

LAMPIRAN – LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

Umur : Tahun
 Jenis kelamin :
 Pendidikan :
 Lama Bekerja : Tahun
 Status Perkawinan :

B. PETUNJUK PENGISIAN

Isilah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda centang (√) pada jawaban, yang dianggap paling sesuai dengan apa yang anda alami. anda rasakan dan anda persepsikan. Terdapat 5 (Lima) pilihan jawaban, yaitu:

SS : Sangat Setuju skor : 5
 S : Setuju skor : 4
 N : Netral/tidak berpendapat skor : 3
 TS : Tidak Setuju skor : 2
 STS : Sangat Tidak Setuju skor : 1

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
TANGIBLE						
1	Penampilan karyawan PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru rapi.					
2	Memiliki fasilitas yang berdaya tarik visual					
3	Tersedia kotak kritik dan saran yang diberikan pihak pegadaian.					
RELIABILITY						
1	Keramahan karyawan dalam melayani nasabah.					
2	Keterampilan dan kecakapan karyawan dalam melayani nasabah.					
3	Memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan					
RESPONSIVENESS						
1	Kesiapan karyawan setiap saat apabila dibutuhkan.					
2	Kecepatan dan ketepatan karyawan pada saat melayani nasabah.					
3	Kesanggupan mengubah pelayanan sesuai kebutuhan					
EMPHATY						
1	Setiap karyawan selalu memberikan senyum dan sapa kepada					

	nasabah.					
2	Karyawan terlebih dahulu meminta maaf kepada nasabah apabila terpaksa menunggu.					
3	Pelayanan kepada nasabah dengan penuh perhatian tanpa memandang status sosial					
ASSURANCE						
1	Kerahasiaan data nasabah dapat terjamin.					
2	Nasabah aman melakukan transaksi.					
3	Kemampuan karyawan berkomunikasi					

TABULASI DATA

No	TANGIBLE				REABILITY			RESPONSIVENESS			ASSURANCE			EMPHATY		
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	
1	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	
2	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	
7	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	5	5	4	5	5	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	
17	5	5	4	5	5	4	3	2	2	5	5	5	5	5	5	
18	5	5	4	5	2	4	3	2	2	5	5	5	5	5	5	
19	5	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	5	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
21	5	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
22	5	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	5	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	
24	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	3	
25	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	2	3	
26	5	2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	2	3	
27	5	2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	2	5	
28	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	
29	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	
30	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	
31	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	
32	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
34	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	
35	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	
36	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	
37	5	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	
38	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	4	5	5	
39	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	4	5	5	
40	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	4	5	5	
41	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	4	5	5	
42	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
43	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	
44	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	2	
45	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	
46	4	2	5	4	2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	2	
47	4	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	2	
48	4	1	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	2	
49	4	1	5	5	5	4	5	2	4	5	5	5	4	5	2	
50	4	2	5	5	5	4	5	2	4	5	5	5	4	5	2	
51	4	2	5	5	5	4	5	1	4	5	5	4	5	5	2	
52	4	2	5	5	5	4	5	1	4	5	5	5	4	5	5	
53	4	2	5	5	5	4	5	2	4	5	5	5	4	5	5	
54	4	5	5	5	2	4	5	2	4	5	5	5	4	5	2	
55	4	5	5	5	2	4	5	2	4	5	5	5	4	5	2	
56	4	5	5	5	1	4	5	2	4	5	5	5	4	5	1	
57	4	5	5	5	1	4	5	5	4	5	5	5	4	5	1	
58	4	5	5	5	2	4	5	5	4	5	2	4	5	2	5	
59	4	5	5	5	2	4	5	5	4	5	2	4	5	2	5	
60	4	5	5	5	2	4	5	5	4	5	1	4	5	2	5	
61	4	5	5	5	2	4	5	5	4	5	1	4	5	2	5	
62	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	2	4	5	5	5	
63	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	2	4	5	5	5	
64	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	4	4	2	5	
65	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	4	5	5	5	
66	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
67	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
69	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	
70	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
71	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
72	5	1	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
73	5	1	5	2	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	
74	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	
75	5	2	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	
76	5	2	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	
77	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
78	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	
79	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	
80	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	
81	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	2	5	4	5	1	
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	5	5	
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	5	5	
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
89	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	
90	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	
91	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	
92	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	
93	5	5	5	5	1	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	
94	5	2	5	5	1	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	
95	5	2	5	5	1	5	5	2	4	2	5	4	4	5	5	
96	5	1	4	2	4	4	3	2	4	2	5	2	4	5	5	
97	5	4	4	2	4	4	3	2	4	5	5	2	4	5	5	
98	5	4	4	1	4	4	3	2	4	5	5	2	4	5	5	
99	5	4	4	1	4	4	3	2	4	5	5	2	4	5	5	
100	5	4	4	1	4	4	3	2	4	5	5	2	4	5	5	
TOTAL SKOR	477	413	469	438	403	451	481	415	460	480	439	422	443	439	445	
RATA - RATA	47,7	41,3	46,9	43,8	40,3	45,1	48,1	41,5	46	48	43,9	42,2	44,3	43,9	44,5	

