

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lailatul Zikri Fitria

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat & tanggal lahir : Bontang, 19 Maret 2001

Status : Belum Menikah

Alamat : Jl.Otto Iskandar dinata Gg. Prima No.16 Rt.24  
Kel.Bontang Baru Kec. Bontang Utara Kalimantan Timur

No Hp : 082244456569

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Email : lailatulzikri19@gmail.com

Pendidikan : 1. Tk Negeri Bontang

2. SDN 006 Bontang Utara

3. SMP Bahrul Ulum

4. MAN Negeri Bontang

5. Program S-1 Studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari  
Banjarmasin

Orang Tua :

1. Ayah

Nama : Muhammad Handayani Arief

Pekerjaan : Wiraswasta

Alamat : Jl.Otto Iskandar dinata Gg. Prima No.16 Rt.24

Kel.Bontang Baru Kec. Bontang Utara Kalimantan

Timur

2. Ibu

Nama : Rasidah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga (IRT)

Alamat : Jl.Otto Iskandar dinata Gg. Prima No.16 Rt.24

Kel.Bontang Baru Kec. Bontang Utara Kalimantan Timur

Saudara : 2 Besaudara (dua berasaudara)

1. Syarief Muhammad Rifqi Al-farizi

2. Lailatul Zikri Fitria

Bontang, 16 Mei 2023

Lailatul

Zikri Fitria

## KUESIONER (ANGKET) PENELITIAN

### **“Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang I”**

No Responden ..... (diisi oleh peneliti)

#### **1. Identitas Responden**

1. Nama/inisial Responden : .....
2. Pekerjaan : .....
3. Jenis Kelamin : (  ) Laki-Laki (  ) Perempuan
4. Usia : (  ) < 25 (  ) > 25
5. Pendidikan Terakhir : (  ) SD (  ) SMP  
(  ) SMP (  ) SMA  
(  ) S1,S2,S3

#### **2. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Berilah tanda (  ) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan pada kolom. Ada lima alternatif jawaban, yaitu :

- |                           |     |
|---------------------------|-----|
| SS = Sangat Setuju        | : 5 |
| S = Setuju                | : 4 |
| N = Netral                | : 3 |
| TS = Tidak Setuju         | : 2 |
| STS = Sangat Tidak Setuju | : 1 |

### **“Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang I**

## 1. Variabel Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
A	<b>Kualitas Pelayanan</b>	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	Ruang tunggu yang dimiliki oleh Puskesmas Bontang Utara I sudah cukup menampung pasien yang datang					
2	Obat yang tersedia di Puskesmas Bontang Utara I sudah lengkap					
3	Alat medis yang digunakan bersih dan lengkap					
4	Sarana dan Prasarana yang dimiliki Puskesmas Bontang Utara I sudah lengkap					
5	Pelayanan yang diberikan di Puskesmas Bontang Utara I secara cepat dan tidak berbelit-belit					
6	Petugas apoteker memberikan obat-obatan dan penjelasan secara rinci dan detail					
7	Pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Bontang Utara I sesuai dengan pelayanan yang dijanjikan					
8	Obat-obatan yang diberikan aman dan sangat manjur					
9	Pelayanan yang diberikan oleh tenaga Kesehatan Puskesmas Bontang Utara I bersikap ramah dan sopan					

## 2. Variabel Kepuasan (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>B</b>	<b>Kepuasan Pasien</b>	<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>
1	Pelayanan tenaga Kesehatan Puskesmas Bontang Utara I ramah membuat pasien merasa puas					
2	Pelayanan yang cepat tanggap dan segera yang ramah membuat pasien sangat puas					
3	Interaksi yang baik antara tenaga Kesehatan dengan pasien membuat pasien merasa puas					
4	Pelayanan yang bagus dan terpercaya membuat pasien merasa puas					
5	Kebersihan dan kenyamanan Gedung Puskesmas Bontang Utara I membuat pasien merasa Puas					
6	Pelayanan Kesehatan yang diterima terpenuhi dengan baik sehingga membuat pasien merasa puas					
7	Kelengkapan dan Kebersihan alat-alat yang dipakai di Puskesmas Bontang Utara I membuat pasien merasa puas					
8	Apakah anda puas atas pelayanan yang diberikan pihak Puskesmas Bontang Utara I					

