

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Survey Uji SWOT (Strenght, Weakness, Opportunity, Thread) STRATEGI PENGEMBANGAN *SELF SERVICE TECHNOLOGY* E-FORM PADA TRANSAKSI PERBANKAN DI BSI KCP MARTAPURA

Assalamualaikum Wr. Wb

Bapak/Ibu Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Martapura

Bapak/Ibu Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Martapura

Berikut survey uji SWOT untuk pengembangan layanan di Bank Syariah Indonesia. Survey ini merupakan bagian dari riset yang kami lakukan, untuk mengetahui problematika yang Bapak/Ibu rasakan dengan adanya pengembangan *self service technology* E-Form pada transaksi perbankan di BSI KCP Martapura sebagai pemenuhan data penelitian Skripsi saya. Untuk itu saya selaku peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuisisioner ini.

1. Email *
.....
2. Email *
.....
3. Nama *
.....
4. Umur *
.....
5. Pekerjaan *
.....

Matrik Urgensi Faktor Internal

Di bawah ini anda akan diminta untuk membandingkan antara 2 faktor internal (Strenght dan Weakness), dan memilih mana yang lebih penting dan harus diprioritaskan. Mohon diisi sesuai dengan pandangan masing-masing.

6. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya.
- Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun.

7. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya.
- Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat.

8. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya.
- Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya.

9. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya.
- Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya.

10. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya.
- Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi.

11. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun.
- Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat.

12. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun.
- Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya.

13. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun.
- Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya.

14. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun.
- Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi.

15. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat.
- Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya.

16. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat.
- Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya

17. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat.
- Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi

18. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya.
- Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya.

19. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya.
- Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi

20. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya.
- Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi.

Matrik Urgensi Faktor Eksternal

Di bawah ini anda akan diminta untuk membandingkan antara 2 faktor eksternal (Opportunity dan Thread), dan memilih mana yang lebih penting dan harus diprioritaskan. Mohon diisi sesuai dengan pandangan masing-masing.

21. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Dapat diakses semua umur nasabah.
- Perkembangan teknologi yang semakin maju.

22. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Dapat diakses semua umur nasabah.
- Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat.

23. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Dapat diakses semua umur nasabah.
- Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi.

24. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Dapat diakses semua umur nasabah.
- Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android.

25. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Dapat diakses semua umur nasabah.
- Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik

26. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Perkembangan teknologi yang semakin maju.
- Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat.

27. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Perkembangan teknologi yang semakin maju.
- Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknolog

28. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Perkembangan teknologi yang semakin maju.
- Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android.

29. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Perkembangan teknologi yang semakin maju.
- Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik.

30. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat.
- Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi.

31. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat.
 - Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android.
32. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat.
 - Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik.
33. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi.
 - Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android.
34. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi.
 - Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik
35. Menurut anda, yang mana kah antara kedua faktor ini yang lebih urgen/penting?

Tandai satu oval saja.

- Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android.
- Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik

Evaluasi Faktor Internal dan Eksternal

Di bawah ini anda akan diminta untuk menentukan seberapa besar hubungan antara 2 faktor yang berbeda. Skala yang dipakai dalam hal ini adalah Skala Likert dengan rumusan:

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Sedang
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Jumlah pertanyaannya cukup banyak dan memang terlihat similar satu sama lain, namun setiap pertanyaan unik dan tidak ada pertanyaan berulang. Jadi, mohon diisi sesuai pandangan Bapak/Ibu masing-masing

36. Faktor "Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun"

1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju o o o o o Sangat Setuju

37. Faktor "Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat"

1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju o o o o o Sangat Setuju

38. Faktor "Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya"

1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju o o o o o Sangat Setuju

39. Faktor "Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya"

1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju o o o o o Sangat Setuju

40. Faktor "Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi"

1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju o o o o o Sangat Setuju

41. Faktor "Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
42. Faktor "Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Perkembangan teknologi yang semakin maju"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
43. Faktor "Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
44. Faktor "Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
45. Faktor "Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
46. Faktor "Menyediakan orang khusus untuk membantu pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
47. Faktor "Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun" berhubungan dengan faktor "Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
48. Faktor "Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun" berhubungan dengan faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
49. Faktor "Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun" berhubungan dengan faktor "Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
50. Faktor "Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun" berhubungan dengan faktor "Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
51. Faktor "Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun" berhubungan dengan faktor "Dapat diakses semua umur nasabah"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
52. Faktor "Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun" berhubungan dengan faktor "Perkembangan teknologi yang semakin maju"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
53. Faktor "Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun" berhubungan dengan faktor "Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat"
- 1 2 3 4 5

- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
54. Faktor "Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun" berhubungan dengan faktor "Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
55. Faktor "Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun" berhubungan dengan faktor "Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
56. Faktor "Kemudahan dalam melakukan pengisian kapanpun dan dimanapun" berhubungan dengan faktor "Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
57. Faktor "Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat" berhubungan dengan faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
58. Faktor "Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat" berhubungan dengan faktor "Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
59. Faktor "Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat" berhubungan dengan faktor "Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
60. Faktor "Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat" berhubungan dengan faktor "Dapat diakses semua umur nasabah"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
61. Faktor "Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat" berhubungan dengan faktor "Perkembangan teknologi yang semakin maju"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
62. Faktor "Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat" berhubungan dengan faktor "Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
63. Faktor "Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat" berhubungan dengan faktor "Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
64. Faktor "Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat" berhubungan dengan faktor "Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
65. Faktor "Mempercepat proses transaksi dibanding manual yang membuat antrian menjadi lebih cepat" berhubungan dengan faktor "Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

66. Faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Kurangya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya"

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

67. Faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi"

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

68. Faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Dapat diakses semua umur nasabah"

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

69. Faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Perkembangan teknologi yang semakin maju"

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

70. Faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat"

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

71. Faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi"

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

72. Faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android"

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

73. Faktor "Tidak bisa diakses sendiri oleh semua nasabah dan masih banyak nasabah yang kurang memahami pengoperasiannya" berhubungan dengan faktor "Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik"

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

74. Faktor "Kurangya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya" berhubungan dengan faktor "Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi"

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

75. Faktor "Kurangya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya" berhubungan dengan faktor "Dapat diakses semua umur nasabah"

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

76. Faktor "Kurangya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya" berhubungan dengan faktor "Perkembangan teknologi yang semakin maju"

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

77. Faktor "Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya" berhubungan dengan faktor "Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
78. Faktor "Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya" berhubungan dengan faktor "Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
79. Faktor "Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya" berhubungan dengan faktor "Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
80. Faktor "Kurangnya sosialisasi, pendampingan dan tata caranya" berhubungan dengan faktor "Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
81. Faktor "Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi" berhubungan dengan faktor "Dapat diakses semua umur nasabah"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
82. Faktor "Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi" berhubungan dengan faktor "Perkembangan teknologi yang semakin maju"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
83. Faktor "Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi" berhubungan dengan faktor "Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
84. Faktor "Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi" berhubungan dengan faktor "Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
85. Faktor "Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi" berhubungan dengan faktor "Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
86. Faktor "Hambatan sistem yang sering gangguan dan sering terjadi salah input kode reservasi" berhubungan dengan faktor "Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
87. Faktor "Dapat diakses semua umur nasabah" berhubungan dengan faktor "Perkembangan teknologi yang semakin maju" *
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
88. Faktor "Dapat diakses semua umur nasabah" berhubungan dengan faktor "Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
89. Faktor "Dapat diakses semua umur nasabah" berhubungan dengan faktor "Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

90. Faktor "Dapat diakses semua umur nasabah" berhubungan dengan faktor "Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
91. Faktor "Dapat diakses semua umur nasabah" berhubungan dengan faktor "Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
92. Faktor "Perkembangan teknologi yang semakin maju" berhubungan dengan faktor "Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
93. Faktor "Perkembangan teknologi yang semakin maju" berhubungan dengan faktor "Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
94. Faktor "Perkembangan teknologi yang semakin maju" berhubungan dengan faktor "Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
95. Faktor "Perkembangan teknologi yang semakin maju" berhubungan dengan faktor "Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
96. Faktor "Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat" berhubungan dengan faktor "Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
97. Faktor "Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat" berhubungan dengan faktor "Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
98. Faktor "Adanya citra positif dan tingkat kepercayaan di masyarakat" berhubungan dengan faktor "Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
99. Faktor "Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi" berhubungan dengan faktor "Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
100. Faktor "Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai teknologi" berhubungan dengan faktor "Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju
101. Faktor "Keterbatasan masyarakat yang mempunyai handphone android" berhubungan dengan faktor "Kemungkinan munculnya pesaing dengan teknologi yang lebih baik"
- 1 2 3 4 5
- Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Lampiran II