No	TANGIBLE			REABILITY			RESPONSIVENESS			ASSURANCE			EMPHATY		
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15
1	2	2	4	2	2	2	1	2	3	1	1	5	2	1	4
2	2	2	4	2	2	2	1	2	3	1	1	5	2	1	4
3	2	2	4	2	2	2	1	2	3	1	1	5	2	1	4
4	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2	1	4
5	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	4
6	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	2
7	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	2
8	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2
9	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2
10	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2
11	2	4	1	2	4	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2
12	2	4	1	2	4	2	5	2	3	2	2	2	2	2	2
13	2	4	1	2	4	2	5	2	3	2	2	2	2	2	2
14	2	4	1	2	4	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2
15	2	4	1	5	4	4	1	2	2	2	2	2	5	4	2
16	2	4	1	5	4	4	1	2	2	2	2	2	2	4	2
17	2	4	2	5	4	4	1	2	2	2	2	2	2	4	2
18	2	4	2	2	4	4	1	4	2	2	4	2	2	4	2
19	2	4	2	2	4	4	1	4	2	2	4	2	2	4	2
20	2	4	2	2	4	4	1	4	2	2	4	2	2	4	2
21	2	4	2	2	4	4	1	4	2	1	4	5	2	4	2
22	2	4	2	2	4	4	1	4	2	1	4	5	2	4	2
23	2	4	2	2	4	4	1	4	2	1	4	5	2	4	3
24	2	5	2	2	5	4	1	4	2	1	4	1	2	4	3
25	2	5	2	2	5	4	1	4	2	1	4	1	2	4	3
26	2	5	4	2	5	4	2	4	2	1	4	1	2	4	3
27	2	5	4	2	5	4	2	4	2	1	4	1	2	4	3
28	2	2	5	2	2	5	2	4	2	1	4	1	2	5	1
29	2	2	5	2	2	5	2	4	2	1	4	1	2	5	1
30	2	2	1	2	2	5	2	4	2	1	4	1	2	5	1
31	2	2	1	2	2	5	2	5	5	1	5	1	2	5	1
32	2	2	1	2	2	5	2	5	5	1	5	1	2	2	1
33	2	2	1	2	2	5	2	5	5	1	5	1	5	2	1
34	2	2	1	2	2	5	2	5	5	1	5	1	5	2	1
35	2	2	1	4	2	2	1	2	5	1	2	1	5	2	2
36	2	2	1	4	2	2	1	2	5	1	2	1	2	2	2
37	2	2	1	1	2	2	1	2	4	1	2	2	2	2	2
38	2	2	1	1	2	2	1	2	4	1	2	2	2	2	2
39	2	2	1	1	2	2	1	2	4	1	2	2	2	2	2
40	2	2	1	1	2	2	1	2	4	1	2	2	2	2	2
41	2	4	1	1	4	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2
42	2	4	1	1	4	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2
43	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2
44	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2
45	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	4	2
46	4	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	4	2
47	4	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2
48	1	1	2	1	1	2	1	4	1	1	4	2	2	1	2
49	1	1	2	1	1	4	1	4	1	1	4	2	2	1	2
50	1	2	2	1	2	4	1	1	1	1	1	2	5	1	2
51	1	2	2	1	2	4	1	1	1	1	1	4	5	1	2
52	1	2	2	1	2	4	1	1	1	1	1	4	5	1	5
53	1	2	2	1	2	4	1	1	1	1	1	4	5	1	5
54	1	2	5	1	2	1	1	1	4	2	1	4	5	2	5
55	1	2	5	1	2	1	1	1	4	2	1	4	5	2	5
56	1	2	5	1	2	1	1	1	4	1	1	4	5	2	5
57	1	2	5	1	2	1	1	2	4	1	2	4	5	2	2
58	1	2	5	1	2	1	1	2	4	1	2	4	5	2	2
59	1	2	5	1	2	1	2	2	4	1	2	4	5	2	2
60	1	2	5	1	2	1	2	2	4	1	2	4	5	2	2
61	4	2	5	1	2	1	1	2	4	1	2	4	5	2	5
62	5	2	5	5	2	1	1	2	4	1	2	4	5	2	5
63	5	4	5	1	4	1	1	2	4	1	2	4	5	2	5
64	5	4	5	1	4	1	1	2	3	1	2	4	2	2	5
65	2	1	5	1	1	1	1	2	3	1	2	4	2	2	5
66	2	1	5	1	1	1	1	2	3	1	2	4	2	2	5
67	2	1	5	1	1	4	1	2	3	1	2	4	2	4	2
68	2	1	5	1	1	4	1	2	3	1	2	3	5	4	2
69	5	1	5	1	1	4	1	2	3	1	2	3	5	1	2
70	5	1	5	1	1	4	1	4	3	1	4	4	5	1	2
71	5	1	5	1	1	4	1	4	3	1	4	2	5	1	2
72	5	2	5	1	2	4	2	1	3	1	1	2	5	1	2
73	5	2	5	1	2	5	2	1	5	1	1	2	2	1	2
74	5	2	5	1	2	5	2	1	2	1	1	2	2	1	5
75	2	2	5	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	5
76	2	2	5	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	5
77	2	2	5	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2
78	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2
79	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
80	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
81	5	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
82	5	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
83	5	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
84	5	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
85	5	4	2	1	4	2	1	2	2	1	2	4	2	2	2
86	5	4	2	1	4	2	1	2	2	1	2	4	2	2	2
87	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	4	2	2	2
88	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	4	2	2	2
89	2	1	2	1	1	5	1	2	2	1	2	4	2	4	2
90	2	1	2	1	1	5	1	2	2	1	2	4	2	4	2
91	2	1	2	1	1	5	1	2	2	1	2	4	5	1	2
92	2	1	5	1	1	5	1	4	2	1	4	4	5	1	2
93	5	1	5	1	1	5	2	4	2	5	4	5	5	1	2
94	5	5	5	1	5	5	2	1	2	5	1	5	5	1	5
95	5	5	5	1	5	5	2	1	2	5	1	5	5	1	5
96	5	5	5	1	5	5	2	1	2	5	1	5	5	1	5
97	5	5	4	1	5	4	2	1	2	5	1	5	2	1	5
98	5	5	4	1	5	4	2	1	2	5	1	5	5	5	5
99	5	5	4	1	5	4	2	1	2	5	1	2	5	5	5
100	5	5	4	1	5	4	3	1	4	5	1	2	5	5	5
TOTAL SKOR	262	250	285	154	250	294	142	229	260	145	222	277	299	234	271
RATA - RATA	26,2	25	28,5	15,4	25	29,4	14,2	22,9	26	14,5	22,2	27,7	29,9	23,4	27,1