## Lampiran 2. Rekapitulasi Tabel Tabulasi variable Penelitian

### a. Kualitas Pelayanan

NO RESPONDEN	Kualitas pelayanan (X)									Total X
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	
1	5	4	5	5	4	3	5	5	4	40
2	4	4	5	4	4	5	4	5	5	40
3	5	3	4	5	4	5	5	4	4	39
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	31
6	3	4	3	4	3	4	4	3	3	31
7	5	5	5	4	5	5	4	5	5	43
8	5	5	4	5	4	3	4	4	4	38
9	3	3	3	3	4	4	4	4	3	31
10	3	5	4	4	4	4	4	4	4	36
11	4	4	5	5	5	5	4	4	5	41
12	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41
13	3	4	5	4	4	5	4	4	5	38
14	3	3	3	2	2	2	3	3	2	23
15	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
16	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	2	4	3	4	1	4	3	3	5	29
19	5	4	5	5	4	4	4	5	5	41
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
22	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41
23	4	4	4	4	4	5	4	4	3	36
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
25	3	3	3	2	3	4	4	4	4	30
26	4	4	4	4	5	5	5	5	4	40
27	3	3	4	5	3	3	4	3	5	33
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
29	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
30	4	2	4	4	4	4	4	3	4	33
31	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
33	4	4	5	4	5	5	5	5	5	42
34	2	2	2	3	2	2	3	2	2	20

35	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
36	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
37	3	4	3	3	3	4	4	4	4	32
38	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
39	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
40	4	2	5	4	4	4	4	4	5	36
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
42	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
43	2	2	4	4	4	4	3	4	4	31
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
45	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
46	4	3	3	4	4	5	4	4	3	34
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
48	4	2	4	3	3	4	3	3	4	30
49	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
50	4	4	3	3	4	4	1	3	4	30
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	4	5	5	4	4	5	5	4	5	41
53	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
54	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33
55	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
60	3	1	3	3	4	4	4	4	3	29
61	5	4	5	3	5	4	5	5	5	41
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
64	4	4	2	3	4	3	4	4	4	32
65	4	4	4	4	4	5	4	4	5	38
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
67	5	5	5	4	5	5	4	4	4	41
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
69	4	4	5	5	3	4	4	4	4	37
70	3	3	3	3	4	4	3	4	3	30
71	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38
72	4	5	5	4	3	3	4	5	5	38
73	5	5	5	4	4	4	5	4	3	39
74	5	5	5	3	5	5	5	5	5	43
75	4	4	5	4	4	4	4	5	5	39



76	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
77	5	4	4	3	5	5	4	3	3	36
78	5	5	5	5	4	5	5	4	5	43
79	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
80	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
81	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31
82	3	4	4	4	3	3	4	4	4	33
83	5	5	5	5	4	4	3	4	4	39
84	4	4	4	4	3	3	3	4	4	33
85	3	3	4	5	4	4	4	4	4	35
86	5	5	5	4	4	4	4	4	5	40
87	3	3	3	4	4	5	4	4	4	34
88	5	5	4	4	5	5	5	4	4	41
89	4	4	3	3	4	4	4	3	3	32
90	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
91	4	4	3	4	4	4	4	3	3	33
92	4	4	3	4	3	3	4	4	3	32
93	3	4	3	3	4	4	3	4	3	31
94	3	3	5	5	3	3	3	3	4	32
95	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
96	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
97	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32
98	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32
99	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
100	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
TOTAL	386	379	397	388	386	406	391	388	395	3516

**b. Kepuasan Pasien**

No Reponden	Kepuasan Pasien								Total Y2
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	
1	5	5	4	5	3	4	5	5	36
2	4	5	5	5	5	5	5	5	39
3	4	5	5	5	5	5	5	4	38
4	3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	3	3	3	3	3	4	3	3	25
6	3	3	3	3	4	3	4	4	27
7	4	5	5	4	5	4	4	5	36
8	4	3	3	3	3	4	4	4	28
9	3	3	3	3	3	3	3	3	24
10	4	4	3	4	4	5	4	4	32
11	4	4	3	4	5	5	5	5	35
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	5	4	4	4	4	4	4	5	34
14	3	3	2	4	3	2	4	2	23
15	4	3	4	4	3	4	3	4	29
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	3	4	4	4	4	31
18	4	3	4	4	4	4	3	4	30
19	4	4	5	4	4	4	4	4	33
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	4	4	4	4	4	3	4	31
22	4	4	4	5	4	4	4	5	34
23	3	4	4	3	4	4	4	4	30
24	3	3	3	3	3	3	3	3	24
25	3	3	3	3	3	4	4	3	26
26	4	3	4	4	4	4	4	4	31
27	4	3	5	3	3	3	4	3	28
28	3	3	5	3	3	3	3	3	26
29	4	5	5	4	4	4	5	5	36
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	4	4	4	4	4	4	5	4	33
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
33	5	5	5	5	4	4	4	4	36
34	1	1	2	2	3	2	1	1	13
35	4	4	4	4	4	4	4	4	32
36	5	5	5	5	5	5	5	5	40
37	4	4	4	4	4	4	3	3	30
38	4	5	4	4	4	4	5	4	34
39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
40	5	5	5	5	4	4	5	4	37