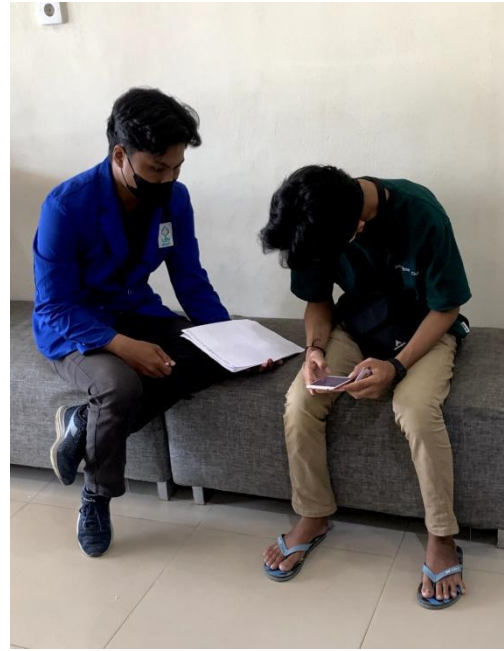
DOKUMENTASI PENELITIAN



Wawancara Kepada BSM Untuk Menentukan Faktor-faktor SWOT



Proses Ketika Memberikan Penjelasan dan Pengarahan Kepada Responden



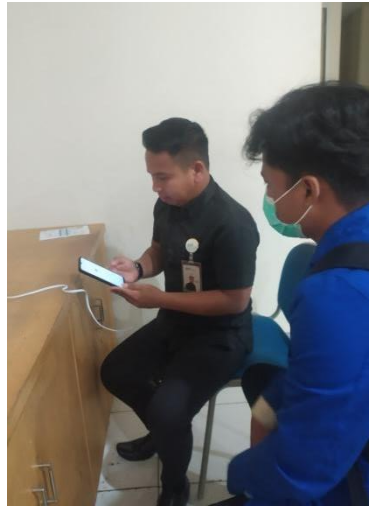
Proses Ketika Penyalinan *Link* dan Pengaksesan Formulir Angket Melalui *Handphone* Responden



Proses Responden Melakukan Pengisian Formulir Angket Menggunakan *Handphone* dan Kuesioner Manual



Proses Membantu Responden Dalam Melakukan Pengisian Kuesioner



Proses Karyawan BSI Dalam Mengisi Formulir Angket



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3347/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Tommy Alfian
NIM : 190105020507
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Problematika Penerapan Self Service Technology E-Form pada Transaksi Perbankan di BSI KCP Martapura

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 01 September 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 27 Februari 2023

Nomor : B-19/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/02/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Tommy Alfian / 190105020507
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Tommy Alfian / 190105020507
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Problematika Penerapan Self Service Technology E-Form pada
Transaksi
Perbankan di BSI KCP Martapura

pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 01 Maret 2023
Waktu : 10.30 - 11.15
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy
Penguji (Eksternal) : Dra. Naimah, M.H.
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

[Signature]
Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 01 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Tommy Alfian
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Problematika Penerapan Self Service Technology E-Form pada Transaksi Perbankan di BSI KCP Martapura


Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy
Penguji (Eksternal) : Dra. Naimah, M.H.
Notulen : Abd. Adim, SE., M.Ag


Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 01 Maret 2023


1. Penguji (Pembimbing)


Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy

2. Penguji (Eksternal)


Dra. Naimah, M.H.

3. Notulen


Abd. Adim, SE., M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-1063/Un.14/III.5/TL.00/03/2023

29 Maret 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Martapura

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Tommy Alfian
NIM	: 190105020507
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 22 Juni 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Kelayan A II RT. 14 RW. 02 No. 85 Kelurahan Murung Raya Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 30 Maret s.d 30 Mei 2023

Judul Skripsi : **Problematika Penerapan Self Service Technology E-Form pada Transaksi Perbankan di BSI KCP Martapura** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT KETERANGAN

No. 03/231-3-217

PT. Bank Syariah Indonesia KCP Martapura yang berkedudukan di Jalan A. Yani No. Km.
40. dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Tommy Alfian
NIM : 190105020507
Jurusan : Perbankan Syariah
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin
Judul Riset : Problematika Penerapan Self Service Technology E-Form pada
Transaksi Perbankan di BSI KCP Martapura

Telah melaksanakan Riset di Bank Syariah Indonesia – Regional Office 9 Banjarmasin,
KCP Martapura pada periode 30 Maret 2023 s.d 30 Mei 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Martapura, 17 Mei 2023
PT BANK SYARIAH INDONESIA
KCP MARTAPURA


BSI BANK SYARIAH
INDONESIA
KCP Martapura

Tezar Rahman Parisi
BOSM



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tommy Alfian
NIM : 190105020507
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Problematika Penerapan Self Service Technology E-form Pada Transaksi Perbankan
Di BSI KCP Martapura
Pembimbing I : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy.