UJI IPA

NO ATRIBUT	TINGKAT KINERJA Xi	TINGKAT KEPENTINGAN Yi	TINGKAT KESESUAIAN Tki	KETERANGAN
A1	262	477	54,93%	CUKUP BAIK
A2	250	413	60,53%	CUKUP BAIK
A3	285	469	60,77%	CUKUP BAIK
A4	154	438	35,16%	KURANG BAIK
A5	250	403	62,03%	CUKUP BAIK
A6	294	451	65,19%	CUKUP BAIK
A7	142	481	29,52%	SANGAT TIDAK BAIK
A8	229	415	55,18%	CUKUP BAIK
A9	260	460	56,52%	CUKUP BAIK
A10	145	480	30,21%	SANGAT TIDAK BAIK
A11	222	439	50,57%	KURANG BAIK
A12	277	422	65,64%	CUKUP BAIK
A13	299	443	67,49%	BAIK
A14	234	439	53,30%	CUKUP BAIK
A15	271	445	60,90%	CUKUP BAIK
TOTAL	238,3	445	53,86%	CUKUP BAIK

NO ATRIBUT	ATRIBUT	SKOR	KINERJA KUALITAS LAYANAN
A1	Penampilan karyawan PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru rapi.	54,93%	CUKUP BAIK
A2	Memiliki fasilitas yang berdaya tarik visual	60,53%	CUKUP BAIK
A3	Tersedia kotak kritik dan saran yang diberikan pihak pegadaian.	60,77%	CUKUP BAIK
A4	Keramahan karyawan dalam melayani nasabah.	35,16%	KURANG BAIK
A5	Keterampilan dan kecakapan karyawan dalam melayani nasabah.	62,03%	CUKUP BAIK
A6	Memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan	65,19%	CUKUP BAIK
A7	Kesiapan karyawan setiap saat apabila dibutuhkan.	29,52%	SANGAT TIDAK BAIK
A8	Kecepatan dan ketepatan karyawan pada saat melayani nasabah.	55,18%	CUKUP BAIK
A9	Kesanggupan mengubah pelayanan sesuai kebutuhan	56,52%	CUKUP BAIK
A10	Setiap karyawan selalu memberikan senyum dan sapa kepada nasabah.	30,21%	SANGAT TIDAK BAIK
A11	Karyawan terlebih dahulu meminta maaf kepada nasabah apabila terpaksa menunggu.	50,57%	KURANG BAIK
A12	Pelayanan kepada nasabah dengan penuh perhatian tanpa	65,64%	CUKUP BAIK