41	5	5	5	5	5	5	5	5	40
42	4	4	4	3	4	5	4	4	32
43	4	4	4	4	2	4	4	4	30
44	3	3	3	3	3	4	3	3	25
45	4	4	4	4	4	4	4	4	32
46	3	3	3	4	4	4	3	3	27
47	3	3	3	3	3	3	3	4	25
48	3	3	3	4	4	4	3	3	27
49	4	4	3	4	4	4	4	4	31
50	4	2	4	3	5	4	4	3	29
51	4	4	4	4	4	4	4	4	32
52	4	5	5	5	5	5	5	5	39
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	4	3	4	4	3	4	3	4	29
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32
56	3	3	3	3	4	3	4	3	26
57	3	3	3	3	3	3	3	3	24
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59	4	4	4	4	4	4	3	4	31
60	3	3	3	3	4	4	3	3	26
61	5	5	5	5	4	5	4	5	38
62	4	4	3	4	5	4	3	5	32
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	4	3	3	3	4	4	4	4	29
65	4	4	5	4	4	4	5	4	34
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	5	5	4	5	5	4	5	5	38
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	4	3	3	4	4	4	4	5	31
70	3	3	4	3	3	3	3	3	25
71	3	4	5	4	4	4	4	5	33
72	4	5	5	3	3	4	5	5	34
73	4	5	4	4	5	4	4	3	33
74	5	5	5	5	5	5	5	5	40
75	4	4	4	4	4	4	5	4	33
76	5	4	5	4	4	4	4	5	35
77	4	5	4	4	4	4	4	4	33
78	5	4	4	5	4	5	5	5	37
79	4	4	4	4	4	3	3	4	30
80	4	5	5	5	5	5	4	4	37
81	4	4	4	3	3	4	3	3	28
82	3	3	3	3	3	4	4	4	27
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	4	5	4	4	4	4	4	4	33
85	5	4	4	4	4	4	3	3	31

86	4	4	4	3	3	3	4	4	29
87	4	5	4	4	5	5	4	5	36
88	4	4	4	4	4	4	3	4	31
89	3	3	3	3	4	4	4	4	28
90	4	4	3	3	3	4	3	4	28
91	4	4	4	3	3	4	4	4	30
92	3	4	3	4	4	4	4	4	30
93	4	4	4	3	3	3	4	4	29
94	4	4	4	4	4	4	3	4	31
95	4	3	4	4	3	3	4	4	29
96	3	3	4	4	4	4	3	4	29
97	5	5	5	3	3	3	3	3	30
98	3	4	4	4	4	4	3	4	30
99	3	4	4	4	4	3	3	4	29
100	4	4	4	4	4	3	4	4	31
TOTAL	391	393	397	388	391	397	390	400	3147

### Lampiran 3. Hasil Karakteristik Responden

Berdasarkan Jenis Kelamin Responden :

		JenisKelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	49	49.0	49.0	49.0
	perempuan	51	51.0	51.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Berdasarkan Usia Responden :

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 25	50	50.0	50.0	50.0
	>25	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Berdasarkan Pekerjaan Responden :

		Pekerjasn			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Bekerja	13	13.0	13.0	13.0
	wiraswasta	42	42.0	42.0	55.0
	karyawan	29	29.0	29.0	84.0
	IRT	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Berdasarkan Pendidikan responden :

		Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	SD	4	4.0	4.0	4.0
	SMP	6	6.0	6.0	10.0
	SMA	63	63.0	63.0	73.0
	S1,S2,S3	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Lampiran 4 Variabel Penelitian

### A. Kualitas Pelayanan

#### Pernyataan Kualitas Pelayanan

##### Kualitas Pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	N	31	31.0	31.0	34.0
	S	43	43.0	43.0	77.0
	SS	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

