkan dalam melayani nasabah?
4. Ancaman apa yang didapatkan *teller* secara pribadi selama mengembat jadi *teller* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung

C. .Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung

1. *Tangible* (wujud fisik)

- a. Bagaimana menurut Bapak/ Ibu mesin nomor antrian untuk *teller*?
- b. Bagaimana menurut Bapak/Ibu kursi antrian untuk nasabah?

2. *Responsiveness* (ketanggapan)

- a. Bagaimana menurut Bapak/Ibu *teller* dalam memberikan informasi untuk nasabah?
- b. Bagaimana menurut Bapak/Ibu *teller* dalam memberikan informasi untuk nasabah?
- c. Bagaimana menurut Bapak/Ibu respons dan penyampaian *teller* untuk nasabah?
- d. Bagaimana menurut Bapak/Ibu ketanggapan *teller* terhadap keluhan nasabah?
- e. Bagaimana menurut Bapak/Ibu *teller* dalam memberikan informasi untuk nasabah?
- f. Bagaimana menurut Bapak/Ibu respons dan penyampaian *teller* untuk nasabah?

g. Bagaimana menurut Bapak/Ibu ketanggapan *teller* terhadap keluhan nasabah?

3. *Assurance* (jaminan)

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu sikap sopan, santun, dan keramahan *teller* dalam melayani nasabah?

4. *Reliability* (kehandalan)

a. Bagaimana menurut Bapak/Ibu ketelitian *teller* dalam melakukan setiap transaksi?

b. Bagaimana menurut Bapak/Ibu keandalan *teller* dalam menangani nasabah?

c. Bagaimana menurut Bapak/Ibu ketepatan waktu *Teller* dalam melayani nasabah

5. *Emphaty* (perhatian)

a. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang penampilan *teller* dalam melayani nasabah?

b. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu kepedulian *teller* terhadap nasabah?

c. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang *teller* menyapa, memberikan salam kepada nasabah?

D. *Teller* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung

1. *Tangible* (wujud fisik)

a. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mesin hitung uang di *teller*?

b. Bagaimana menurut Bapak/Ibu peralatan untuk *teller*? Seperti *cash box*, *pin pad*, *personal computer*, dan lain-lain?

2. *Responsiveness* (ketanggapan)

- a. Bagaimana SOP pelayanan yang diberikan Bapak/Ibu untuk nasabah?
- b. Bagaimana *teller* mengatur kecepatan pelayanan terhadap keluhan nasabah?
- c. Apakah ada SOP waktu penyelesaian terhadap keluhan nasabah?

3. *Assurance* (jaminan)

- a. Bagaimana sikap sopan, santun, dan keramahan Bapak/Ibu selama melayani nasabah
- b. Bagaimana Bapak/Ibu memberikan jaminan untuk nasabah yang baik?
- c. Jaminan seperti apa yang diberikan Bapak/Ibu untuk nasabah?
- d. Bagaimana dengan kemampuan Bapak/Ibu dalam menumbuhkan rasa percaya untuk nasabah?

4. *Reliability* (kehandalan)

- a. Bagaimana kemampuan Bapak/Ibu memberikan pelayanan untuk nasabah? Pelayanan seperti apa yang diberikan?
- b. Bagaimana Bapak/Ibu menumbuhkan kepercayaan terhadap nasabah?
- c. Bagaimana ketepatan waktu *teller* dalam melayani nasabah?

5. *Emphaty* (perhatian)

- a. Bagaimana menurut Bapak/Ibu hubungan antara *Teller* dan nasabah?
- b. Bagaimana menurut Bapak/Ibu menghadapi nasabah yang tidak sabar?

## DOKUMENTASI



Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung



Wawancara dengan Kriya *Teller*



Wawancara dengan Nasabah



Wawancara dengan *Teller*



Wawancara dengan *Nasabah*



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 3501/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Noor Aisyatur Ridha  
NIM : 190105020241  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Strategi Pelayanan Teller untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 07 September 2022

an. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 18 November 2022

Nomor : B-1750/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/11/2022  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Noor Aisyatur Ridha / 190105020241  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Noor Aisyatur Ridha / 190105020241  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Strategi Pelayanan Teller untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 22 November 2022  
Waktu : 12.00 - 12.45  
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : H. Badrian, M.Ag.  
Penguji (Eksternal) : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.  
Notulis : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-1787/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Noor Aisyatur Ridha  
NIM : 190105020241  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Strategi Pelayanan Teller untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 22 November 2022  
Waktu : 12.00 - 12.45  
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : H. Badrian, M.Ag.  
Penguji Eksternal : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.  
Notulis : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 November 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.  
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-5379/Un.14/III.5/TL.00/12/2022

26 Desember 2022

Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.  
Pimpinan Bank Syariah Indonesia KC Tanjung

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Noor Aisyatur Ridha
NIM	: 190105020241
Tempat Tanggal Lahir	: Murung Puduk, 2 November 2001
Semester/Jurusan	: VII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Ir. P.H.M Noor Kelurahan Sulingan RT. 010 Tanjung Kabupaten Tabalong
Waktu Riset	: 5 Januari s.d 5 Maret 2023

Judul Skripsi : **Strategi Pelayanan Teller untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



PT Bank Syariah Indonesia, Tbk  
Branch Office Tanjung  
Jl. Ir.P.H.M. Noor No. 12  
Pembataan 71571  
T : 0526 2024484  
F : 0526 2024494

## SURAT KETERANGAN

No. 03/195-3/0377

PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk yang berkedudukan di Jalan Ir. P.H.M. Noor No.12 Pembataan Kel. Pembataan Kec. Murung Pudak Kab. Tabalong, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Noor Aisyatur Ridha  
NIM : 190105020241  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