NO ATRIBUT	ATRIBUT	SKOR	KINERJA KUALITAS LAYANAN
	memandang status sosial		
A13	Kerahasiaan data nasabah dapat terjamin.	67,49%	BAIK
A14	Nasabah aman melakukan transaksi.	53,30%	CUKUP BAIK
A15	Kemampuan karyawan berkomunikasi	60,90%	CUKUP BAIK

NO ATRIBUT	SKOR KINERJA	TINGKAT KINERJA Xi	SKOR KEPENTINGAN	TINGKAT KEPENTINGAN Yi
A1	262	2,62	477	4,77
A2	250	2,5	413	4,13
A3	285	2,85	469	4,69
A4	154	1,54	438	4,38
A5	250	2,5	403	4,03
A6	294	2,94	451	4,51
A7	142	1,42	481	4,81
A8	229	2,29	415	4,15
A9	260	2,6	460	4,6
A10	145	1,45	480	4,8
A11	222	2,22	439	4,39
A12	277	2,77	422	4,22
A13	299	2,99	443	4,43
A14	234	2,34	439	4,39
A15	271	2,71	445	4,45
TOTAL	3574,0	1,514	6675	2,991

NO ATRIBUT	TINGKAT KINERJA Xi	TINGKAT KEPENTINGAN Yi
A1	2,62	4,77
A2	2,5	4,13
A3	2,85	4,69
A4	1,54	4,38
A5	2,5	4,03
A6	2,94	4,51
A7	1,42	4,81
A8	2,29	4,15
A9	2,6	4,6
A10	1,45	4,8
A11	2,22	4,39
A12	2,77	4,22
A13	2,99	4,43

NO ATRIBUT	TINGKAT KINERJA X_i	TINGKAT KEPENTINGAN Y_i
A14	2,34	4,39
A15	2,71	4,45
TOTAL	1,514	2,991

UJI SPSS

IMPORTANT

A1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.0	2.0	2.0
	4	17	17.0	17.0	19.0
	5	81	81.0	81.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	21	21.0	21.0	27.0
	5	73	73.0	73.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	31	31.0	31.0	31.0
	5	69	69.0	69.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.0	2.0	2.0
	2	15	15.0	15.0	17.0
	4	9	9.0	9.0	26.0
	5	74	74.0	74.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	8.0	8.0	8.0
	2	15	15.0	15.0	23.0
	3	8	8.0	8.0	31.0
	4	4	4.0	4.0	35.0
	5	65	65.0	65.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

A6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1.0	1.0	1.0
	4	47	47.0	47.0	48.0
	5	52	52.0	52.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

A7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.0	1.0	1.0
	3	8	8.0	8.0	9.0
	5	91	91.0	91.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

A8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	4.0	4.0	4.0
	2	21	21.0	21.0	25.0
	4	6	6.0	6.0	31.0
	5	69	69.0	69.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

A9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	40	40.0	40.0	40.0
	5	60	60.0	60.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	5.0	5.0	5.0
	4	5	5.0	5.0	10.0
	5	90	90.0	90.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	4.0	4.0	4.0
	2	15	15.0	15.0	19.0
	5	81	81.0	81.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	5.0	5.0	5.0
	3	2	2.0	2.0	7.0
	4	59	59.0	59.0	66.0
	5	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	19	19.0	19.0	19.0
	5	81	81.0	81.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	4.0	4.0	4.0
	2	15	15.0	15.0	19.0
	5	81	81.0	81.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	14	14.0	14.0	14.0
	3	4	4.0	4.0	18.0
	4	5	5.0	5.0	23.0
	5	77	77.0	77.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PERFORMANCE

