

**POLA MANAJEMEN DENGAN MENGGUNAKAN PRINSIP *GOOD  
CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) DI BANK SYARIAH  
INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU TAPIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
KHAIRUNNISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

**POLA MANAJEMEN DENGAN MENGGUNAKAN PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) DI BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU TAPIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Perbankan**

**Oleh :**

**Khairunnisa**

**190105020008**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairunnisa  
NIM : 190105020008  
Tempat/Tgl. Lahir : Negara, 15 September 2001  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 9 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Khairunnisa

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Tapin

Ditulis oleh : Khairunnisa

N I M : 190105020008

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Negara, 15 September 2001

Alamat : Jl. Negara Kandangan, Kec. Daha Selatan, Kab. Hulu Sungai Selatan, Prov. Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 11 Juli 2023

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA.  
NIP. 19551223 198203 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Tapin”, ditulis oleh Khairunnisa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 26 Juni 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (87)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag

NIP. 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

(Ketua)

2. Hariyanto, SE, MM

(Anggota)

3. H. Abdul Gafur, Lc, MA

(Anggota)

4. Faqih El Wafa, M.S.I.

(Anggota)

1.

2.

3.

4.

## ABSTRAK

**Khairunnisa.** 2023. Pola Manajemen dengan Menggunakan *Prinsip Good Corporate Governance (GCG) di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tapin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. Akh. Fauzi Aseri, M.A.

**Kata Kunci:** *Good Corporate Governance (GCG)*, Bank Syariah Indonesia.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya sebuah kebijakan *Good Corporate Governance (GCG)* yang diterapkan pada semua perusahaan, yang diyakini bermanfaat untuk meningkatkan kinerja, menjaga kepentingan *stakeholder*, meningkatkan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan dalam industri perbankan. Namun sampai sekarang belum dilakukan evaluasi, khususnya pada BSI KCP Tapin. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan prinsip GCG dan efektivitas yang dirasakan setelah penerapannya di BSI KCP Tapin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah karyawan BSI KCP Tapin dengan objek penelitian yaitu Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance (GCG)* pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tapin. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan metode wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian, maka diperoleh kesimpulan bahwa BSI KCP Tapin menerapkan tiga dari lima prinsip *Good Corporate Governace (GCG)* yaitu, prinsip keterbukaan (*transparency*), akuntabilitas (*accountability*) dan tanggung jawab (*responsibility*). Adapun efektivitas dari penerapan GCG di BSI KCP Tapin adalah meningkatnya efisiensi kinerja karyawan dan perusahaan, meningkatnya keuntungan bagi pemangku kepentingan perusahaan, serta menjaga tata kelola bank dalam kondisi baik.

## MOTTO

فَاذْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ

“Maka ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu”

(QS. Al-Baqarah/2 : 152)

*“The act of wanting to persue something maybe even more precious than actually becoming that, that things so I feel like just being in the process itself is a prize and so you shouldn't think of it as a hard way and even if you do get stressed out you should think of it as happy stress just enjoy while persuing it cause it's that precious”*

(Mark Lee from NCT)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas Dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, oleh karena itu kupersembahkan dengan rasa bangga dan bahagia, karya yang sederhana ini untuk:

Allah Swt. dan Rasulullah Saw. karena atas rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya yang tiada henti dalam setiap langkah penulis selama perjalanan menulis skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.

Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda dan Ibunda, yang telah memberikan dukungan moral maupun materil serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesanku dengan kesabaran dan cinta tanpa batas yang telah kalian berikan.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, saran, dan bimbingan yang berharga serta waktunya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Tak lupa juga, penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan di UIN Antasari Banjarmasin angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan cerita lucu yang membuat perjalanan menulis skripsi ini menjadi lebih menyenangkan. Terima kasih atas kebersamaan dan kehangatan yang telah kalian berikan.

Terakhir, tentunya persembahan karya ini untuk diri saya sendiri karena telah berjuang dan mampu bertahan untuk tetap kuat. Sehingga, menjadikan perjalanan ini sebagai salah satu pengalaman yang berharga bagi penulis.

Terima kasih.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	Be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-quḍūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yanṭiqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	$\bar{i}$ <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	$\bar{u}$ <i>ṣudūr</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصباح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Manajemen dengan Menggunakan Prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tapin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M. A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M. Ag dan Bapak Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Pimpinan Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Tapin beserta para stafnya yang telah memberikan izin riset, waktu dan data yang diperlukan sehingga dapat skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 18 Mei 2023  
Penulis,

(Khairunnisa)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	10
F. Penelitian terdahulu.....	12
G. Sistematika Penelitian .....	15
<b>BAB II MANAJEMEN EFEKTIF, KONSEP <i>GOOD CORPORATE</i></b>	
<b><i>GOVERNANCE (GCG) DAN BANK SYARIAH .....</i></b>	<b>17</b>
A. MANAJEMEN EFEKTIF.....	17
1. Pengertian Manajemen Efektif.....	17
2. <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> sebagai Konsep Manajemen	
Mutu .....	21
B. KONSEP <i>GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG)</i> .....	24
1. Pengertian <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> .....	24
2. Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> .....	29
3. Unsur-unsur <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> .....	34
4. Tujuan <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> pada Perbankan	

Syariah.....	35
5. Pedoman Pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) pada Perbankan .....	37
6. Teori Efektivitas penerapan Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	39
C. BANK SYARIAH.....	40
1. Pengertian Bank Syariah .....	40
2. Prinsip Bank Syariah .....	44
3. Tujuan Bank Syariah .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian .....	47
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	48
D. Data dan Sumber Data.....	48
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	50
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	51
G. Tahapan Penelitian .....	54
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>56</b>
A. Gambaran Objek Penelitian .....	56
1. Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Tapin.....	56
2. Logo BSI .....	57
3. Visi dan Misi BSI.....	58
4. Produk-produk BSI.....	59
5. Struktur Organisasi BSI KCP Tapin.....	59
B. Penyajian Data.....	61
C. Analisis Data .....	73
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
A. Simpulan.....	89
B. Saran-saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pedoman Umum <i>Corporate Governance</i> Indonesia.....	32
Tabel 2. 2 Prinsip Perbankan Syariah .....	44
Tabel 3. 1 Struktur Organisasi BSI KCP Tapin Tahun 2023.....	60



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Indonesia (BSI) .....	57
Gambar 4. 2 Brosur produk di BSI KCP Tapin .....	63
Gambar 4. 3 Website brosur produk BSI.....	63
Gambar 4. 4 <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN .....	66
Gambar 4. 5 RUPS BSI Tahun 2023 .....	69