##### x2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	TS	5	5.0	5.0	6.0
	N	27	27.0	27.0	33.0
	S	48	48.0	48.0	81.0
	SS	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

##### x3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.0	2.0	2.0
	N	28	28.0	28.0	30.0
	S	41	41.0	41.0	71.0
	SS	29	29.0	29.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

**x4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	2.0	2.0	2.0
N	27	27.0	27.0	29.0
S	52	52.0	52.0	81.0
SS	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**x5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1.0	1.0	1.0
TS	2	2.0	2.0	3.0
N	25	25.0	25.0	28.0
S	54	54.0	54.0	82.0
SS	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**x6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	2.0	2.0	2.0
N	19	19.0	19.0	21.0
S	50	50.0	50.0	71.0
SS	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**x7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1.0	1.0	1.0
N	25	25.0	25.0	26.0
S	55	55.0	55.0	81.0
SS	19	19.0	19.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

**x8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.0	1.0	1.0
N	27	27.0	27.0	28.0
S	55	55.0	55.0	83.0
SS	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**x9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	2.0	2.0	2.0
N	26	26.0	26.0	28.0
S	47	47.0	47.0	75.0
SS	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

## B, Kepuasan pasien

### Pernyataan Kepuasan Pasien

**Y1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1.0	1.0	1.0
N	24	24.0	24.0	25.0
S	57	57.0	57.0	82.0
SS	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Y2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1.0	1.0	1.0



	TS	1	1.0	1.0	2.0
	N	28	28.0	28.0	30.0
	S	44	44.0	44.0	74.0
	SS	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.0	2.0	2.0
	N	24	24.0	24.0	26.0
	S	49	49.0	49.0	75.0
	SS	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	29	29.0	29.0	30.0
	S	51	51.0	51.0	81.0
	SS	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	26	26.0	26.0	27.0
	S	54	54.0	54.0	81.0
	SS	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.0	2.0	2.0
	N	17	17.0	17.0	19.0
	S	63	63.0	63.0	82.0
	SS	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	N	29	29.0	29.0	30.0
	S	48	48.0	48.0	78.0
	SS	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	TS	1	1.0	1.0	2.0
	N	20	20.0	20.0	22.0
	S	53	53.0	53.0	75.0
	SS	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen Penelitian

### Hasil Uji Validitas



X7	Pearson Correlation	.549**	.463**	.528**	.419**	.595**	.585**	1	.648**	.461**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X8	Pearson Correlation	.500**	.479**	.576**	.355**	.583**	.525**	.648**	1	.639**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X9	Pearson Correlation	.412**	.434**	.662**	.457**	.416**	.512**	.461**	.639**	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTALX	Pearson Correlation	.789**	.715**	.823**	.653**	.765**	.742**	.769**	.776**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y8	Pearson Correlation	.649**	.660**	.540**	.646**	.530**	.661**	.667**	1	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTALY	Pearson Correlation	.825**	.867**	.758**	.844**	.723**	.792**	.792**	.833**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Hasil Uji Relibilitas