A1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	13	13.0	13.0	13.0
	2.0	61	61.0	61.0	74.0
	4.0	3	3.0	3.0	77.0
	5.0	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	21.0	21.0	21.0
	2	49	49.0	49.0	70.0
	4	19	19.0	19.0	89.0
	5	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	26	26.0	26.0	26.0
	2.0	34	34.0	34.0	60.0
	4.0	9	9.0	9.0	69.0
	5.0	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	62	62.0	62.0	62.0
	2.0	32	32.0	32.0	94.0
	4.0	2	2.0	2.0	96.0
	5.0	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	21.0	21.0	21.0
	2	49	49.0	49.0	70.0
	4	19	19.0	19.0	89.0
	5	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	13	13.0	13.0	13.0
	2.0	42	42.0	42.0	55.0
	4.0	28	28.0	28.0	83.0
	5.0	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	68	68.0	68.0	68.0
	2.0	28	28.0	28.0	96.0
	3.0	1	1.0	1.0	97.0
	5.0	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	21	21.0	21.0	21.0
	2.0	56	56.0	56.0	77.0
	4.0	19	19.0	19.0	96.0
	5.0	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	13	13.0	13.0	13.0
	2	43	43.0	43.0	56.0
	3	22	22.0	22.0	78.0
	4	15	15.0	15.0	93.0
	5	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	79	79.0	79.0	79.0
	2.0	13	13.0	13.0	92.0
	5.0	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	28	28.0	28.0	28.0
	2.0	49	49.0	49.0	77.0
	4.0	19	19.0	19.0	96.0
	5.0	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	13	13.0	13.0	13.0
	2.0	47	47.0	47.0	60.0
	3.0	2	2.0	2.0	62.0
	4.0	26	26.0	26.0	88.0
	5.0	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.0	67	67.0	67.0	67.0
	5.0	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	25	25.0	25.0	25.0
	2.0	49	49.0	49.0	74.0
	4.0	19	19.0	19.0	93.0
	5.0	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

A15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	7	7.0	7.0	7.0
	2.0	62	62.0	62.0	69.0
	3.0	5	5.0	5.0	74.0
	4.0	5	5.0	5.0	79.0
	5.0	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Correlations

	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	TOTAL
A1	1	.231	.321	-.168	.231	.155	.100	-.174	-.021	.452	-.140	.162	.100	-.111	.253	.610
		.021	.001	.096	.021	.123	.323	.084	.837	.000	.165	.106	.322	.271	.011	.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A2	.231	1	-.049	.232	1.000	.194	.310	.003	-.111	.525	.026	.021	-.106	.341	.278	.345
	.021		.628	.020	.000	.053	.002	.973	.273	.000	.795	.838	.295	.001	.005	.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A3	.321	-.049	1	-.317	-.049	.014	.025	-.211	.116	.237	-.182	.469	.440	-.128	.512	.393
	.001	.628		.001	.628	.892	.801	.035	.251	.017	.070	.000	.000	.205	.000	.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A4	-.168	.232	-.317	1	.232	.081	-.023	.217	.183	-.062	.179	-.256	-.111	.296	-.152	.198
	.096	.020	.001		.020	.425	.820	.030	.069	.538	.076	.010	.270	.003	.130	.048
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A5	.231	1.000	-.049	.232	1	.194	.310	.003	-.111	.525	.026	.021	-.106	.341	.278	.345
	.021	.000	.628	.020		.053	.002	.973	.273	.000	.795	.838	.295	.001	.005	.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A6	.155	.194	.014	.081	.194	1	.124	.395	-.187	.315	.420	-.075	.170	.294	-.182	.625
	.123	.053	.892	.425	.053		.218	.000	.063	.001	.000	.458	.092	.003	.070	.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A7	.100	.310	.025	-.023	.310	.124	1	-.036	.078	.358	-.003	-.189	-.050	.048	-.018	.541
	.323	.002	.801	.820	.002	.218		.722	.441	.000	.979	.060	.621	.632	.862	.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A8	-.174	.003	-.211	.217	.003	.395	-.036	1	.086	-.237	.976	-.300	-.163	.349	-.505	.613
	.084	.973	.035	.030	.973	.000	.722		.395	.018	.000	.002	.105	.000	.000	.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A9	-.021	-.111	.116	.183	-.111	-.187	.078	.086	1	-.107	.061	-.064	.254	-.069	.003	.766
	.837	.273	.251	.069	.273	.063	.441	.395		.289	.548	.525	.011	.496	.978	.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A10	.452	.525	.237	-.062	.525	.315	.358	-.237	-.107	1	-.203	.291	.235	.094	.404	-.515
	.000	.000	.017	.538	.000	.001	.000	.018	.289		.043	.003	.019	.354	.000	.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A11	-.140	.026	-.182	.179	.026	.420	-.003	.976	.061	-.203	1	-.312	-.115	.380	-.518	.872
	.165	.795	.070	.076	.795	.000	.979	.000	.548	.043		.002	.257	.000	.000	.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A12	.162	.021	.469	-.256	.021	-.075	-.189	-.300	-.064	.291	-.312	1	.355	-.264	.475	.235
	.106	.838	.000	.010	.838	.458	.060	.002	.525	.003	.002		.000	.008	.000	.019
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A13	.100	-.106	.440	-.111	-.106	.170	-.050	-.163	.254	.235	-.115	.355	1	-.124	.221	.204
	.322	.295	.000	.270	.295	.092	.621	.105	.011	.019	.257	.000		.218	.027	.042
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A14	-.111	.341	-.128	.296	.341	.294	.048	.349	-.069	.094	.380	-.264	-.124	1	-.193	.652
	.271	.001	.205	.003	.001	.003	.632	.000	.496	.354	.000	.008	.218		.054	.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A15	.253	.278	.512	-.152	.278	-.182	-.018	-.505	.003	.404	-.518	.475	.221	-.193	1	.441
	.011	.005	.000	.130	.005	.070	.862	.000	.978	.000	.000	.000	.027	.054		.000
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.854	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	10