CATATAN PEMBIMBING I

- gunakan metode SWOT sga agar mudah analisisnya

6.03.2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tommy Alfian
NIM : 190105020507
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Problematika Penerapan Self Service Technology E-form Pada Transaksi Perbankan Di BSI KCP Martapura
Pembimbing I : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy.

CATATAN PEMBIMBING I

- Perintah faktor 3 saat tolak diberikan dg pihak Bank
- kita dapat memusurkan faktor, sehingga bank tdk perlu berpikir terlalu panjang, cukup ganti 1/2 faktor jika perlu

14. 03-2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tommy Alfian
NIM : 190105020507
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Problematika Penerapan Self Service Technology E-form Pada Transaksi Perbankan
Di BSI KCP Martapura
Pembimbing I : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy.

CATATAN PEMBIMBING I

- tambahkan referensi: utk hal: spt dalil, faktor, dll sebagai dasar atas narasi tsb
- gunakan SWOT berdasarkan dg perhitungan IFAIS & EFAS yg jelas sehingga mudah menganalisa posisi keaduan

17.03.2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tommy Alfian
NIM : 190105020507
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Problematika Penerapan Self Service Technology E-form Pada Transaksi Perbankan
Di BSI KCP Martapura
Pembimbing I : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy.

CATATAN PEMBIMBING I

1. Isi latar Belakang masalah yg wajib ada :
 - tujuan penelitian
 - kapan pustaka, dan gap yg kita isi
 - tawaran kebaruan
2. SWOT tolong tawarkan / negosiasi dg pihak bank jika ada yg mau dirubah
3. Dab II bisa ditambah teor: terkait penyusunan swot dlm penelitian
4. Jumlah responden hrs ganjil, dan org bank yg perlu mengisi
5. Di metode pengumpulan data tambahkan kuesioner
6. Teknik analisis ganti SWOT


M. Rifqi, H
28.03.2023

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tommy Alfian
NIM : 190105020507
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Problematika Penerapan Self Service Technology E-form Pada Transaksi Perbankan
Di BSI KCP Martapura
Pembimbing I : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy.

CATATAN PEMBIMBING I

- Alur SWOT di pendahuluan bisa diadhi ke bab I
- Narasi SWOT upayakan jdh repetitif di Bab II, III, dan pendahuluan
- Rumusan masalah: ganti jd skeleruler
- Cara pengutipan langsung bisa disesuaikan dg format APA 6th
- Koisroner ditaruh di No.1 pd teknik penyimpulan data


15/5/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tommy Alfian
NIM : 190105020507
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Problematika Penerapan Self Service Technology E-form Pada Transaksi Perbankan
Di BSI KCP Martapura
Pembimbing I : M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy.

CATATAN PEMBIMBING I

- Beberapa perbaikan:
 1. Soran utk riset selanjutnya
 2. nama strategy: utk nesing? keadran di bab1 bisa dijabarkan
 3. Kuisibon yg dilampirkan cukup kethk ms. word. jgn ss
 4. Siapkan jumlah utk arguments: kemp ade ? hprl analiti's
- Bisa ditanyakan utk jgn

5.06.2023

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 402 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Tommy Alfian
NIM : 190105020507
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Problematika Penerapan Self Service Technology E-Form Pada Transaksi Perbankan di BSI KCP Martapura

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 11%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 06 Juni 2023
Dekan Jurusan

Annisa Sayyid



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Tommy Alfian
2. Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 22 Juni 2001
3. Agama : Islam
4. Status Perkawinan : Belum Kawin
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Alamat : Jl. Kelayan A II Murung Raya Banjarmasin
7. No HP/ Alamat email : 089617354674/ tommyalfian2261@gmail.com

8. Pendidikan
 - a. TK : TK Al-Hikmah
 - b. SDN : MIN Kelayan Banjarmasin
 - c. SMP SMA : Pondok Pesantren Nurul Jannah
 - d. Strata 1 : S-1 Perbankan Syariah UIN Antasari
9. Pengalaman Organisasi : Sanggar Tasmmaq An-Nida 2019/2023, HMJ Perbankan Syariah 2020/2021
10. Orang Tua
 - Ayah : Fauzi
 - Pekerjaan : Wiraswasta
 - Ibu : Mariah
 - Pekerjaan : Mengurus Rumah Tangga
10. Saudara (Jumlah) : 0 (Tidak Ada)

Banjarmasin, 22 Juni 2023
Penulis,



Tommy Alfian
NIM. 190105020507