### Hasil uji Relibilitas Kualitas Pelayanan'

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	9

### Hasil Uji Relibilitas Kepuasan Pasien'

#### Reliability Statistics

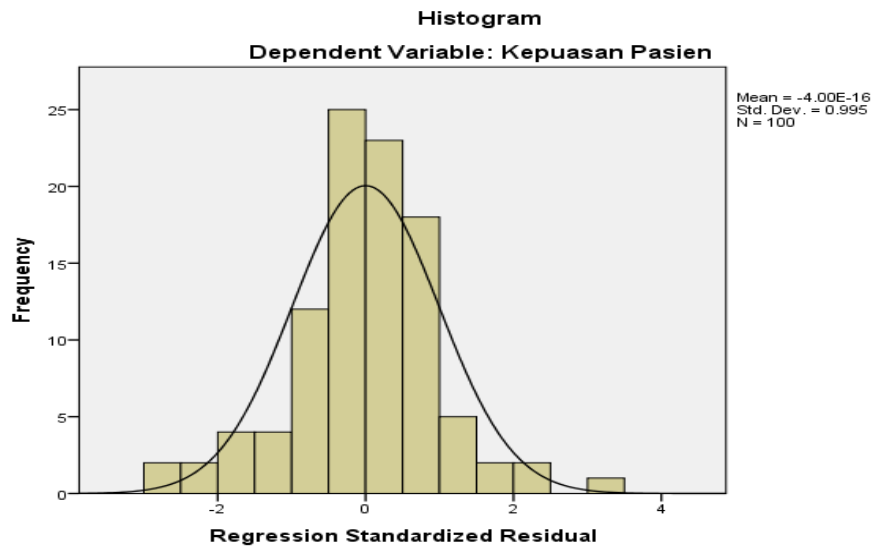
Cronbach's Alpha	N of Items
.922	8

## Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

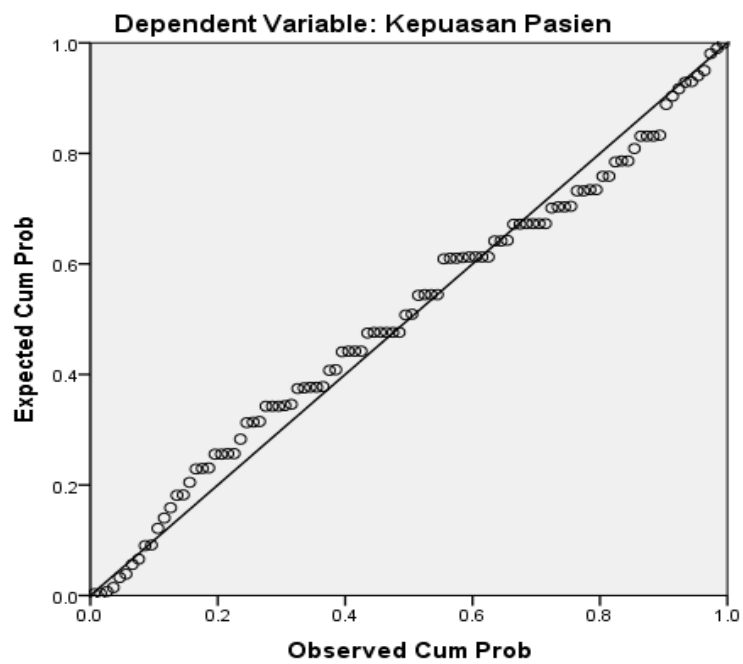
### Hasil Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.33899304
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.072
	Positive	.066
	Negative	-.072
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**



### Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients <sup>a</sup>							
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
Model							



1	(Constant)	3.393	1.621		2.093	.039		
	Kualitas PeLAYANAN	.799	.046	.870	17.504	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN PASIEN

### Hasil Uji Heterokedassitisas

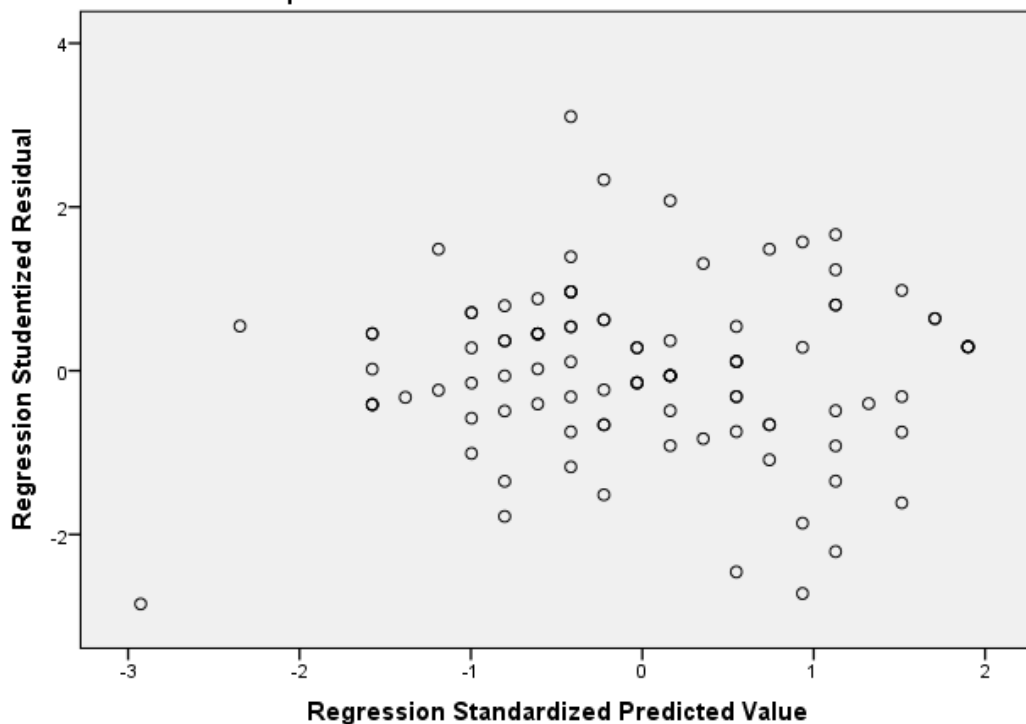
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.393	1.621		2.093	.039
	Kualitas PeLAYANAN	.799	.046	.870	17.504	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN PASIEN