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusuf Asyari S.E, M.E

NIDN : 1124029101

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : ABDUL HALIM HIDAYATULLAH

NIM : 190105020348

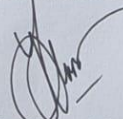
Judul skripsi : EVALUASI TINGKAT KEPUASAN NASABAH DENGAN PENDEKATAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (studi kasus pada PT. pegadaian syariah UPS Murjani Banjarbaru)

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi : EVALUASI KUALITAS KEPUASAN NASABAH DENGAN PENDEKATAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (studi kasus pada PT. pegadaian syariah UPS Murjani Banjarbaru)

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Yusuf Asyari S.E, M.E

NIDN : 1124029101



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 21 Desember 2022

Nomor : B-1909/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/12/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Abdul Halim Hidayatullah / 190105020348
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Abdul Halim Hidayatullah / 190105020348
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah dengan Pendekatan Importance Performance Analysis (Studi Kasus pada Pegadaian Syariah Martapura)

pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 22 Desember 2022
Waktu	: 08.15 - 09.00
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Yusuf Asyabri, S.E., M.E
Penguji (Eksternal)	: Dra. Hj. Faridah, MHI
Notulis	: Andhi Irawan, SE., MM

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1995/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Abdul Halim Hidayatullah
NIM : 190105020348
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah dengan Pendekatan Importance Performance Analysis (Studi Kasus pada Pegadaian Syariah Martapura)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 22 Desember 2022
Waktu : 08.15 - 09.00
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Yusuf Asyahi, S.E., M.E
Penguji Eksternal : Dra. Hj. Faridah, MHI
Notulis : Andhi Irawan, SE., MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Desember 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1278/Un.14/III.5/TL.00/04/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

14 April 2023

Yth.
Pimpinan PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani
Banjarbaru

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Abdul Halim Hidayatullah
NIM	: 190105020348
Tempat Tanggal Lahir	: Pagatan, 16 Februari 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. HKS N Komp. Kembang Jeruk Permai Jalur 5 No. 11 RT. 16 Kec. Banjarmasin Selatan
Waktu Riset	: 14 April s.d 14 Juni 2023

Judul Skripsi : **Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah dengan Pendekatan Importance Performance Analysis (Studi Kasus pada PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru)** (sebagaimana proposal terlampir).

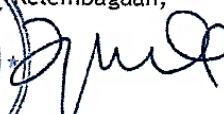
Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,




Zaki Mubarak



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-1426/Un.14/III.5/PP.01.1/05/2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Abdul Halim Hidayatullah

NIM: 190105020348

Tempat Tanggal Lahir : Pagatan, 16 Februari 2001

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti

Tes Hapalan Juz'amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat:

73 / BAIK

Banjarmasin, 10 Mei 2023



Dekan,

Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimati@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-2235/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : ABDUL HALIM HIDAYATULLAH
NIM : 190105020348
Semester/Jurusan : VIII/Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023

Telah memperoleh 57 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Juni 2023

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 241 /Un.14/I.5/PP.00.9/06 /2023
Tanggal : 09 Juni 2023

