

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) yang dapat disebut penelitian empiris. Yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung datang ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan (Moleong & Surjaman, 1991, hlm. 5-6). Penelitian dilakukan secara intensif, terperinci, dan mendalam terhadap suatu objek berdasarkan fakta asli yang diperoleh di lapangan, dalam hal ini adalah Produk Pembiayaan Bagi Pelaku Usaha UMKM Di PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A. Yani 2. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian untuk meneliti kondisi objek dengan menggambarkan, melukiskan, menerangkan, menjelaskan dan menjawab secara lebih rinci permasalahan yang akan diteliti (Sugiono, 2011, hlm. 9). Penelitian kualitatif dalam menentukan data yang akan diambil yakni dilakukan saat peneliti mulai memasuki lapangan dan selama penelitian berlangsung (Sugiyono, 2017, hlm. 219).

B. Lokasi Penelitian

Tempat penelitian yang akan dilakukan yaitu di Di PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A. Yani 2. Jalan A. Yani KM. 3 No. 147 C, Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan Kode Pos 70235.

Alasan penulis memilih PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A. Yani 2 untuk menjadi tempat penelitian karena bank tersebut merupakan salah satu penyedia produk pembiayaan bagi UMKM yang banyak diminati oleh masyarakat dan yang lebih berkembang daripada di tempat lainnya.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ialah sesuatu yang diteliti baik orang, lembaga organisasi maupun benda yang memiliki data tentang variabel-variabel yang bersangkutan (Sugiono, 2011, hlm. 8).

Dalam penelitian ini, subjek penelitian yang dijadikan sebagai narasumber atau informan untuk mengumpulkan data dari lapangan adalah karyawan (pegawai) *marketing, divisi operational* serta nasabah Bank BSI KC Banjarmasin A. Yani 2.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan sesuatu yang menjadi pokok dalam suatu penelitian, yaitu keseluruhan dari keadaan subjek penelitian yang menjadi sasaran dan pusat perhatian dalam penelitian (Sugiono, 2011, hlm. 8).

Objek penelitian yang dimaksud dalam penelitian ini adalah Studi Komparatif Produk Pembiayaan Bagi Pelaku Usaha UMKM Di PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A. Yani 2.

D. Data dan Sumber Data

1. Data Primer

Data yang langsung diperoleh dari lapangan yang sumbernya dari responden, observasi, dan hasil wawancara dengan pihak yang bersangkutan. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan. Yaitu karyawan (pegawai) *marketing*, *divisi operational* serta nasabah Bank BSI KC Banjarmasin A. Yani 2.

2. Data Sekunder

Sumber data yang diperoleh dari sumber bacaan yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas seperti Buku-buku, Undang-Undang, Jurnal, *Website* resmi Bank Syariah Indonesia dan *Literatur* lain yang mendukung.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah penelitian (Juliansyah, 2011, hlm. 138). Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini akan menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dari pihak-pihak yang berkaitan untuk memperoleh data dan informasi yang berhubungan dengan penelitian secara langsung (Sugiono, 2011, hlm. 62). Penulis melakukan wawancara berdasarkan pedoman wawancara dengan merujuk pada pertanyaan dari rumusan masalah penelitian ini yaitu

khususnya terkait perkembangan produk pembiayaan bagi pelaku usaha UMKM dan perbandingan beberapa produk pembiayaan bagi pelaku usaha UMKM di PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A. Yani 2.

2. Dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data dengan menggunakan media foto, video, dokumen dan surat-surat resmi yang berhubungan dengan penelitian dan telah didokumentasikan oleh perusahaan atau lembaga yang bersangkutan (Sugiono, 2011, hlm. 66). Dalam teknik pengumpulan data melalui dokumentasi ini penulis akan meminta data yang meliputi data produk pembiayaan bagi pelaku usaha UMKM di PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A. Yani 2.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Untuk mengolah data yang telah diperoleh dari *survey* dan studi *literatur* dibuat menggunakan teknik sebagai berikut:

- a. Seleksi Data (*Editing*), yaitu proses pengecekan kembali oleh penulis akan data-data yang diperoleh dan dihimpun dari data lapangan, serta melakukan perbaikan dan penyempurnaan secara selektif apabila terdapat kesalahan.
- b. Kategorisasi, yaitu pengelompokan dengan kualitas, pengelompokan dan berdasarkan pada kategorisasi tertentu dengan substansi-substansi permasalahannya atau pembahasannya sehingga tersusun secara sistematis.

- c. Verifikasi, yaitu tahap konfirmasi dari data yang ditulis apakah sudah sesuai dengan data yang diperoleh.
- d. Interpretasi, yaitu upaya memahami dan menafsirkan kembali data yang telah dikumpulkan dalam rangka memperoleh kandungan makna data yang telah disajikan.
- e. Kesimpulan, yaitu tahapan terakhir dari teknik pengolahan data, dimana data inilah yang akan digunakan sebagai hasil dari penelitian.

2. Analisis Data

Setelah data selesai dibuat, langkah selanjutnya adalah menganalisis data. Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami dan dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis kualitatif yang membahas mengenai studi komparatif produk pembiayaan bagi pelaku usaha UMKM di PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A. Yani 2. Dengan berlandaskan teori pada analisis deskriptif kualitatif maka hasil penelitian akan dibahas dan dianalisa secara mendalam dan terperinci.

Menurut Miles dan Huberman (1984) aktivitas analisis data terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu: reduksi data, penyajian data dan penyimpulan dan verifikasi. Maka tiga alur tersebut secara lebih lengkapnya adalah sebagai berikut:

a. Reduksi Data

Data yang sudah diperoleh ditulis kedalam bentuk sebuah laporan atau data yang terperinci. Laporan yang telah disusun berdasarkan data yang diperoleh kemudian akan dirangkum dan dipilih hal-hal yang pokok serta difokuskan pada hal-hal penting yang berhubungan dengan penelitian.

b. Penyajian Data

Penyajian data merupakan informasi tersusun yang telah memberi kemungkinan untuk pengambilan dan penarikan kesimpulan dari suatu penelitian. Dengan melalui penyajian data maka data dapat terorganisasi dan tersusun dalam satu pola hubungan antara kategori dan sejenisnya.

c. Penyimpulan dan Verifikasi

Penyimpulan dan verifikasi adalah kegiatan penyimpanan yang merupakan langkah kelanjutan dari kegiatan reduksi dan penyajian data. Data yang telah direduksi dan disajikan secara sistematis serta dapat disimpulkan sementara. Dimana menarik sebuah kesimpulan penelitian harus atas dasar semua data yang telah diperoleh dari penelitian (Sugiono, 2017).