### Scatterplot

**Dependent Variable: KEPUASAN PASIEN**



## Lampiran Surat Menyurat



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

### SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1996/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Lailatul Zikri Fitria
NIM	: 190105030067
Jurusan	: Asuransi Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kelas III di RSUD Husada Bontang

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Jumat, 30 Desember 2022
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: Ruang Seminar

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Lutpi Sahal, SHI, MSI
Penguji Eksternal	: Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulis	: Yusuf Asyahri, S.E., M.E

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Desember 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.  
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 4984/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Lailatul Zikri Fitria  
NIM : 190105030067  
Program Studi : S.1 / Asuransi Syariah  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kelas III di RSUD Husada Bontang

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 09 Desember 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si

NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [mikwafebi@uin-antasari.ac.id](mailto:mikwafebi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

---

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**  
Nomor: B- 5079 /Un.14/III.5/PP.01.1/12/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : LAILATUL ZIKRI FITRIA  
NIM : 190105030067  
Jurusan : ASURANSI SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir :  
**70,00 ( B ), bobot: 3 (LULUS).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Desember 2022  
Dekan,



Sukarni



PEMERINTAH KOTA BONTANG  
DINAS KESEHATAN  
**PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT BONTANG UTARA 1**

Jl. Ahmad Yani Rt.13 Bontang 75311 Telp/Fax. (0548) 3035918 email:puskesmasbontangutara1@gmail.com

**SURAT KETERANGAN SELESAI MELAKSANAKAN PENELITIAN**

No. 400.7.22.1/020/PUS-BU I

Yang Bertanda Tangan Di bawah ini :


Nama : dr. I. Wayan Santika  
NIP : 19830710 200903 1 009  
Pangkat / Gol. Ruang : Penata Tk.I / III d  
J a b a t a n : Kepala Puskesmas Bontang Utara 1

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Lailatul Zikri Fitria  
N I M : 190105030067  
Tempat/Tgl.Lahir : Bontang, 19 Maret 2001  
Semester/Jurusan : VIII / Asuransi Syariah  
Tahun Akademik : 2022 / 2023  
Alamat : Jl. Otto Iskandar Dinata Gg. Prima No.16

Telah menyelesaikan kegiatan penelitian di Puskesmas Bontang Utara 1 dengan judul penelitian **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang Utara 1”**, Mulai tanggal 4 April s.d 4 Juni 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

  
Kepala Puskesmas Bontang Utara 1,  
**dr. I. Wayan Santika**  
Penata Tk.1  
NIP. 19830710 200903 1 009



**PEMERINTAH KOTA BONTANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT BONTANG UTARA 1**

Jl. Ahmad Yani Rt. 13 Bontang 75311 Telp/Fax. (0548) 3035918 email:puskesmasbontangutara1@gmail.com

Bontang, 05 April 2023

Nomor : 400 - 7 / 024 / PUS - BU I  
Lampiran : -  
Perihal : **Persetujuan Penelitian**

Kepada :  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan  
Bisnis Islam.UIN Antasari  
Di\_  
BANJARMASIN

Dengan Hormat,


Menindaklanjuti surat No.B-1170/Un.14/III.5/TL.00/04/2023 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin tentang permohonan penelitian di Puskesmas Bontang Utara 1 yang dilakukan oleh :

Nama : Lailatul Zikri Fitria  
N I M : 190105030067  
Tempat/Tgl.Lahir : Bontang, 19 Maret 2001  
Semester/Jurusan : VIII / Asuransi Syariah  
Tahun Akademik : 2022 / 2023  
Alamat : Jl. Otto Iskandar Dinata Gg. Prima No.16  
Waktu : 4 April s.d 4 Juni 2023