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : ABDUL HALIM HIDAYATULLAH
NIM : 190105020348
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18002	Kewarganegaraan	2	A	3.75	7.5
PSY18103	Pengantar Akuntansi	3	C+	2.5	7.5
FEB18012	Sejarah Peradaban Islam	2	A	3.75	7.5
FEB18013	Ulumul Qur'an	2	A	3.75	7.5
FEB18014	Ulumul Hadits	2	B+	3.5	7
PSY18104	Matematika Perbankan	3	B+	3.5	10.5
PSY18102	Pengantar Ekonomi Mikro	2	B	3	6
UIN18008	Pengantar Filsafat	2	B+	3.5	7
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	C+	2.5	0
PSY18101	Pengantar Bisnis	2	B+	3.5	7
PSY18207	Ayat-ayat Ekonomi	2	A	3.75	7.5
PSY18208	Interpersonal Skill	3	B+	3.5	10.5
FEB18015	Fiqih	2	A	3.75	7.5
PSY18206	Pengantar Ekonomi Makro	2	B+	3.5	7
UIN18001	Pancasila	2	A	3.75	7.5
UIN18005	Bahasa Indonesia	2	B+	3.5	7
INS0003	Pengantar Studi Islam	2	A	3.75	7.5
PSY18209	E-Commerce	3	B+	3.5	10.5
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
PSY18205	Ushul Fikih	2	B+	3.5	7
PSY18118	Akuntansi Keuangan	3	A	3.75	11.25
FEB18016	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN I	0	B+	3.5	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	C+	2.5	0
PSY18111	Aspek Hukum Dalam Bisnis	3	B+	3.5	10.5
PSY18114	Manajemen Strategik	3	A+	4	12
PSY18110	Hadits-Hadits Ekonomi	2	A+	4	8
PSY18113	Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam	2	A	3.75	7.5
PSY18117	Ekonomi Mikro Islam	3	A	3.75	11.25
PSY18116	Pengantar Manajemen	2	C+	2.5	5
UIN18004	Ilmu Alamiah Dasar	2	A	3.75	7.5
PSY18112	Fiqih Muamalah	2	A	3.75	7.5
PSY18115	Statistika Ekonomi dan Bisnis 1	2	A	3.75	7.5
FEB18017	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN II	0	B+	3.5	0
PSY18225	LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH NON BANK	2	A	3.75	7.5
PSY18222	USHUL FIQIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY18226	HUKUM PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY18221	MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY18219	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY18220	MANAJEMEN PEMASARAN PRODUK PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY18227	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS 2	3	B+	3.5	10.5
PSY18223	AKUNTANSI BANK	3	A	3.75	11.25
PSY18224	FIKIH MUAMALAH KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
PSY18132	AKUNTANSI PERBANKAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
FEB18010	ILMU TAUHID	2	A	3,75	7,5
PSY18133	MANAJEMEN LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH	3	B	3	9
PSY18129	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A	3,75	7,5
FEB18011	AKHLAK TASAWUF	2	A	3,75	7,5
PSY18128	PRAKTIKUM PERBANKAN SYARIAH (PRAKTIKUM A)	3	A	3,75	11,25
PSY18130	PASAR MODAL SYARIAH	3	A	3,75	11,25
PSY18134	MANAJEMEN RISIKO PERBANKAN SYARIAH	3	A+	4	12
PSY18131	MANAJEMEN KEUANGAN DAN INVESTASI SYARIAH	3	A+	4	12
PSY18240	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B	3	9
PSY18239	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A+	4	8
PSY18246	KEWIRAUSAHAAN SYARIAH*	3	A	3,75	11,25
PSY18238	MANAJEMEN ASET DAN LIABILITIES PERBANKAN SYARIAH	3	B+	3,5	10,5
PSY18235	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A	3,75	7,5
PSY18244	E-MARKETING BANK SYARIAH *	3	A	3,75	11,25
PSY18236	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH	2	A	3,75	7,5
PSY18245	TEKNOLOGI PERBANKAN *	3	B+	3,5	10,5
PSY18237	PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)	3	A+	4	12
UIN18009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		139			505

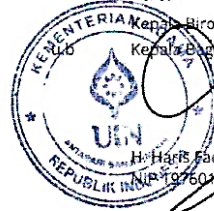
SKS x BOBOT

IPK = $\frac{505}{139} = 3.63$

SKS

Banjarmasin, 09 Juni 2023

a.n. Rektor



Kepala Biro AAKK,
Kepala Badan Akademik dan Kemahasiswaan,

H. Haris Fadila, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 197601192000031001

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama Lengkap : Abdul Halim Hidayatullah
NIM : 190105020348
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah


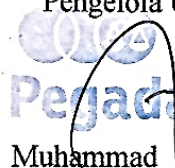
Telah selesai melakukan penelitian di PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru dengan judul penelitian “**Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah Dengan Pendekatan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru)**”.