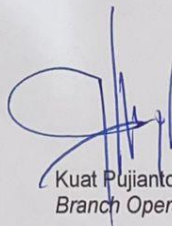
Telah melaksanakan penelitian/riset di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Tanjung pada periode 05 Januari 2023 s.d 05 Maret 2023 dengan judul Penelitian "**Strategi Pelayanan Teller untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung**".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tanjung, 09 Februari 2023  
PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk  
BRANCH OFFICE TANJUNG



Tamon Wimbardji  
Branch Manager



Kuat Pujianto  
Branch Operation & Service Manager



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Noor Aisyatur Ridha  
NIM : 190105020241  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan *Teller* untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank  
Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung  
Pembimbing : H. Badrian, S. Ag, M. Ag

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Pedoman wawancara disusun guna menjawab rumusan masalah. Perbaiki!
2. SWOT sebagai pisau analisis diletakkan di Bab III (Metode Penelitian)!

14 Desember 2022

**Catatan:**

1. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Noor Aisyatur Ridha  
NIM : 190105020241  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan *Teller* untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung  
Pembimbing : H. Badrian, S. Ag, M. Ag

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Perhatikan pedoman penulisan skripsi, antara lain pedoman kutipan, alenia.
2. Karena menggunakan analisis SWOT, maka data mengenai kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman harus dikumpulkan. Perbaiki pedoman wawancara!

19 Desember 2022

**Catatan:**

1. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Noor Aisyatur Ridha  
NIM : 190105020241  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan *Teller* untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung  
Pembimbing : H. Badrian, S. Ag, M. Ag

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Perbaiki kesalahan penulisan. Lihat catatan di naskah!
2. Pelajari teknik analisis SWOT metode EFAS dan IFAS
3. Perbaiki BAB III mengenai kuadran!
4. BAB IV terdiri dari penyajian data dan analisis. Pada bagian penyajian data khusus menjelaskan data yang diperoleh di lapangan, tidak dicampur aduk dengan asumsi, analisis penulis!

27 Februari 2023

**Catatan:**

1. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Noor Aisyatur Ridha  
NIM : 190105020241  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan *Teller* untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank  
Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung  
Pembimbing : H. Badrian, S. Ag, M. Ag

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Terjemahan Al-Qur'an tidak ada kata artinya tetapi langsung terjemah
2. Ayat dan terjemahan diatur menjadi 1 spasi
3. Perbaiki judul BAB II sesuai isi atau sajian materinya
4. A. Strategi, bukan konsep strategi
5. Perhatikan pengaturan spasi before after harus nol.

14 Maret 2023

**Catatan:**

1. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Noor Aisyatur Ridha  
NIM : 190105020241  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan *Teller* untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank  
Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung  
Pembimbing : H. Badrian, S. Ag, M. Ag

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Perhatikan bahasa baku, seperti risiko, respons
2. Bedakan kata bantu di sebagai kata depan dan imbuhan
3. Tabel contoh SWOT menggunakan simbol huruf
4. Kutipan langsung 1 spasi
5. Cantumkan data yang diperoleh dari hasil observasi, apa dan kapan!
6. Perbaiki penyajian data dan analisis sesuai catatan.

28 Maret 2023

**Catatan:**

1. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Noor Aisyatur Ridha  
NIM : 190105020241  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan *Teller* untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung  
Pembimbing : H. Badrian, S. Ag, M. Ag

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Kesimpulan harus sesuai dengan rumusan masalah!
2. Kesimpulan 1 dan 2 terlalu panjang dan berulang-ulang. Buat lebih simpul.
3. Terapkan pedoman transliterasi menggunakan huruf Time New Arabic!
4. Perbaiki abstrak dengan memerhatikan pedoman, seperti jumlah kata dan jumlah alenia serta isi tiap alenia!

9 Mei 2023

**Catatan:**

1. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 317 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Noor Aisyatur Ridha  
NIM : 190105020241  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Strategi Pelayanan Teller untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 24%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 31 Mei 2023

Ketua Jurusan

*Annisa Sayyid*  
Annisa Sayyid

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Noor Aisyatur Ridha
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/ Tanggal Laahir : Murung Pudak, 2 November 2001
4. Status : Mahasiswi
5. Alamat : Tanjung Selatan, Komplek Mahligai  
Indah, Jl. Saturnus, No.20C, Tanjung,  
Kab. Tabalong, Kalimantan Selatan.
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Agama : Islam
8. Nomor HP : 082153455223
9. E-mail : [nooraisyaturridha222@gmail.com](mailto:nooraisyaturridha222@gmail.com)

Pendidikan Formal :

1. SD Negeri 2 Pembataan Tabalong
2. MTs Negeri 4 Tabalong
3. SMA Negeri 2 Tanjung, Tabalong
4. UIN Antasari Banjarmasin

Orang Tua :

- a. Nama Ayah : H. Fadliyadi
- Pekerjaan : Pensiunan ASN
- Alamat : Tanjung Selatan, Komp Mahligai Indah, Jl.

Saturnus, No 20C, Tanjung, Kab. Tabalong,  
Kalimantan Selatan.

b. Nama Ibu : Hj. Surgiati

Pekerjaan : ASN

Alamat : Tanjung Selatan, Komp Mahligai Indah, Jl.  
Saturnus, No 20C, Tanjung, Kab. Tabalong,  
Kalimantan Selatan.

Jumlah Saudara : Anak ke-2 dari 2 bersaudara