Bahwa kami tidak keberatan untuk menjadi tempat penelitian dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang Utara 1", dengan mentaati peraturan dan tata tertib peraturan di Puskesmas Bontang Utara 1 dan memberikan umpan balik hasil penelitian tersebut ke Puskesmas Bontang Utara 1. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Septi (CP. 085248098976)

Demikian surat persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Kepala Puskesmas Bontang Utara 1,

  
dr. Wawan Sandika

Perata, T.L.L  
NIP. 19830710-200903 1 009



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

Nomor : B-1170/Un.14/III.5/TL.00/04/2023  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

4 April 2023

Yth.  
Pimpinan Puskesmas Bontang 1

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Lailatul Zikri Fitri
NIM	: 190105030067
Tempat Tanggal Lahir	: Bontang, 19 Maret 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Otto Iskandar Dinata Gg. Prima No. 16
Waktu Riset	: 4 April s.d 4 Juni 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang Utara I (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI  
ANTASARI  
BANJARMASIN  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

e-mail: [mikwafebi@uin-antasari.ac.id](mailto:mikwafebi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

### SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 5079

/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : LAILATUL ZIKRI FITRIA  
NIM : 190105030067  
Jurusan : ASURANSI SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir :70,00 ( B ), bobot: 3 (LULUS).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16  
Desember 2022Dekan,



Sukarni





**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
 Nomor : 210 /Un.14/I.5/PP.00.9/06 /2023  
 Tanggal : 05 Juni 2023

**TRANSKRIP NILAI SEMENTARA**

Nama : LAILATUL ZIKRI FITRIA  
 NIM : 190105030067  
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Program Studi : S1 - ASURANSI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18011	IAD/IBD/ISD	2	A	3.75	7.5
FEB18111	AKHLAK TASAWUF	2	B+	3.5	7
ASY18118	USHUL FIKIH	2	A+	4	8
UIN18003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
UIN18001	PANCASILA	2	A+	4	8
FEB18113	ULUMUL QURAN	2	B	3	6
UIN18008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
FEB18114	ULUMUL HADITS	2	B	3	6
FEB18110	ILMU TAUHID	2	B+	3.5	7
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
UIN18005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
ASY18223	INTERPERSONAL SKILL	3	A+	4	12
ASY18219	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
FEB18215	FIKIH	2	A	3.75	7.5
FEB18212	SEJARAH PERADABAN ISLAM	2	A	3.75	7.5
ASY18221	MATEMATIKA ASURANSI	3	A	3.75	11.25
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	A	3.75	0
UIN18002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
ASY18220	PENGANTAR AKUNTANSI	3	A	3.75	11.25
ASY18222	KEWIRUSAHAAN	3	A	3.75	11.25
ASY18323	PENGANTAR ASURANSI SYARIAH	2	A+	4	8
UIN18013	Bahasa Arab B	0	C+	2.5	0
ASY18324	FIKIH MUAMALAT	2	A+	4	8
ASY18327	PENGANTAR EKONOMI MIKRO	3	B+	3.5	10.5
ASY18326	KOMUNIKASI BISNIS	3	A	3.75	11.25
ASY18325	TEKNIK PRESENTASI	3	B+	3.5	10.5
ASY18331	AKAD DAN PRODUK ASURANSI SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ASY18329	PERENCANAAN KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
ASY18328	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	3	A	3.75	11.25
ASY18330	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A	3.75	7.5
FEB18017	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN II	0	B+	3.5	0
ASY18432	Manajemen Perusahaan Asuransi I	3	A	3.75	11.25
ASY18440	Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam	2	A	3.75	7.5
ASY18436	MANAJEMEN RISIKO	3	A	3.75	11.25
ASY18433	Manajemen Sumber Daya Insani	3	A	3.75	11.25
ASY18437	Pengantar Bisnis	2	B	3	6
ASY18434	MANAJEMEN STRATEGIK	3	A+	4	12
ASY18439	Pengantar Ekonomi Makro	3	A	3.75	11.25
ASY18544	Manajemen Underwriting	3	B+	3.5	10.5
FEB18016	Latihan Keterampilan Keagamaan I	0	A	3.75	0
ASY18542	Fikih Muamalah Kontemporer	2	A	3.75	7.5
ASY18550	Praktikum Laboratorium Teknologi Informasi Asurans	3	A	3.75	11.25
ASY18541	Manajemen Perusahaan Asuransi II	3	B+	3.5	10.5