Demikian surat ini kami buat agar dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 08 Mei 2023

PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani

Pengelola UPS Murjani



Pegadaian
Syariah

Muhammad

NIK. P 8187



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Abdul Hakim H.
NIM : 190102020398
Jurusan : Pembekalan Syariah
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kepuasan Masyarakat Dengan Pendekatan Importance Performance Performance Analysis (Studi Kasus Pada PT Pegadaan Syariah UPs Muarajan Banjarbaru)
Pembimbing I : Yusuf A. Syehri, S.E., M.E.
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ul style="list-style-type: none">- Perbaiki latar belakang masalah- Tujuan Penelitian- Definisi operasional, dioperasionalkan metode IPA nya- kerangka pemikiran di perbaiki- kesimpulan dari hasil setiap penelitian terdahulu- Teori tentang Pegadaian Tidak Perlu karena yang diteliti bukan produk Pegadaian tapi hanya Tingkat Kepuasan <p>27 Desember 2022</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ABDUL HALIM H.
NIM : 190105020318
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah
Dengan Pendekatan Importance Performance
Analysis Studi Kasus PT Pegadaan Syariah
UPS Murjani Banjarmasin.
Pembimbing I : YUSUF ASYAHRI, S.E., M.E.
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- Yang melatar belakang anda melakukan penelitian ini:</p> <p>- Kenapa perlu di Evaluasi</p> <p>- Kenapa harus menggunakan Analisis IPA</p> <p>- Apa tujuan dari Penelitian Anda</p> <p>30 Januari 2023 </p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ABdul HALIM.H.
NIM : 19010.Sa.20.398
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah Dengan Pendekatan Importance Performance Analysis (Studi kasus pada PT. Pegadaian Syariah Ws. Muarjani Banjarbaru)
Pembimbing I : Yusuf Asyabri, S.E., M.F.
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ul style="list-style-type: none">- Definisi di letakan di bab I- Di bab II landasan teori diganti menjadi Judul teori.- Di bab I kerangka pemikiran di jelaskan maksud dari gambarnya- Definisi di bab 3 jangan terlalu panjang secukupnya saja- Perbaiki instrumen penelitian- In note pada bab I di tulis. <p>3 April 2023</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ABDUL HALIM H.
NIM : 190105020348
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah Dengan Pendekatan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada PT. Pegadaian Syariah Ufs Murgeni Banjarbaru)
Pembimbing I : YUSUF ASYAHRI, S.E., M.E.
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- hapus definisi profesional di bab 3 - ganti variabel Angket - lanjut bab 4</p> <p> 10 - APRIL - 2023</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

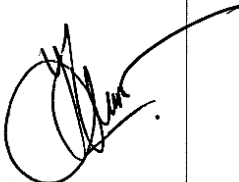


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ABDUL HALIM H.
NIM : 190105020248
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat kepuasan Nasabah
Dengan Pendekatan Importance Performance
Analysis (Studi Kasus Pada P.T. Pegadaran
Syariah UPs Murjani Banjarmasin)
Pembimbing I : Yusue Asyari, S.E., M.E
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- Rumusan Masalah No 2 Dan 3 Digabung - Setiap tabel di beri keterangan</p> <p> 15 Mei 2023</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ABDUL HAQIM H.
NIM : 1906020348
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kepuasan nasabah Dengan Pendekatan Importance Performance Analysis (Studi kasus pada PT Pegadaian Syariah UPs. Mulyadi Banjarmasin)
Pembimbing I : YUSUF ASYAHRI, S.E., M.F.
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- ACC maju sidang</p> <p>29 Mei 2023</p> 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

**Dokumentasi Membagikan Aket Kepada Nasabah PT. Pegadaian Syariah UPS
Murjani Banjarbaru**







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 335 /Un.14/III.6/PS.S1/PP.00.9/05 /2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : ABDUL HALIM HIDAYATULLAH
NIM : 190105020348
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : EVALUASI TINGKAT KEPUASAN NASABAH DENGAN PENDEKATAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 23%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 31 Mei 2023
Kepua Jurusan

[Signature]
Annisa Sayyid

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Abdul Halim Hidayatullah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Pagatan, 16 Februari 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat Asal : Jl. Mustika RT. 07 No.36 Desa Batuah Kec.
Kusan hilir Kabupaten Tanah Bumbu
7. Pendidikan
 - a. SDN : SDN 2 BATUAH
 - b. SMP : SMP 1 KUSAN HILIR
 - c. SMA : MAN 1 TANAH BUMBU
8. Orang Tua
 - Ayah
Nama : IBRAHIM
Pekerjaan : BURUH
Alamat : Jl. Mustika RT. 07 No.36 Desa Batuah Kec.
Kusan hilir Kabupaten Tanah Bumbu
 - Ibu
Nama : KARNIAH
Pekerjaan : GURU
Alamat : Jl. Mustika RT. 07 No.36 Desa Batuah Kec.
Kusan hilir Kabupaten Tanah Bumbu
9. Anak : Ke-1 Tunggal

Banjarmasin, 12 Juni 2023

Penulis



Abdul Halim Hidayatullah