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ASY18548	Hadits-Hadist Ekonomi Islam	2	B+	3.5	7
ASY18549	Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis	3	B	3	9
ASY18546	Manajemen Keuangan	2	A	3.75	7.5
ASY18545	Perilaku Konsumen	2	B	3	6
ASY18547	Studi Kelayakan Bisnis	2	A	3.75	7.5
ASY18543	Ayat-Ayat Ekonomi Islam	2	A	3.75	7.5
FEB18017	Latihan Keterampilan Keagamaan 2	0	A	3.75	0
ASY18657	Praktik Kerja Lapangan	3	A	3.75	11.25
ASY18651	Probabilitas Statistika	2	B	3	6
ASY18654	Pemasaran Produk Asuransi Syariah	3	B+	3.5	10.5
ASY18653	Statistika Asuransi	3	B	3	9
ASY18660	Perpajakan	3	B	3	9
ASY18652	Reasuransi Retakaful	3	B	3	9
ASY18655	Akuntansi Asuransi Syariah Jiwa/General	3	A+	4	12
ASY18656	Underwriting Asuransi Syariah Jiwa/General	3	B+	3.5	10.5
ASY18435	Manajemen Klaim	3	B	3	9
ASY18438	Etika Bisnis Syariah	2	B	3	6
UIN18009	KKN	4	A	3.75	15
<b>JUMLAH</b>		<b>139</b>			<b>498</b>

SKS x BOBOT

$$IPK = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.58$$

Banjarmasin, 05 Juni 2023

a.n. Rektor

Kelembagaan Biro AAKK,

Kelembagaan Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



Haris Fadiah, S.Ag, M.Pd.I

19760118 200003 1 001




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70135

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.umantasari@gmail.com](mailto:febi.umantasari@gmail.com) website:  
[febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Lailatul Zikri Fitria
Nim	19015030067
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang Utara I
Pembimbing	Lutpi Sahal, S.HI. M, SI
Hari/Tanggal	Selasa, 13 Maret 2023
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing :</b>  1. Lanjut penelitian 2. Pengerjaan Bab 4&5	
	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website:

[febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Lailatul Zikri Fitria
Nim	19015030067
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang Utara I
Pembimbing	Lutpi Sahal, S.HI. M, SI
Hari/Tanggal	Selasa, 8 Februari 2023
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing :</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tambahkan Kerangka Berpikir</li><li>2. Definisi operasional diubah</li><li>3. Perbaiki penulisan</li></ol> 	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [fbimail@uin-antasari.ac.id](mailto:fbimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website:

[febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Lailatul Zikri Fitria
Nim	19015030067
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang Utara I
Pembimbing	Lutpi Sahal, S.HI. M, SI
Hari/Tanggal	Selasa, 5 Januari 2023
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing :</b>  1. Spasi penulisan 2 2. Rumusan diubah	
	

**Catatan:**


- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.unantasari@gmail.com](mailto:febi.unantasari@gmail.com) website:  
[febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Lailatul Zikri Fitria
Nim	19015030067
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang Utara I
Pembimbing	Lutpi Sahal, S.HI. M, SI
Hari/Tanggal	Senin, 15 Februari 2023
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing :</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Jarak spasi diperbaiki</li><li>2. Bab 2 tambahkan judul</li><li>3. Tambahkan tabel instrument</li></ol> 	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website:  
[febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Lailatul Zikri Fitria
Nim	19015030067
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang Utara I
Pembimbing	Lutpi Sahal, S.HI. M, SI
Hari/Tanggal	Senin, 1 Maret 2023
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing :</b>  1. Jenis data ditambahkan	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.unantasari@gmail.com](mailto:febi.unantasari@gmail.com) website:  
[febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Lailatul Zikri Fitria
Nim	19015030067
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang Utara I
Pembimbing	Lutpi Sahal, S.HI. M, SI
Hari/Tanggal	Senin, 5 Mei 2023
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing :</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Perbaiki before after</li><li>2. Garis tepi</li><li>3. Paragraph</li></ol> 	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK  
INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955  
Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com).com website:  
[www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

**Nomor : B- 24  
/Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/06 /2023**

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama : Lailatul Zikri Fitria  
NIM : 190105030067  
Jurusan : S1 Asuransi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Rawat Jalan di Puskesmas Bontang Utara I

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**

**Dengan Persentase Indikasi Plagiat:  
20%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjar  
masin,  
uni  
3  
tua  
rus  
an AS

**Lutpi Sahal**

